



**VI Congreso Científico Internacional  
“Tecnología, Universidad y Sociedad”**

**ISBN: 978-9945-8795-8-2**

**Desarrollado por:**

**Universidad Central del Este**

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**

**Universidad Tecnológica ECOTEC**

**Universidad Especialidades Espíritu Santo**

**Noviembre de 2018**

## Contenido

TUS 001. APORTES DE LA PLANIFICACIÓN DE LOS DOCENTES A LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES.....	6
TUS 002. ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO. ....	12
TUS 003. ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS METODOLÓGICAS IMPLEMENTADAS EN LA ENSEÑANZA DE LOS PROGRAMAS DE MATEMÁTICA POR COMPETENCIA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.....	18
TUS 004. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA .....	26
TUS 005. MÓDULO INSTRUCCIONAL MAMOGRAFICO DIGITAL DE LESIONES MAMARIA MALIGNAS Y DE BAJA, MODERADA Y ALTA SOSPECHA DE MALIGNIDAD.....	35
TUS 006. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL DE UN ENTORNO EDUCATIVO.....	49
TUS 007. ANÁLISIS SOBRE EL NIVEL DE APLICABILIDAD DEL ENFOQUE POR COMPETENCIAS POR LOS DOCENTES DEL SEGUNDO CICLO.....	57
TUS 008. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LABORATORIO DE MECÁNICA DE FLUIDOS, TOMANDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE. .	65
TUS 009. PREVENCIÓN DEL ALTO NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DEL GRADO PRIMARIO.....	77
TUS 010. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA LECTOESCRITURA DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA .....	85
TUS 011. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE: UNA PRIMERA APROXIMACIÓN DESDE EL ESTÁNDAR PMBOK.....	96
TUS 012. TIPO DE USO DADO A; CELULAR, TABLETAS Y LAPTOPS EN AULA, POR PROFESORES Y ALUMNOS DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN DEL ISFODOSU.....	105
TUS 013. ANÁLISIS DE LAS DIFICULTADES EN LA LECTO-ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE 3ER GRADO .....	113
TUS 014. CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE PLANIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR .....	127
TUS 015. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO EFICAZ DEL ÁREA DE MATEMÁTICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO .....	141
TUS 016. APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS DOCENTES.....	150
TUS 017. GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO.....	162

TUS 018. CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN FÍSICA EN 4TO. GRADO .....	171
TUS 019. EVALUACIÓN DEL CURRÍCULO BASADO EN COMPETENCIAS Y SU IMPORTANCIA EN LA DOCENCIA .....	181
TUS 020. AS CONTRIBUIÇÕES DA PSICANÁLISE APLICADA PARA A DIMINUIÇÃO DA EVASÃO ESCOLAR EM UM CURSO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA .....	189
TUS 021. PROPUESTA DE ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA LAS MEDIANAS EMPRESAS DE MANUFACTURA BASADA EN BIG DATA .....	195
TUS 022. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ECONÓMICO ECUATORIANO .....	202
TUS 023. FORMACIÓN COMPETENTE DE PROFESIONALES AGROPECUARIOS EN CUBA PARA MITIGAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS DEL TIEMPO, CLIMA Y LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA .....	212
TUS 024. EDUCACIÓN 3.0: ESTRATEGIAS DE GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN MOTIVACIONAL EN LAS AULAS .....	222
TUS 025. EL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD EN UNA COOPERATIVA NO AGROPECUARIA: UN RETO TECNOLOGIA- EMPRESA- SOCIEDAD .....	231
TUS 026. LA FORMACIÓN CONTINUA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO MODELO .....	241
TUS 027. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CONTROL ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	251
TUS 28. METODOLOGÍA SUSTENTADA EN LAS TIC PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA EN IDIOMA INGLÉS EN PREUNIVERSITARIO.....	260
TUS 029. ESTRATEGIAS PARA INSERCIÓN EXITOSA DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR (UNIB.E) EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN ...	270
TUS 030. LAS TIC Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA: EL CASO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.....	275
TUS 031. LAS EMPRESAS FAMILIARES Y SU ROL FUNDAMENTAL EN CREAR ESTABILIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS .....	283
TUS 033. PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO COMPLEMENTO A LA DOCENCIA PRESENCIAL .....	290
TUS 034. TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS APLICADAS A LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA .....	300
TUS 035. EL PAPEL DE LAS UNIVERSIDADES EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS SOCIALES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA.....	307
TUS 036. Nuevos retos en la función pedagógica del docente universitario hoy. ....	315
TUS 037. Los servicios farmacéuticos cubanos: gestión del conocimiento y competencias.....	327
TUS 038. EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD Y LA AUDITORÍA INTERNA ...	336

TUS 039. EDUCACIÓN Y CONDUCTA ANTISOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES .....	346
TUS 040. CÓMO APOYAR LA PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA. ESTUDIO DE CASOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL. ....	353
TUS 041. LA DOBLE TITULACIÓN ACADÉMICA EN TI PARA SATISFACER LA DEMANDA LABORAL .....	364
TUS 042. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE UNA METODOLOGIA EDUCATIVA BASADA EN COMPETENCIAS.....	377
TUS 043. Modelo para la implementación de la modalidad mixta en la asignatura Principios de Economía en la Universidad Central del Este, República Dominicana. ....	387
TUS 044. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE DESARROLLADO POR COMPETENCIAS UTILIZADA POR LOS DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO, HATO MAYOR DEL REY, REPÚBLICA DOMINICANA.....	395
TUS 045. ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA PARTICIPANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS.....	401
TUS 046. MOTIVACIÓN DOCENTE Y LA RELACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ALUMNO DE 4TO. GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA TANDA VESPERTINA OBJETO DE PRUEBAS NACIONALES.....	409
TUS 047. PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DOCENTE ACORDE AL NUEVO CURRÍCULUM POR COMPETENCIAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: BÁSICA, DEL INFODOSU, SAN PEDRO DE MACORÍS, REPÚBLICA DOMINICANA.....	416
TUS 048. ANÁLISIS DE LOS FACTORES DETERMINANTES PARA EL USO DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS CURRICULARES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES. ....	427
TUS 049. INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS COMO HERRAMIENTA DE ALCANCE DE BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS DE LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL. ....	433
TUS 050. PLAN DE MEJORA PARA LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES.....	439
TUS 051. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA DISCIPLINA EN LOS ALUMNOS DE 5TO GRADO DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	454
TUS 052. LA PUBLICIDAD EN LOS CANALES INFANTILES DE YOUTUBE Y SU INFLUENCIA EN NIÑOS DE 3 A 6 AÑOS (PREESCOLAR).....	476
TUS 053. LA RELACIÓN ENTRE LOS SERES HUMANOS Y LA NATURALEZA.....	480
TUS 054. LA MOTIVACIÓN EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CON APOYO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS OFERTADOS EN LA UNPHU. ....	490
TUS 055. EL APRENDIZAJE MIXTO Y EL POSGRADO ACADÉMICO.....	497
TUS 056. LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA COMO BASE FUNDAMENTAL EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD .....	504

TUS 058. EI VIDEO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR SEMI-PRESENCIAL Y A  
DISTANCIA .....509

# TUS 001. APORTES DE LA PLANIFICACIÓN DE LOS DOCENTES A LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES

**AUTORES:** Adajairy Guzmán.

nefertarialbuez@gmail.com

Universidad Central del Este

## **RESUMEN:**

El presente documento, plasma la realización de un estudio descriptivo, no experimental con informaciones prospectivas sobre los aportes y limitaciones en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la Escuela José Gracia Blanche, Distrito Educativo 05-01, en el periodo escolar; 2017-2018, San Pedro de Macorís. El objetivo es evaluar aportes y limitaciones en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la escuela citada. La problemática del presente artículo radica en la realidad latente de los resultados de pruebas y evaluaciones realizadas por el Ministerio de Educación de la República Dominicana, en donde la población estudiantil no exhibe resultados significativos. Se expresa la importancia de describir la realidad situacional del flagelo, estudiarla, presentarla y recomendar posibles soluciones o acciones. En tal sentido, Hernández (2012), señala que la planificación busca predeterminar un curso de acción a seguir para lograr los objetivos establecidos. Planificación docente, es un instrumento con el que los docentes organizan su práctica educativa articulando el conjunto de contenidos, opciones metodológicas, estrategias educativas, textos y materiales para secuenciar las actividades que se han de realizar. Dentro de los resultados arrojados en la investigación está el hecho de que la mayoría de los estudiantes objeto del estudio aseguraron que los docentes no contemplan recursos didácticos en sus prácticas para la mejora de la calidad de la enseñanza.

**PALABRAS CLAVE:** Planificación docente; Calidad de los aprendizajes.

## **ABSTRACT:**

This document shows the realization of a descriptive, non-experimental study with prospective information on the contributions and limitations in the quality of the learning of the students of the José Gracia Blanche School, District 05-01, in the school period; 2017-2018, San Pedro de Macorís. The objective is to evaluate contributions and limitations in the quality of the learning of the students of the aforementioned school. The problem of this article lies in the latent reality of the results of tests and evaluations carried out by the Ministry of Education of the Dominican Republic, where the student population does not show significant results. The importance of describing the situational reality of the scourge is expressed, studied, presented and recommended possible solutions or actions. In this sense, Hernández (2012), points out that planning seeks to predetermine a course of action to follow to achieve the established objectives. Teacher planning is an instrument with which teachers organize their educational practice by articulating the set of contents, methodological options, educational strategies, texts and materials to sequence the activities to be carried out. Among the results of the research is the fact that the majority of the students object of the study assured that the teachers do not contemplate didactic resources in their practices for the improvement of the quality of teaching.

**KEYWORDS:** Teacher planning; Quality of learning.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento plasma resultados de investigación basada en los aportes y limitaciones de la planificación docente a los aprendizajes de estudiantes de la Escuela José Gracia Blanche. La planificación docente es una herramienta fundamental que tiene por objetivo administrar y dosificar la información teórica para que el alumno pueda conocerla, empoderarse y actuar en base a lo aprendido (competencias). Es decir, se irán dando los contenidos en forma escalonada, preparándolo para que pueda recibir la información más compleja. Es fundamental desarrollar un plan de trabajo que brinde conocimientos de forma ordenada y concreta, ajustándose a la realidad de los alumnos.

El estudio se realiza y a la vez se importantiza, en los aportes y limitaciones de la planificación en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, lo cual debe ser de interés para la comunidad investigadora en el ramo, el conocer estos resultados.

Como experiencia de la presente investigación se manifiesta que al parecer todavía persiste una cultura en la realización de planificación en la mayoría de los docentes y en este caso de la Escuela José Gracia Blanche, la cual está basada en contenidos o con debilidad en el manejo de competencias mayormente, precario uso de herramientas tecnológicas y poco material de motivación para los estudiantes.

La investigación se trazó como objetivo evaluar aportes y limitaciones de la planificación docente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la Escuela José Gracia Blanche, Distrito Educativo 05-01, en el periodo escolar 2017-2018.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

El estudio fue una investigación no experimental de tipo descriptiva, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. En su proceso, describió la inferencia de las variables involucradas, indagando la dinámica de las mismas en su contexto o realidad, documentando cada etapa para su posterior presentación y análisis. En su desarrollo se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Fue utilizado el método deductivo ya que se tomaron las ideas específicas o básicas partiendo de las teorías generales de la documentación teórica, para luego establecer conclusiones y recomendaciones para la solución de la problemática. Dichas informaciones de estudiantes, profesores, se procesaron y presentaron junto a un ejercicio de análisis de resultados.

Como universo se trabajó con 437 estudiantes de la Escuela José Gracia Blanche, del Distrito Educativo 05-01, en el año escolar; 2017-2018, mientras que la muestra utilizada fue de 205 estudiantes a raíz de la aplicación de la fórmula poblacional proporcional para valores pequeños. A dicha muestra de estudiantes, se les aplicaron instrumentos de recolección de datos. Asimismo, se escogió el universo de profesores de la Escuela José Gracia Blanche, siendo éste de 16 individuos, para aplicarle instrumentos de recolección de datos pertinentes a esta investigación.

## RESULTADOS

Después de ser aplicados los distintos instrumentos, tabulados y analizados, se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ El 94% de los docentes agota los diferentes momentos pedagógicos de clases, indistintamente de la planificación, conforme respuesta de estudiantes.
- ✓ El 59% de los estudiantes respondió que los docentes no contemplan recursos y/o equipos, en sus prácticas como elementos de apoyo o en pro de la calidad de la enseñanza y fruto de su planificación de clases, considerado esto como parte de las limitantes.
- ✓ Se aprecia que ciento sesenta y cinco (165) estudiantes consideran que la maestra les da a entender sobre lo que aprenderán en la clase, lo que representa un 80% de los alumnos, mientras que cuarenta (40) estudiantes responden que la maestra no brinda explicación sobre lo que aprenderán en clase, representando un 20% del total de la población estudiantil.
- ✓ En torno a la dinámica de trabajo de la maestra al inicio de clases, los estudiantes responden sí ésta desarrolla actividad de evaluación sobre el nivel de dominio de los estudiantes en el tema a tratar. Doscientos (200) alumnos respondieron que Sí, para un 98%, mientras que cinco (5) estudiantes respondieron que No, representando el 2% de la población.
- ✓ El 98% de los estudiantes consideran que la maestra desarrolla evaluación de la clase diaria como parte de su planificación docente, mientras que un 2% no.
- ✓ El 59% de los estudiantes respondieron que él o la docente no utilizan recursos tales como: material didáctico o equipos, en sus prácticas docente como fruto de su planificación, mientras que un 41% dice que sí.
- ✓ El 56% de los docentes realizan planificación en base a la estrategia Unidad de Aprendizaje, un 6% utiliza Proyecto Participativo de Aula, un 25% trabaja la estrategia de Proyecto de Intervención de Aula y el 13% dice utilizar la estrategia Situación de Aprendizaje

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- ✓ Al Identificar el tipo de planificación que se evidencia en los maestros de la Escuela José Gracia Blanche como objetivo trazado, se corrobora que la planificación desarrollada por los profesores se basa en la estrategia “Unidad de Aprendizaje”.
- ✓ De acuerdo con los resultados de los estudiantes en donde se les cuestiona sobre las diferentes cosas que realiza el docente en aula, fruto de su planificación de clases, se evidencia resultados que indican que los docentes de la Escuela José Gracia Blanche,



desarrollan una práctica pedagógica buena, en contraste con la planificación realizada. La mayoría de los componentes de la planificación y los diferentes momentos pedagógicos son aplicados, tales como; al inicio de clases la maestra o maestro habla a los estudiantes sobre lo que aprenderán 80% de los docentes lo hace, según estudiantes. La profesora coloca lámina en lugar visible en el aula, sobre la intención pedagógica de la clase 95% lo hace. La profesora o profesor realiza actividad de evaluación de los contenidos y competencias, como componente de la planificación diaria de su clase 98%. Al finalizar la clase, la profesora o profesor realiza un cierre pedagógico o de clase 95%, lo hace. La profesora o profesor cumple con los 45 minutos de clases contemplado para una sesión de clases, 88% lo hace. Todos estos resultados, están en contraste con lo plasmado en la planificación, según los resultados de la aplicación de la rúbrica y el nivel de promedio alcanzado por debajo de 80.

- ✓ En el entendido de que él o la docente realiza lo que está contemplado en su planificación, como cierta limitante se aprecia en los resultados, el 59% de los estudiantes respondió que él o la docente no usa recurso y/o equipos como elementos de apoyo a su práctica docente, a raíz de su planificación realizada, considerado esto como una debilidad.
- ✓ A los docentes de la Escuela José Gracia Blanche, reforzar la realización de su documento de planificación acorde con los lineamientos del MINERD y recomendaciones de autores del ramo, en pro de elevar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes en el entendido de que es de cierta relevancia la relación existente entre la planificación docente y la calidad de los aprendizajes en los estudiantes.
- ✓ Como también se ha de recomendar a ese 41% de docentes que evidenciaron el no usar recursos, valorizar el hecho de contemplar de forma precisa, el uso de recursos y/o equipos de apoyo a la enseñanza, ya que estos elementos garantizan cierta conexión y dinámica con el estudiante, en el desarrollo de contenidos y el alcance de competencias.
- ✓ De acuerdo con mi experiencia adquirida en este proceso de investigación y de acuerdo con los hallazgos, recomiendo a la comunidad científica desarrollar estudios en donde se ponga en contraste la planificación y la práctica docente a raíz de la planificación del docente. En este caso y en cierta medida se reveló que el documento de planificación realizado por los docentes presentó ciertos niveles de debilidad de fondo y de forma, en donde el docente podría estar planificando algo y practicando otras cosas en aula.

## **CONCLUSIONES**

- ✓ Cuando se evalúa la planificación realizada por los docentes de la Escuela José Gracia Blanche a los docentes conforme a rúbrica, se evidencian aportes y limitaciones en la siguiente medida de los promedios alcanzados por docentes, en dónde; un docente obtuvo un promedio de 87, siete docentes un promedio de 80 y ocho docentes alcanzaron promedios en rango de 73 a 53.
- ✓ Dichos datos evidencian cierto nivel de deficiencia en la asimilación o empoderamiento por parte de estos docentes en la realización de una planificación acorde con lo establecido en la estrategia “Unidad de Aprendizaje” u otras, acogida por estos. Como

también algunos elementos propios de una planificación docente de calidad. Esto corrobora con el objetivo que se propone indagar sobre limitaciones que pudieran evidenciarse en la planificación de los maestros de la Escuela José Gracia Blanche.

- ✓ Evaluar la planificación como elemento determinante, en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes es uno de los objetivos trazados. En torno al mismo, se aprecia que falta adquisición de dominio en la realización de planificación por parte de los docentes de dicha escuela, lo cual podría estar asociado al proceso de asimilación o acomodamiento al nuevo enfoque por competencias, establecidos en el currículo y los lineamientos del MINERD. Dicho nivel de empoderamiento se lograría en el momento en que estos asuman una nueva cultura de planificación educativa, dejando atrás el enfoque por contenidos.
- ✓ Al analizar aportes y limitaciones de esa planificación a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la Escuela José Gracia Blanche, tal realidad evidenciada, indica que los aportes de esta son pocos optimizados. En tal sentido han de requerir reforzamiento o capacitación continua sobre el tema de la planificación por parte de los docentes para beneficio de los estudiantes.
- ✓ Se considera limitante o debilidad el hecho de que el 59% de los estudiantes respondió que docentes no contemplan recursos y/o equipos, en sus prácticas docentes, como elementos de apoyo, en pro de la calidad de la enseñanza.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. AGUILERA, A. (2005). "Introducción a las dificultades del Aprendizaje".
2. España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
3. ARIAS, R. (2008). La Planificación docente y el proceso de enseñanza en las
4. Escuelas Básicas Nacionales del Sector 5 de Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. Ciudad Bolívar: UNA. Tesis de Grado no publicada.
5. Cabra, F. Díaz, N. Y Lozano, J.: (2007). Aplicación del modelo de evaluación de
6. Indicadores de Calidad de los Sílabos en los programas académicos de pregrado y postgrado de la Universidad EAN. (Fase.II) Bogotá: Vicerrectoría de Investigaciones. Informe de investigación.
7. Calderón Serrano, José David. (2008). Enfoque de sistemas actual de
8. planificación didáctica por competencias educativas. 29, pp.10-28.
9. CAZAU, T. (2008). Planificación Educativa. México: Diana.
  
10. Centro de Investigaciones Psiquiátricas. Psicológicas y Sexológicas de
11. Venezuela. (2008). Planificación y Administración de la Educación, Caracas.
12. Díaz Barriga, A. (2006): El enfoque de competencias en la educación. Una
13. alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles, 11, pp. 7-36.
14. Gregorio Cano, A. y Casas Agudo, D. (2014): La planificación de la actividad

15. docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Traducción y Derecho. Historia y Comunicación Social. Vol. 19. Núm. Especial Enero. Págs. 525-538.
16. GUILLEN Z. (2010). La planificación docente y su influencia en el proceso de
17. enseñanza y aprendizaje de los alumnos en la unidad educativa estatal
18. Tomás de Heres” de Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. Revista Buenas Tareas. MINERD. (2016). Importancia de Planificar, Educando (16). Recuperado de [www.educando.edu.do/articulos/docente/la-importancia-de-planificar](http://www.educando.edu.do/articulos/docente/la-importancia-de-planificar)
20. MINERD. (2014). Diseño Curricular Primer Ciclo Nivel Primario. Santo Domingo: Ministerio de Educación República Dominicana.
21. Ramos, L. (2007). Planificación Educativa. Programa de Maestría en Educación. UDO; Bolívar.
22. VILLA, A., POBLETE M. (2011). Evaluación de Competencias Genéricas:
23. Principios, Oportunidades y Limitaciones. Universidad de Deusto.

# TUS 002. ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO.

**AUTORES:** Enerolisa Báez Velásquez.

enerobaez@hotmail.com

Universidad Central del Este

República Dominicana

## **RESUMEN:**

El estudio fue realizado en el centro educativo Don Pedro Mir, perteneciente al Distrito Educativo 05-02 de la provincia de San Pedro de Macorís. Esta investigación se basa en proponer estrategias para fortalecer la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado del Nivel Secundario, La lectura es un proceso de interacción entre el pensamiento y el lenguaje, sin embargo, cuando se lee no siempre se logra comprender el mensaje que encierra el texto, situación que presentan los estudiantes de este centro. En el proceso de investigación se logró comprobar la importancia de las estrategias en el aprendizaje de la comprensión lectora, ya que los resultados indican que es de gran influencia positiva su incidencia, pues esta misma representa un medio que les exige mejora continua en el servicio y atención que requieren los estudiantes. El instrumento utilizado fue la encuesta estructurada a los docentes que permitieron recabar la percepción de los involucrados en relación a la temática en estudio. El estudio es de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales que permitieron mayor objetividad. En el estudio se analiza la situación actual de la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado del Nivel Secundario en el Centro Educativo Don Pedro Mir, verifica como mejorar la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado, revisa las estrategias que pueden mejorar la comprensión lectora y da a conocer los beneficios que tiene aplicar las estrategias para fortalecer la comprensión lectora de los alumnos.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategias, Lectura, estudiantes, comprensión, lectora, grado.

## **INTRODUCCIÓN**

Mucho se ha planteado sobre la comprensión lectora en la Educación para la generación de ventajas competitivas considerado esto como uno de los insumos más importantes para alcanzar nuevas dinámicas y perspectivas con respecto a la generación de resultados óptimos en los procesos de aprendizajes, ofreciéndoles nuevas oportunidades de desarrollo de competencias en el análisis e interpretación de textos en un mundo cada vez más cambiante.

La comprensión lectora se ha planteado como una de las principales mediaciones para el logro de aprendizajes significativos. Sin embargo, una dificultad básica que nos trivializa es la capacidad disponible para la mejora de los aprendizajes en el análisis de textos.

La investigación se realizó en el centro educativo Don Pedro Mir, tuvo como objetivo proponer estrategias para fortalecer la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado del Nivel Secundario en el Centro objeto de estudio.

## DESARROLLO

### METODOLOGÍA

El diseño de la investigación fue de campo, ya que las informaciones y los datos primarios fueron obtenidos directamente de la realidad. Como lo expresa Tamaño (2003). Este diseño permitirá la revisión y modificación cuando surgieron dudas respecto a la calidad de estos.

El tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo, el cual busca las causas del fenómeno, de las características que presenta y de cómo se dan sus interrelaciones.

El objetivo es encontrar las relaciones de causa y efecto que se dan entre los hechos para conocerlos con más profundidad.

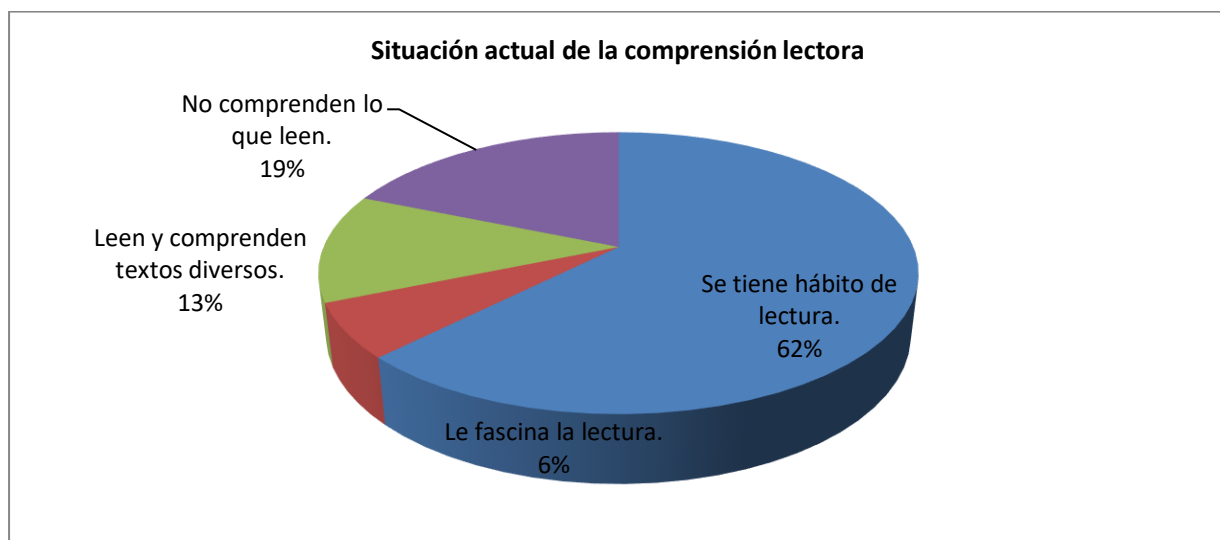
La información de la población fue recopilada de 80 estudiantes a través de prueba escrita con ítems con preguntas abiertas y cerradas.

A los 16 docentes del centro se le aplicó una encuesta constituida por 10 preguntas cerradas, quienes facilitaron el trabajo de investigación y así poder obtener el desarrollo del estudio.

Se realizó el trabajo con el 100% de los sujetos, 16 docentes, 80 estudiantes Según Alfredo Poveda Burbano en vista que conforman la Comunidad educativa, los docentes quienes cumplen una función fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes quienes son el foco del problema, y los representantes quienes son los interesados que la enseñanza sea la adecuada.

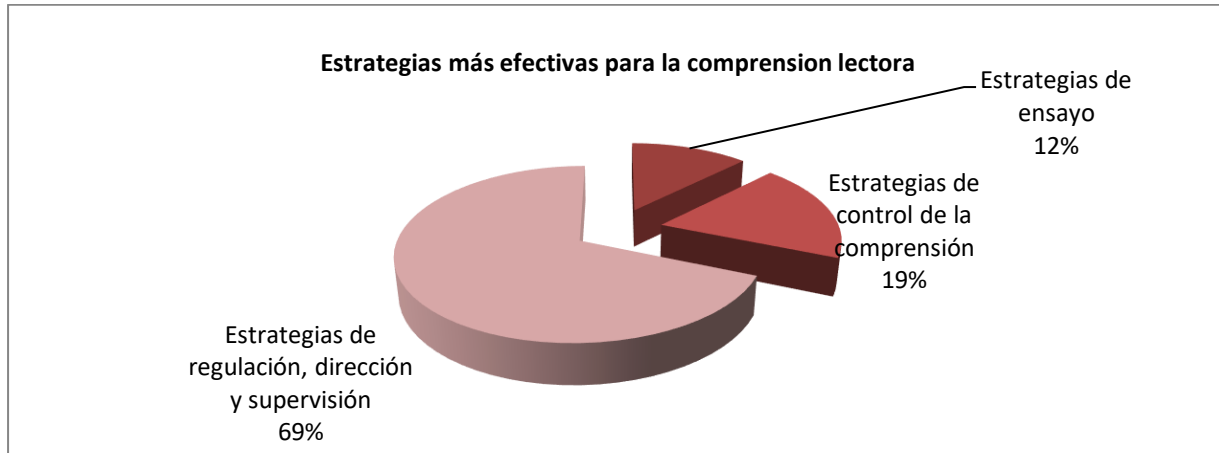
## RESULTADOS

**Gráfico 1. Situación actual de la comprensión lectora.**



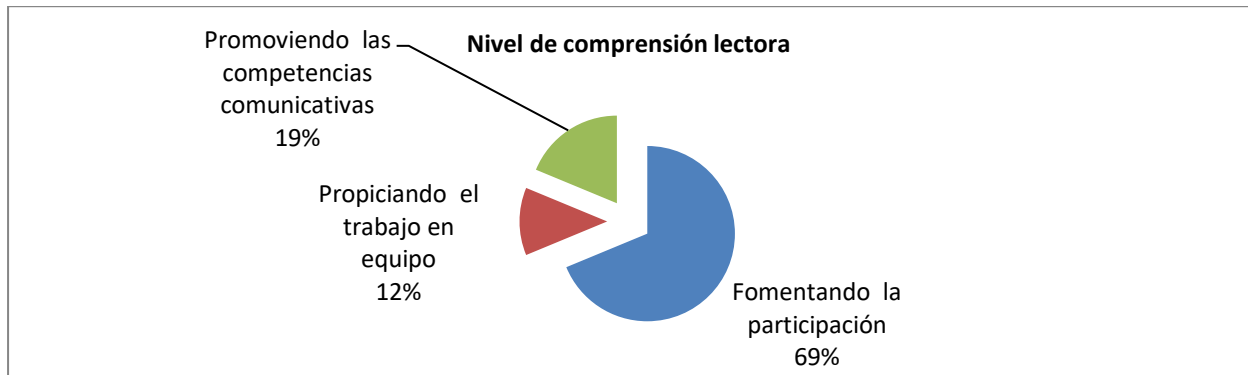
En la gráfica se muestra que el 62% de los encuestados manifestó que la situación actual de la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado se tiene hábito de lectura.

**Gráfico 2. Estrategias más efectivas para la comprensión lectora.**



En el gráfico se muestra que el 69% de los encuestados opino que la estrategia más efectiva para el desarrollo de la comprensión lectora es la estrategia de regulación, dirección y supervisión.

**Gráfico 3. Nivel de comprensión lectora.**



A continuación, se presentan los resultados obtenidos en base a las teorías que sustentan este estudio, con la opinión de los participantes de la institución objeto.

Esta investigación consistió en proponer estrategias para fortalecer la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado del Nivel Secundario en el Centro Educativo Don Pedro Mir.

En ese sentido al ser abordados sobre la situación actual de la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado del Nivel Secundario en el Centro Educativo Don Pedro Mir, estos manifestaron en 62% que la situación actual de la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado se tiene hábito de lectura.

Además, se obtuvo un 69% que opinó que la estrategia más efectiva para el desarrollo de la comprensión lectora es la estrategia de regulación, dirección y supervisión.

Estas informaciones se vinculan con el estudio de Dermis P. (2012) quien presento su tesis bajo el nombre de: Uso de estrategias didácticas para la enseñanza de la ortografía a partir de situaciones comunicativas concretas, en el cuarto grado de la escuela primaria de aplicación musical de San Pedro de Sula. Concluye que el método viso audio gnóstico motor es una herramienta favorable y de motivación, para ayudar a los estudiantes que tienen escasos dominio de la ortografía.

Con acopio en lo anterior teniendo en cuenta la complejidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y las implicaciones que estos tienen sobre el desempeño y surgimiento estudiantes integrales, es importante desarrollar futuras estrategias desde el campo de las concepciones de aprendizaje, aportando así a la construcción de una visión óptima que aporte y genere planes de acción según sean los hallazgos y según sean las necesidades identificadas.

De los docentes abordados sobre la temática en estudio para verificar como mejorar la comprensión lectora de los alumnos de cuarto grado, en 31% respondieron que la situación más efectiva para desarrollar competencias en la comprensión lectora es el desarrollo de la comunicación.

Se obtuvo además que el 69% de los docentes participantes indicaron que fomentando la participación se contribuye el aprendizaje de la comprensión lectora de los alumnos.

Estos datos corroboran con los hallazgos de María G. (2016) en su tesis titulada: Incidencia de la aplicación de estrategias metodológicas de ortografía acentual, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 7º, modalidad sabatina, escuela Guadalupe Arriba municipio y departamento de Matagalpa, su objetivo general fue: Desarrollar el proceso de aprendizaje de la ortografía acentual, arrojando conclusiones muy importantes para contrarrestar el mal de las faltas ortográficas.

En cuanto a revisar las estrategias que pueden mejorar la comprensión lectora, muestra que el 63% de los encuestados manifestó que la estrategia que se está aplicando para mejorar la comprensión lectora es la técnica de dinámica de grupo y otro 56% indico que es la estrategia de apoyo o efectiva.

En referencias a lo citado en los párrafos anteriores, el papel del maestro es crucial para la transmisión de conocimientos, donde su tarea consiste en transmitir el conocimiento al alumno a través de la utilización de diferentes estrategias que faciliten y garanticen lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes.

El éxito académico consiste en el equilibrio entre el éxito, social y personal y se consigue a través del trabajo de los estudiantes en relación con un proyecto común para desarrollar las capacidades, hábitos y actitudes que hacen que el estudiante esté contento consigo mismo y con la escuela.

## **CONCLUSIONES**

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo al desarrollo de la investigación, se concluye con la observación de que los encuestados manifiestan que la situación actual de la

lectura que presentan los estudiantes hay que fortalecerla y mejorar los factores que inciden en el aprendizaje de esta.

En análisis a los resultados, los alumnos/as promueven con hábitos de lectura, presentan competencias, por lo que se evidencia que el mayor porcentaje de los estudiantes desarrollan su proceso de lectura por medio de las estrategias que se emplean.

Se puede apreciar que los docentes en 100% manifestaron que la estrategia que permite de manera efectiva la comprensión de diversos textos es la socialización en el aula de clase, que los alumnos usan los libros para realizar lectura, para estar en mejores condiciones a favor de los aprendizajes.

Aunque las respuestas indican que en este centro existen factores que inciden en el aprendizaje de la lectura, la autora del estudio indica que se debe empoderarse con mayor interés en los procesos de enseñanza aprendizajes, ya que la misma, necesita conocer con mayor amplitud que propone la sociedad actual y por ende el MINERD al respecto. Esto, en virtud de que practican algunos elementos dentro de la comprensión lectora, pero no con la pertinencia y el conocimiento de esta como lo enfoca el currículo.

Es importante en la práctica pedagógica el manejo de tres aspectos en la aplicación de estrategias de aprendizaje focalizarlas de manera socializada, individualizada, preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales, con la excepción de la sobre utilización inapropiada de la estrategia.

En vista a los resultados se concluye indicando por otro lado, que se deja ver la ausencia de una actitud positiva ante el desempeño laboral en el aula de clases para facilitar, orientar, instruir, un conocimiento hacia el logro de un éxito en la jornada diaria, con dedicación ante la enseñanza en los estudiantes de educación Secundaria para que obtengan un aprendizaje significativo en función de la comprensión lectora.

En relación a lo anterior, el proceso de construcción de estrategias de comprensión lectora por parte de los docentes, debe tomar en cuenta, la realidad de los estudiantes, el contexto y el entorno, vinculado con una postura que sea abierta, acorde, conjunta con la praxis educativa, con la intención de obtener en los aprendientes aprendizajes altamente significativo, con miras a minimizar las debilidades en la lectura que a su vez fortalece otros requerimientos en ellos tales como la escritura, ampliación del vocabulario, fluidez al expresarse entre otros.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Armas y Col (2005). Las estrategias de aprendizaje, una aproximación de su definición conceptual. Universidad Técnica Pedagógica "Héctor A. Pineda Zaldívar", Cuba: Ciudad de La Habana.
2. Calderón, L. Dejando Huellas N° 6 – 3ª edición Prolipa C.A., Ecuador – 2009.
3. Carretero, M. (2009). Constructivismo y Educación. Buenos Aieres. Ed. Paidos.
4. Delmastro, A. y Veranese E. (2009). Los mapas conceptuales como estrategia de andamiaje para la lectura de documentos hipertextuales. Revista académica Vol. 1. N° 1. Venezuela. (Pp.13-36).



5. Díaz – B., Frida y Hernández, Gerardo. (2007). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación Constructivista. Editorial MC Graw Hill. Venezuela.
6. Díaz B. F. y Hernández, G. (2003). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Edit. McGraw-Hill, segunda edición. México.
7. Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014) Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. México. 5ta. Edición.
8. Hernández, R., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2006). Metodología de actividades.
9. Massone, A. y Gonzales, G (2003). Análisis del uso de estrategias cognitivas de aprendizaje, en estudiantes de noveno año de educación básica.

# TUS 003. ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS METODOLÓGICAS IMPLEMENTADAS EN LA ENSEÑANZA DE LOS PROGRAMAS DE MATEMÁTICA POR COMPETENCIA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.

**AUTOR:** Estarli Moisés Peña  
epena@uce.edu.do  
Universidad Central del Este  
República Dominicana

## **RESUMEN:**

En este artículo se analizó todo lo relacionado con las técnicas metodológicas implementadas en la enseñanza de los programas de matemática por competencia desde la perspectiva de algunas teorías de aprendizaje con el propósito de analizar el uso de las técnicas metodológicas de enseñanza de los programas por competencias de la matemática dirigido a estudiantes de ingeniería. Se da una mirada a las condiciones de contexto organizacional y cultural para que las personas liberen su potencial y asuman su rol y tareas de forma efectiva y se desempeñen con calidad sus puestos de trabajo. Se establece que es necesaria la transformación organizacional para que las instituciones educativas generen las condiciones favorables a la autonomía y el aprendizaje continuo. Se indica que el enfoque actual de enseñanza se caracteriza por el desarrollo de métodos tradicionales y, al final, se concluye cómo debe mejorar la forma en que se desarrolla dicho proceso de enseñanza y aprendizaje, además de la forma en que se deben revolucionar dichas técnicas de enseñanza.

**PALABRAS CLAVE:** Competencia; Técnicas Metodológicas

## **ABSTRACT:**

This article analyzed everything related to methodological techniques implemented in the teaching of mathematics programs by competition from the perspective of some theories of learning with the purpose of analyzing the use of techniques methodological education programs by skills of mathematics aimed at students of engineering. A look is given to the conditions of organizational and cultural context so people release their potential and assume their role and tasks effectively and perform quality work. Establishes that the organizational transformation is necessary for educational institutions create conditions favorable to the autonomy and continuous learning. Indicates that the current approach of teaching is characterized by the development of traditional methods and, ultimately, concludes how should improve the way in which this process of teaching and learning, develops in addition...

**KEYWORDS:** Competition; Methodological techniques

## INTRODUCCIÓN

El conocimiento de las matemáticas originado para los alumnos en la escuela, comenzando en la resolución de diferentes problemas, es en sí un ejercicio pensado hacia la obtención de la toma de decisiones y de enfrentar problemas de forma autónoma. Por lo que, las indagaciones en el área objeto de estudio constan y están orientadas a fortalecer los tipos de competencias relacionadas a corregir problemas.

A pesar de que las matemáticas son primordiales y esenciales en todos los espacios de la vida, hay un alto índice de fracaso escolar en dicha disciplina, tal como señalan numerosas evaluaciones tanto a nivel internacional como nacional (INECSE, 2001, PISA, 2003), existiendo cuantiosos alumnos que conciben actitudes negativas hacia la materia, declarando a veces antipatía y/o rechazo hacia esta disciplina.

La 46.a Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO (2001) consideró referente al aprendizaje de las ciencias, el indicio de que la ciencia es un elemento y una causa determinante de desarrollo social y crecimiento económico.

Es usual escuchar en el 2018, la tendencia de que es cada vez mayor transitar de un aprendizaje centrado en el docente (concepto tradicional del proceso de enseñanza aprendizaje), hacia uno centrado en el alumno, lo que involucra un cambio en los roles de alumnos y docentes. Así, el rol del docente dejará de ser exclusivamente el de emisor de conocimientos para convertirse en un instructor y guía del conocimiento y en un copartícipe del proceso de aprendizaje junto con el alumno. Pero este distinto rol no reduce ni restringe el valor del docente, si bien demanda de él de nuevas habilidades y conocimientos. Lo que implica que tanto en la noción tradicional del proceso de enseñanza y de aprendizaje, como en su nueva noción, el papel del docente es de trascendental importancia y valor, por tanto, se requiere de buenos docentes, competentes, preparados e idóneos de dejar una auténtica huella en el alumno.

Este artículo surge debido al bajo nivel de implementación de la enseñanza por competencias de la matemática aplicada a los estudiantes de ingeniería de la Universidad Central del Este. Esto, aunque ha ido mejorando se puede observar cómo esta área del saber es enseñada haciendo uso de técnicas metodológicas basadas en métodos tradicionales que generan poco interés en los aprendices de ingeniería. Además, de que dichas técnicas no son confeccionadas tomando a las características de la población a la cual se forma. El estudio fue llevado a cabo en la jurisdicción de la facultad de ingeniería de la Universidad Central del Este, ubicada en el municipio cabecera de San Pedro de Macorís. El mismo fue llevado a cabo tomando como referencia trabajos realizados previamente por autores como Pérez González, Posner, González Hazim, entre otros.

La misma es útil para nuestro país debido a que en los actuales momentos vivimos en un mundo en constante transformación y la educación no escapa a estos cambios, tiene que revolucionar las formas tradicionales de enseñanza, mejorar sus procesos y resultados, desarrollar competencias

para la vida, para la formación de individuos que demanda la sociedad y el mercado laboral. De igual forma durante el curso de este estudio fueron tomadas en cuenta teorías relacionadas con los temas expuestas por diversos autores como son Chivanieto, Paz, Silva, García Llamas, entre otros.

## **DESARROLLO**

### **Materiales y métodos**

#### **A) Diseño**

Conforme a la naturaleza del estudio realizado y de acuerdo con todas sus características el mismo era de carácter descriptivo.

#### **B) Población**

Para llevar a cabo de forma efectiva la presente investigación sobre el análisis de las técnicas metodológicas implementadas en la enseñanza de los programas de matemática por competencia dirigido a estudiantes de ingeniería de la Universidad Central del Este.

#### **C) Entorno**

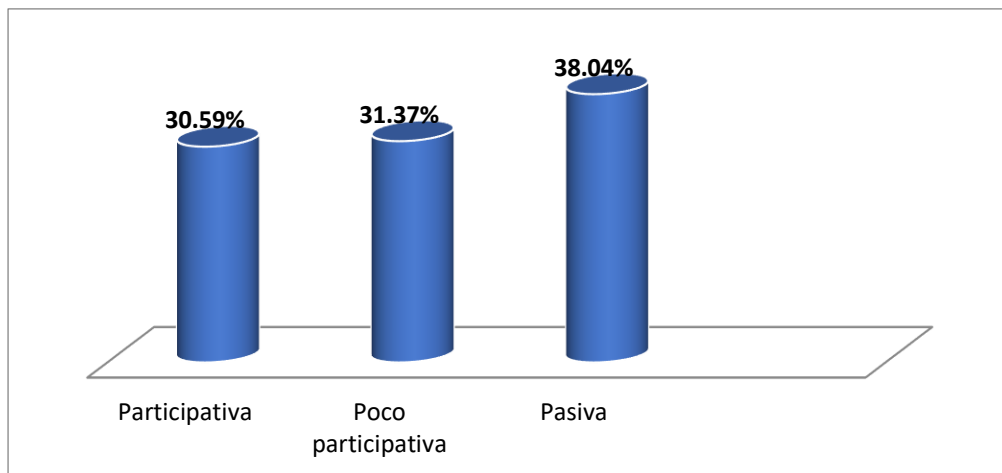
Esta investigación fue efectuada en la facultad de Ingeniería de la Universidad Central del Este, ubicada en el sector Kennedy, municipio San Pedro de Macorís, República Dominicana.

#### **D) Métodos científicos**

Los principales métodos científicos y técnicos utilizados tanto empíricos como teóricos fueron: el análisis de datos, investigaciones documentales, el estudio de campo.

### **Resultados**

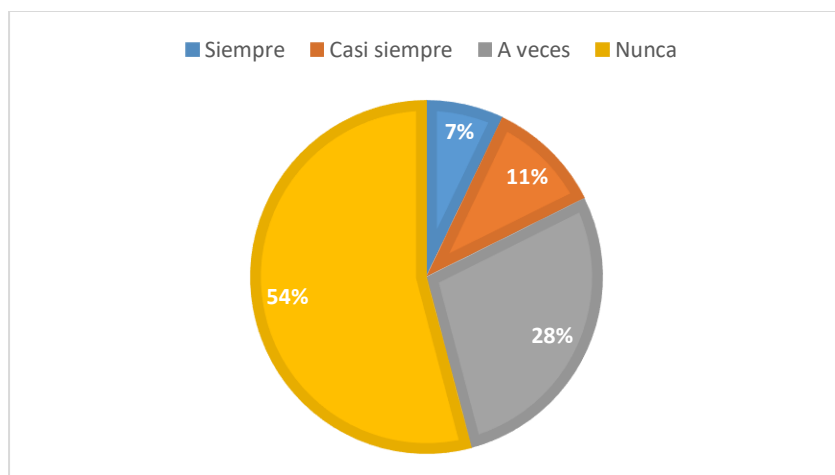
**Gráfico 1. Modelo gráfico que expresa la forma en que el docente desarrolla las clases.**



**Tabla 1. Nivel de interés que generan las actividades y recursos implementados por los docentes.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	21.56
Casi siempre	101	39.61
A veces	63	24.71
Nunca	36	14.12
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2. Modelo gráfico que expresa si los docentes integran o no la tecnología durante el desarrollo de la clase.**

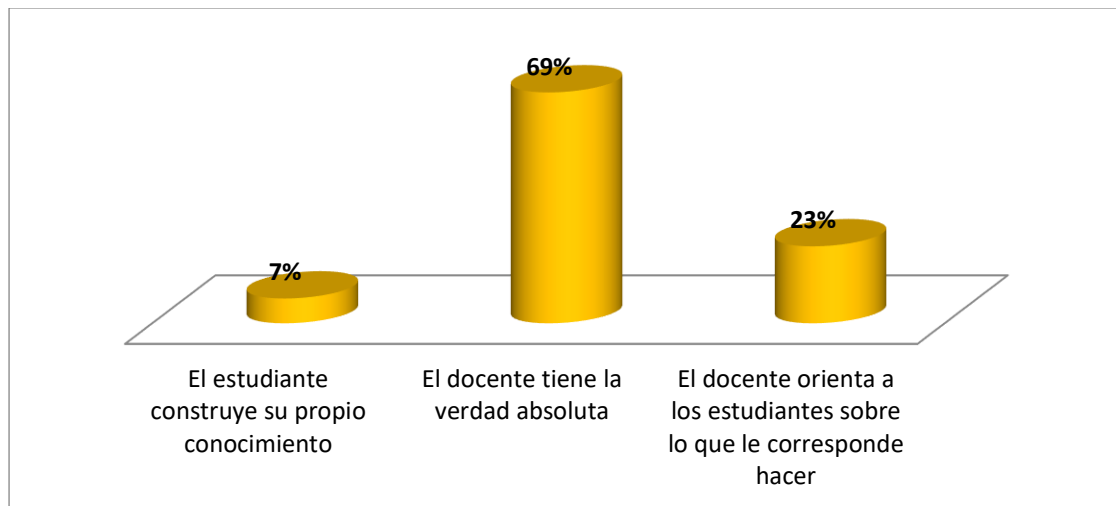


**Tabla 2. Técnicas metodológicas que usa el docente con mayor frecuencia.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Dictado	46	18.04
Expositiva	70	27.45

Diálogo	9	3.53
Técnicas fundamentales	130	50.98
<b>Total</b>	255	100%

**Gráfico 3. Modelo gráfico que expresa la valoración del rol del docente durante el desarrollo de las clases.**



## Discusión

En el sistema educativo universitario de la República Dominicana se han cimentado las bases para eficientizar la enseñanza de las matemáticas a partir del Enfoque por competencia. En función de los propósitos implicados en la Operacionalización de este, se ha creado una metodología de acción en los docentes. Ésta implica otorgar seguimiento en el espacio áulico al uso de técnicas metodológicas que permitan al estudiante desarrollar habilidades y competencias en las matemáticas aplicadas a la ingeniería.

En el presente estudio se esboza una aproximación a la problemática que suscita el abordar las anteriores perspectivas en término de sus fortalezas, debilidades y dificultades en la implementación de los lineamientos curriculares en términos de técnicas metodológicas para el desarrollo de los programas de matemática por competencia. A continuación, se presenta la discusión de los hallazgos en concordancia con las perspectivas curriculares delineadas. A partir de esos parámetros se establecen las conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la investigación.

Se observa que de los estudiantes de ingeniería encuestados una pequeña proporción expresa que las clases de matemática se desarrollan de manera participativa. Por lo cual ha de cuestionarse y analizar si con una mayor vinculación o aproximación del contenido matemático a

la realidad, por medio de la utilización de métodos de enseñanza aprendizaje que la enlacen y relacionen a la resolución de problemas de la vida, beneficia a descartar tal rechazo a la matemática al mismo tiempo que ayuda a satisfacer las demandas que la UNESCO traza al aprendizaje de las ciencias.

A ello igualmente ayuda una mayor usanza del contenido matemático por parte de otras disciplinas, fortaleciéndose además el vínculo interdisciplinar.

Gran parte de los estudiantes de ingeniería encuestados al preguntarle si los docentes integran la tecnología durante el desarrollo de la clase expresa que nunca o que casi nunca el mismo la implementa. A lo cual se le atribuye que le hace falta contextualizar la matemática, para que de tal forma se enlace su contenido con la realidad del alumno, precisamente a fin de que se vea el uso que de ella deben hacer otras disciplinas en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

La gran mayoría de los estudiantes encuestados valoran que el rol que juega el docente durante el desarrollo de las clases es que el mismo tiene la verdad absoluta, esto es debido a que el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática se ve afectado por factores como:

- Poco vínculo de su contenido con la realidad.
- Poco uso y manejo de la matemática en el proceso de enseñanza aprendizaje de otros contenidos referentes a otras disciplinas de un parecido plan de estudio.
- El vínculo del contenido matemático a realidades ajenas a la del estudiante.

Al desarrollar esta investigación, se les recomienda a la Facultad de ingeniería y a todas sus dependencias tomar las siguientes acciones:

Realizar talleres, cursos y capacitaciones con regularidad de manera que los docentes adquieran mayor desenvolvimiento a la hora de lección de una estrategia para que de tal forma se logre una mejor comprensión en lo relacionado con las competencias.

## **CONCLUSIÓN**

La implementación de nuevas técnicas metodológicas, mejorarían significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática en los discentes de ingeniería. Además, la inclusión de nuevas técnicas ayudaría a dinamizar el proceso e impactaría de forma directa la forma en que aprenden dichos alumnos, tomando en consideración que las técnicas deben responder a los intereses y características de la población a la que se forma.

En la actualidad los docentes de matemática utilizan técnicas metodológicas basadas en el enfoque tradicional, los mismos utilizan pocos recursos tecnológicos para dinamizar el proceso de enseñanza. Se puede percibir las pocas actividades constructivistas que implementan estos, ignorando que las técnicas deben llenar las expectativas de los aprendices.

Las técnicas más pertinentes y adecuadas para la enseñanza de las matemáticas son las que enfocan su mirada en que el estudiante sea autodidacta y que a través de la orientación de los

educadores construyan sus propios conocimientos. Además otras que permitan trabajar a partir de la experiencia de los discentes. Por otro lado otras que estén orientadas a la demostración y al redescubrimiento.

Las actividades constructivistas favorecen la enseñanza de las matemáticas por competencia, estas se desarrollan con el docente jugando rol de un guía o un orientador y en todas las actividades el estudiante es el protagonista. Los aprendizajes que se buscan inculcar deben servir para que los dicentes puedan enfrentar situaciones que se le van presentando durante el transcurso de su cotidianidad.

En tal caso, siempre se ha de buscar la forma de que el alumno vea cada tema como algo intrínseco de él y que vea su conexión y aplicabilidad en su entorno. No sólo vasta planificar de manera excelente, sino que se debe de enlazar cada contenido con las otras materias y con situaciones reales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Campbell, Z. M. (2014). *Planificación de Estrategias didácticas para el desarrollo de Habilidades de proceso científico y de competencias transversales de ingeniería en la Carrera de Ingeniería en Alimentos*. Panamá: Scielo .
2. Castellini, A. M. (2016). *Metodología para propiciar el rol activo y protagónico del estudiante en la evaluación del aprendizaje del contenido de la disciplina de matemática en la carrera de ingeniería en ciencias informáticas* . La Habana : Universidad de La Habana .
3. Castillo, C. E. (2016). *Universidad-Industria Industria-Universidad*. San Pedro de Macorís: UCE ciencia .
4. Fredi E. Palominos, M. A. (2015). Sistema de perfeccionamiento orientado a competencias para docentes de la educación superior. *Scielo* , 3-4 .
5. Godino, J. D. (2013). *Indicadores de idoneidad didáctica de procesos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas* . Costa Rica : Cuadernos de Investigación y Formación en Educación matemática .
6. González, O. L. (2013). ¿Cómo diseñar el sistema de evaluación del aprendizaje en la enseñanza de las matemáticas? *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa* , 10-18.
7. Gonzalo González-Rey, A. G.-T.-B.-F.-D. (2015). *El proyecto de curso en la formación de competencias profesionales en estudiantes de ingeniería mecánica*. México: Ingeniería mecánica.
8. Hazim, N. G. (2012). *Capacidad transformadora del modelo UCE Virtual*. San Pedro de Macorís : UCE ciencia .
9. Morayta, J. J. (2011). La enseñanza de las matemáticas en las Escuelas de Ingeniería. *Acta Universitaria* , 15-22.
10. Posner, C. M. (2011). *ENSEÑANZA EFECTIVA: Una revisión de la bibliografía más reciente en los países europeos y anglosajones*. México : Investigación temática .
11. Rico, J. J., & Hernández, A. G. (2011). Rediseño de procesos de gestión de la enseñanza basado en el análisis de datos . *Ingeniería Industrial* , 50-62.



12. Royo, J. P. (2012). Diez principios para un sistema de gestión de la calidad concebido específicamente para la coordinación y la mejora interna de las titulaciones universitarias. *REDU. Revista de Docencia Universitaria (REDIB)*, 1-5.
13. Schmal S., R., & Ruiz-Tagle A., A. (2014). Una metodología para el diseño de un currículo orientado a las competencias. *Ingeniare*, 25-50.
14. Schmal, R. (2012). *Reflexiones en torno a un programa para la formación de competencias transversales en ingeniería*. Chile : Ciencia, Docencia y Tecnología.
15. Yilver Estiven Molina Hurtatiz, Y. S. (2016). Sistemas tutores inteligentes como apoyo en el proceso de aprendizaje. *Scielo* , 1-20.

# TUS 004. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA

**AUTORES:** Iris Celeste Peralta Martínez

[iris.peraltam@hotmail.com](mailto:iris.peraltam@hotmail.com)

Universidad Central del Este

República Dominicana

Raykenler Yzquierdo Herrera, Dr.

[ryzquierdo@uce.edu.do](mailto:ryzquierdo@uce.edu.do)

Universidad Central del Este

República Dominicana

## **RESUMEN:**

El presente artículo lleva como objetivo desarrollar estrategias pedagógicas para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Higueral. En el mismo, se lleva a cabo un cuasiexperimento mediante la implementación de estrategias a través de una propuesta, con el propósito de incrementar el nivel de comprensión lectora de los estudiantes. La investigación se apoya en los métodos inductivo y deductivo; tiene un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo que se evidencia en la aplicación de los instrumentos para determinar el nivel de comprensión de los estudiantes y los factores que inciden en el mismo. Las estrategias desarrolladas en la propuesta comprenden: lectura divertida de textos diversos, programa de nivelación, y cuestionamiento previo, durante y después de la lectura. Dichas estrategias fueron determinantes para el logro de los objetivos de la investigación, ya que, el nivel de comprensión pudo aumentar luego de la aplicación de las estrategias.

**PALABRAS CLAVE:** estrategias, comprensión, lectura, aprendizaje.

## **ABSTRACT:**

The following article aims to develop pedagogical strategies to improve reading comprehension in the 6th grade students of the Higueral Primary School. In the same, a quasi-experiment is carried out through the implementation of strategies through a proposal, with the purpose of increasing the reading comprehension level of the students. The research is based on the inductive and deductive methods; it has a qualitative as well as a quantitative approach that is evidenced in the application of the instruments to determine the students' level of understanding and the factors that influence it. The strategies developed in the proposal include: fun reading of diverse texts, leveling program, and previous questioning, during and after reading. These strategies were decisive for the achievement of the research objectives, since, the level of understanding could increase after the application of the strategies.

**KEYWORDS:** strategies, comprehension, reading, learning.

## **INTRODUCCIÓN**

La comprensión lectora es la capacidad que tiene un individuo de captar lo más objetivamente posible, lo que un autor ha querido transmitir a través de un texto escrito (Pérez, 2014).

Una buena comprensión lectora es uno de los requisitos fundamentales para desarrollar competencias de orden superior y obtener resultados económicos y sociales positivos. Es decir, es una habilidad necesaria para la eficiencia, no solo en los estudios, sino también en el trabajo (Yerro, 2016).

La comprensión lectora va más allá de un simple leer, no se limita al mero hecho de descodificar, sino a la interacción del lector con el texto, para construir otro texto acorde con sus necesidades e intereses. Sin embargo, en nuestros alumnos y alumnas la comprensión lectora es muy pobre, solo se circunscribe al tipo literal, donde no tienen que hacer ningún esfuerzo cognitivo para enfocar una respuesta porque el texto se la proporciona de forma explícita (Peralta , 2009).

Alcanzar una buena comprensión lectora es uno de los principales retos educativos en las escuelas, ya que de ella dependerá la calidad del aprendizaje de todas las áreas educativas y el éxito personal y profesional del futuro de los alumnos (Llorens Steve, 2015) (Peralta , 2009). La comprensión lectora es una de las competencias básicas que todos los alumnos deben tener bien desarrollada al llegar a secundaria y así poder acceder de forma directa a todas las áreas del currículo actual del sistema educativo (Ceballos Macías, 2014).

El desarrollo de la comprensión lectora merece especial atención en el sistema educativo, porque de su adecuado aprendizaje depende el desempeño posterior en todas las áreas de educación. Es el núcleo del proceso lector en el cual interactúan el texto, el contexto y el lector, todo un proceso que se pone en juego para favorecer la construcción del pensamiento y a su vez la apropiación de procedimientos que puedan ser efectivos en la comprensión textual, logrando un progresivo control consciente del proceso de comprender (Lucrel, 2010).

En vista de lo expresado, la presente investigación se plantea realizar una propuesta para desarrollo de la comprensión lectora. En un análisis exploratorio realizado en 6to grado de la Escuela Primaria Higueral se aprecia que el 78% de los estudiantes muestran poco desarrollo relacionado con la comprensión lectora. Esto dificulta su desarrollo en las demás áreas del saber y que puedan adquirir las competencias necesarias, no solo para pasar de grado sino, para pasar del nivel Primario al Secundario.

La importancia de este estudio radica en que aportará estrategias para mejorar el nivel de comprensión lectora que presentan los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado de la Escuela Primaria Higueral. Estas estrategias favorecerán a toda la comunidad educativa, ya que, los estudiantes podrán mejorar su comprensión lectora y obtener mejores resultados en las demás áreas del saber; facilitará nuevas técnicas a otros docentes, que podrán aplicar a grupos en circunstancias similares y ayudará a los estudiantes a obtener las competencias necesarias para poder pasar del nivel Primario al Secundario.

## **DESARROLLO**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

## Diseño de estudio

El diseño de estudio de este trabajo es cuasiexperimental, ya que, se establece el nivel de desarrollo de la comprensión lectora de los estudiantes, luego se diseñaron estrategias para aumentar dicho nivel y por último se comparó un antes y después para validar su efectividad.

## Población

La población o universo está compuesta por los estudiantes, y sus maestros de las dos secciones de 6<sup>to</sup> grado que tiene la Escuela Primaria Higueral. La investigación no tendrá muestra, debido a que solo se trabajará con 2 grados que tienen una población de 50 estudiantes, y una población de 8 maestros, a los cuales se les aplicará un instrumento de recolección de información.

## Entorno

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Higueral de la provincia de La Romana en el municipio de Guaymate, con los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado del segundo ciclo del Nivel Primario.

## Métodos y técnicas de investigación

Para la realización de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método Inductivo:** se utilizó para construirla investigación, a través de los hallazgos encontrados, creando conclusiones más genéricas, identificando los factores que inciden en el problema.

**Método Deductivo:** se utilizó para partir de las características generales que presentan los estudiantes en cuanto a su comprensión lectora hasta llegar a los factores y elementos particulares que inciden en ella.

**Sintético:** a través de este procedimiento se resumieron las documentaciones teóricas logradas sobre el tema por las diferentes fuentes (primarias y secundarias), que sustentaron el desarrollo teórico práctico del estudio.

## RESULTADOS

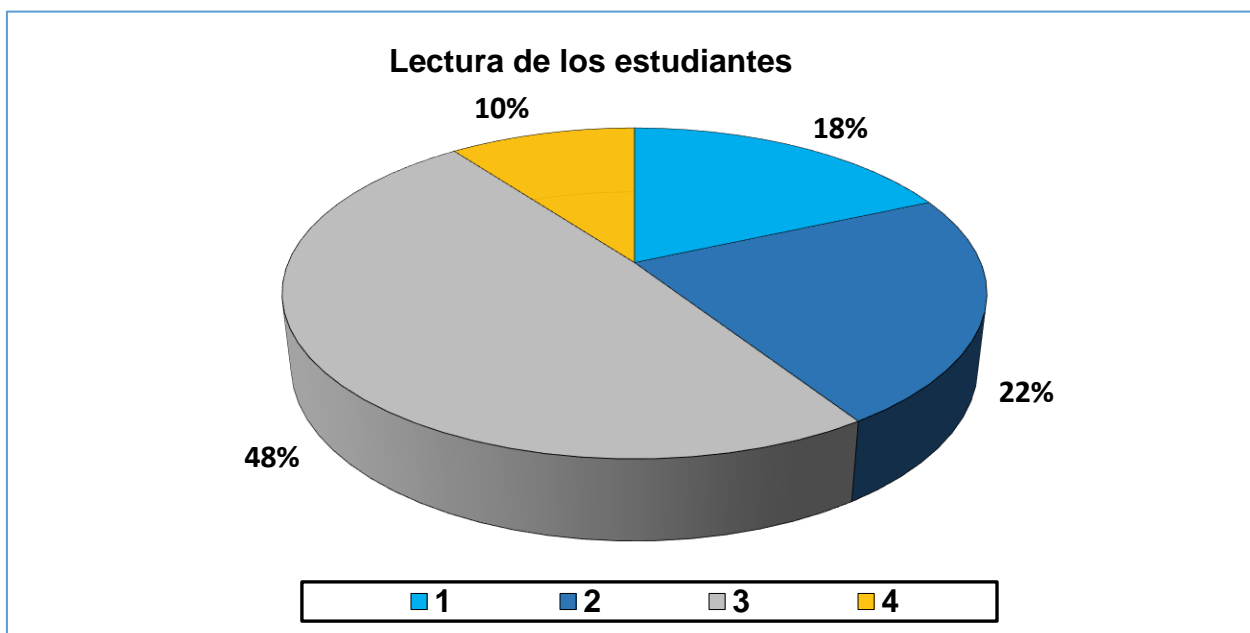
En primer lugar, se procedió a la aplicación de una evaluación diagnóstica a los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado, con el propósito de establecer el nivel de desarrollo actual de la comprensión lectora en los estudiantes determinó que, solo el 28% de los estudiantes muestra desarrollo de la comprensión lectora.

Luego se procedió a la aplicación de cuestionarios y entrevistas a los maestros quienes expresan que los estudiantes necesitan el desarrollo de la comprensión lectora, no solo en el área de Lengua Española sino en todas las áreas del saber, ya que su deficiencia hace que los estudiantes no sean capaces de: comprender las cosas que leen en un texto, no saben diferenciar la idea principal de la secundaria, no son capaces de dar su opinión acerca de lo leído, pero

principalmente no comprenden los mandatos de las actividades a la hora de realizar alguna asignación en el aula lo que dificulta la realización efectiva del proceso enseñanza-aprendizaje.

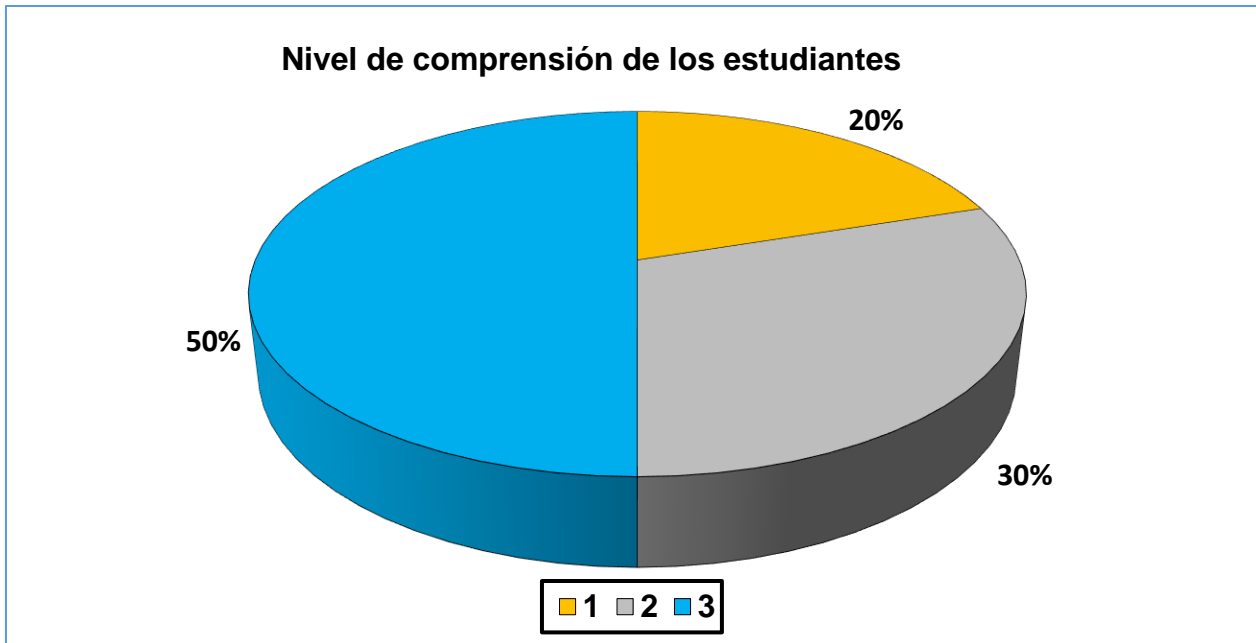
Una vez establecido el diagnóstico inicial sobre la comprensión lectora de los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado y realizadas las entrevistas y cuestionarios a los maestros encargados de grado y de las diferentes áreas curriculares, se procedió a la elaboración y aplicación de una encuesta, dirigida a los estudiantes, la cual, arrojan la siguiente información:

En la Figura 1 se observan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado, donde 9 estudiantes que representan el 18% expresan que su lectura es muy bien; 11 estudiantes que son 22% bien; 24 estudiantes que representan el 48% respondieron regular y 5 estudiantes que son el 10% respondieron que su lectura es mala.



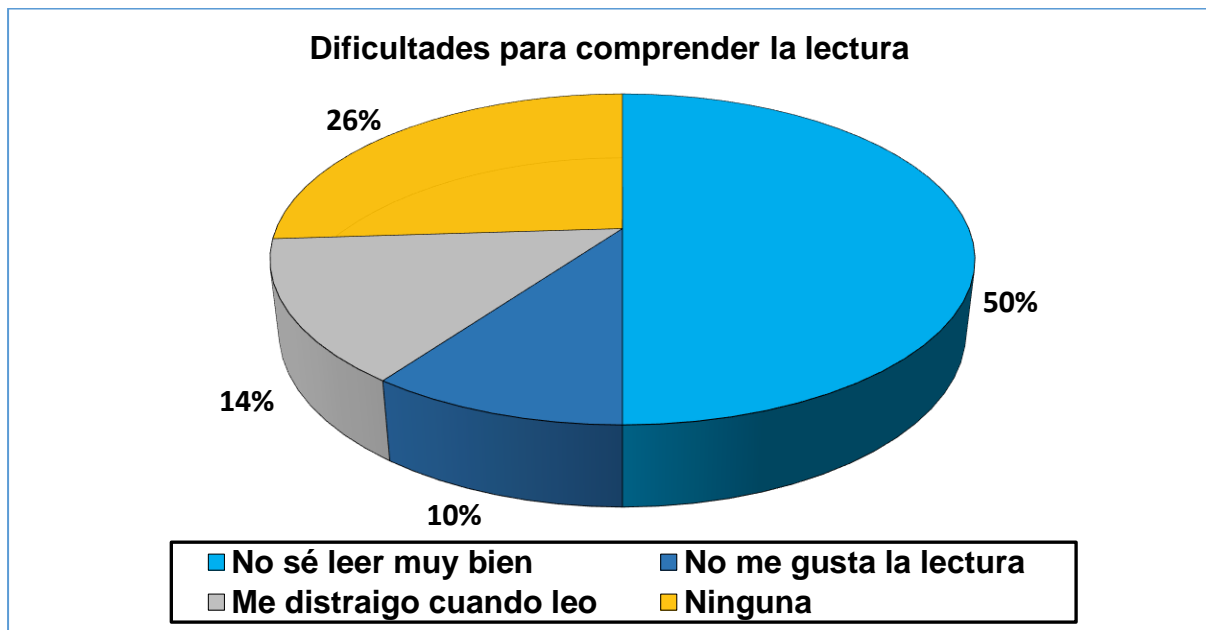
**Figura 1.** ¿Cómo te consideras en la lectura? **Fuente:** elaboración propia.

**Figura 2.** ¿Comprendes con facilidad las cosas que lees? **Fuente:** elaboración propia.



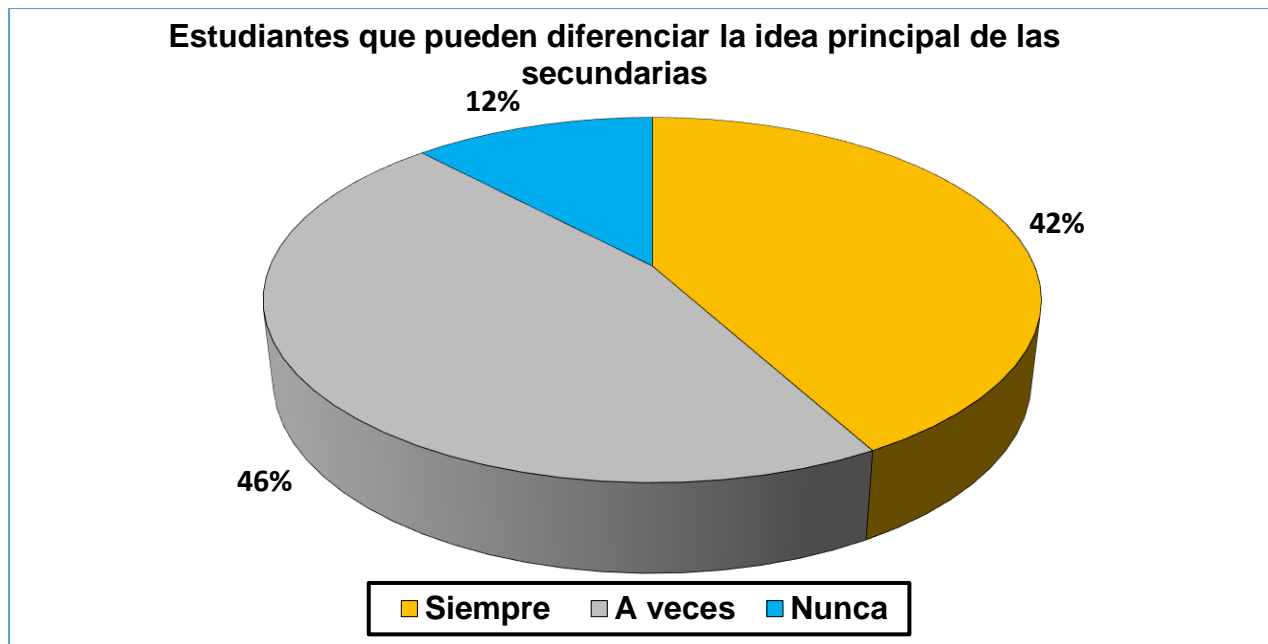
En la Figura 2 se evidencian los resultados de la segunda pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado, donde 25 estudiantes que representan el 50% de la población encuestada respondieron que, nunca comprenden las cosas que lee; 15 estudiantes que representan el 30% respondieron a veces y 10 estudiantes que representan el 20% de la totalidad encuestada respondieron que, siempre comprenden con facilidad las cosas que leen.

**Figura 3.** ¿Cuáles dificultades tienes para comprender lo que lees? **Fuente:** elaboración propia.



En la Figura 3 se observan los resultados obtenidos de la tercera pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado, donde 25 estudiantes que representan el 50 % de la población encuestada respondieron que, su principal dificultad para comprender lo que leen es que no saben leer muy bien; 5 estudiantes que representan el 10% contestaron que no les gusta la lectura; 7 estudiantes que representan el 14% respondieron que se distraen cuando leen y 13 estudiantes que representan el 26% de los encuestados contestaron que, no tienen ninguna dificultad para comprender lo que leen.

**Figura 4.** ¿Puedes diferenciar la idea principal de las secundarias en un texto? **Fuente:** elaboración propia.



En la Figura 4 se evidencian los resultados de la octava pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de 6<sup>to</sup> grado, donde 10 estudiantes que representan el 20% de la población encuestada respondieron que, siempre pueden diferenciar la idea principal en un texto de las secundarias; 5 estudiantes respondieron a veces y 35 estudiantes que representan el 70% de la totalidad encuestada contestaron que, nunca pueden diferenciar la idea principal en un texto de las secundarias.

## DISCUSIÓN

En cuanto a la lectura de alumnos, los resultados muestran que, el 48% de los estudiantes tiene una lectura regular y el 10% mala, esto significa que el 58% de los estudiantes muestra deficiencia en la lectura. Este resultado no coincide con lo expresado por (LLumitaxi Chela, 2013) quien en su investigación expresa que el 44% de sus estudiantes no leen correctamente. En ambos casos el porcentaje es alto con relación al grado que cursan los estudiantes y al grado de dominio que estos han de tener sobre la lectura.

A partir de los hallazgos encontrados se pudo determinar que el 50% de los estudiantes no comprende con facilidad las cosas que lee, este resultado es inferior al obtenido por (Espín Medina, 2013) quien en su investigación obtiene que el 61% de los estudiantes no comprende lo que lee. Ambos resultados son alarmantes, ya que, muestran el poco dominio de la comprensión lectora que muestran los estudiantes en ambos escenarios.

La aplicación de los instrumentos de recolección de información también arroja que, el 50% de los estudiantes presentan como principal dificultad para comprender un texto el hecho de que no saben leer muy bien. Esto evidencia que, a mayor dominio de la lectura, mayor facilidad tendrá el estudiante para comprender lo que lee. Este resultado coincide con lo expresado por (Espín Medina, 2013) quien establece que el 64% de sus estudiantes también muestran problemas para comprender.

## **CONCLUSIONES**

Después de analizar el cumplimiento de los objetivos específicos planteados para esta investigación, se puede arribar a las siguientes conclusiones:

- La investigación se determinó, mediante la aplicación de una evaluación diagnóstica, que el nivel de desarrollo de la comprensión lectora de los estudiantes era de un 28%. Esto evidencia las carencias en este sentido.
- Se determinó mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes y cuestionarios a los maestros que los principales factores que inciden son: el poco dominio de la competencia lectora, la poca disposición por parte de los estudiantes para realizar actividades de lectura y la falta del hábito de la lectura.
- El diagnóstico inicial y los factores identificados que inciden en la comprensión, son de utilidad para el diseño de estrategias dirigidas a la mejora de la comprensión lectora. Las deficiencias pueden dar lugar a una serie de acciones que se integren coherentemente en una estrategia de mejora.
- Como consecuencia de una correcta aplicación de la propuesta aumentó, considerablemente, el nivel de comprensión lectora de los estudiantes. Esto se determinó mediante la aplicación de una evaluación escrita que posee las mismas características que la que se utilizó para establecer el nivel inicial de comprensión lectora de los estudiantes.

## **BIBLIOGRAFIA.**



1. Aliaga Jiménez, Y. (2012). Comprensión lectora y rendimiento académico en comunicación de alumnos del segundo grado de una institución educativa de Ventanilla. *Repositorio Institucional de la Universidad de San Ignacio de Loyola*.
2. Cardona, S. (2012, junio 28). *La importancia de la comprensión lectora en el aula*. Retrieved from Blogger: <http://librosconcatenados.blogspot.com/2012/06/la-importancia-de-la-comprension.html>
3. Ceballos Macías, P. (2014, Noviembre 06). *La Importancia de la Comprensión Lectora en Secundaria*. Retrieved from CINTECO: <https://www.cinteco.com/la-importancia-de-la-comprension-lectora-en-secundaria/>
4. Cepeda Verdezoto, S. E. (2011). Estrategias metodológicas de comprensión lectora en el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas . *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*.
5. Espín Medina, G. (2013). Las estrategias metodológicas y su incidencia en la comprensión lectora de los estudiantes de octavo año del instituto superior tecnológico experimental Luis A. Martínez durante el año lectivo 2009-2010. *Master's thesis*.
6. González, R. (2016, abril 27). *5 estrategias para lograr la comprensión lectora*. Retrieved from Forward Teacher: <http://forwardteacher.com/2016/04/5-estrategias-para-la-comprension-lectora/>
7. Guevara Walter, M. L. (2017). Propuesta didáctica para la comprensión lectora. *Repositorio Institucional de la Universidad Pontificia Bolivariana*.
8. Llorens Steve, R. (2015, julio 30). *La comprensión lectora en Educación Primaria: importancia e influencia en los resultados académicos*. Retrieved from Universidad Internacional D e La Rioja: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3411>
9. LLumitaxi Chela, M. E. (2013). Estrategias innovadoras en la comprensión lectora para el desarrollo de enseñanza aprendizaje de los niñ@s de cuarto a séptimo año de educación básica . *Master's thesis, Universidad Estatal de Bolívar. Departamento de Postgrado. Maestría en Gerencia Educativa*.
10. Lucrel, A. E. (2010, Noviembre 08). *La comprensión lectora, un mundo lleno de significados*. Retrieved from La composición textual, un mundo de posibilidades: <http://composiciontextual.globered.com/categoria.asp?idcat=22>
11. María Teresa Dávalos Romo, J. R. (2016). Hábitos lectores de docentes y su posible influencia en los procesos de comprensión lectora de los alumnos de Educación Primaria. *Revista Internacional de Evaluación y Medición de la Calidad Educativa Vol. 2 Num. 1*.
12. Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2016). *Diseño curricular del Nivel Primario (segundo ciclo)*. Santo Domingo.

13. Montenegro, M. P. (2016). Factores asociados a la comprensión lectora en estudiantes de noveno grado de Barranquilla. *Psicogente*, 19(36), 296-310.
14. Naranjo, E. S. (2012). La comprensión lectora desde una concepción didáctico-cognitiva. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643, 3(1), 103-110.
15. Pérez, E. J. (2014). Comprensión lectora VS Competencia lectora: qué son y qué relación existe entre ellas. *Investigaciones sobre lectura.*, 65-74.
16. Quispe Santos, W. P. (2011, agosto 27). *Factores que condicionan la comprensión lectora*. Retrieved from Los Andes: <http://losandes.com.pe/Opinion/20110827/54479.html>
17. Ramírez Mazariegos, L. G. (2017, Agosto 21). *La comprensión lectora: un reto para alumnos y maestros*. Retrieved from Observatorio de Innovación Educativa: <https://observatorio.itesm.mx/edu-bits-blog/2017/8/21/la-comprension-lectora-un-reto-para-alumnos-y-maestros>
18. Ramos Gaona, Z. (2013). La comprensión lectora como una herramienta básica en la enseñanza. *Medellín, Colombia*.
19. Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española 23.<sup>a</sup> Edición*. Retrieved from <http://dle.rae.es/?id=A34eRFg>

# TUS 005. MÓDULO INSTRUCCIONAL MAMOGRÁFICO DIGITAL DE LESIONES MAMARIA MALIGNAS Y DE BAJA, MODERADA Y ALTA SOSPECHA DE MALIGNIDAD.

**AUTORES:** María G Falcón Espinoza  
[mariagfalcone@gmail.com](mailto:mariagfalcone@gmail.com)  
Universidad Central del Este  
República Dominicana

Raykenler Yzquierdo Herrera  
[ryzquierdo@uce.edu.do](mailto:ryzquierdo@uce.edu.do)  
Universidad Central del Este  
República Dominicana

## RESUMEN:

Esta investigación se basó en diseñar un módulo instruccional mamográfico digital de lesiones mamarias malignas y de baja, moderada y alta sospecha de malignidad según la clasificación BI-RADS para mejorar la capacidad de interpretación mamográfica del radiólogo considerando que el cáncer mamario actualmente es un problema de salud pública que no admite prevención primaria eficaz sino la detección precoz a través de la mamografía. La descripción de los hallazgos sospechosos de cáncer, el diagnóstico precoz y seguimiento de la enfermedad dependen del informe del radiólogo. Por lo tanto, este proyecto factible y estudio de campo descriptivo en su fase diagnóstica determinó la necesidad y la factibilidad de diseñar este módulo. La población de estudio fue de veintidós (22) médicos residentes y especialistas docentes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas. El estudio tuvo tres (3) fases: la fase diagnóstica donde se aplicaron los instrumentos de recolección de información, cuyos resultados indicaron que la totalidad de encuestados afirmó no contar con suficiente material educativo mamográfico digital considerando necesario el diseño de este módulo para mejorar la capacidad de interpretación mamográfica de los médicos de posgrado. La fase de factibilidad determinó la viabilidad para la realización de este módulo como aporte académico-curricular que permita afianzar el conocimiento radiológico del médico para categorizar cualquier lesión sospechosa de malignidad. La tercera fase consistió en el diseño del módulo instruccional mamográfico digital como entorno virtual educativo tipo Wordpress, con un compendio de imágenes mamográficas de lesiones mamarias malignas el cual fue sometido a validación a través del juicio de expertos quienes lo consideraron excelente herramienta didáctica.

**PALABRAS CLAVE:** cáncer, mama, mamografía. módulo, Wordpress.

## ABSTRACT:

This research was based on designing a digital mammographic instructional module of malignant breast lesions and of low, moderate and high suspicion of malignancy according to the BI-RADS classification to improve the radiologist's mammographic interpretation capacity considering that breast cancer is currently a problem of public health that does not support effective primary prevention but early detection through mammography. The description of suspected cancer findings, early diagnosis and follow-up of the disease depend on the radiologist's report.

Therefore, this feasible project and descriptive field study in its diagnostic phase determined the need and the feasibility of designing this module. The study population was twenty-two (22) resident doctors and teaching specialists of the radiology and diagnostic imaging graduate. The study had three (3) phases: the diagnostic phase where the information collection instruments were applied, the results of which indicated that all the respondents stated that they did not have enough digital mammographic educational material, considering the design of this module necessary to improve the capacity of mammographic interpretation of graduate doctors. The feasibility phase determined the viability for the realization of this module as an academic-curricular contribution that allows to strengthen the radiological knowledge of the doctor to categorize any suspicious lesion of malignancy. The third phase consisted in the design of the digital mammographic instructional module as a Wordpress educational virtual environment, with a compendium of mammographic images of malignant mammary lesions, which was validated through the judgment of experts who considered it an excellent teaching tool.

**KEYWORDS:** cancer, breast, mammography, module, Wordpress.

## **INTRODUCCIÓN**

Los programas de postgrado en medicina han tenido modificaciones recientes dado a la innovación de la tecnología y la impetuosa necesidad de realizar diagnósticos oportunos y certeros que garanticen el manejo adecuado de enfermedades consideradas como problemas de salud pública a nivel mundial (Heinze Martin, 2017).

En la actualidad, la docencia de radiología se fundamenta en clases teóricas que son complementadas con sesiones prácticas de interpretación de estudios radiológicos (Robin, McNeil, Cook, Agarwal, & Singhal, 2011). Sin embargo, esta práctica se ha visto limitada, según expresan un alto porcentaje de alumnos del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas en Latinoamérica, por la falta de retroalimentación oportuna, la deficiente revisión sistemática de objetivos de cada asignatura y el poco acompañamiento en el proceso de redacción de informes por parte de los docentes. Esto, afecta negativamente la capacidad interpretativa y diagnóstica de los médicos que son los responsables del informe radiológico y el diagnóstico de cualquier patología mamaria. Así mismo, se suma la insuficiente búsqueda de información por medio de las tecnologías de la información y comunicaciones entre alumnos y docentes (Holmboe, Ward, Reznick, Katsufakis, Leslie, & al, 2011).

En ese sentido, se destacan focos claros de intervención o capacitación de residentes y docentes en el área de radiología. Todo ello, en función de identificar iniciativas de innovación en la educación médica a nivel de postgrado, como aspectos de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje (Huete, y otros, 2014).

Actualmente, la patología mamaria en mujeres es muy frecuente siendo la expresión maligna de la enfermedad la primera causa de muerte por cáncer (Rodríguez, Lira, Flores, & Rodríguez, 2012). Esta patología es considerada un problema de salud pública debido a su alta incidencia y mortalidad, siendo la mamografía el estudio imagenológico por excelencia para el diagnóstico precoz (World Health Organization, 2018). Cabe destacar que la capacidad del médico radiólogo

para interpretar las imágenes es fundamental y depende de su formación universitaria y la práctica profesional (Lauby-Secretan, y otros, 2015).

Esta situación demuestra la necesidad de estudiar antecedentes que fundamenten los beneficios de crear herramientas virtuales educativas, para mejorar la capacidad de interpretación y afinar la destreza visual del médico radiólogo ante una mamografía. Este artículo tiene como objetivo presentar los resultados que consideran necesarios y viables el uso de entornos virtuales para la docencia en imagenología.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

Esta investigación es un proyecto factible, basado en un estudio de campo descriptivo. Este proyecto factible, persigue la elaboración de una propuesta viable dirigida a mejorar la capacidad interpretativa de los radiólogos. Este estudio transita por un diagnóstico, la elaboración y el desarrollo de un modelo operativo para solucionar problemas, requerimientos de organizaciones o grupos sociales mediante formulación de políticas, programas, tecnologías y métodos (Barrios Yaselli, 2010). Este estudio se realizó a través de las siguientes fases: fase diagnóstica, fase de factibilidad y fase de descripción y validación de la propuesta.

#### **Fase diagnóstica**

En esta etapa se busca identificar las características del proceso de preparación de los radiólogos en relación con el diagnóstico de las patologías asociadas al cáncer de mama. En correspondencia, se parte de estructurar un marco teórico que permita fundamentar la investigación planteada. Para ello, fue necesario recurrir a fuentes bibliográficas para indagar, consultar, recopilar, agrupar y organizar adecuadamente la información que se utilizará dentro de la misma. La investigación también se centró en el análisis de diferentes experiencias de formación on-line en el área de la radiología. En esta fase se tomaron en cuenta algunas reflexiones, análisis y experiencias de los investigadores.

Seguidamente para la realización del estudio correspondiente, se consideró una población constituida por 22 médicos en formación y especialistas del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este. En este caso se tomó la totalidad de los individuos para la aplicación de los instrumentos definidos para la recopilación de datos.

El procedimiento seguido en etapa de la investigación consistió en una revisión de los antecedentes de investigación relacionadas con el desarrollo de herramientas didácticas digitales en la cátedra de radiología, elaboración de un universo de ítems sobre el contenido que se utilizaría para elaborar el módulo instruccional. Seguidamente de una consulta a 2 investigadores expertos en el tema, para determinar si el universo de ítems era adecuado; para ello se entregó el cuestionario para que procedieran a validar su pertinencia, relevancia y claridad con los objetivos. Se procedió a la selección de los ítems, considerando las sugerencias de los especialistas. Tomando como decisión que aquellos ítems que logren un elevado porcentaje de coincidencia favorable se mantienen, mientras que los ítems que no lo logren fueron eliminados

para obtener así una versión definitiva de la propuesta. Finalmente se consideraron los ítems seleccionados para la elaboración de la propuesta.

### **Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La recolección de la información se realizó de fuente primaria y se utilizó un instrumento tipo cuestionario. Este instrumento se definió como un formulario impreso que permitió obtener información sobre la impetuosa necesidad de mejorar la capacidad de interpretación mamográfica de los médicos radiólogos en formación. Todo ello, para el diagnóstico precoz de patologías mamarias de sospecha maligna, mediante el uso de entornos virtuales relacionados al tema. Los individuos de la población llenaron por sí mismos el instrumento, lo cual permitió obtener una máxima representatividad y fiabilidad de los datos obtenidos de dicha investigación, determinó la necesidad y factibilidad de material didáctico digital y el temario a desarrollar al diseñar la propuesta.

De esta manera, se procedió a la realización y aplicación de un cuestionario con 18 preguntas sobre la necesidad y factibilidad de diseño de dicha herramienta tecnológica para la docencia de mamografía en el posgrado de imagenología. El cuestionario se estructuró en dos (2) partes: la primera parte contenía 12 preguntas o ítems en relación con el probable contenido teórico de la propuesta; y la segunda parte contenía 6 ítems en relación a la necesidad y factibilidad del diseño del material didáctico cuyos ítems fueron respondidos por los médicos, en cuanto al requerimiento de esta propuesta educativa.

### **Técnicas de procesamiento y análisis de los datos**

Para el procesamiento de los datos se emplea la estadística descriptiva. Los datos fueron procesados mediante el programa Excel, el cual facilita el cálculo de medidas de centralidad y la representación gráfica de los datos más importantes. Este procesamiento permite resaltar los elementos significativos para considerarlo en el análisis resultante.

### **Fase de factibilidad**

Para evaluar la factibilidad del diseño de la propuesta educativa para la cátedra de mamografía, se utilizó la técnica de la encuesta, bajo la modalidad de cuestionario como instrumento de registro. Al respecto, el uso de cuestionarios es: “la técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado; para lo cual hace uso de un cuestionario u otro tipo de instrumento” (Thompson, 2010).

Para tal fin, del cuestionario aplicado que contenía 18 preguntas en total, se formularon seis preguntas en su segunda parte; cuyas respuestas afirmativas o negativas lograron determinar si la propuesta representaría un aporte educativo en el ámbito académico - curricular de la Universidad Central del Este, ya que mejoraría el conocimiento radiológico del médico residente del posgrado, así como la capacidad de interpretación mamográfica del médico residente del posgrado ante una lesión mamaria de sospecha.

### **Fase de descripción y validación de la propuesta**

Se empleó un sistema de información basado en sistemas de gestión de contenidos (*CMS*) que permiten crear nuevos cursos y programas educativos en forma instantánea sin conocimientos especializado (Guanoluisa, 2018). De estos sistemas de gestión de contenidos se eligió la herramienta informática más apropiada a WordPress; dado a su fácil manejo y acceso, su calidad comunicativa, organizativa y creativa. Su utilidad para impartir contenidos de manera didáctica hace mejor uso del modelo de aprendizaje combinado. La propuesta se estructuró en cinco grandes secciones y cada una consta de herramientas como ampliación de la imagen y visor tipo lupa que le permitirá al estudiante ver con más detalle cada imagen mamográfica.

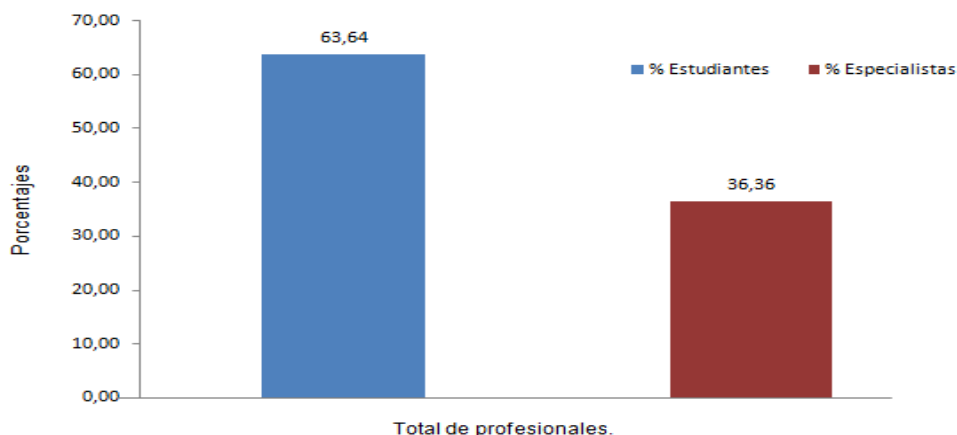
Las secciones describen el contenido teórico anatomía de la mama, descripción y categorización radiológica del tejido mamario, nódulos mamarios BI-RADS 4 (4A, 4B y 4C), nódulos mamarios BI-RADS 5, calcificaciones mamarias BI-RADS 4 (4A, 4B y 4C) y calcificaciones mamarias BI-RADS 5.

La validación de la propuesta se llevó a cabo tras aplicar un instrumento de cotejo para conocer el juicio de los 4 expertos (2 médicos radiólogos y 2 doctores con amplia experiencia en diseños de entornos didácticos virtuales), se logró evaluar la opinión del cada uno basándose en 6 criterios de evaluación. Todo ello, orientado a determinar la calidad y el cumplimiento del propósito del diseño del módulo instruccional mamográfico digital; propuesta de este trabajo de investigación. La evaluación del módulo instruccional reveló ser excelente en 83,33 % y 16,67% ser muy buena en el según las respuestas de los expertos.

## RESULTADOS

En este apartado se muestran los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos para la realización de esta investigación; aplicado a los estudiantes y docentes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este.

En la Figura 1 se evidenció que del total de los profesionales encuestados 63,64%, está representado por estudiantes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas; mientras que 36,36% corresponden a especialistas en radiología e imágenes diagnósticas; ambos de la Universidad Central del Este.



**Figura 1.** Total de profesionales encuestados. Fuente: elaboración propia.

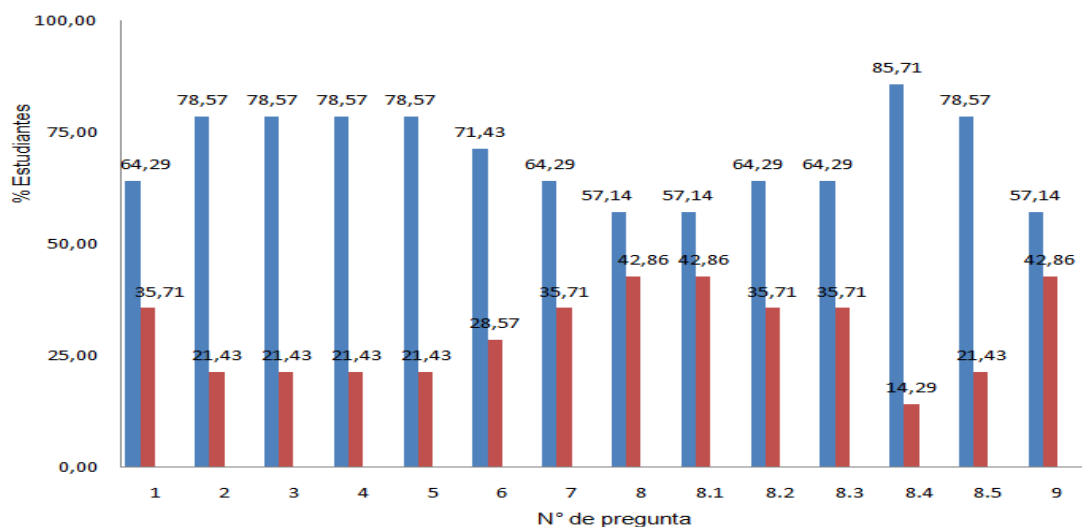
A continuación, se muestran las figuras 2 y 3 que expresan los resultados obtenidos en la primera parte (ítem del 1 al 9) de la encuesta aplicada a los estudiantes y a los especialistas sobre los ítems que consideran importantes desarrollar en el contenido de la propuesta educativa digital. Para ello, se muestran en la tabla 1 la información mencionada:

**Tabla 1.** Preguntas de la primera parte (ítem del 1 al 9) de la encuesta aplicada a estudiantes y especialistas. Fuente: Elaboración propia.

N°	Pregunta	N°	Pregunta
1.	Información teórica sobre la anatomía de la mama.	8.	Descripción radiológica de lesiones sospechosas.
2.	Descripción de la anatomía radiológica de la mama.	8.1	Masas palpables circunscritas (redondas, ovales o lobuladas).
3.	Imágenes de la anatomía radiológica de la mama.	8.2	Masas con márgenes microlobulados netos.
4.	Información teórica de la mamografía y proyecciones utilizadas.	8.3	Masas con márgenes parcialmente definidos.
5.	Definición y clasificación del sistema BI-RADS.	8.4	Masas con márgenes irregulares.
6.	Descripción de los hallazgos mamográficos sospechosos de malignidad.	8.5	Masas con márgenes completamente indefinidos.
7.	Definición de lesión sospechosa de malignidad en la mama.	9	Definición calcificaciones.

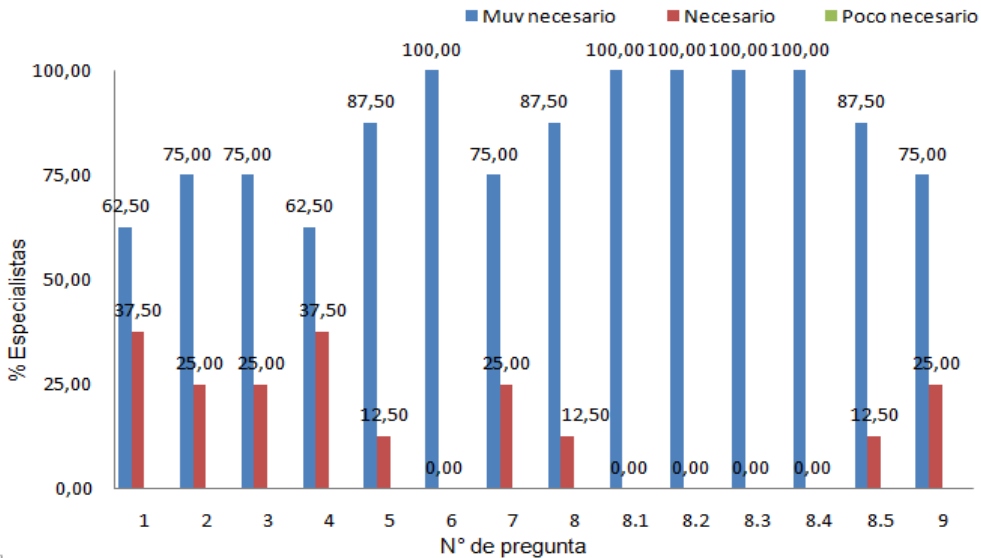
Verificados los resultados mostrados en la Figura 2, se constata que entre el 64,29% y 85,71% de los estudiantes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas respondieron que es muy necesario incluir información de los ítems 1 al 9 (Tabla 1) referente a la anatomía de la mama, descripción radiológica de la mama, información teórica de la mamografía, sistema de clasificación BI-RADS, descripción de los hallazgos sospechosos de malignidad, descripción y definición de lesiones sospechosas (masas palpables, con márgenes microlobulados, márgenes parcialmente definidos, irregulares y completamente indefinidos) y la definición de calificaciones en un material didáctico mamográfico digital de lesiones de sospecha maligna; mientras que el 14,29% al 42,86% de los encuestados respondieron que es necesario incluir dicha información.





**Figura 2.** Resultados de la primera parte (ítems del 1 al 9) de la encuesta aplicada a estudiantes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Elaboración propia.

Los resultados mostrados en la Figura 3 se constata que entre el 62,5% y 100% de los especialistas encuestados respondieron que es muy necesario incluir información de los ítems 1 al 9 referente a la anatomía de la mama, descripción radiológica de la mama, información teórica de la mamografía, sistema de clasificación BI-RADS, descripción de los hallazgos sospechosos de malignidad, descripción y definición de lesiones sospechosas (masas palpables, con márgenes microlobulados, márgenes parcialmente definidos, irregulares y completamente indefinidos) y definición de calificaciones en un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias sospecha maligna; mientras que el 12,5% al 25% de los mismos, respondieron que es necesario incluir dicha información.



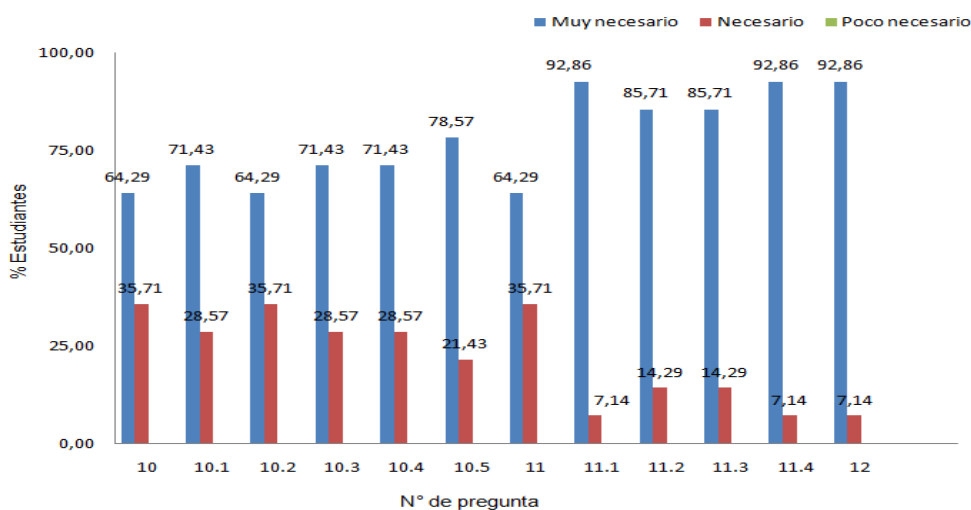
**Figura 3.** Resultados de la primera parte (ítems del 1 al 9) de la encuesta aplicada a especialistas del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente, se exponen en las figuras 4 y 5 los resultados obtenidos en la primera parte (ítems del 10 al 12) de la encuesta aplicada a los estudiantes y a los especialistas sobre los ítems que consideran importantes desarrollar en el contenido de la propuesta educativa digital. Para ello, se muestran en la tabla 2 la información mencionada:

**Tabla 2.** Continuación de las preguntas de la primera parte (ítems del 10 al 12) de la encuesta. Fuente: Elaboración propia.

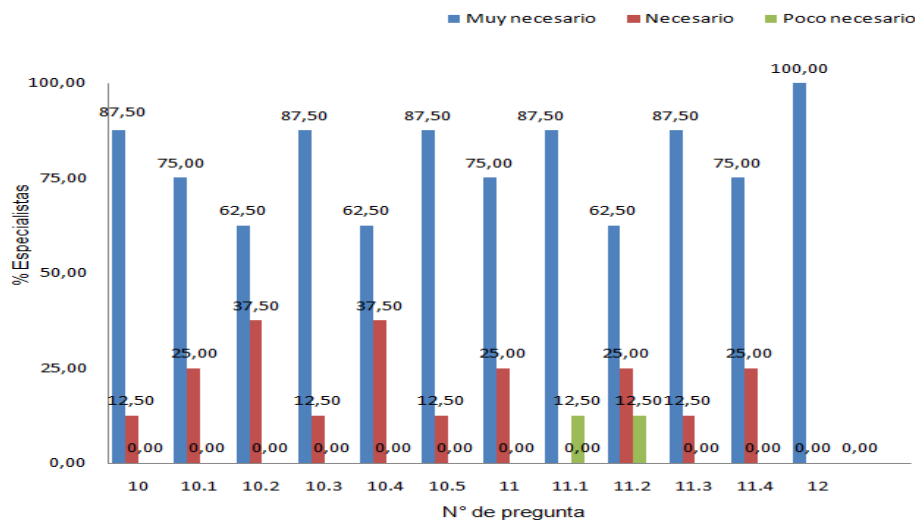
N°	Pregunta	N°	Pregunta
10	Descripción radiológica de las calcificaciones.	11	Descripción de los hallazgos asociados.
10.1	Calcificaciones heterogéneas.	11.1	Cambios cutáneos.
10.2	Calcificaciones amorfas.	11.2	Engrosamiento cutáneo.
10.3	Calcificaciones puntiformes con proyección lineal.	11.3	Secreción por el pezón.
10.4	Calcificaciones granulares.	11.4	Retracción cutánea y del pezón.
10.5	Calcificaciones lineales ramificadas granulares.	12	Ganglios linfáticos axilares sospechosos de malignidad.

De los resultados arrojados en la aplicación de la encuesta a los estudiantes del postgrado de radiología e imágenes diagnósticas (Figura 4), se constata que entre el 64.29% al 92,86% de los encuestados respondieron que es muy necesario incluir los ítems del 10 al 12 (Tabla 2) en el diseño en un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna; los cuales hacen referente a la descripción radiológica de las calcificaciones, hallazgos asociados como cambios cutáneos, engrosamiento cutáneo, secreción por el pezón, retracción cutánea y del pezón así como los ganglios linfáticos axilares sospechosos de malignidad; mientras que entre el 7,14% al 35,71% respondió que es necesario incluirlos.



**Figura 4.** Resultados de la primera parte (ítems del 10 al 12) de la encuesta aplicada a estudiantes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Elaboración propia.

De los resultados arrojados en la aplicación de la encuesta a los especialistas del postgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (Figura 5), se constata que entre el 62.76% al 100% de los encuestados respondieron que es muy necesario incluir los ítems del 10 al 12 (Tabla 2) en el diseño de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna. Por su parte, entre el 12,5% al 25% de los encuestados respondieron que es necesario incluirlos y el 12,5% de ellos, respondieron que es poco necesario incluir los hallazgos asociados como los cambios y engrosamiento cutáneos.



**Figura 5.** Resultados de la primera parte de la encuesta aplicada a especialistas del postgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se presenta en las figuras 6 y 7 los resultados obtenidos en la segunda parte de la encuesta aplicada a los estudiantes y a los especialistas que cual determinó la necesidad y factibilidad de la elaboración de la propuesta educativa. Para ello, se muestran en la tabla 3 la información mencionada:

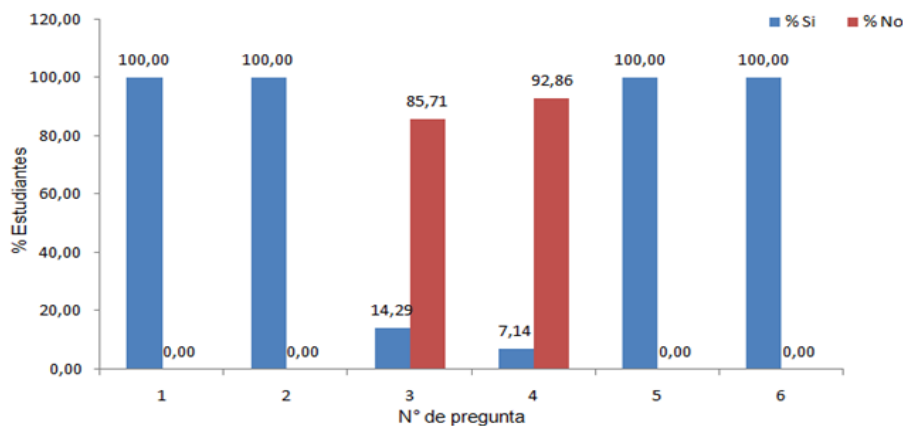
**Tabla 3.** Segunda parte de la encuesta aplicada a estudiantes y especialistas. Fuente: Elaboración propia.

N°	Pregunta
1	¿Considera usted que la elaboración de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna representaría un aporte educativo en el ámbito académico - curricular de la Universidad Central del Este?
2	¿Considera usted que la elaboración de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna afianzaría el conocimiento anatómico y radiológico del médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas?
3	¿El Posgrado de radiología e imágenes diagnósticas cuenta con suficientes textos tipo materiales didácticos mamográficos digitales para el estudio de la anatomía y patología radiológica de la mama?
4	¿Conoce usted algún material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna?
5	¿Considera usted que el diseño de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna, mejorará la capacidad de interpretación mamográfica del médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas?

6	¿Considera usted que el diseño de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna, ayudará al médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas a establecer criterios radiológicos para categorizar cualquier tipo lesión mamaria maligna y de sospechosa de malignidad?
---	--

La Figura 6 muestra que de los estudiantes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este el 100% consideró que la elaboración de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna representaría un aporte educativo en el ámbito académico - curricular de la Universidad Central del Este, afianzaría el conocimiento anatómico y radiológico y mejorará la capacidad de interpretación mamográfica del médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas; y a su vez ayudará al médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas a establecer criterios radiológicos para categorizar cualquier tipo lesión mamaria de sospecha maligna.

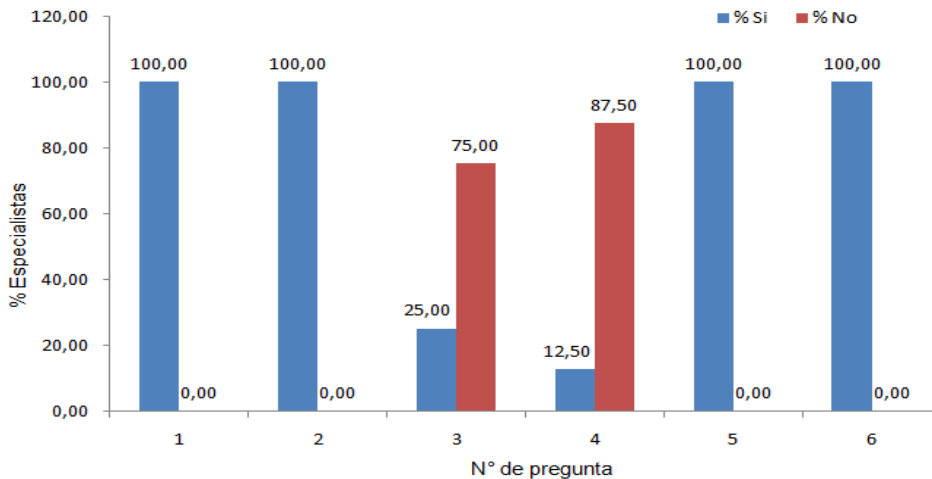
Por otra parte, el 85% de los estudiantes encuestados afirmaron que el posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este, no cuenta con suficientes textos mamográficos digitales para el estudio de la anatomía y patología radiológica de la mama y el 92,86% de los encuestados no conocen un material instruccional mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna.



**Figura 6.** Resultados de la segunda parte de la encuesta aplicada a estudiantes del postgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Falcón, 2018.

En la Figura 7 se muestra que de los especialistas del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este el 100% consideró que la elaboración de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna representaría un aporte educativo en el ámbito académico - curricular de la Universidad Central del Este, afianzaría el conocimiento anatómico y radiológico y mejorará la capacidad de interpretación mamográfica del médico residente del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas.

Por otra parte, el 75% de los especialistas encuestados afirmaron que el posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este, no cuenta con suficientes textos tipo materiales didácticos mamográficos digitales para el estudio de la anatomía y patología radiológica de la mama y el 87,5% de los encuestados no conocen un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha.



**Figura 7.** Resultados de la segunda parte de la encuesta aplicada a especialistas del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este (%). Fuente: Falcón, 2018.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Al representar los resultados que arrojó la aplicación del instrumento se constata la necesidad de diseñar un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna, para ser utilizado por médicos residentes y especialistas docentes del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas.

Igualmente se constató, que se requiere un material didáctico mamográfico digital con contenido amplio y diverso con los siguientes tópicos: información teórica de la anatomía de la mama, descripción de la anatomía radiológica de la mama con imágenes, información teórica de la mamografía y proyecciones utilizadas, clasificación del sistema BI-RADS, descripción de los hallazgos mamográficos sospechosos de malignidad descripción radiológica de lesiones sospechosas como masas palpables circunscritas, microlobuladas, con márgenes parcialmente definidos, irregulares, indefinidos y descripción radiológica de las calcificaciones de sospecha, descripción de los hallazgos asociados a lesiones malignas y ganglios linfáticos axilares sospechosos de malignidad.

Cabe destacar que los resultados obtenidos demostraron que el total de médicos residentes y especialistas docentes considera “muy necesario” y “necesario” diseñar un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha maligna como entorno educativo virtual clave para complementar la sólida formación y mejorar la capacidad de interpretación de

imágenes mamográficas. Igualmente se constató la factibilidad académica - curricular del diseño de un material didáctico mamográfico digital de lesiones mamarias de sospecha y su valiosa incorporación a la especialización para la formación de los médicos.

Por otra parte, los encuestados afirman que no cuentan con suficientes materiales didácticos mamográficos digitales; afirmación que conlleva a diseñar la propuesta objeto de esta investigación.

## **CONCLUSIONES**

1. Se construyó un marco teórico referencial, relacionado a los principales conceptos, estructuras, caracterización radiológica del cáncer mamario y módulos instruccionales los cuales sirvieron de base para la creación del módulo instruccional mamográfico digital de este trabajo.
2. El módulo de lesiones mamarias malignas y sospecha de malignidad es necesario como una herramienta educativa digital para mejorar la capacidad de interpretación de las imágenes mamográficas en los estudiantes y especialistas del posgrado de radiología e imágenes diagnósticas.
3. La elaboración e incorporación del módulo instruccional mamográfico servirá de material de apoyo para desarrollar competencias y habilidades en el médico radiólogo en la interpretación de imágenes mamográficas para un diagnóstico oportuno y certero de cáncer mamario.
4. La colección digitalizada de mamografías con casos clínicos categóricos según la clasificación BI-RADS fue estructurada en un entorno virtual tipo WordPress y se sugiere su incorporación a la especialidad médica de radiología e imágenes diagnósticas de la Universidad Central del Este.
5. El entorno virtual de enseñanza y aprendizaje fue validado por expertos en el área para garantizar la calidad de la herramienta didáctica, así como su alcance en mejorar la calidad de interpretación mamográfica de los estudiantes de radiología, siendo considerada excelente y muy buena para la mayoría de los criterios evaluados como propósito de esta investigación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Heinze Martin, G., Canchola, O., Hugo, V., Mayén, A., & Valeria, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153.
2. Holmboe, E. S., Ward, D. S., Reznick, R. K., Katsufakis, P. J., Leslie, K. M., & al, e. (2011). Faculty development in assessment: the missing link in competency-based medical education. *Acad Med*, 86, 460-467.

3. Huete, A., Julio, R., Rojas, V., Herrera, C., Padilla, O., Solis, N., y otros. (2014). Desarrollo y validación del instrumento MEDUC-RX32, para la evaluación de docentes de programas de la especialidad de postítulo en radiología. *Revista chilena de radiología*, 20 (2), 75-80.
4. Rodríguez, H. T., Lira, L. M., Flores, E. T., & Rodríguez, N. R. (2012). Correlación histopatológica de hallazgos radiológicos BI-RADS 4, 5 y 6. *In Anales de Radiología Mexico*, 2, 114-120.
5. *Cáncer de mama: prevención y control*. (s.f.). Recuperado el 19 de Octubre de 2017, de <http://www.who.int/topics/cancer/breastcancer/es/index3.html>
6. Lauby-Secretan, B., Scoccianti, C., Loomis, D., Benbrahim-Tallaa, L., Bouvard, V., Bianchini, F., y otros. (2015). Breast-cancer screening-viewpoint of the IARC Working Group. *New England Journal of Medicine*, 372 (24), 2353-2358.
7. Barrios Yaselli, M. (2010). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. II , 11-13. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
8. Cabero Almenara, J., & Marin Díaz, V. (2017). La educación formal de los formadores de la era digital los educadores del siglo XXI. *Notandum*, 44 (45), 29-42.
9. Hernandez, S., & Fernandez, C. (2010). Los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación científica. En *Metodología de la investigación*. (págs. 201-203).
10. Thompson, I. (2010). Definición de encuesta. *Métodos de investigación*, 1, 15.
11. Guanoluisa, D. M. P., & Herrera, L. A. B. (2018). Estudio de innovación tecnológica aplicada en procesos formativos con sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en la educación universitaria del Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E15), 256-270.



# TUS 006. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL DE UN ENTORNO EDUCATIVO

**AUTORES:** Maribel Martínez Michelen

[maribelmart0356@gmail.com](mailto:maribelmart0356@gmail.com)

Universidad Central del Este

República Dominicana

## **RESUMEN:**

Un buen clima se orienta hacia los objetivos generales de la empresa, mientras que un mal clima laboral destruye el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflictos y de bajo rendimiento, es por esto por lo que se plantea la identificación de los factores que influyen directamente en el Clima Laboral del Personal Docente y Administrativo de la Escuela José Gracia Blanche, de San Pedro de Macorís. Como parte de este trabajo se aplicaron una serie de entrevistas para determinar el grado de satisfacción del personal docente y administrativo y conocer cuál es la percepción que tiene el personal del centro sobre las problemáticas que en el centro educativo en materia de clima laboral. Entre los resultados más importantes se puede apreciar un ambiente inadecuado, tales como faltas de respeto entre el personal, falta de comunicación, escasa participación en las tomas de decisiones, liderazgo rígido y resistencia al cambio sobre las innovaciones pedagógicas, es por eso que se ha propuesto una investigación basada en determinar las situaciones poco favorables que permiten la ocurrencia de estos casos.

**PALABRAS CLAVE:** Clima Laboral, Comunicación, Percepción y Políticas.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, se espera que las instituciones educativas sean eficientes en cuanto al servicio que brindan con la finalidad de lograr una enseñanza - aprendizaje de mejor calidad. El clima laboral se compone de factores psicosociales, política interna y externa a nivel de gestión, tanto administrativa como pedagógica, que funcionalmente genera un estilo de comportamiento personal – grupal al interior de la organización educativa que se proyecta hacia el contexto social. La capacitación y actualización de los docentes y directivos es importante para que las organizaciones educativas enfrenten una realidad competitiva cambiante en cuanto a su estructura laboral. Ante esta realidad la escuela José Blanche debe estar enfocada en convivir en un ambiente armonioso, generando mejores procesos educativos, es por esta razón que la investigadora decide realizar un estudio para determinar los factores que influyen directamente en el clima laboral del personal docente y administrativo del plantel educativo.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

#### **Tipo de Estudio:**

Se trata de una investigación exploratoria y descriptiva con informaciones retrospectivas dirigida a determinar los factores que influyen directamente en el clima laboral del personal docente y administrativo de la Escuela José Gracia Blanche.

#### **Localización:**

Escuela José Gracia Blanche, San Pedro de Macorís, República Dominicana, período Enero-Mayo 2018.

#### **Población.**

Se tomará como unidad poblacional un total de 35 empleados, Docente y Administrativos de la Escuela José Blanche, San Pedro de Macorís, República Dominicana.

#### **Muestra.**

Para el cálculo de la muestra se utilizó un muestreo al azar.

#### **Fuentes de recolección de datos, primarias y secundarias.**

**Fuentes Primaria:** Se utilizó las opiniones de los Docentes y el Personal Administrativo de la Escuela.

Para dar continuidad al proceso de investigación y presentación de la misma, se realizará una presentación de la información a través de cuadros y gráficos estadísticos.

**Fuente Secundaria:** Se obtuvo a través de las fuentes bibliográficas de los libros de textos, revistas, artículos científicos, comentarios, opiniones analíticas, documentos electrónicos y folletos.

#### **Criterios de inclusión y exclusión**

Se incluyó en esta investigación a los 18 docentes y 17 Personal Administrativo, fue excluida los estudiantes y la sociedad de padres y amigos de la escuela.

## **RESULTADOS**

Resultados de la aplicación de las encuestas.

**Tabla1.** Distribución según el Sexo de los docentes de la Escuela José Blanche. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	25	71%
Masculino	10	29%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 2.** Distribución según si conocen cuales son los factores que Influyen en el Clima Laboral. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	15	43%
No	11	31%
No sabe	9	26%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 3.** Distribución según como se percibe la comunicación entre el Personal de la Escuela. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena	12	34%
Mala	15	43%
Regular	8	23%

<b>Total</b>	35	100
--------------	----	-----

**Tabla 4.** Distribución según si se producen discusiones entre los compañeros de trabajo. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	13	37%
No	10	29%
A veces	8	23%
Nunca	4	11%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 5.** Distribución según si las políticas de la escuela son claras y se apegan al proceso de trabajo. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	34%
No	8	23%
A veces	9	26%
Nunca	6	17%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 6.** Distribución según si la estructura laboral de la escuela es clara y el Personal conocen su posición. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	8	23%
Frecuentemente	7	20%
No	13	37%
A veces	7	20%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 7.** Distribución según si el director tiene una visión clara de cómo va la escuela y cómo lograrlo. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	14	40%
No	10	29%
A veces	6	17%
Nunca	5	14%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 8.** Distribución según si el centro cuenta con un ambiente de trabajo donde se valoran las diversas perspectivas. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	12	43%

No	15	34%
Nunca	8	23%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 9.** Distribución según la percepción que tiene el Personal sobre el Clima Laboral. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Buena	10	29%
Mala	25	71%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Tabla 10.** Distribución según han recibido charlas sobre el Manejo de Conflictos. **Fuente:** Encuesta aplicada a los Docentes y Personal Administrativo de la escuela José Blanche

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	10	29%
No	25	71%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Como resultado de muestra se identificaron un conjunto de factores los cuales determinan cuál es la problemática en la Escuela José Blanche, de San Pedro de Macorís, los cuales están afectando el proceso laboral en dicha institución.

En las tablas 2, 3 y 4, sobre la encuesta realizadas a los Docentes y el Personal Administrativo, se pone de manifiesto que no existe una convivencia laboral entre los empleados, ya que uno de los factores más influyente es la falta de comunicación y de respeto, generando un ambiente inadecuado para convivir en armonía.

En las tablas 5, 6 y 7, los maestros encuestados, expresaron que el Personal Administrativo conocen las políticas del centro y muchos docentes las desconocen, ya que ellos no se han preocupados en tener visible las misma, reflejando con esto que no les interesa que los docentes conozcan cuales son las normativas del centro.

Y por último en el objetivo la percepción que tienen los Docentes y el Personal Administrativo sobre el clima laboral, en las tablas 8, 9 y 10, se presenta que el Personal Docente y Administrativo están conscientes de la problemática del centro, pero no han aportado alternativas para solucionar dicho conflicto.

## **CONCLUSIONES**

Una institución educativa es un patrón de relaciones, por medio de las cuales los docentes, bajo el mando de los directivos, persiguen metas comunes”

La escuela José Gracia Blanche de San Pedro de Macorís, cuenta con una problemática que está afectando directamente el clima laboral, donde luego de una investigación pudimos determinar los principales factores que influyen, destacándose la falta de comunicación como el principal eslabón, le sigue la falta de respeto entre el personal, los miembros de la escuela no tienen ninguna tipo de participación en las tomas de decisiones que se realizan en el centro, se muestra un liderazgo rígido y los coordinadores y directores muestran resistencia al cambio sobre las innovaciones pedagógicas. Luego de haber recopilado estas informaciones, las asociamos con las entrevistas del personal para darle posibles recomendaciones que ayuden a fortalecer el clima laboral.

En la escuela José gracia Blanche no hay una buena comunicación entre los empleados del lugar, la escuela debe realizar actividades recreativas, las cuales le permita al personal socializar para mejorar la comunicación en el centro.

Las políticas y normas no son del conocimiento del Personal Docente y Administrativo.

Los docentes tienen la percepción de la problemática que se ha generado en el plantel educativo, sin embargo, no han buscado estrategias para mejorar el ambiente.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1-Molina (2011), *Clima organizacional en la gestión del cambio para el desarrollo*, Revista Scielo, volumen 39 (2).

2-Goncalves (2011), El clima laboral en una institución, *Revista Científica Redalys.org*, volumen 24, pp-pp. 644-654.

3-Bañuelos (2010), Un buen clima se orienta hacia los objetivos, *Revista científica Dialnet*, volumen 7, pp-pp 65-81.

4-Muñoz Seco (2010), El clima de una organización está compuesto por el medio ambiente humano, *Revista científica Scielo*, volumen 25(2).

5-Chiavenato (2010), El clima laboral se refiere al ambiente existente, *Revista nacional de administración*, volumen15

6-Noboa (2010), Se fundamenta en la teoría de Liket, *Revista de investigación científica en Psicología*, volumen 13(1), pp-pp 75-80.

7-*Revista científica Scielo* (2009), Concepto de clima organizacional, volumen 15(5).

8-*Revista Scielo* (2009), Clima y cultura organizacional, volumen 24(4).

9-*Revista Scielo* (2010, ACIMED, Factores del Clima Laboral, volumen 20 (Na).

10-Navarro, A. (2011). El clima laboral y sus factores.

11-Ciarlos, M. (17 de junio 2012). Factores que influyen en el clima laboral. Recuperado de <http://elblogdedidactica.blogspot.com/2012/06/22-factores-que-influyen-en-el-clima-de.html>

12-Ciarlo, M. (29 de noviembre 2011). Liderazgo y clima laboral. Recuperado de <http://liredazgo.blogspot.com/2011/11/liderazgo-y-clima-laboral.html>,

13-Martínez, (2010). Satisfacción laboral y percepción, *Revista mexicana de investigación en psicología*, volumen 15, pp. 32.

14-Wiemann, M.O. (2011). La comunicación en las relaciones interpersonales, *Editorial Aresta*, publicado en España.

15-Villamizar, G. (2011). Clima Organizacional hacia un mundo modelo, *Editorial Aresta*, publicado en Costa Rica pp-pp. 169-170.



# TUS 007. ANÁLISIS SOBRE EL NIVEL DE APLICABILIDAD DEL ENFOQUE POR COMPETENCIAS POR LOS DOCENTES DEL SEGUNDO CICLO.

**AUTORES:** Marleni Luciano Peña.  
marleniilp@gmail.com  
Universidad Central del Este  
República Dominicana

## **RESUMEN:**

Este estudio tiene como objetivo general; Analizar el nivel de aplicabilidad del enfoque por competencias por los docentes del segundo ciclo de la Escuela Puerto Rico, para detectar deficiencias y proponer soluciones pertinentes. El estudio se realizó con un diseño metodológico que se aplicó en esta investigación, el mismo fue explicativa no experimental en un diseño de campo, con un enfoque transversal descriptivo. Los instrumentos diseñados para la recolección de datos, fue mediante cuestionario y entrevista, la elaboración está orientada de acuerdo con las variables de la investigación. La población, está conformada por (8) docentes, (158) estudiantes y (1) coordinadora. En dicha investigación se utilizó la población total. Los métodos inductivo, deductivo y analítico fueron empleados para desintegrar las informaciones recolectada y obtener los conocimientos requeridos de la investigación. Los resultados del estudio mostraron que, al encuestar a los profesores sobre las ventajas, que los estudiantes son más activos 100%, los estudiantes adquieren competencias para afrontar los retos que se puedan presentar en su diario vivir 100%, entre otras y solo dos desventajas que, algunas evaluaciones los estudiantes no la completan bien con un 100% y que requiere de mucho tiempo con un 88%. Con relación a las actividades que utilizan respondieron: 75% indagación dialógica, 75% completar preguntas y 50% resolución de problemas, pero los estudiantes opinaron en el grupo de siempre con un 65% completar preguntas y 38% resolución de problemas. En cuanto a los recursos y materiales que usan, los docentes expresaron, 100% cuadernos, 88% pizarra, 75% libros, 75% material didácticos en el grupo de siempre, en el grupo de con frecuencia un 75% tecnológicos y 50% objetos concretos y en el grupo de nunca esta 63% carteles pero los estudiantes opinaron y sus respuestas fueron: un 83% cuadernos, 66% pizarra y 47% libros, en el grupo de siempre, 51% carteles, 32% material didácticos en el grupo de a veces y en el grupo de nunca un 49% objetos concretos y 44% tecnológicos. El cuestionario aplicado a los docentes arrojó los siguientes resultados que solo un 50% está poniendo en prácticas estrategias de enseñanza pertinentes como son: aprendizaje significativo, indagación dialógica, las cuales afirman que aplican siempre, aprendizaje por descubrimiento, juego, las misma aplican con frecuencia y estudio de casos y aprendizaje basado en problemas a veces, en cuanto a las actividades los porcentajes más alto fueron: 75% indagación dialógica, 75% completar preguntas.

**PALABRAS CLAVE:** Enfoque por competencia, estrategias, actividades, instrumentos de evaluación.

## **INTRODUCCIÓN**

La educación es la clave para el éxito de una sociedad, los cambios que se realizan son con el fin de mejorar la calidad de esta, con el propósito primordial de que los estudiantes estén preparados para superar las dificultades que se le presentan en su vida diaria, solo cuando la educación logre ofrecer esas habilidades cumplirá su cometido.

La siguiente investigación se desarrolla con un objetivo general enfocado en analizar a qué nivel se está aplicando el enfoque por competencias en los procesos enseñanza aprendizaje a fin de, aportar soluciones que ayuden a superar cualquier dificultad y que los docentes puedan mejorar sus prácticas.

La Secretaría del Plan Educativo en el Plan de Educación Básica (2011) expresa que una competencia de estudios es la capacidad de responder a diferentes situaciones e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes). En este mismo ámbito Tobón (2008) desde una perspectiva del Pensamiento Complejo concibe las competencias como: procesos complejos en los cuales los individuos actúan de forma creativa ante problemas de su vida cotidiana, con el fin de darles solución; para lo cual integra el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, considerando su contexto, las necesidades personales los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

**Diseño de la Investigación.** El diseño metodológico que se aplicó en esta investigación fue explicativa no experimental en un diseño de campo, con un enfoque transversal descriptivo.

**Tipo de Estudio.** El nivel de estudio de la investigación fue descriptivo. En este nivel se pueden estudiar los rasgos de los hechos objeto de estudio, para comprenderlos y describir los factores que intervienen.

**Localización y Delimitación del Estudio.** La siguiente investigación se realizó en la Escuela primaria Puerto Rico, ubicada en San Pedro de Macorís perteneciente a la Regional 05 y el Distrito 02.

**Población.** La población, está conformada por (8) docentes, (158) estudiantes y (1) coordinadora. En dicha investigación se utilizó la población total.

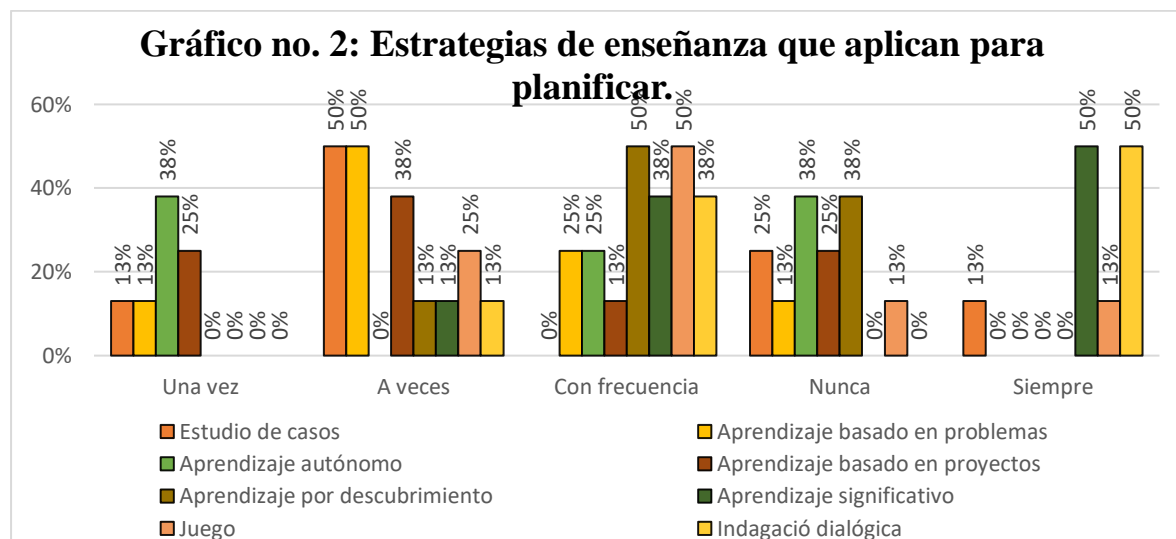
### **Métodos de la investigación.**

**Inductivo:** Fue utilizado para el proceso analítico de las informaciones recopiladas para establecer una determinación sobre la temática en estudio. **Deductivo:** Fue utilizado para mostrar de manera lógica y estructurada el informe final de la investigación. **Analítico:** Fue empleado para desintegrar las informaciones recolectadas y obtener los conocimientos requeridos de la investigación.

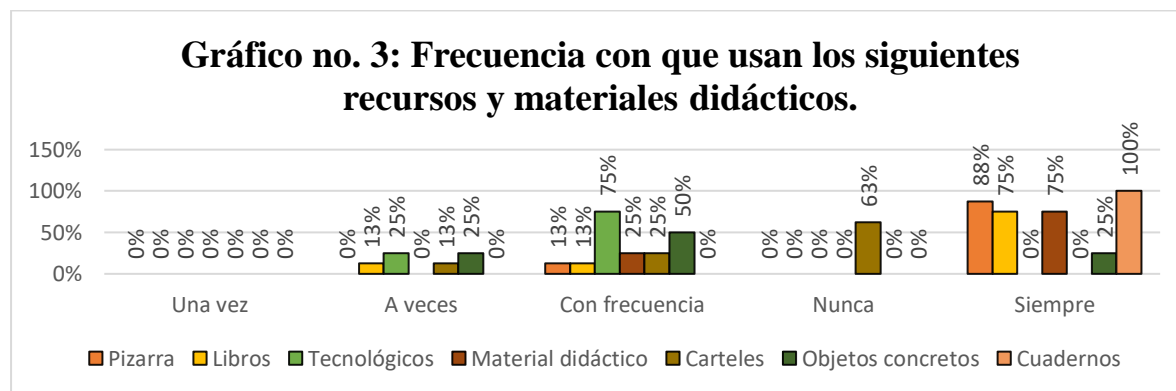
**Técnicas de la Investigación.** Cuestionario y entrevista, elaborada tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

**Instrumentos de Recolección de Datos.** Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron el cuestionario y la entrevista, la elaboración está orientada de acuerdo con las variables de la investigación.

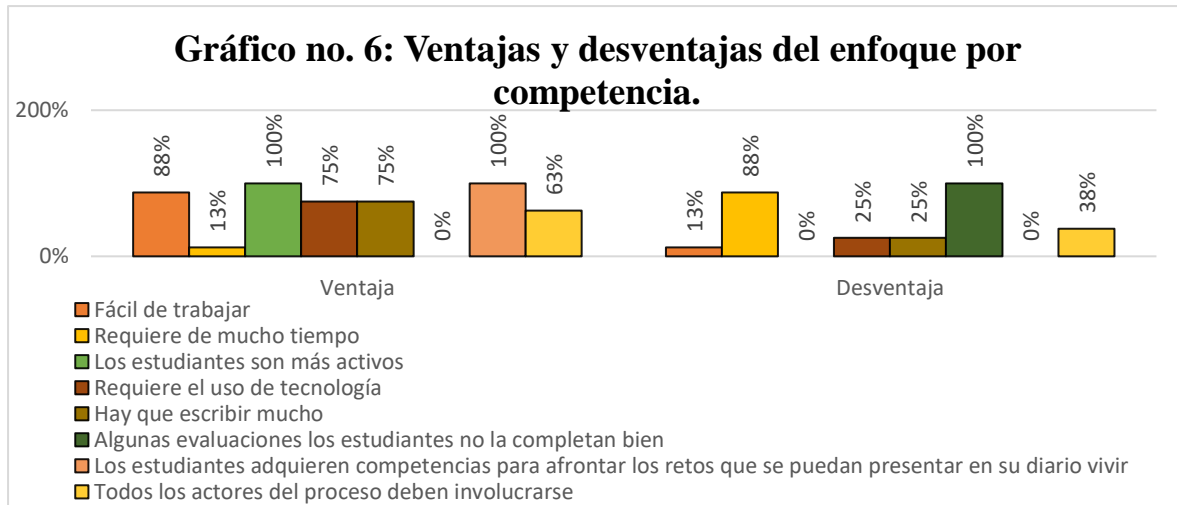
### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



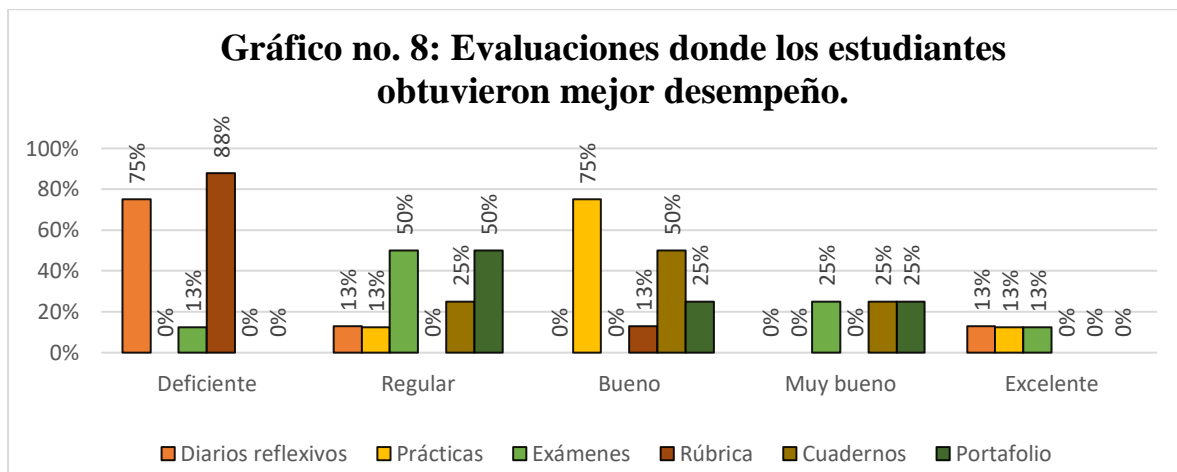
**Fuente:** Datos obtenidos de cuestionario aplicado a docentes por la autora. Luciano M. 2018.



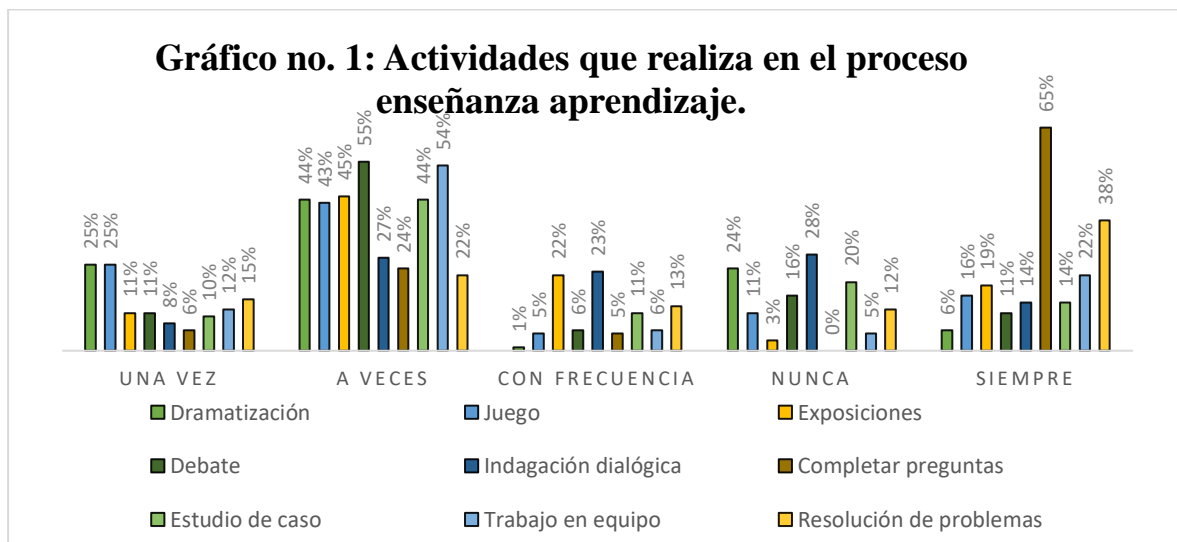
**Fuente:** Datos obtenidos de cuestionario aplicado a docentes por la autora. Luciano M. 2018.



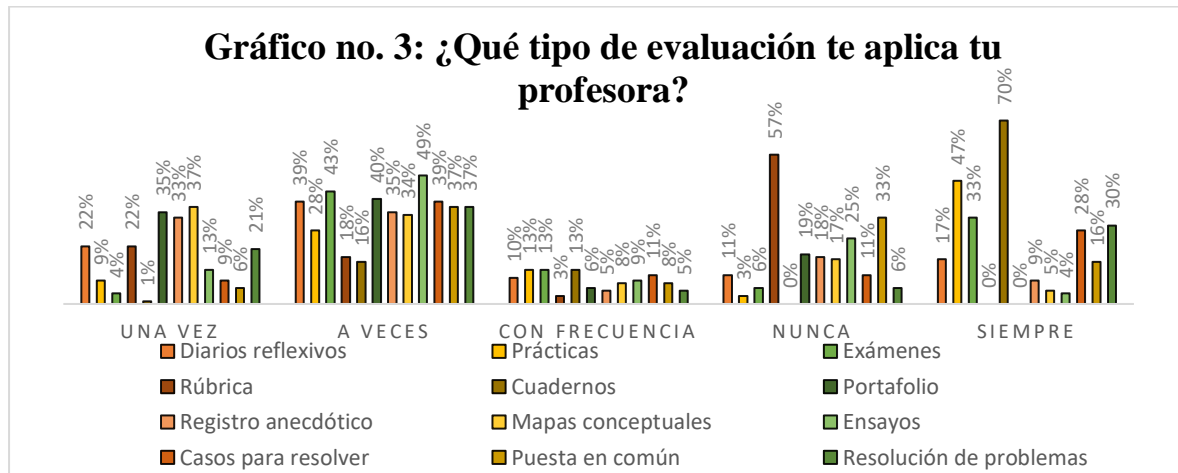
Fuente: Datos obtenidos de cuestionario aplicado a docentes por la autora. Luciano M. 2018.



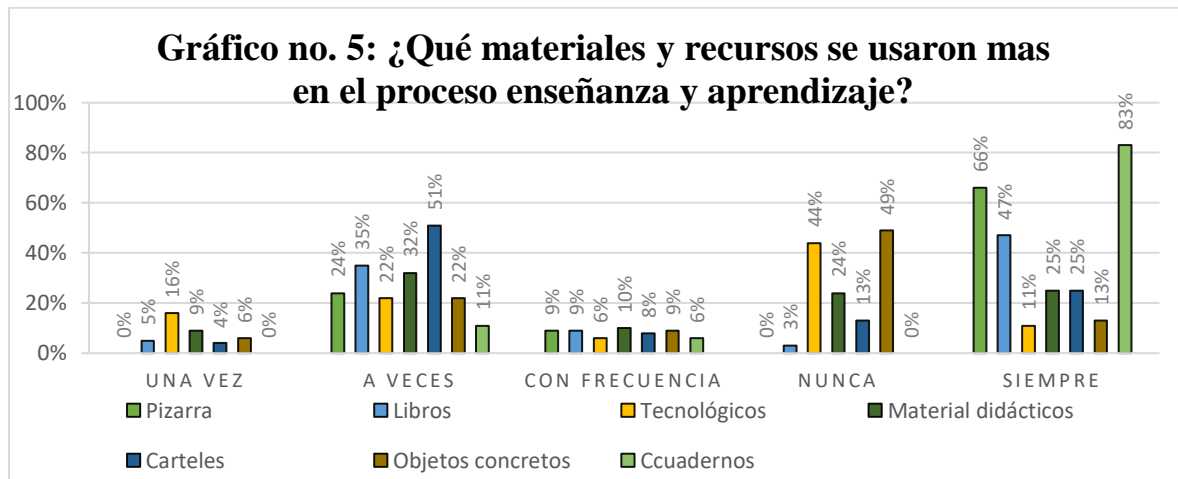
Fuente: Datos obtenidos de cuestionario aplicado a docentes por la autora. Luciano M. 2018.



**Fuente:** Datos obtenidos de cuestionario aplicado a estudiantes por la autora. Luciano M. 2018.



**Fuente:** Datos obtenidos de cuestionario aplicado a estudiantes por la autora. Luciano M. 2018.



**Fuente:** Datos obtenidos de cuestionario aplicado a estudiantes por la autora. Luciano M. 2018.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Después de obtener las informaciones, se hace un análisis y discusión de los resultados obtenidos en base a los objetivos planteados y los fundamentos teórico que sustentan la investigación. El objetivo general que sustento el estudio consistió en; analizar el nivel de aplicabilidad del enfoque por competencias por los docentes del segundo ciclo de la Escuela Primaria Puerto Rico, para detectar deficiencias y proponer soluciones pertinentes.

Con relación al objetivo uno que consistió en determinar las ventajas y desventajas del enfoque por competencias en el proceso enseñanza aprendizaje, los docentes expresaron que entre las ventajas están: que los estudiantes son más activos 100%, los estudiantes adquieren competencias para afrontar los retos que se puedan presentar en su diario vivir 100%, un 88% afirma que es fácil de trabajar, otros porcentajes relevantes son, que se requiere el uso de tecnología y hay que escribir mucho con 75% respectivamente, entre las desventajas citaron que,

algunas evaluaciones los estudiantes no la completan bien con un 100% y que requiere de mucho tiempo con un 88%.

En el mismo orden el objetivo dos consistió en identificar las actividades del enfoque por competencias que se ponen en práctica en el proceso enseñanza aprendizaje, entre las que los docentes desarrollan siempre con los porcentajes más altos están: 75% indagación dialógica, 75% completar preguntas y 50% resolución de problemas, pero los estudiantes opinaron en el grupo de siempre con un 65% completar preguntas y 38% resolución de problemas, podemos observar que los porcentajes de los estudiantes son menores que los de los docentes. En indagación dialógica tiene el porcentaje más alto en el grupo de nunca con un 28% , además se le preguntó a los estudiantes sobre qué actividades le gustan más y los porcentajes más altos en el grupo de siempre son: exposiciones con 65% y completar preguntas con 68% y en el grupo de nunca esta indagación dialógica con un 37%, cabe destacar que la mayoría de las actividades están seleccionada tanto por los docentes en el grupo de con frecuencia y a veces con un porcentaje desde un 50% hasta un 75% y los alumnos en el grupo de a veces con un porcentaje desde un 37% hasta un 55% .

En cuanto al tercer objetivo que consistió en verificar los recursos y materiales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje y los proporcionados por el centro, para saber si son pertinentes para trabajar el enfoque por competencias. La coordinadora expresó que el centro consta de diversos materiales didácticos, una computadora, un proyector, materiales gastables entre otros que ayudan a enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje, hay algunos recursos que no poseen audiovisuales como televisión, cintas, películas, biblioteca equipada con libros pertinentes para el segundo ciclo y obras. Los docentes expresaron el porcentaje en que utilizan algunos recursos y materiales: 100% cuadernos, 88% pizarra, 75% libros, 75% material didácticos en el grupo de siempre, en el grupo de con frecuencia un 75% tecnológicos y 50% objetos concretos y en el grupo de nunca esta 63% carteles pero los estudiantes opinaron y sus respuestas fueron: un 83% cuadernos, 66% pizarra y 47% libros, en el grupo de siempre, 51% carteles, 32% material didácticos en el grupo de a veces y en el grupo de nunca un 49% objetos concretos y 44% tecnológicos. Se puede visualizar que los docentes y estudiantes coinciden en tres recursos o materiales pizarra, libros y cuadernos, los docentes incluyen los materiales didácticos con un porcentaje 75% y los estudiantes opinan que los mimos se usan un 32%, de igual modo los docentes afirman que usan los recursos tecnológicos con 75% versus los estudiantes que el porcentaje más alto está en el grupo de nunca con un 44% al igual que el uso de objetos concretos con un 49% versus los docentes que dicen que lo utilizan en el grupo de con frecuencia con un 50%.

El último objetivo que consistió en indagar si las planificaciones de los docentes están acordes con los lineamientos del enfoque por competencias, según los datos obtenidos a entrevista realizada a la coordinadora respondió que los docentes planifican, utilizan estrategias, desarrollan las actividades y utilizan instrumentos de evaluación siguiendo los lineamientos del enfoque por competencia, pero el cuestionario aplicado a los docentes arrojó los siguientes resultados que solo un 50% está poniendo en prácticas estrategias de enseñanza pertinentes al mismo como son: aprendizaje significativo, indagación dialógica, las cuales afirman que aplican siempre, aprendizaje por descubrimiento, juego, las misma aplican con frecuencia y estudio de casos y

aprendizaje basado en problemas a veces, en cuanto a las actividades los porcentajes más alto fueron: 75% indagación dialógica, 75% completar preguntas, 50% resolución de problemas, las cuales desarrollan siempre, 50% juego, 62.5% exposiciones y 50% trabajo en equipo las cuales desarrollan con frecuencia y 75% dramatización, 50% debate y 62.5% estudio de casos, las cuales desarrollan a veces, los porcentajes más alto en los instrumentos de evaluación que aplican son: 100% cuadernos, siempre, con frecuencia 50% prácticas, 63% portafolio, 63% mapas conceptuales, 50% puesta en común, 50% resolución de problemas, y a veces aplican 50% exámenes y 50% ensayos, por lo antes expuesto podemos ver que hay una discrepancia entre lo que ellos planifican y la práctica.

## **CONCLUSIONES**

A partir de la investigación realizada se arriban a las siguientes conclusiones:

Referente a las ventajas y desventajas del enfoque por competencias, los docentes manifestaron en su mayoría más ventajas solo dos desventajas (que requiere de mucho tiempo y algunas evaluaciones los estudiantes no la completan), como se pudo observar en las preguntas relacionada a los instrumentos de evaluación que aplican los docentes, los instrumentos de evaluación que prefieren los estudiantes, los porcentajes más altos corresponden a cuadernos (en el enfoque por competencia es un cuaderno aparte que se utiliza, no es el de uso diario al que hacen referencia docentes y estudiantes), exámenes y prácticas, con excepción de diario reflexivo que le gusta los estudiantes, pero los mismos según los docentes muestran un desempeño deficiente en la realización de los mismos, es necesario entonces un cambio en la forma de evaluar a los estudiantes que esté acorde con el enfoque por competencia ya que a medida que se incremente el uso de nuevos instrumentos de evaluaciones los estudiantes adquirirán mejor desempeño.

Con relación a las actividades del enfoque por competencias que se ponen en prácticas en los procesos de enseñanza aprendizaje, tanto docentes como estudiantes tienen respuestas similares y los porcentajes más altos están en la actividad de completar pregunta y resolución de problemas que es una actividad pertinente del enfoque por competencia, en las mayarías hay discrepancia entre docentes y estudiantes y el uso de estas están en el grupo de a veces. En el mismo orden los docentes expresan que el desempeño de los estudiantes en las diferentes actividades es deficiente y regular, solo en la actividad del juego muestran un desempeño excelente y en completar preguntas un desempeño bueno. Los docentes deben trabajar actividades pertinentes del enfoque por competencias.

En el uso de recursos y materiales los docentes continúan usan con más énfasis los recursos y materiales tradicionales, en cuanto al recurso tecnológico, aunque los docentes afirman usarlo con frecuencia los estudiantes expresaron en el mismo nunca se usa con un porcentaje de un 44% que, aunque no supera la mitad, el uso de este se debe de incrementar porque en el enfoque por competencias es primordial. De igual manera los docentes deben utilizar más materiales concretos ya que las actividades pertinentes del enfoque por competencias están basadas en su entorno y el mismo no es abstracto.

Las planificaciones están acordes con los lineamientos del enfoque por competencias, según lo expresado por la coordinadora y los docentes, deben utilizar más la estrategia de aprendizaje autónomo y fomentar más el aprendizaje por descubrimiento, pero no se pueden tener resultados positivos si lo que planificamos no es lo que ponemos en práctica.

Los docentes las estrategias que utilizan con más alto porcentajes (aprendizaje significativo e indagación dialógica), las actividades (indagación dialógica, completar preguntas y resolución de problemas) y los instrumentos de evaluación que aplican (cuadernos), no mantienen una estrecha relación ya que la estrategia que elige el docente determinara la actividad a realizar y el tipo de evaluación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Aebli, H. (2001). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Madrid.
2. Braslavsky, C. (2018). *Enfoque por competencia*. Disponible en: <http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>.
3. Coll, C. (2007). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho*
4. MINERD (2016) *Bases de la revisión y Actualización Curricular*. Diseño curricular nivel primario. Santo Domingo.
5. Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México, SEP.
6. Ruiz, M. (2000). *El enfoque integral del currículo para la formación de profesionales competentes*. Instituto Politécnico Nacional. México, D.F.
7. Tobón, S. (2008). *Formación Basada en Competencias*. Ecoe Ediciones. Colombia.



# TUS 008. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LABORATORIO DE MECÁNICA DE FLUIDOS, TOMANDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE.

**AUTORES:** Patricia Pérez Barreto

[pperez@uce.edu.do](mailto:pperez@uce.edu.do)

Universidad Central del Este

República Dominicana

Dra. Milagros C. García Cardona

[mcgarcia@uce.edu.do](mailto:mcgarcia@uce.edu.do)

Universidad Central del Este

República Dominicana

Dr. Jesús E. Canelón Pérez

[jcanelon@uce.edu.do](mailto:jcanelon@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana.

República Dominicana

## RESUMEN:

El objetivo de este trabajo fue diseñar una intervención educativa, posterior a un diagnóstico que tomó en cuenta la perspectiva de los estudiantes, además del conocimiento desarrollado en cuanto a pedagogía, para introducir nuevas estrategias didácticas en la asignatura Laboratorio de Mecánica de Fluidos, del programa de la carrera de Ingeniería Electromecánica en la Universidad Central del Este, en San Pedro de Macorís, República Dominicana. Para estudiar la perspectiva de los estudiantes, en cuanto al aprendizaje logrado por medio de las estrategias actuales, se utilizaron dos enfoques metodológicos con el fin de recopilar, organizar y analizar la información que puso en evidencia el nivel de comprensión de los estudiantes. Primero se realizó un estudio cuantitativo por medio de una revisión documental de las evaluaciones realizadas durante el cuatrimestre enero-abril 2018 y una encuesta aplicada al mismo grupo de estudiantes, donde se clasificaron las preguntas y actividades de acuerdo con 11 tópicos fundamentales y tres niveles de comprensión para cada uno. Seguidamente, se realizó un estudio cualitativo utilizando la técnica de grupo focal para indagar con los estudiantes las razones por las cuales no se alcanzaron los niveles de comprensión esperados y qué tipo de actividades propondrían para favorecer el aprendizaje. Finalmente, se diseñó la propuesta de estrategias didácticas para la asignatura, la cual está en proceso de implantación y evaluación.

**PALABRAS CLAVE:** Mecánica de fluidos; laboratorio didáctico; enseñanza para la comprensión; estrategias didácticas, estrategias instruccionales.

## INTRODUCCIÓN

El presente reporte presenta el resultado de una investigación que tuvo por objetivo, mejorar la comprensión de la asignatura de Mecánica de Fluidos, considerando la perspectiva de los estudiantes, además del conocimiento científico desarrollado en el área. Para esto, se realizó una valoración mixta, cuantitativa y cualitativa, de la comprensión general de un grupo de estudiantes

que cursó la asignatura Laboratorio de Mecánica de Fluidos, impartida en el 8vo cuatrimestre de Ingeniería Electromecánica de la Universidad Central del Este.

La valoración mixta consistió en interpretar las razones dadas por los estudiantes acerca del por qué no están obteniendo los aprendizajes esperados, a pesar de contar con un laboratorio dotado de equipos diseñados específicamente para la enseñanza de los contenidos asociados. Además, se indagó sobre las actividades que los estudiantes propondrían para mejorar su aprendizaje. Posteriormente, se diseñaron una serie de estrategias didácticas para impartir la asignatura.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

El estudio para valorar la comprensión de los estudiantes combinó un diseño mixto consecutivo (Hernández, Fernandez-Collado, & Baptista, 2006). Este consistió en hacer primero una valoración cuantitativa de la comprensión lograda por los estudiantes que cursaron el laboratorio de mecánica de fluidos en el cuatrimestre enero-abril 2018, por medio de una encuesta y de la revisión documental de las evaluaciones realizadas por los estudiantes.

Segundo, a partir de estos resultados cuantitativos, de la experiencia y la observación de la investigadora principal como profesora de la asignatura, se realizó una indagación cualitativa, guiada por ciertas hipótesis de trabajo, que sirvieron como orientación para elaborar y desarrollar un grupo focal, el cual permitió relacionar ambas fuentes de información y análisis con el fin de ofrecer resultados de medición de variables como de interpretación de significados situados, que pueden contribuir al diseño de estrategias de aprendizaje más eficaces.

Luego, se realizó una revisión bibliográfica tomando en cuenta los tópicos sobre enseñanza para la comprensión, estilos de enseñanza y aprendizaje, autonomía del aprendizaje, aprendizaje por indagación, aprendizaje significativo, diseño de estrategias didácticas, estrategias instruccionales, estrategias para laboratorios orientadas al aprendizaje continuo, evaluación del ejercicio instruccional, evaluación auténtica y laboratorios didácticos, para tomar en cuenta aspectos teóricos fundamentales en el diseño de las estrategias didácticas propuestas.

## **RESULTADOS**

### **Niveles de comprensión demostrados en la valoración cuantitativa:**

Para realizar la valoración cuantitativa se estableció que la variable principal de investigación sería la comprensión, la cual se midió utilizando tres indicadores relacionados con los tres primeros niveles de aprendizaje expuestos en la taxonomía de los objetivos de la educación (Bloom, 1977). Estos indicadores, llamados niveles de comprensión para fines de esta investigación, se definen como:

- *Identificar*. Es el primer nivel de comprensión y se refiere a la capacidad que tiene el estudiante de señalar los conceptos aprendidos en la asignatura, fundamentándose sobre todo en la memoria.

- *Reproducir o reorganizar*. Es el segundo nivel de comprensión e indica si el estudiante es capaz de reproducir el concepto aprendido a partir de su memoria, utilizando sus propias palabras.

- *Inferir*. Se refiere a la capacidad de utilizar el concepto aprendido para analizar y resolver problemas, predecir el comportamiento de un fenómeno en específico y relacionarlo con otros conceptos.

La variable comprensión fue medida en los 3 niveles establecidos, para 11 conceptos fundamentales de la asignatura, seleccionados a partir de una revisión del programa. Esta medición se realizó tanto en las evaluaciones impartidas en el cuatrimestre enero-abril 2018 como en una encuesta aplicada a los mismos estudiantes. Posteriormente se comprobó por medio de un análisis de varianza de un solo factor para cada nivel de comprensión, que los resultados de la revisión documental se corresponden con los resultados de la encuesta (Perez, García, & Yzquierdo, 2018).

Los resultados de la valoración ponen de manifiesto que el porcentaje de estudiantes que demuestran la capacidad de identificar los conceptos es significativamente mayor que el porcentaje de estudiantes que puede reproducir el concepto o inferir a partir de este. (Perez, García, & Yzquierdo, 2018). Es decir, los estudiantes solo llegan a memorizar y reproducir los contenidos, por lo tanto, el objetivo de la asignatura, el cual busca que los estudiantes sean capaces de inferir a partir de los conceptos estudiados, no se ha logrado en los niveles deseados.

### **Perspectiva de los estudiantes que cursaron la asignatura:**

El grupo focal se diseñó a partir de los resultados del estudio cuantitativo y de la experiencia de la profesora (Perez, García, & Yzquierdo, 2018). A continuación, se presenta la interpretación de los testimonios recopilados durante la actividad, con el propósito de “mirar” la realidad desde el punto de vista de los estudiantes, en cuanto a los factores que favorecen el aprendizaje.

#### El contexto de la discusión:

El tema se contextualizó por medio de una actividad introductoria en la cual se le pidió a cada participante que expresara, siguiendo una dinámica de asociación de palabras, lo que significaba para ellos los términos “aprender”, “embotellarse” y “comprender”. Se trataba de generar respuestas automáticas, rápidas y secuenciales, que minimizara la elaboración razonada y apuntara más bien a que afloraran sentidos situados.

Se entiende que, desde una perspectiva educativa, comprender es aplicar el conocimiento adquirido, es decir, poder ejecutar acciones que demuestren que se entiende un tópico y al mismo tiempo que la persona es capaz de ampliarlo, asimilarlo y utilizarlo de forma innovadora (Blythe & colaboradores, 1999).

Durante la dinámica, algunos estudiantes relacionaron aprender con memorizar o retener información, mientras que otros expresaron que aprender es utilizar el conocimiento que han adquirido. Al introducir la palabra “embotellarse”, que es el término coloquial usado en la República Dominicana para referirse al aprendizaje memorístico, los estudiantes lo relacionaron

con retener poca información por un tiempo corto, para salir del paso e, inclusive, sobrevivir a las evaluaciones. Finalmente, los estudiantes definieron la palabra “comprender” como razonar y aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.

Seguidamente se inició una discusión abierta acerca de temas escogidos por la investigadora, tales como el aprendizaje logrado por medio de las prácticas de laboratorio, la opinión de los estudiantes sobre las evaluaciones realizadas y que tipo de actividades favorece la comprensión en asignaturas afines a la ingeniería. De esta discusión resaltan los siguientes tópicos como aporte para el desarrollo las estrategias didácticas.

#### La autonomía del estudiante y los estilos de aprendizaje:

Los estudiantes expresaron que, al verse obligados a manipular los equipos, se sentían también obligados a estudiar y aprender para poder realizar la tarea con éxito.

*“Algo que me gustó del laboratorio en particular, fue que en cada práctica la profesora se empeñaba en que nosotros mismos utilizáramos la maquinaria. Esa era una manera de obligarnos a estudiar y a tener conocimiento”.*

Hodson (1996) establece que las funciones más universales de las prácticas de laboratorio son ayudar a los estudiantes a adquirir y desarrollar conocimiento conceptual y teórico, mostrar cómo la ciencia interpreta la naturaleza y auxiliar a los estudiantes a trabajar a partir de una práctica investigativa. Por otro lado, Salinas (1994) define que las prácticas de laboratorio se pueden utilizar como estrategia de descubrimiento individual y autónomo, además de ser un entrenamiento acerca de los procesos sobre los cuales se sustenta la ciencia (Barolli, Laburú, & Guridi, 2010).

La autonomía en el aprendizaje es una competencia íntimamente relacionada con la enseñanza universitaria, y significa que el estudiante es capaz de movilizar una serie de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y hábitos integrados en torno a una dirección específica del aprendizaje. Esta competencia puede ser desarrollada, pero es imperativo orientar y facilitar a los estudiantes para adoptar e incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje, enseñarles a ser más conscientes sobre la forma como aprenden, para que así puedan enfrentar satisfactoriamente diversas situaciones de aprendizaje (Gonzalez, 2011).

Adicionalmente, desde el inicio de la discusión, varios estudiantes expresaron que habían sacado mucho provecho de una actividad en la que, ellos mismos debían leer y prepararse para explicar el tema a otro grupo de estudiantes, por medio de una exposición grabada en video, e indicaron, que sentirse responsables de su propio aprendizaje les ayudaba a comprender mejor los conceptos estudiados.

La teoría de estilos de aprendizaje contempla que existen cuatro tipos principales de estudiantes, por lo que el docente debe implementar actividades para que cada tipo de estudiante tenga la oportunidad de aprender con sus propias herramientas (Ramirez & Chavez, 2010); y en este caso, los estudiantes que aprenden enseñando a otros y descubriendo las cosas por sus propios medios, aprovecharon y se sintieron cómodos con esta actividad.

Sin embargo, en el desarrollo del proyecto y las prácticas finales, donde también se fomentaba la independencia del estudiante, hubo opiniones contrapuestas. Un grupo que sí estuvo satisfecho con las exposiciones al inicio, expresó que el proyecto y las prácticas finales, las cuales debían resolver por sus propios medios, fueron muy difíciles de ejecutar. En este caso, la diferencia entre las actividades finales y las exposiciones se identifican sobre todo en cuanto al acompañamiento del profesor, ya que, las exposiciones fueron preparadas en clase, por ende, los estudiantes contaron con el apoyo de la profesora de forma rápida y accesible para resolver las dudas.

#### La retroalimentación oportuna y el sistema de evaluación:

Una de las acciones que ayudó a los estudiantes fue la retroalimentación oportuna, ya que antes del examen tenían la corrección de los trabajos realizados y esto les permitía prepararse mejor para la evaluación parcial. En la Universidad Central del Este se promueve el enfoque por competencias para el desarrollo de los programas de clase, y un punto fundamental para lograr implementar el enfoque por competencias de manera efectiva es utilizar la evaluación formativa, lo cual es una oportunidad de aprendizaje más que de obtener una calificación.

*“Algo también que me gustó mucho fue que la profesora siempre nos devolvía la guía, algo que mayormente los profesores no hacen, y es bueno tener algo para estudiar a la hora que llegaba el examen”.*

La evaluación formativa como práctica constante, tiene el propósito de hacer más conscientes a los estudiantes sobre su nivel de logro de las competencias para darle la oportunidad de reforzar los puntos débiles (Cano, 2008). Los estudiantes sienten que la evaluación debería ser continua y que la retroalimentación debe ser oportuna. Además, piensan que debe diversificarse y no hacerse solo con base en exámenes, puesto que ellos sienten que aprenden más cuando ejecutan otro tipo de actividades, como los proyectos, donde además no pueden hacer “trampa” para aprobar.

*“Muchas veces, hay compañeros que uno ve que hacen un esfuerzo por aprender, o sea existen todo tipo de personalidades y formas de aprendizaje. Uno aprende de una forma otros aprenden de otras, quizás uno aprende haciendo cosas dinámicas, otro aprende leyendo, otro aprende enseñándole a otros, y un parcial no toma en cuenta la forma en la que uno aprende”*

#### La selección y organización de la información:

Los estudiantes manifestaron que el material para desarrollar las prácticas les facilitó el trabajo, ya que tenían lo necesario para lograr los objetivos, no era demasiado denso ni representaba una carga excesiva tener que estudiarlo y que, además, les permitía acceder rápidamente a las herramientas necesarias para resolver el problema.

*“Bueno la guía es excelente, porque tenía todo el contenido de la práctica, te lo desglosaba bien, y a la hora de tener cualquier duda siempre tenías eso ahí”... “Ella ponía la información que era necesaria, las definiciones, conceptos y tú formula y ya,*

*no es algo que te canse"... "Uno sabe cómo tiene que hacer las cosas, uno lo que tiene es falta de las herramientas que uno tiene que emplear".*

Para diseñar guías de estudio o material de apoyo para prácticas de laboratorio es necesario tomar en cuenta cómo aprenden los individuos, desde el punto de vista cognitivo. El proceso consiste en recibir, transformar y guardar la información momentáneamente, luego utilizar los conocimientos previos para entender la información nueva y en el transcurso, la nueva información se almacena en la memoria a largo plazo, añadiéndose a la información que ya se tenía o modificándola, lo cual indica que se ha logrado un aprendizaje significativo (Alfonzo, 2003).

### ¿Por qué los estudiantes se embotellan?

Uno de los temas más interesantes de la discusión fue el del embotellamiento. Los estudiantes reconocen que este proceso no aporta al aprendizaje; sin embargo, todos manifestaron que lo utilizaron durante la asignatura.

Se trata de un aprendizaje receptivo repetitivo-memorístico comúnmente empleado, que se ha venido consolidando como estrategia de adaptación de los estudiantes a lo largo de muchos años dentro del sistema educativo. Se trata de un proceso en el cual los conceptos se aprenden por mera repetición mecánica a partir de la explicación del profesor, pero no se ubican en la estructura conceptual que ya posee (Osses & Jaramillo, 2008), por lo tanto, no se termina el proceso de aprendizaje porque no se integra la información nueva a la información previa.

Al indagar con los estudiantes sobre las razones por las cuales utilizan esta técnica de aprendizaje, manifestaron que es debido a la sobre carga académica (pensum con alta frondosidad curricular y poca integración de contenidos y estrategias de aprendizaje), que se expresa en la gestión del plan de estudios. Particularmente en el caso de Mecánica de Fluidos, los estudiantes cursaban 3 materias exigentes el mismo día, por lo que se veían obligados a estudiar para salir del paso y no tenían tiempo de preocuparse por el aprendizaje consolidado.

### Cierre del grupo focal:

Para finalizar la actividad, cada estudiante dio una sugerencia para mejorar el aprendizaje en el laboratorio de fluidos. En esta parte se concretaron los temas discutidos anteriormente, concluyendo que las actividades de laboratorio y el sistema de evaluación deben ser variados para considerar los diferentes estilos de aprendizaje. Además, los estudiantes deben tener cierta autonomía y ser responsables de su proceso, para lo cual la evaluación debe fomentar el aprendizaje haciéndose continua y formativa. Todo esto puede lograrse organizando de manera efectiva y adecuada la información que deben manejar los estudiantes durante la sesión de clases.

En cuanto al embotellamiento, se concluyó que las causas están fuera de los límites de esta investigación, aunque no se debe obviar su presencia por completo, ya que influye directamente sobre el logro de los objetivos de la asignatura y el plan de estudios como un todo.

### **Lineamientos para el diseño de estrategias:**

¿Cómo evitar el embotellamiento?, dentro de los límites de la investigación:

La estrategia general para abordar el Laboratorio de Mecánica de Fluidos, en primer lugar toma en cuenta la necesidad de evitar el embotellamiento o aprendizaje memorístico. Los resultados del grupo focal apuntan a la sobrecarga académica como causante principal de este fenómeno, sin embargo, este factor no puede ser controlado o modificado desde esta investigación. Como alternativa para contribuir a la solución del problema, se propone realizar la mayor cantidad de trabajo posible durante las horas de clase, de esta manera, el estudiante podrá utilizar su tiempo de estudio para otras asignaturas sin perjudicar el aprendizaje en el laboratorio.

Incluir los diferentes estilos de aprendizaje en el diseño de las actividades:

La estrategia global busca tomar en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, de esta manera se le garantiza a los estudiantes la oportunidad de desempeñarse en la actividad que se sientan más cómodos de acuerdo con sus habilidades particulares (Ramirez & Chavez, 2010) (Gonzalez, 2011). Las estrategias propuestas se explican y relacionan con cada estilo de aprendizaje en la siguiente tabla.

*Tabla 1. Relación de estilos de aprendizaje y estrategias propuestas.*

<b>Estilo de Aprendizaje</b>	<b>Estrategia Propuesta</b>
Estilo 1. Se interesan principalmente en el significado personal. Los maestros necesitan crear una razón.	Visita técnica a una empresa de alimentos líquidos para conocer las aplicaciones de mecánica de fluidos en la industria. El objetivo es dar a los estudiantes una buena razón para estudiar la materia, mostrándoles el sentido de la misma por medio de aplicaciones prácticas reales.

Estilo 2. Se interesan principalmente en los hechos. Los maestros deben de presentarles hechos que profundicen el entendimiento.	Clases teóricas convencionales al inicio de cada práctica explicando los pasos a seguir, los resultados esperados y la razón de estos resultados. Este tipo de estudiante responde a las clases tradicionales de laboratorio donde se dan instrucciones específicas y explicaciones teóricas de los fenómenos.
Estilo 3. Se interesan principalmente en el funcionamiento de las cosas. Los maestros deben permitirles ensayarlas.	Para estimular a los estudiantes en este sentido, se propone permitir que los estudiantes realicen los ensayos. El profesor explica cómo funciona el equipo y que deben probar, luego permite que los estudiantes manipulen y ensayen según su curiosidad.
Estilo 4. Se interesan principalmente en descubrir las cosas por ellos mismos. Los maestros deben dejarles enseñar a otros.	Para tomar en cuenta este estilo de aprendizaje, la mayoría de las actividades se realizan en parejas y, en ocasiones, en grupos de 4 a 5 estudiantes para que los que se identifican con este estilo puedan ejercer el liderazgo y orientar a sus compañeros.

*Fuente: Elaboración propia.*

#### Fomentar la cooperación y colaboración:

Las actividades realizadas en los laboratorios pueden estimular específicamente el contacto entre profesores y estudiantes, la cooperación entre estudiantes, el aprendizaje activo, la retroalimentación oportuna y el respeto a los diferentes talentos y formas de aprendizaje. Estos aspectos inciden directamente sobre los principios que definen la docencia de calidad. (Fernández, Llosa, & Sánchez, 2008)

Por lo tanto, la mayoría de las actividades serán realizadas en parejas o equipos para fomentar la cooperación entre estudiantes, y la mayor parte del trabajo será realizado dentro del aula, de esta manera se fomentará el aprendizaje activo, el contacto con el profesor y la retroalimentación oportuna. En cuanto a las formas de aprendizaje, se han explicado las propuestas en la tabla anterior.

#### Organizar la información para fomentar la autonomía:

La propuesta busca diseñar las prácticas para que el estudiante sea responsable de su propio proceso de aprendizaje. El profesor asume un rol de orientador y acompaña a los estudiantes durante todo el proceso aclarando las dudas y verificando que se cumplan los objetivos, pero en definitiva son los estudiantes quienes ejecutan las actividades y llegan a sus propias conclusiones. (Gonzalez, 2011)

Específicamente, la estrategia particular para cada sesión sigue la siguiente secuencia: al inicio de la sesión se activa el conocimiento previo, se motiva al estudiante y se establece el propósito



de la práctica, en un segundo momento se desarrolla la actividad, se toman datos, se realizan cálculos y se concluye respecto al experimento. Finalmente, durante el cierre, se revisa y resume la lección para transferir el aprendizaje promedio de mapas conceptuales y se evalúa la capacidad de inferir por medio de un breve quiz. (Alfonzo, 2003) (Feo, 2010). Las sesiones de clase se desarrollan de acuerdo con el siguiente esquema:

1.- Trabajo previo a la sesión, donde el estudiante debe investigar o recordar los conceptos sobre los cuales se consolidará el nuevo conocimiento.

2.- Inicio de la sesión de clase, evaluando el trabajo previo por medio de un quiz rápido e interactivo. El objetivo es que los estudiantes reconozcan (primer nivel de comprensión) los conceptos que se van a estudiar.

3.- Clase de introducción a la práctica:

3.1.- Establecer el objetivo de la sesión, el cual está asociado a la competencia que el estudiante debe adquirir.

3.2.- Realizar una experiencia demostrativa relacionada con la práctica, para que los estudiantes se motiven a estudiar y aprender los conceptos.

3.3.- Explicación del concepto de estudio por medio de la experiencia y los recursos adicionales. Luego, explicar la actividad práctica que realizarán los estudiantes para el estudio de conceptos.

4.- Realización de la actividad práctica. Los estudiantes son los encargados de manipular y ensayar los equipos, tomar los datos y responder las preguntas.

5.- Cierre de la clase. Los estudiantes preparan un breve informe organizando toda la información recopilada por medio de un mapa conceptual (para alcanzar el segundo nivel de comprensión, que es reproducir los conceptos con sus propias palabras).

6.- Evaluación de la clase por medio de un quiz corto, donde cada estudiante de forma individual debe inferir a partir del concepto estudiado (tercer nivel de comprensión).

#### Motivar a través de la experiencia y la evaluación:

Para fomentar el aprendizaje continuo, es importante que las sesiones de laboratorio se impartan con una frecuencia semanal y que además estén sincronizadas con las clases teóricas (Fernández, Llosa, & Sánchez, 2008). En este sentido, el horario dispuesto para la asignatura permite cumplir con estos lineamientos y cada práctica se ha organizado para reforzar la clase teórica que se ha impartido esa misma semana.

También es importante que el estudiante esté motivado para hacer las prácticas, asistir a todas las sesiones, lograr los objetivos en cada sesión y además preparar la práctica con antelación. Para lograr estos niveles de motivación, la evaluación debe tomar en cuenta la participación del estudiante y los resultados que se deben obtener (Fernández, Llosa, & Sánchez, 2008).

Para lograr la motivación requerida, además de la experiencia demostrativa al inicio de la actividad, se propone un sistema de evaluación que asigne un valor a cada actividad, desde el trabajo previo hasta el cierre de la práctica. De esta forma, el estudiante se sentirá motivado a cumplir con cada uno de los pasos para lograr el aprendizaje. Al inicio de cada práctica, se le comunica al estudiante de forma escrita el valor de cada actividad por medio de una tabla como la que se muestra a continuación:

*Tabla 2. Esquema de evaluación general*

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
Quiz Interactivo	Activar el conocimiento previo.	1 punto
Ejecución práctica	Realizar las actividades diseñadas para la sesión.	2 puntos
Entregable	Resumen de la práctica y los resultados.	
Quiz final	. Inferir a partir de los conceptos estudiados.	2 puntos
	<b>TOTAL</b>	<b>5 puntos</b>

*Fuente: Elaboración propia*

El sistema de evaluación general contempla un ciclo de 8 prácticas evaluadas bajo este esquema, por medio de las cuales los estudiantes pueden acumular 40 puntos. Al final de este ciclo, los estudiantes entregarán un portafolio con todo el trabajo realizado como parte de la evaluación formativa, este trabajo vale 10 puntos. Luego los estudiantes tomarán un examen de 10 puntos para verificar que todos han aprendido durante el ciclo de prácticas. Finalmente, para cerrar la materia se realizará un proyecto de 15 puntos, una exposición de 15 puntos y un examen final de 10 puntos.

El método de evaluación auténtica recomienda que el 70% de la calificación corresponda a la evaluación continua y el 30% a exámenes o trabajos finales (Córdoba, 2013). Por lo tanto, durante el primer ciclo de prácticas 40 de 60 puntos corresponden a las prácticas de laboratorio como tal (trabajo previo, participación y elaboración de resultados) y los 20 puntos restantes corresponden a la entrega de portafolio y el examen parcial. Para el cierre de la materia, 10 de 40 puntos corresponden al examen final y los 30 puntos restantes a proyectos y exposiciones.

## **CONCLUSIONES**

Para lograr estrategias didácticas efectivas que mejoren el aprendizaje general en el aula, es necesario tomar en cuenta la perspectiva de los estudiantes, puesto que cada vez aumenta más la diversidad en los estudiantes universitarios en cuanto a preparación previa, niveles de interés y motivación intrínseca, capacidad y aptitudes para cursar la materia, entre otros (Biggs, 2006).

En el caso del Laboratorio de Mecánica de Fluidos, impartido para estudiantes de 8vo cuatrimestre de Ingeniería Electromecánica, en la Universidad Central del Este, los factores más

importantes que deben ser tomados en cuenta para el diseño de estrategias didácticas, de acuerdo con esta investigación son:

- Realizar la mayor cantidad de trabajo en el aula para disminuir la carga fuera de la sesión de clase. De esta manera, se evita que los estudiantes se aprendan de formar memorística la mayor parte de la información.
- Diseñar una variedad de actividades amplias que tomen en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje. Las actividades sugeridas incluyen proyectos, exposiciones, visitas técnicas, exámenes y portafolios, adicional al trabajo práctico inherente a una asignatura de laboratorio.
- Organizar la información pensando en el estudiante, de manera tal que este puede alcanzar los objetivos por sus propios medios, fomentando la autonomía del aprendizaje y el trabajo colaborativo.
- La motivación del estudiante es fundamental en el desarrollo de este tipo de actividades, por tanto, se sugiere utilizar las calificaciones como ente motivador, pero además realizar actividades y demostraciones que despierten el interés en los estudiantes.
- Se sugiere que el sistema de evaluación, además de motivar al estudiante a cumplir con todas las actividades (evaluación continua), se emplee para corregir de forma oportuna y así, el estudiante pueda encontrar en el profesor un aliado para lograr el aprendizaje y no un juez cuya función es señalar lo que el estudiante no logró.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Osses Bustingorry, S., & Jaramillo Mora, S. (2008). Metacognición: Un camino para aprender a aprender. *Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 1*, 187-197.
2. Alfonzo, A. (2003). *Estrategias Instruccionales*. Caracas.
3. Barolli, E., Laború, C. E., & Guridi, V. M. (2010). Laboratorio didáctico de ciencias: caminos de investigación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias Vol 9, N° 1*, 88-110.
4. Biggs, J. (2006). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
5. Bloom, B. S. (1977). Apéndice: Versión Condensada de la Taxonomía de los Objetivos de la Educación. En B. S. Bloom, *Taxonomía de los objetivos de la educación* (págs. 343-352).
6. Blythe, T., & colaboradores. (1999). *La Enseñanza para la Comprensión. Guía para el docente*. Buenos Aires: Paidós SAICF.
7. Cano García, M. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*. 12,3, 1-16.
8. Córdoba, M. E. (2013). *Evaluación Auténtica INTEC*. Santo Domingo: PrintCorp Servicios Gráficos Corporativos, S. R. L.

9. Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas Nro 16*, 220-235.
10. Fernández, A., Llosa, J., & Sánchez, F. (2008). Estrategias para el diseño de laboratorios orientados al aprendizaje continuo. *Métodos Pedagógicos Innovadores*, 189-196.
11. Gonzalez Clavero, M. V. (2011). Estilos de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender. *Estilos de Aprendizaje, nº7, Vol 7*.
12. Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
13. Pérez Barreto, P. A., García Cardona, M. C., & Yzquierdo Herrera, R. (2018). Valoración y diagnóstico de la comprensión lograda por estudiantes de Ingeniería en el laboratorio de mecánica de fluidos, en la Universidad Central del Este. *UCE Ciencia. Revista de postgrado. Vol. 6 (2)*.
14. Ramirez Diaz, M. H., & Chavez Lima, E. (2010). Análisis de la influencia del estilo de enseñanza del profesor en el aprendizaje de estudiantes de física a nivel universitario. *Lat. Am. J. Phys. Educ. Vol. 4, Suppl. 1*, 1002-1008.

# TUS 009. PREVENCIÓN DEL ALTO NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DEL GRADO PRIMARIO.

**AUTORES:** Paula Ramírez Ramírez

[paulita652009@hotmail.com](mailto:paulita652009@hotmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana.

## **RESUMEN:**

El objetivo de este trabajo fue diseñar una propuesta estratégica para la prevención del alto nivel de estrés en los docentes, del 1er. Grado, Nivel Primario, posterior a un diagnóstico que tomó en cuenta la realidad y perspectiva de los docentes, para determinar los conocimientos que poseen sobre el estrés y de cómo afecta su salud integral y los resultados de la gestión docente. Esta investigación aporta una propuesta innovadora para dar respuesta a la prevención al alto nivel de estrés, como trabajo final del programa de Maestría en Psicología de la Intervención Social, en la Universidad Central del Este, en San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Al analizar la realidad y perspectiva de los docentes en cuanto a los altos niveles de estrés que poseen, la utilización de dos enfoques metodológicos para recopilar, organizar y analizar la información que puso en evidencia los altos niveles de estrés en los docentes, se utilizó un estudio cuantitativo por medio de la revisión documental a las informaciones obtenidas de los docentes con la aplicación de una encuesta y una entrevista con instrumentos elaborados durante el 2do. Semestre (enero-junio) 2017.

Finalmente se diseñó una propuesta estratégica de un programa para la prevención del estrés, el cual está en proceso de implementación y evaluación.

**PALABRAS CLAVES:** Prevención, estrés, docentes.

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente estudio presenta el resultado de una investigación que tuvo por objetivo, mejorar los altos niveles de estrés en los docentes, considerando la perspectiva de estos, además del conocimiento científico adquirido sobre el estrés. Para este caso les fueron aplicados varios instrumentos de valoración del conocimiento general de los docentes sobre los altos niveles de estrés que estaban viviendo, los cuales se encuentran inmersos en un mundo de exigencias altas en el ambiente educativo, al presentarse con diferentes

necesidades que tienen los estudiantes dentro del salón de clases, esto no solo es un compromiso para el propio docente, sino también hacia los padres de familia, de manera que es una responsabilidad mayor por el contenido y por el bienestar emocional de los mismos.

Durante las sesiones de clase, el docente debe de manejar y enfrentar diversas situaciones que ponen en riesgo su estabilidad emocional. En la actualidad se puede observar que muchos docentes tienen a su cargo una sobrepoblación de estudiantes en las aulas, llevando a un esfuerzo extra por parte del docente para el buen desarrollo de la clase. (García Martínez, J. 2009). En ocasiones no hay material disponible y a todo esto se le suman años de servicio en la labor educativa, por lo tanto, el docente puede llegar a sentirse sobrecargado moral y emocionalmente, hasta llegar a la insatisfacción, malestar personal, familiar, agotamiento y poca realización laboral.

Las presiones que reciben los docentes a diario aumentan el estrés en dicha profesión derivado de varios aspectos como: la incertidumbre en sus derechos laborales, exigencias de la calidad en los resultados por parte de la directiva, aumento en las funciones de trabajo, gran cantidad de programas y contenidos a desarrollar, la exigencia de los padres de los estudiantes y de las autoridades del plantel, el mal comportamiento de los estudiantes, las relaciones conflictivas entre el personal educativo, el poco reconocimiento social, la demanda de constante capacitación, entre otros aspectos.

A pesar de tantas presiones que estresan cada vez más a los docentes existe interés en aportar cambios a dicha problemática, que pueda prevenir los riesgos del estrés que al final repercuten de forma negativa en la salud y bienestar del profesional docente. La implementación de programas de prevención del estrés tiene como objetivo prevenir y mejorar la salud de los docentes, a través de estrategias y pautas a seguir.

Esta investigación tiene como objetivo general diseñar un programa de prevención del estrés en docentes de nivel primario, así como identificar las características del estrés en los docentes.

## DESARROLLO.

## MÉTODOS.

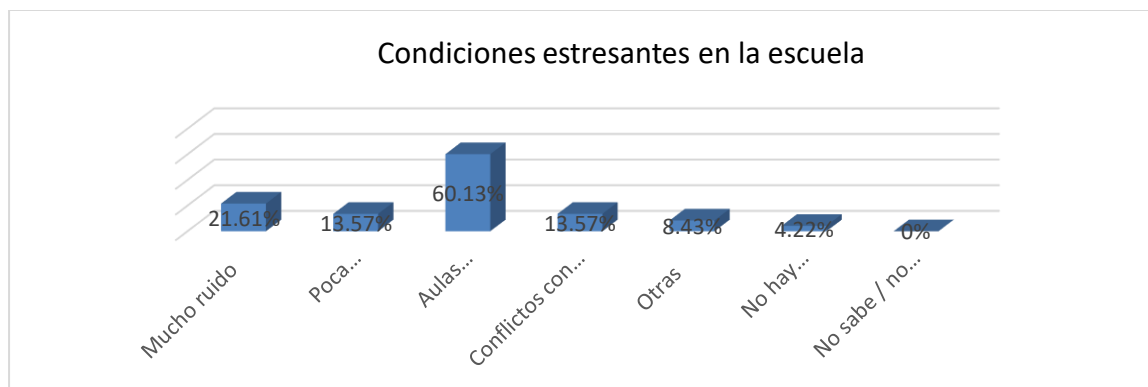
Esta investigación es de tipo descriptivo transversal debido a que se analizan las características del fenómeno, en este caso los altos niveles de estrés en docentes a los cuales solo se les aplicaron los instrumentos en una sola ocasión, permitiendo resultados válidos para un momento determinado

Se utilizará un cuestionario en base a 5 preguntas de selección múltiple para recopilación de información de los docentes, para ser revisada, clasificada y analizada para obtener las conclusiones y recomendaciones sobre la temática planteada.

Así como la aplicación de la escala de afrontamiento (coping) que mide el afrontamiento del estrés en los docentes. Se les realizarán las encuestas y test a los docentes de la Escuela General Antonio Duvergé a fin de conocer cómo afecta el estrés en el proceso de enseñanza.

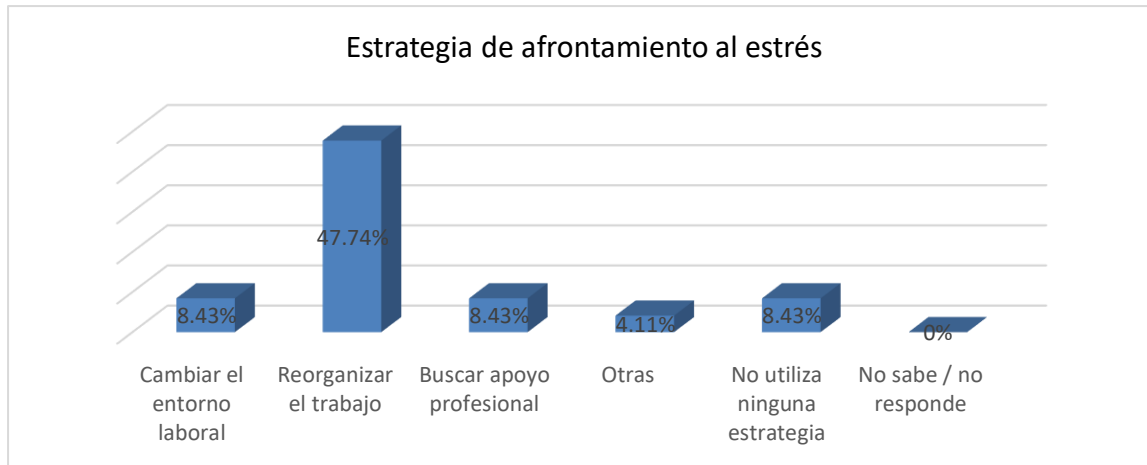
## RESULTADOS.

**Figura 2. Condiciones estresantes que se presentan en el centro educativo.**



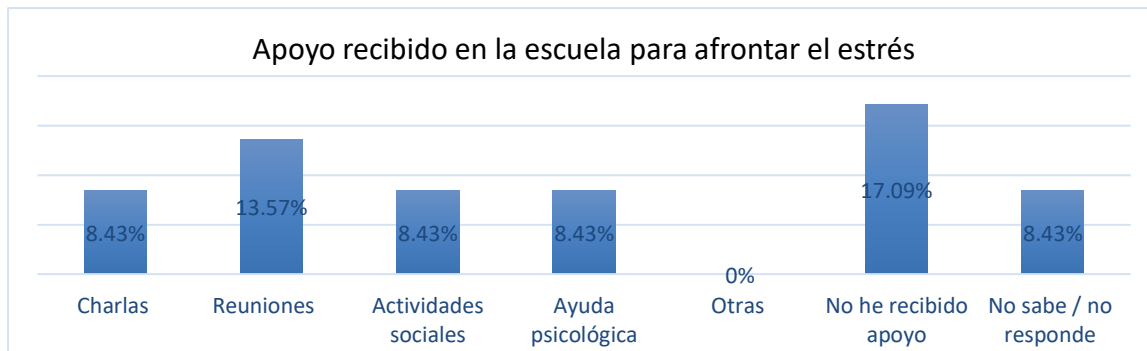
Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Escuela General Antonio Duverge.

**Figura 3. Estrategias de afrontamiento del estrés que utilizan.**



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Escuela General Antonio Duverge.

**Figura 5. Apoyo recibido en la escuela para afrontar el estrés.**



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Escuela General Antonio Duverge.

## DISCUSIÓN.

El estrés ha sido objeto de numerosos estudios a lo largo del tiempo y aún existen planteamientos nuevos sobre su proceder y consecuencias. El estrés tanto dentro como fuera del entorno laboral se encuentra asociado a problemas físicos y mentales que hace que las personas que lo experimentan sean más vulnerables a presentar problemas tales como la depresión (Esteve, 2003).

A partir de los resultados obtenidos, se pudo observar que una gran parte de los docentes del Grado Primario, a quienes se les aplicó el cuestionario y test sufren de estrés alto generado en el entorno laboral. En ese mismo orden se pudo comprobar que los docentes



muestran manifestaciones de ansiedad y depresión en relación con el nivel de estrés que experimentan.

En base a los resultados mostrados anteriormente y su relación con los objetivos de la investigación, se puede determinar que los docentes presentaron un nivel bajo de afrontamiento del estrés, en los cuales estos también presentaron un nivel de afrontamiento medio en la resolución de problemas según otros gráficos obtenidos, un porcentaje bajo en la revaloración positiva (ver gráfico 8). Todo esto muestra que los docentes del Nivel Primario tienen una carga de estrés muy elevada y que no pueden enfrentarlo de forma efectiva.

Un bajo porcentaje en la revaloración positiva lleva al docente a experimentar dificultades como enfermedades, trastornos del estado de ánimo, desinterés por la docencia, problemas dentro del hogar e incluso abandonar la profesión. (Esteve, 2003)

Otra de las variables que se evaluaron en los docentes es la búsqueda de apoyo donde el 48% obtuvo un nivel medio de afrontamiento. Esto indica que la mayoría de los docentes buscan ayuda a nivel psicológico para afrontar el estrés. Tomando en cuenta que muchos asisten a talleres y conferencias sobre el manejo del estrés.

En cuanto a las condiciones estresantes que se presentan en la escuela, el 21.61% de los docentes expresan que la escuela posee mucho ruido, la cual dificulta la dinámica de las clases y la concentración de los estudiantes. Mientras que un porcentaje según gráfico contestaron que las aulas se encuentran sobrepobladas, situación que genera estrés por la constante indisciplina de los estudiantes.

Sobre las estrategias de afrontamiento al estrés que utilizan los docentes según el porcentaje ya expuesto contestaron que utilizan la reorganización del trabajo; esto para muchos es indispensable para canalizar ansiedad, al momento de organizar el trabajo sienten más tranquilidad y menos presión por parte de las autoridades de la escuela (ver Figura 3).

En otro orden es importante recalcar la relación encontrada entre el estrés y el desarrollo de depresión moderada, ya que esto no solo afecta directamente a los docentes sino que a toda la población. Las personas actualmente experimentan estrés alto debido a la rapidez de la vida y exigencias de la sociedad, tomando en cuenta los problemas económicos y sociales.

Es importante que los docentes y la población en general sepan controlar los niveles de estrés, aprender a modificar tanto su ambiente como la forma en que reaccionan ante él. Es necesario tomar medidas efectivas que brinden a las personas las herramientas necesarias para manejar el estrés, como las técnicas de relajamiento, afrontamiento, organización, entre otras para que de esta forma el estrés no traiga consigo el desarrollo de depresión y múltiples enfermedades.

A pesar de los altos niveles de estrés el 83.43% de los docentes no ha buscado ayuda psicológica. Esto es un dato alarmante ya que el alto nivel de estrés según Gil Monte (1997) puede causar desde ansiedad y depresión, según datos más adelante.

## **CONCLUSIÓN.**

Para lograr estrategias efectivas que mejoren los altos niveles de estrés en los docentes, es necesario tomar en cuenta la perspectiva de los docentes, puesto que cada vez más va en aumento los altos niveles de estrés en los docentes del grado primario. Al finalizar la investigación acerca de la Prevención del alto nivel de estrés en docentes del grado primario en la escuela General Antonio Duvergé. Se presentan las siguientes conclusiones:

De acuerdo con los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos de investigación se encontró que el objetivo la evaluación de los niveles de estrés presentados por los docentes del Nivel Primario, ya que como se pudo ver en las tablas y gráficas anteriormente mostradas, un porcentaje según gráficos, de que los docentes presentan un nivel bajo de afrontamiento al estrés mediante la resolución de problemas.

El objetivo de investigación acerca de describir las medidas de afrontamiento del estrés en los docentes es evidenciado, ya que se encontró según gráficos, de que los docentes utilizan la reorganización del trabajo como medida de afrontamiento, mientras que el 8.43% buscan ayuda profesional.

Se ha encontrado una relación de la estabilidad emocional con el estrés, las estrategias de afrontamiento y el análisis lógico. La relación obtenida va en el sentido de que cuanto menor sea el nivel de estrés mayor será la estabilidad emocional, o viceversa. A mayor sentido de lógica en los docentes mayor estabilidad emocional. Por último, los docentes que utilicen en mayor medida estrategias de afrontamiento adaptativas mayor serán su estabilidad emocional, o viceversa.

Respecto al objetivo de proponer estrategias de prevención del alto nivel de estrés en docentes, se recomienda la creación y validación de un programa formativo y de atención en centro educativo, que permita tomar en cuenta el contexto particular del profesorado.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Ahola, K., Honkonen, T., Isometsa, E., Kalimo, R., Nykyri, E., Aromaa, A., y Lönnqvist, J. (2005). La relación entre trabajo- burnout relacionado y desordenes depresivos- resultados del estudio FinnishHealth 2000. *Diario de Afectivo disórdenes*, 88, 55-62
2. Esteve, J. M. (2003). Estudio sobre la personalidad de los docentes. En A. Abraham (Comp.), *El enseñante es también una persona*. (pp. 156-160). Barcelona: GEDISA.
3. Almirall, P. Carral, J. & Hernández, J. (2004). Un modelo de Ergonomía Organizacional. Aplicabilidad en un grupo de empresas. *Revista Cubana de Salud y Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol5\\_2\\_04/rst08204.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol5_2_04/rst08204.pdf)*.
4. Benavides, F.G., Ruiz-Frutos, C. y García, A.M. (2004). *Salud laboral*.

5. Bittar (2008). Estrés y los estilos de personalidad en docentes universitarios. (Tesis de grado). Universidad Interamericana. México.
  
6. Bolivar, A. (2006). La identidad profesional del profesorado de secundaria: crisis y reconstrucción. Málaga: Ed. Aljibe.

# TUS 010. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA LECTOESCRITURA DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA

**AUTORES:** Rosa Delania Guzmán Rodríguez

[rosa2gr@hotmail.com](mailto:rosa2gr@hotmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera

[ryzquierdo@uce.edu.do](mailto:ryzquierdo@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

La lectoescritura es una competencia básica que se desarrolla a través de la vida escolar y se convierte en el pilar, sobre el cual, se apoyan los procesos cognitivos a lo largo de la vida. En tal sentido, este artículo tiene como objetivo principal, desarrollar estrategias para mejorar la competencia de lectoescritura de los estudiantes de 4<sup>to</sup> grado de la Escuela Primaria Cristo Rey. Se lleva a cabo un cuasiexperimento, mediante la implementación de estrategias a través de una propuesta, con el propósito de incrementar el nivel de lectoescritura de los estudiantes. Se apoya en los métodos inductivo y deductivo; tiene un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo, que se evidencia en la aplicación de los instrumentos de recolección de información para determinar el nivel de dominio de la competencia y los factores que inciden en el desarrollo de esta. Las estrategias desarrolladas comprenden: rincones de lectoescritura, lectura diaria, transcripción de textos, cuestionamientos previos, durante y después de la lectura, producciones de cuentos, llenados de fichas, observaciones de videos y talleres de concientización. Estas estrategias fueron favorables para el logro de los objetivos de la investigación, ya que, el nivel de desarrollo de la lectoescritura pudo aumentar significativamente.

**PALABRAS CLAVES:** estrategias, lectura, escritura, aprendizaje.

## **ABSTRACT:**

Literacy is a basic competence that develops through school life and becomes the pillar, on which cognitive processes are supported throughout life. In this regard, this article has as its main objective, to develop strategies to improve the reading and writing competence of the 4th grade students of Cristo Rey Elementary School. A quasi-experiment is carried out through the implementation of strategies through a proposal, with the purpose of increasing the students' literacy level. It relies on inductive and deductive methods; It has a mixed approach, both

qualitative and quantitative, which is evidenced in the application of the information collection instruments to determine the level of proficiency of the competition and the factors that affect the development of the same. The developed strategies include: corners of reading and writing, daily reading, transcription of texts, previous questions, during and after reading, storytelling productions, filled with index cards, video observations and awareness workshops. These strategies were favorable for the achievement of the objectives of the research, since, the level of development of literacy could increase significantly.

**KEYWORDS:** strategies, reading, writing, learning.

## **INTRODUCCIÓN.**

Leer y escribir son dos grandes herramientas que le sirven a las personas toda la vida, por lo general desde temprana edad se les enseña a los niños, para que con el paso del tiempo lo vayan perfeccionando. En los diferentes empleos las personas deben como mínimo tener estas dos capacidades, pero al mismo tiempo ser capaces de entender y poner en práctica el mensaje transmitido (Sánchez , 2014).

La lectoescritura es la unión de la escritura y de la lectura, y la capacidad de hacerlo correctamente nos acerca a la comprensión de un texto. Leer y escribir es saber descifrar e interpretar, lo que, permite construir significados para ampliar los conocimientos y organizar ideas (Santamaría, 2016) (Nehuén, 2017).

La Real Academia Española define la lectoescritura como “capacidad de leer y escribir” y también la define como “enseñanza y aprendizaje de la lectura simultáneamente con la escritura” (Real Academia Española, 2014).

De todas las habilidades que podemos adquirir en nuestras vidas, la lectura y escritura son sin dudas las más valiosas. Es gracias a tales capacidades que los sujetos pueden interactuar de manera activa con su medio y con las demás personas que les rodean. Lectura y escritura son palabras que indican, no solo pilares de la educación, sino también habilidades humanas que permiten plasmar y diseminar el conocimiento (Dávila, 2018).

El primer ciclo de la educación Primaria asume la alfabetización inicial como el dominio elemental de la lectura y la escritura. Define a una persona alfabetizada como aquella que conoce un código escrito y lo descifra, que es capaz de interpretar y crear textos orales y escritos (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2014).

La presente investigación surge de la problemática existente en el 4to grado de la escuela Escuela Primaria Cristo Rey, en relación con desarrollo de la lectoescritura. En una evaluación diagnóstica se detectó que el 50% de los estudiantes de 4<sup>to</sup> grado muestran poco desarrollo de la lectoescritura, de manera que no cumplen con el perfil que han de exhibir los estudiantes egresado del primer ciclo de la educación primaria. La mayoría de los estudiantes al momento de realizar actividades de comprensión y producción escrita, no son capaces de producir correctamente ni leer con la fluidez correspondiente al grado que cursan.

La ausencia de estrategias metodológicas de parte de los docentes, en el proceso de enseñanza de la lectura, hace que para los niños la lectura sea un acto exclusivamente cognitivo y no un acto de diversión, investigación y descubrimiento, los docente que no son verdaderamente conscientes de su rol como formadores y sujetos fundamentales en los procesos de enseñanza aprendizaje, nos hace reflexionar acerca de la participación y compromiso por parte de todos en los proceso de formación (Cardozo, 2008) (Tamaylla, 2014) (Alcívar , 2013).

Esta investigación busca desarrollar estrategias pertinentes para mejorar el nivel de desarrollo de la lectoescritura en los estudiantes, de manera que les permitirá desarrollar las competencias de comprensión y producción escrita necesarias para el grado que cursa. De igual manera, les permitirá tener un mejor dominio y comprensión de las demás áreas del saber, dada la importancia de saber leer y escribir como elemento indispensable para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

## **DESARROLLO.**

### **MATERIALES Y MÉTODOS.**

#### **Diseño y tipo de estudio**

El diseño de estudio de este trabajo es cuasi-experimental, ya que, se establece el nivel de lectoescritura de los estudiantes, luego se diseñaron estrategias para mejorarlo y se comparó un antes y después para validar su efectividad.

El tipo de investigación que se llevó a cabo es mixta, es decir, una investigación que fue tanto cualitativa como cuantitativa porque buscaba determinar el nivel de desarrollo de la lectoescritura y caracterizarlo, así como también comparar dicho nivel de desarrollo.

#### **Población**

Se tomó la población completa, la cual, está compuesta por los estudiantes de las 3 secciones de 4<sup>to</sup> grado que tiene la Escuela Primaria Cristo Rey, sus maestras del área de Lengua Española y los maestros de las demás áreas del saber.

### **Entorno**

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Cristo Rey, ubicada en la calle F, del sector de Savica, en la provincia de La Romana, con los estudiantes de 4<sup>to</sup> grado del segundo ciclo del Nivel Primario.

### **Métodos de investigación**

Para la realización de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método inductivo:** se utilizó para construirla la investigación, a través de los hallazgos encontrados, creando conclusiones más genéricas, identificando los factores que inciden en el problema.

**Método deductivo:** se utilizó para partir de las características generales que presentan los estudiantes en cuanto su lectoescritura hasta llegar a los factores y elementos particulares que inciden en ella. De esta manera se tomaron como referencia para diseñar las estrategias.

Para la realización de la investigación se aplicaron las técnicas de encuestas que se utilizaron para la recogida de informaciones y la posterior elaboración de gráficas. También la entrevista cuya su aplicación tuvo como finalidad recolectar información, con el fin de establecer el diagnóstico y caracterizar la lectoescritura de los estudiantes.

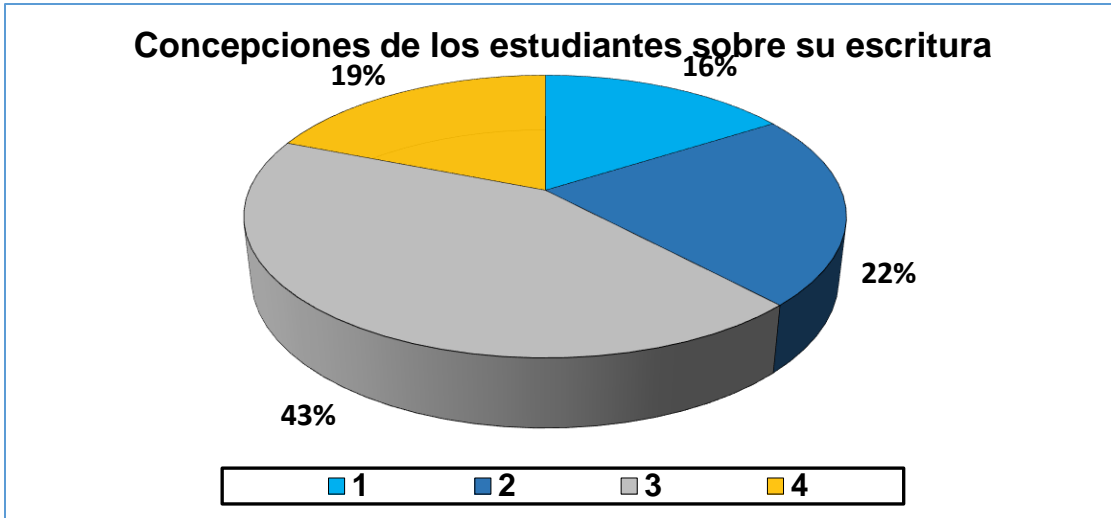
### **RESULTADOS.**

El hallazgo principal, obtenido mediante la aplicación de una evaluación diagnóstica a los estudiantes de 4<sup>to</sup> grado es que, el 50% de los estudiantes muestra poco desarrollo de la competencia de lectoescritura.



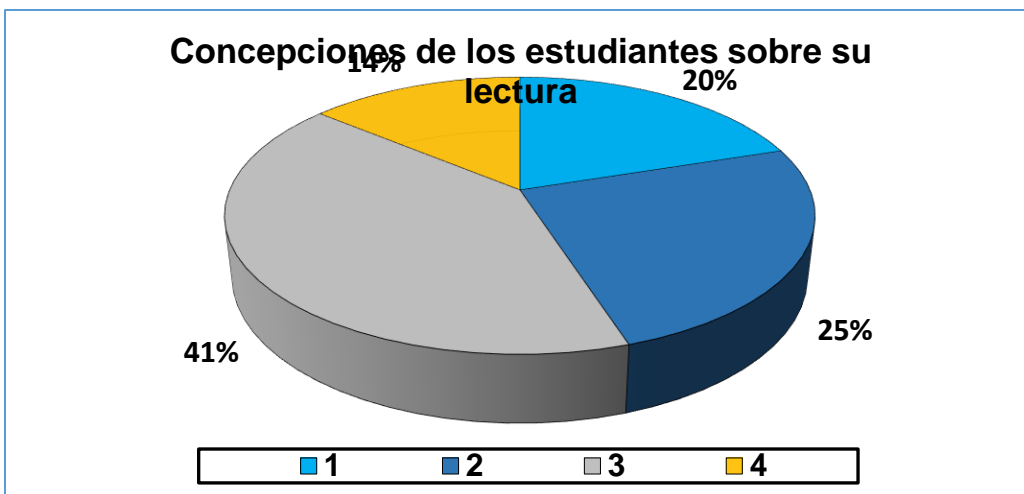
**Gráfico 1.** ¿Cómo consideras tu lectura? **Fuente:** encuesta aplicada a los estudiantes

En el Gráfico 1 observa que 18 estudiantes que representan el 20% de la población encuestada expresan que su lectura es buena; 22 estudiantes que son el 25% de los encuestados expresa que su lectura es muy buena: 37 estudiantes que representan el 41% de la población encuestada afirma que su lectura es regular y 13 estudiantes que representan el 14% de la totalidad

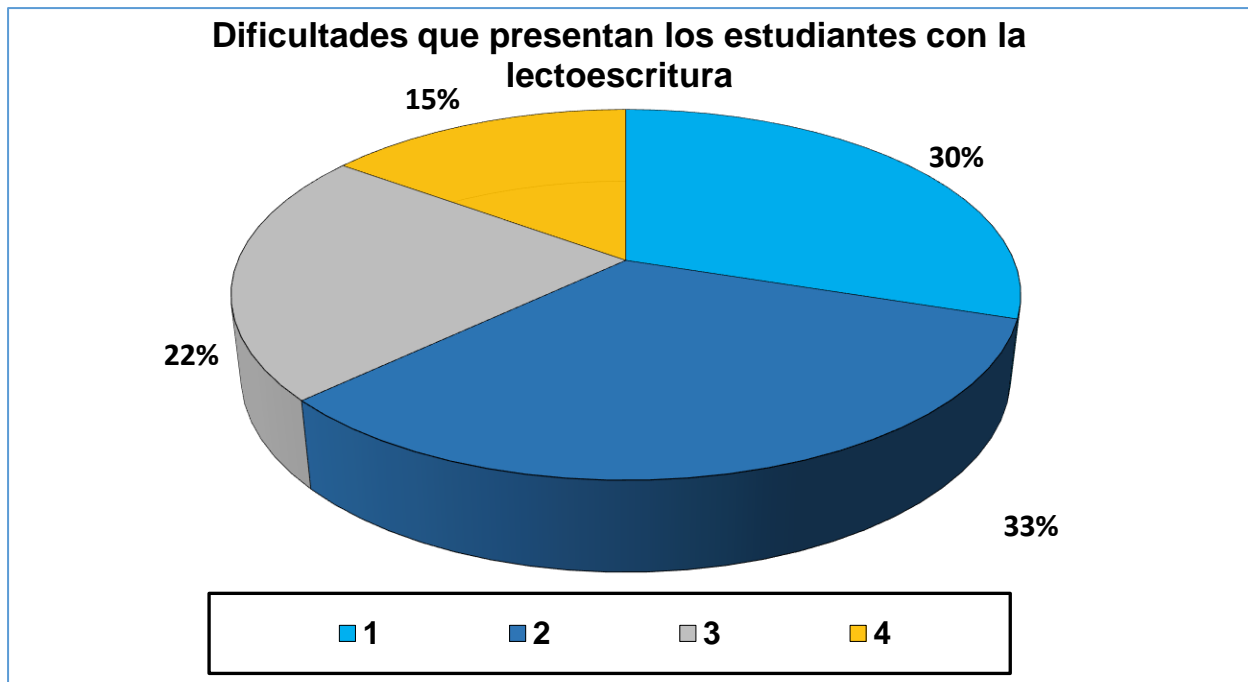


encuestada expresan que su lectura es mala.

**Gráfico 2.** ¿Cómo consideras tu escritura? **Fuente:** encuesta aplicada a los estudiantes.



En la Gráfica 2 se evidencia que 14 estudiantes que representan el 16% de la población encuestada expresan que su escritura es buena; 20 estudiantes que son el 22% de los encuestados expresa que su escritura es muy buena: 39 estudiantes que representan el 43% de



la población encuestada afirma que su escritura es regular y 17 estudiantes que representan el 19% de la totalidad encuestada expresan que su escritura es mala.

**Gráfico 3.** ¿Cuáles dificultades presentas con más frecuencia, con relación a la lectoescritura?

**Fuente:** encuesta aplicada a los estudiantes lectoescritura.

En la Gráfica 3 se evidencian que 27 estudiantes que representan el 30% de la población encuestada expresan que su principal dificultad es la unión de palabras; 30 estudiantes que son el 33% de los encuestados expresa es la mala pronunciación de las palabras; 20 estudiantes que representan el 22% de la población encuestada afirma que es la confusión de letras y 13 estudiantes que representan el 15% de la totalidad encuestada expresan que ninguna.

En relación con la pregunta ¿Tus maestros incentivan la lectoescritura? se evidencia que 53 estudiantes que representan el 59% de la población encuestada afirman que, sus maestros siempre incentivan la lectoescritura; 17 estudiantes que son el 19% de la población encuesta contestaron a veces y 20 estudiantes que representan el 22% de la totalidad encuestada expresan que, sus maestros nunca incentivan la lectoescritura.

En relación al interés en realizar actividades de lectoescritura, se evidencia 35 estudiantes que representan el 39% de la población encuestada afirman que siempre se interesan por realizar actividades de lectoescritura; 24 estudiantes que son el 27% de la población encuesta

contestaron a veces y 31 estudiantes que representan el 34% de la totalidad encuestada contestaron nunca.

## **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.**

La aplicación de los instrumentos de recolección de información también arroja que, el 20% de los estudiantes tiene una buena lectura y el 25% la tienen muy buena, lo que significa que, el 45% de los estudiantes muestra un buen desarrollo de la lectura. Con relación a este enunciado, (Navarro, 2014) y (LLumitaxi, 2013) obtienen resultados superiores al expresar el 59% y 56% de sus estudiantes respectivamente, saben leer correctamente.

En cuanto a la escritura de los estudiantes, los resultados muestran que el 43% de los estudiantes tienen una escritura regular y el 19% tiene una escritura mala. Esto significa que el 62% de los estudiantes muestra problemas con la escritura. Esto evidencia que los estudiantes muestran mayor dificultad en la escritura que en la lectura. De igual forma, estos resultados no concuerdan con (Navarro, 2014) quien expresa que le 100% de sus estudiantes sabe escribir correctamente.

En cuanto a las principales dificultades que presentan los estudiantes, con relación a la lectoescritura, los resultados arrojan que, el 50% de los estudiantes considera que su principal dificultad es la segmentación entre palabras y el 30% destaca la confusión de letras. Estos resultados concuerdan con los expresados por (Cardozo, 2008) quien indica que el 50% de sus estudiantes muestra problemas con la segmentación entre palabras y el 30% con la confusión de letras.

Con relación a los maestros que motivan la lectoescritura en los estudiantes, los resultados indican que, el 59% realiza esta acción. Estos resultados concuerdan con los expresados por (Espín, 2013) quien expresa que el 66% de los docentes también lo realizan, de igual forma, (García , 2014) expresa (aunque en menor proporción) que, el 50% de sus maestros realiza esta acción.

A partir de los resultados obtenidos y los problemas identificados se desarrolló una propuesta de solución para la problemática abordada.

### **Resumen de la propuesta**

A fin de mejorar la lectoescritura de los estudiantes de 4to. grado de primaria de la escuela Cristo Rey, se crea una propuesta, la cual parte de los resultados de la evaluación diagnóstica, al inicio del año escolar.

La propuesta tiene como objetivos los siguientes:

### **General**

- Incrementar el nivel de lectoescritura de los estudiantes.

### **Específicos**

- Desarrollar estrategias para mejorar la lectoescritura de los estudiantes.
- Incentivar en los estudiantes el interés por desarrollar la lectoescritura
- Fomentar la capacidad crítica de los estudiantes, a través de la comprensión de textos diversos.
- Motivar a los padres a integrarse fomentando los procesos de lectoescritura de sus hijos.
- Realizar talleres de concientización acerca de la importancia de saber leer y escribir correctamente

### **Beneficiarios**

- Los estudiantes
- Los maestros
- La escuela
- La comunidad

El programa de la propuesta está estructurado de la siguiente manera: Título: Leo, escribo y aprendo, el cual va dirigido a los estudiantes de 4to. grado, en sus tres secciones, con una duración de tres meses, en el área de Lengua Española. El programa consta de diversas actividades donde se involucra a los diferentes actores del proceso: alumnos, profesores, la familia, dinamizadora TIC, entre otros.

### **Programa de actividades**

- Campaña de donación de libros.
- Creación del rincón de lectura
- Lectura diaria
- Transcripción de textos
- Producción de cuentos
- Talleres de concientización
- Entre otros.

Las estrategias a utilizar de manera continua: cuestionamientos previos, durante y después de la lectura, llenado de fichas referentes a la lectura, entre otras. La evaluación es a partir de la observación de aprendizajes, intercambios orales, registro anecdótico, entre otros.

### **Evaluación de la propuesta**

La evaluación de la propuesta se realizó mediante la aplicación de una evaluación escrita. La cual, posee las mismas características que, el instrumento utilizado para establecer el diagnóstico inicial sobre el desarrollo de la lectoescritura que era de un 50%. Su nueva aplicación arroja que el nivel de lectoescritura de los estudiantes aumentó a un 75%.

La evaluación de la propuesta se realizó de manera continua, tomando en cuenta las estrategias de evaluación propuestas por el diseño curricular, como son: observación de aprendizajes, registro anecdótico, intercambios orales, diarios reflexivos y pruebas de desempeño de ejecución.

### **CONCLUSIONES.**

- En el entorno estudiado se aprecian serios problemas en relación con la lectoescritura. El diagnóstico inicial evidencia que el 50% de los estudiantes muestra poco desarrollo de la lectoescritura.
- En cuanto a los factores que determinan la problemática con la lectoescritura se pudo definir que, son 3 los factores que inciden en la lectoescritura de los estudiantes: el primer factor es el apoyo de las familias a los procesos de lectoescritura, la familia es la primera escuela de los estudiantes y en sus casas aprenden las nociones básicas de la lengua y la escritura; el segundo factor es la motivación del maestro hacia los estudiantes y el grado de compromiso que este tenga con su trabajo. Por último, el factor más decisivo es, el interés que muestre el estudiante por aprender.
- En cuanto a las estrategias implementadas para mejorar el nivel de desarrollo de la lectoescritura de los estudiantes en la investigación se propone estrategias tales como: campañas de donación de libros, rincones de lectoescritura, transcripciones de textos, elaboración de fichas de lectura, programa de nivelación, observación de videos, lecturas divertidas, producción de cuentos, cuestionamientos previos, durante y posterior a la lectura y también talleres de concientización dirigidos hacia la familia.
- Para comparar el nivel de desarrollo de la lectoescritura después de aplicadas las estrategias, se procedió a evaluar nuevamente, mediante una evaluación que pesa las mismas

características que la utilizada para establecer el diagnóstico inicial. Su aplicación arroja que la mayoría de los estudiantes muestra desarrollo de la lectoescritura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Alcívar , D. (2013). La lecto-escritura y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del quinto grado del centro de educación básica “pedro bouguer” de la parroquia yaruquí, cantón quito, provincia de pichincha. *Respositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato* .
- Cardozo, J. (2008). estrategias pedagógicas y metodológicas para incentivar la lectura en los niños y niñas de 5 a 6 años de edad del C.E.D Buenavista. *Repositorio intitucional de la Universidad de San Buenaventura* .
- Dávila, B. (02 de abril de 2018). *Importancia de la lectura y la escritura*. Obtenido de La Prensa : <https://www.laprensa.com.ni/2018/04/02/opinion/2396989-importancia-de-la-lectura-y-la-escritura>
- Espín, M. G. (2013). Las estrategias metodológicas y su incidencia en la comprensión lectora de los estudiantes de octavo año del instituto superior tecnológico experimental Luis A. Martínez durante el año lectivo 2009-2010. *Master's thesis*.
- García , F. (2014). Lectoescritura estrategia para un mejor desempeño del conocimiento escolar . *Resopitorio institucional de la Universidad del Tolima* .
- LLumitaxi, C. M. (2013). Estrategias innovadoras en la comprensión lectora para el desarrollo de enseñanza aprendizaje de los niñ@s de cuarto a séptimo año de educación básica. *Master's thesis, Universidad Estatal de Bolívar. Departamento de Postgrado. Maestría en Gerencia Educativa*.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2014). *Diseño curricular del Nivel Primario (primer ciclo)*. Santo Domingo.
- Navarro, O. (2014). Fortalecimiento de la lectura y escritura a partir de las etiquetas de los productos alimenticios que consumen los niños con déficit cognitivo leve del Centro educativo de nivelación de Cartagena de Indias. *Repositorio Institucional Universidad de Cartagena*.

Nehuén, T. (9 de marzo de 2017). *¿Qué es la lectoescritura y para qué sirve?* Obtenido de Poemas del alma: <https://www.poemas-del-alma.com/blog/especiales/que-lectoescritura-sirve>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española 23.ª Edición*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=N3QkPO1>

Romero, S. W. (2017). Estrategias pedagógicas para mejorar la lectoescritura en los niños y niñas de los grados tercero y cuarto del centro educativo el Limón del municipio de San Benito Abad. *Repositorio Institucional de la uiversidad Santo Tomás*.

Sánchez , A. F. (24 de julio de 2014). *La importancia de saber leer y escribir bien en los niños y niñas*. Obtenido de Portal de educacion infantil y primaria: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/importancia-saber-leer-y-escribir.html>

Santamaría, M. (21 de enero de 2016). *Lectoescritura en los niños. Cómo incentivarla*. Obtenido de Guiainfantil.com: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/lectoescritura-en-los-ninos-como-incentivarla/>

Tamaylla, L. (2014). Estrategias metodologicas para mejorar la producción escrita de textos narrativos en las niñas del 3º “A” de la institución educativa N° 55002 “Aurora Ines Tejada”, Abancay – 2014. *Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín* .

# TUS 011. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE: UNA PRIMERA APROXIMACIÓN DESDE EL ESTÁNDAR PMBOK.

**AUTORES:** MSa. Sandi Reyes Doñe

[sreyes@uce.edu.do](mailto:sreyes@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

Dr. Jesús Eduardo Canelon

[jcanelon@uce.edu.do](mailto:jcanelon@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

MSa. Sandra Olaya Barbosa

[solaya@uce.edu.do](mailto:solaya@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera

[ryzquierdo@uce.edu.do](mailto:ryzquierdo@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

El presente trabajo investigación se desarrolló en la Dirección de Gestión de Investigaciones Científicas (DGIC) de la Universidad Central del Este (UCE), con el objetivo de ofrecer una guía metodológica para la gestión de los proyectos de investigación. Se utilizó una metodología de investigación de tipo exploratoria y descriptiva con distintas técnicas, entre ellas, cuestionarios y revisión documental. Se realizó una encuesta al personal relacionado con los proyectos investigación aquellos que, por su rol en la organización, participan activamente en los proyectos de investigación, así como el director del departamento y los asesores de las áreas funcionales. Para la determinación del nivel de nivel de madurez de la DGIC, se utilizó el modelo de Project Management Maturity Model (PMMM) de Harold Kerzner. Como parte de los hallazgos de la situación actual, se determinó que la DGIC en materia de gestión de proyectos posee un nivel de madurez promedio de 66% en la que necesita fortalecer sus procesos, herramientas, plantillas, instructivos procedimientos, e incluso el seguimiento y control estructurado para tal fin. En la revisión de la literatura se procedió a evaluar los diferentes estándares y metodologías en gestión de proyectos del cual resultó el desarrollo de la guía metodológica basada en el estándar PMBOK, siendo el que mejor se ajusta a las necesidades diagnosticadas y a la brecha identificada. Con base en el marco de referencia anterior, se realizó una integración entre los grupos de procesos que plantea el estándar PMBOK, relacionándolos con aquellos procesos que se requieran en las fases del ciclo de vida de los proyectos; además se generaron procesos comunes, así como el



seguimiento y control de cada una de las fases. Finalmente, se incluye una estrategia para la implementación de la guía metodológica, la cual se circunscribe, principalmente, en un plan de gestión de cambio, plan de capacitación y plan piloto.

**PALABRAS CLAVE:** guía del PMBOK; administración de proyectos; instituciones de educación superior.

## **INTRODUCCIÓN.**

Existe una creciente demanda para las universidades sobre la calidad y el desarrollo de las actividades de innovación educativa que debe ser abordada a partir de una concepción holística de la docencia, la investigación, la extensión que permita articular políticas, redefinir estrategias, reafirmar principios, características y valores (Brunner & Hurtado, 2011) (López & Mejía, 2016). En este trabajo de investigación se presenta un análisis de la situación actual en cuanto a los métodos de gestión de proyectos de investigación empleados en la Universidad Central del Este (UCE).

Como consecuencia de dicho análisis, se evalúa el esquema de gestión de proyectos de investigación que mejor se adecue al contexto de la Dirección de Gestión de Investigaciones Científicas (DGIC), que es la entidad responsable gestión de la gestión de los proyectos de investigación científica de la UCE.

En una investigación realizada por Durán y otros (2015) se evidencia la necesidad de estandarizar la gestión de proyectos en el escenario universitario. A partir de esto, se propuso un marco de trabajo para la definición y mejora de procesos de administración de proyectos basado en la extracción del conocimiento tácito de la institución universitaria tomando como referencia el PMBOK (Durán, Guardado, Mata, & Miranda, 2015).

De acuerdo con Drob y Zichil (2013) los principales estándares y/o metodologías para la gestión de proyectos son la guía PMBOK® (elaborada por el Project Management Institute), el método PRINCE2 (elaborado por la Oficina de Gobierno Británica) y la norma ISO 21500: 2012 (elaborada por la Organización Internacional de Estandarización).

El propósito de esta investigación es caracterizar los procesos de investigación actuales a la gestión de proyectos y contribuir notablemente a la estandarización de estos en la UCE. Esta estandarización permitirá contar con varios sistemas de gestión de la información para la toma de decisiones y datos integrados que contribuyan con las métricas de calidad y mejora continua

de los proyectos de investigación de la UCE.

Por último, se determina el nivel de madurez en gestión de proyectos de investigación de la DGIC, se pretende presentar una visión práctica de la aplicabilidad del estándar PMBOK, y el uso de las metodologías como el elemento finalizador de la implementación de la dirección de proyectos.

Durante el desarrollo de esta investigación preliminar se ha encontrado un número importante de publicaciones sobre normas y estándares de gestión de proyectos. Ante la carencia de documentación en cuanto al diseño, aplicación y uso de metodologías a partir de cada uno de los estándares, el estándar de gestión de proyectos es el elemento que permite implementar las mejores prácticas de dirección de proyectos en organizaciones y personas (Maricela I. Montes-Guerra, 2013).

## **DESARROLLO.**

La metodología seguida para el desarrollo de esta investigación está sustentada en el empleo de los métodos exploratorio y descriptivo (Maricela I. Montes-Guerra, 2013). Para realizar el estudio se han utilizado estrategias cuantitativas. En la primera etapa se realizó un trabajo de revisión e interpretación de la literatura y cuerpos de conocimiento de la dirección de proyectos. Una vez este fue completado, se diseñó un cuestionario estructurado en tres partes, para recolectar datos de los participantes en proyectos de investigación en el año 2018 de la UCE.

En la primera parte la investigación exploratoria tiene como objetivo examinar o explorar un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido analizado antes (Cazau, 2006) (Hernández Sampieri R. , 2006).

Se realizó una revisión de la literatura de los estándares en dirección de proyectos y las actuales tendencias, de acuerdo con las aportaciones de investigadores reconocidos en el área de gestión de proyectos que revelaron los cambios y transformaciones que se advierten en esta área del conocimiento. Esta revisión permitió conocer las regularidades y tendencias desde el origen de la gestión de proyectos hasta las diferentes metodologías y estándares utilizados recientemente. De acuerdo con esta revisión se logró identificar las posibles variantes que pudiesen ser útiles para enfocar el problema de la gestión de proyectos de investigación de la DGIC de la UCE.

Una vez identificadas las diferentes metodologías de gestión de proyectos se utilizó el método de comparación y el contraste (Boeije, 2002) (López A. E., 2002) para establecer las diferencias que existen entre las metodologías y estándares (PMBOK, PRINCE2 e ISO 21500:2012) de gestión

de proyectos.

Con este método se pudieron evaluar cuáles de dichas metodologías o estándares se adaptan al contexto de la DGIC de la UCE en lo relacionado a gestión de proyectos de investigación.

Los datos fueron obtenidos de seis investigadores de proyectos y tres directivos de la DGIC, quienes llevan a cabo proyectos iniciados en el año 2018. Los resultados de estos cuestionarios fueron vinculándose con las diferentes áreas del conocimiento de gestión de proyectos desde un plano teórico, llegando a sus esencias y proporcionando explicaciones sobre sus características (Calzadilla-González, Mendoza-Cevallos, & Díaz-Pompa, 2017).

### **Descripción del Instrumento**

Las preguntas del cuestionario fueron formuladas tomando como base el modelo de madurez OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model) (Kerzner, 2002):

- ✓ **Madurez (Procesos Comunes):** Cuestionario compuesto por veintinueve preguntas, que buscan identificar el entendimiento de los objetivos, uso de estándares, lineamientos, priorización de proyectos, uso adecuado del conocimiento y del recurso humano, estándares en métricas y lecciones aprendidas.
- ✓ **Metodología:** Cuestionario compuesto por seis preguntas, que definen que tipo de metodología se utiliza en la DGIC, indicadores de desempeño, planeación y como se aprueba el plan de un proyecto.
- ✓ **Herramientas:** Cuestionario compuesto por cinco preguntas, que identifican el tipo de tecnología y la disponibilidad en el uso de software y acceso a las nuevas tecnologías.
- ✓ **Desarrollo de Competencias en Dirección de Proyectos:** Cuestionario compuesto por siete preguntas, que identifican y evalúan el procedimiento para asignación de proyectos con un adecuado desarrollo de competencias en dirección de proyectos y uso de herramientas para el apoyo de la dirección de proyectos.

Las preguntas han sido diseñadas utilizando La Escala de Likert que contiene una lista de afirmaciones que pide al individuo que responda en un continuo que va desde “definitivamente sí” hasta “definitivamente no”. Likert utilizaba un rango de 5 puntos: (nivel alto) definitivamente si, parcialmente (nivel medio alto), no creo (nivel medio), se hace el esfuerzo (nivel medio bajo) y definitivamente no (nivel bajo) (Likert, 1932) (Hernández Sampieri R. , 2006)

Debido a que la escala admite modificaciones (Claudia Torcoroma & Elizabeth Castro, 2013) se procedió a realizar la tabulación que permita asignar un valor a cada letra de modo que a la

respuesta de a se le asigna el valor de 2, a la de b un valor de 4, a la de c un valor de 6, a la de d un valor de 8 y a la de e un valor de 10.

La encuesta fue enviada vía correo electrónico a los miembros de la DGIC que llevan a cabo proyectos de investigación y los directores.

## **Resultados**

De acuerdo con los datos tabulados que busca determinar nivel de madurez de la DGIC y cuyo resultado fue un porcentaje de 55% en donde si el rango está entre el 50% y el 70%, la categorización es MEDIO en la relacionado a la madurez de la organización. Los colaboradores de la DGIC consideran que tiene un nivel medio en cuanto a madurez en gestión de proyectos debido a que el promedio general en este aspecto es de 66%.

Según los resultados obtenidos en las encuestas, los colaboradores de la DGIC poseen un uso “Nivel Medio” en cuanto al uso de las metodologías estandarizadas para la gestión de proyectos. Con respecto a la utilización de herramientas en la gestión de proyectos, la encuesta refleja que la DGIC tiene un “nivel bajo” con promedio de 33%. El resultado de un 33% en el uso de herramientas de gestión de proyectos tiene su origen en que la DGIC utiliza herramientas de Ms Excel, Ms Power Point y Ms Word para gestionar sus proyectos. La DGIC aún no tiene la cultura del uso de software para gestionar proyectos.

El tema de las competencias en gestión de proyectos cae dentro de un “nivel bajo”. El resultado de un 33% en cuanto las competencias de los colaboradores se atribuyen en gran medida a que la DGIC está en un proceso inicial de reestructuración en la gestión de proyectos de investigación. Sin bien es cierto, se han hecho esfuerzos encaminados a tomar medidas para generar un cambio radical en los procesos de gestión.

Considerando los resultados obtenidos en cuanto al nivel de madurez se propone una formalización de los procesos que ha implementado la DGIC basados en el estándar PMBOK.

- ✓ Grupo de procesos de Iniciación y Planificación
- ✓ Grupo de procesos de Ejecución
- ✓ Grupo de procesos de Monitoreo y Control
- ✓ Grupo de procesos de Cierre

Se proponen estos grupos de procesos del estándar PMBOK tomando en cuenta las buenas

prácticas, las características de los procesos y las necesidades de la DGIC de la UCE.

## **CONCLUSIONES.**

El enfoque de administración de proyectos es relativamente moderno y está caracterizado por técnicas especiales de administración, con el propósito de obtener un mejor control y uso de los recursos existentes. La gestión de proyectos de investigación en la educación superior no escapa a esta demanda latente.

La investigación constituye una de las tareas fundamentales de las instituciones educativas de nivel superior por lo que deben realizarse a través de estándares de gestión de proyectos que se adecuen a sus características y necesidades particulares, como es el caso de la guía del PMBOK.

Las metodologías estudiadas proponen herramientas y plantillas que recogen el grueso de la información requerida por el estándar. Uno de los aspectos en los que más se distancian una metodología de un estándar es en el uso de las técnicas y herramientas, puesto que por ejemplo en el caso del PMBOK se propone un elevado número técnicas, pero estas no se reflejan en las plantillas.

Con relación a la comparación de las metodologías diseñadas a partir del PMBoK, se ha encontrado que dos de ellas tienen estructuras similares, pero diferencias en los procesos internos.

A partir del análisis realizado, se propone estandarizar los procesos basados en el PMBOK para la calidad y mejora continua de la gestión de proyectos de investigación científica en la UCE. Todo esto se plantea considerando las particularidades de DGIC como entidad encargada de la investigación científica de la institución.

Posterior a esta investigación se propone desarrollar una guía metodológica para apoyar la gestión de los proyectos y diseñar un conjunto de materiales para facilitar la implementación de los diferentes procesos. También se propone desarrollar o adoptar un sistema de información para automatizar la gestión, compartir todos los recursos generados, recopilar las experiencias y sugerencias de los docentes investigadores y proporcionar retroalimentación para mejorar continuamente el proceso de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Ahlemann, F., Teuteberg, F., & Vogelsang, K. (2009). Project management standards–Diffusion and application in Germany and Switzerland. *International Journal of Project Management*, 292-303.
- Andersen, E. S., & Jessen, S. A. (2003). Project maturity in organisations. *Elsevier*, 457-461.
- Arias, F. G. (1999). El proyecto de investigación. *Caracas: ORIAL EDICIONES*.
- Boeije, H. R. (2002). A Purposeful Approach to the Constant Comparative Method in the Analysis of Qualitative Interviews. *Researchgate*, 391-409.
- Brunner, J. J., & Hurtado, c. F. (2011). *Educación Superior en Iberoamérica, Informe 2011*. Chile: RIL.
- Bustamante, J., & Saboya, N. (2015). Método de gestión basado en el PMBOK para el proceso de desarrollo de investigación de las carreras universitarias. *Ingeniería de Computación y Sistemas - Tesis de maestría*. Retrieved from <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2717>
- Caballero, L. B., & Morales, J. A. (2017). El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM "Dr. Luis Díaz Soto". *Educación Médica Superior*.
- Calzadilla-González, O., Mendoza-Cevallos, A. d., & Díaz-Pompa, F. (2017). Análisis histórico-lógico de la formación de los profesionales de la educación primaria en el contexto ecuatoriano. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 157-156.
- Cassanelli, A. N. (2011). GESTIÓN DE PROYECTO, MEDICIÓN DE LA MADUREZ EN UNA EMPRESA MEDIANA. *Researchgate*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/256087327>
- Cassanelli, A., Dondero, M., & Morán, J. (2009). Gestión de Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica, medición de la madurez. *XIII Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos, Badajoz*. Retrieved from <https://goo.gl/yHWzBV>
- Cazau, P. (2006). Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales. *Red de Psicología online*. Retrieved from [www.galeon.com/pcazau](http://www.galeon.com/pcazau)
- Claudia Torcoroma, S., & Elizabeth Castro, A. (2013). Grado de administración de Proyectos en una organización. *Revista Digital Tecnología, Investigación y Academia TIA*, 1.
- Drob, C., & Zichil, V. (2013). OVERVIEW REGARDING THE MAIN GUIDELINES, STANDARDS AND METHODOLOGIES USED IN PROJECT MANAGEMENT. *Journal of Engineering Studies and Research*, Volume 19 (2013) No. 3, 26-31.
- Durán, J. G., Guardado, J. J., Mata, M. A., & Miranda, J. M. (2015). Mejora de Procesos para la Administración de Proyectos en Instituciones de nivel Superior. *Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*.
- García, G. D. (2010). Conceptos y metodología de la investigación histórica. *Rev Cubana Salud Pública*, 9-18.

- Glass, G. V., & Hopkins, K. D. (1996). Statistical Methods in Education and Psychology. *PsycCRITIQUES*, 1224-1224.
- Grandio, J., Vilar, C., & Amiana, C. (2014). EVALUACIÓN DE LA NORMA UNE-ISO 21500: 2013 PARA LA APLICACIÓN EN PROYECTOS AGROINDUSTRIAL. *18 ° Congreso Internacional de Gestión e Ingeniería de Proyectos Alcañiz*, (pp. 2050-2059).
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Kerzner, H. (2002). *Strategic planning for project management using a project management maturity model*. New York: John Wiley & Sons.
- Khoshgoftar, M., & Osman, O. (2009). Comparison of maturity models. *2nd IEEE International Conference on Computer Science and Information Technology*, 297-301.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. Archives of psychology.
- Ljevo, Ž., & Vukomanović, M. (2014). Project Management practiced in Public Project Stream of Bosnia and Herzegovina. *ScienceDirect*, 692-701. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814021685>
- López, A. E. (2002). *Metodología de la investigación contable*. Editorial Paraninfo.
- López, A., & Mejía, R. (2016). *EDUCACION SUPERIOR EN IBEROAMERICA, INFORME 2016*. Santo Domingo: Universia.
- Maricela I. Montes-Guerra, F. N.-S. (2013). Estándares y metodologías: Instrumentos esenciales. *Revista de tecnología*, 11-23.
- Matos, S., & Lopes, E. (2013). Prince2 or PMBOK – a question of choice. *ScienceDirect*, 787-794.
- Osorio, M., & Gómez, L. (2011). La administración de información: oportunidad en la gestión de proyectos de investigación. *Scientia et Technica*, 98-103.
- Pérez-Mergarejo, E., Pérez-Vergara, I., & Rodríguez-Ruiz, Y. (2014). Modelos de madurez y su idoneidad para aplicar en pequeñas y medianas empresas. *SciELO*, 184-198.
- PricewaterhouseCoopers. (2007). Insights and Trends: Current Programme and Project Management Practices. *The second global survey on the current state of project management maturity in organisations across the world*.
- Project Management Institute. (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del PMBOK®)*. Quinta Edición.
- Real Academia Española. (2018, Agosto 31). *Real Academia Española*. Retrieved from Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=NrJCsyS>
- Rehacek, P. (2014). Standards ISO 21500 and PMBoK® Guide for Project Management. *International Journal of Engineering Science and Innovative Technology (IJESIT)*, Volume 3, 288-295.

Reyes, J. N. (2015). Análisis de la gestión de proyectos a nivel mundial. *Palermo Business Review*, 12, 61.

Rossi, R., & Mustaro, P. N. (2013). Project Management Principles Applied in Academic Research Projects. *Issues in Informing Science and Information Technology*, Volume 10, 2013, 326-340. Retrieved from <http://iisit.org/Vol10/IISITv10p325-340Mustaro0190.pdf>

Siegelaub, J. M. (2004). How PRINCE2 Can Complement PMBOK and Your PMP. *Originally published as a part of 2004 PMI Global Congress Proceedings — Anaheim, California*, 1-7.

Solarte-Pazos, L., & Sánchez-Arias, L. F. (2013). GERÊNCIA DE PROJETOS E ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL: O MODELO DE MATURIDADE EM GESTÃO DE PROJETOS CP3M© V5.0. *Revista INNOVAR JOURNAL*, 5-18.

Valencia, J. (2013). Modelo de sistema de información para apoyar la gestión de proyectos de investigación en grupos de investigación. *Sci. Tech.* 18(4), 690–697.



# TUS 012. TIPO DE USO DADO A; CELULAR, TABLETAS Y LAPTOPS EN AULA, POR PROFESORES Y ALUMNOS DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN DEL ISFODOSU.

**AUTORES:** Santa Emilia Peña García  
HIDEKEL\_08@hotmail.com  
Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

La investigación fue de tipo descriptivo no experimental, con enfoque cuantitativo, método: deductivo, con informaciones prospectivas sobre el uso dado a; celular, tabletas y laptops en aula, por parte de profesores y alumnos de las carreras de educación del Instituto de Formación Docente Salome Ureña, recinto Juan Vicente Moscoso. El objetivo trazado lo fue: Evaluar el tipo de uso dado a; celulares, tabletas y laptops en aula, por parte de profesores y alumnos de las carreras de educación del ISFODOSU. El tipo de muestreo utilizado fue aleatorio simple, donde se seleccionó 280 estudiantes, de un universo de 1038, además todos los docentes, los cuales suman 30. El (96%) de los estudiantes del ISFODOSU usa dispositivos en aula. Por otra parte, el (100%) de los docentes, usan dispositivos en aula al impartir clases. Sobre el uso que estudiantes y profesores del ISFODOSU dan a dispositivos en aula, el (62%), respondió que, en el aprendizaje de tecnología, además, la investigación es la actividad o proceso en que más usan dispositivos, ya que el (41%) de los estudiantes así respondió. Las consideraciones de los alumnos y profesores sobre el uso de; celular, tabletas y laptops, en aula del ISFODOSU, el (72%) de los estudiantes, respondió que, con el uso de estos dispositivos en aula, es garantizado su aprendizaje. En cuanto a los profesores, el (73%) de estos entienden que, con el uso de dispositivos en aula, es garantizado el aprendizaje de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** Uso de Dispositivos Tecnológico de Información Comunicación; Celular, Laptops y Tabletatas.

## **INTRODUCCIÓN.**

La investigación estuvo enfocada en el uso que les dan los estudiantes y profesores, a los dispositivos móviles en aula del Instituto de Formación Docente, Salome Ureña, recinto Juan Vicente Moscoso.

Se estudió la realidad latente del convivir en aula con una población de estudiantes definidos como; milenians, asiduos usuarios de dispositivos y migrantes digitales, en este caso; profesores. Este convivir en aula, crea una dinámica objeto de estudio, en la cual se estudió las diferentes variables que pudieran vivenciar todo lo concerniente al fenómeno.

Estos dispositivos forman parte la cotidianidad en muchos aspectos de la vida de los estudiantes, como también el hecho de tomar clases. Dependiendo en gran medida el enfoque empoderado por el profesor, estas herramientas tendrían un uso; favorable, aprovechado, integrador, responsable, honesto, apropiado o, desfavorable, indiscriminado, perturbador, obstaculizador, en aula.

La importancia de la realización del presente estudio radica en conocer de manera exhaustiva las repercusiones y el tipo de uso dado a estas herramientas en el proceso áulico por parte de profesores y alumnos del ISFODOSU. Brindar información que pueda servir de norte, en el momento de toma de decisiones sobre el fenómeno, las cuales podrían servir para el desarrollo de algunos programas orientados en tal sentido para el buen desarrollo del proceso áulico en el indicado centro de estudios superiores, en donde se trazó como objetivo de investigación; Evaluar el tipo de uso dado a; celulares, tabletas y laptops en aula, por parte de profesores y alumnos de las carreras de educación del ISFODOSU.

## **DESARROLLO.**

### **MÉTODOLOGIA.**

**Tipo y diseño de estudio:** El presente estudio es investigación no experimental de tipo; descriptiva, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. En su proceso, describe la inferencia de las variables involucradas, indagando la dinámica de esta, en su contexto o realidad, documentando cada etapa para su posterior presentación y análisis.

Como técnica se ha de emplear la encuesta e instrumento, el cuestionario.

**Método:** deductivo, el mismo fue de utilidad ya que se tomaron las ideas específicas o básicas partiendo de las teorías generales de la documentación teórica, para luego establecer conclusiones y recomendaciones para la solución de la problemática. Dichas informaciones de estudiantes, profesores, se procesaron y presentaron junto a un ejercicio de análisis de resultados.

**Universo;** está representado por 1038 estudiantes del Instituto de Formación Docente Salome Ureña, recinto Juan Vicente Moscoso.

**Muestra;** a raíz de aplicación de formula estadística poblacional, se extrajo 280 estudiantes como muestra representativa y el universo de docentes, los cuales suman 30, objeto de aplicación de instrumentos de recolección de datos.

### 1.1. RESULTADOS.

Resultados aplicación de instrumentos a estudiantes del ISFODOSU.

**TABLA 1.** Edad de los estudiantes, del ISFODOSU. **Fuente:** Elaboración propia.

Rango de Edad	Cantidad	%
15-20	169	60
21-25	101	36
26 o mas	10	4
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

**TABLA 2.** Los estudiantes responden sí o no usan dispositivos en aula en el ISFODOSU. **Fuente:** Elaboración propia.

Respuesta	Cantidad	%
Si	270	96
No	10	4
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

**TABLA 3.** Actividad en que los estudiantes más usan dispositivos, en el ISFODOSU. **Fuente:** Elaboración propia.

Actividad	Estudiantes	%
Hora de clase	23	8
Horas libres	109	39

Biblioteca	28	10
Investigación	114	41
Todos	6	2
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

**TABLA 4.** Consideraciones de los estudiantes si con el uso de dispositivos en aula, es más garantizado el aprendizaje. **Fuente:** Elaboración propia.

Respuesta	Cantidad	%
Si	203	72
No	14	5
Tal vez	63	23
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

### Resultados aplicación de instrumentos a profesores del ISFODOSU

**TABLA 5.** Respuesta de los profesores, sí o no usan celular, tablets o laptops en aula, al impartir docencia. **Fuente:** Elaboración propia.

Respuesta	Cantidad	%
Si	30	100
No	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**TABLA 6.** Respuesta de los profesores, sobre si existe o no, acuerdos y compromisos en el uso de dispositivos en aula. **Fuente:** Elaboración propia.

Respuesta	Cantidad	%
Si	19	64
No	6	20
Tal vez	5	16
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

### DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

Analizar las consideraciones de los alumnos y profesores sobre el uso del celular, tabletas y laptops, en aula del ISFODOSU, es uno de los objetivos trazados en la presente investigación, y a través de los hallazgos, se evidencia que el (72%), de los estudiantes, respondió que, con el uso de dispositivos en aula, es garantizado su aprendizaje. Por

parte de los profesores el (73%) de estos entienden que, con el uso de dispositivos en aula, es garantizado el aprendizaje de los estudiantes.

El (96%) de los estudiantes del ISFODOSU usa dispositivos en aula. Por otra parte, el (100%) de los docentes, también usan dispositivos en aula al impartir clases.

Tanto estudiantes como profesores respondieron sobre la realidad de un acuerdo compromiso entre estudiantes y profesores, en el uso de dispositivos en aula del ISFODOSU, en tal sentido, el (69%) de los estudiantes respondió, que a veces se pone en manifiesto tal acuerdo. Por otro lado, en el caso de los docentes, el (64%) respondió que Si existe acuerdo-compromiso para uso de dispositivos en aula.

Sobre las implicaciones del uso de dispositivos en aula. La teoría narra lo siguiente; En el entendido de que la tecnología y los dispositivos inteligentes son una buena alternativa para que los estudiantes aprendan. Sin embargo, es importante que estas herramientas sean bien utilizadas y aprovechadas al máximo tanto por los profesores, estudiantes. La aplicación de la tecnología en las aulas ayuda a que los estudiantes sean parte de una era tecnológica que está presente desde hace algunos años y que no puede ser ignorada. Cuando se habla de acceso a dispositivos electrónicos o móviles en la educación hay un “poco de temor” ya que no se sabe cómo simplificar y optimizar su uso. “La participación de los docentes es importante para que este aprendizaje digital sea adecuado y se obtenga los resultados deseados” (Cañizares, Leonardo, 2010).

Recomiendo a las autoridades del MESCYT, brindar y mantener programas de apoyo, sobre el uso de tecnología y dispositivos en aula en el nivel superior. Con la finalidad de lograr el máximo del aprovechamiento de estas herramientas, las cuales en un momento son una gran oportunidad de desarrollo de aprendizaje y proceso áulico, pero en otro momento podrían ser una distracción de todo el proceso cuando no se tienen las orientaciones debidas. Con miras hacia la mitigación de dicha vulnerabilidad, vemos preciso dichos programas de seguimiento y orientación.

En torno a resultados y la necesidad identificada, se recomienda reforzar el acuerdo compromiso ético, social, educativo, por parte de profesores y alumnos, en el uso de celulares, tabletas y laptops en aula del ISFODOSU. En vista de que el (35%) de estudiantes y profesores no tiene conciencia en tal sentido. Se debe crear una campaña sobre el uso de dispositivos en aula en el centro estudiantil, en donde se asuma nuevamente tal acuerdo-compromiso.

## **CONCLUSIONES.**

- En conclusión, sobre el uso que estudiantes y profesores del ISFODOSU dan a dispositivos en aula, el (62%), respondió que, en el aprendizaje de tecnología, además, la investigación es la actividad o proceso en que más usan dispositivos, ya que el (41%) de los estudiantes así respondió.
- Se ha de concluir sobre las consideraciones de los alumnos y profesores sobre el uso de; celular, tabletas y laptops, en aula del ISFODOSU, el (72%) de los estudiantes, respondió que, con el uso de estos dispositivos en aula, es garantizado su aprendizaje. En cuanto a los profesores, el (73%) de estos entienden que, con el uso de dispositivos en aula, es garantizado el aprendizaje de los estudiantes.
- Las implicaciones del uso de dispositivos en aula generan cierta tensión en aula. La teoría narra que en el entendido de que la tecnología y los dispositivos inteligentes son una buena alternativa para que los estudiantes aprendan. Sin embargo, es importante que estas herramientas sean bien utilizadas y aprovechadas al máximo tanto por los profesores y estudiantes. La aplicación de la tecnología en las aulas ayuda a que los estudiantes sean parte de una era tecnológica que está presente desde hace algunos años y que no puede ser ignorada. El profesor juega un papel significativo en cómo simplificar y optimizar su uso.

- En último objetivo específico se menciona; Indagar sobre la existencia de algún tipo de acuerdo-compromiso; ético, social, educativo, por parte de profesores y alumnos, en el uso de celulares, tabletas y laptops en aula del ISFODOSU. Los resultados indican que el (83%) de estudiantes, afirman que si existe acuerdo-compromiso. Por otro lado, en el caso de los docentes, el (64%) respondió que Si existe acuerdo-compromiso para uso de dispositivos en aula.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- AA. VV. (2010). La inclusión digital de mujeres y hombres en España. Universidad Complutense de Madrid. Instituto de la Mujer. Recuperado el 24 de mayo de 2012, [http://www.e-igualdad.net/sites/default/files/Inclusion\\_digital\\_mujeres\\_hombres\\_Espana\\_2010\\_0.pdf](http://www.e-igualdad.net/sites/default/files/Inclusion_digital_mujeres_hombres_Espana_2010_0.pdf)
- Castaño, Cecilia (2008). La segunda brecha digital. Ediciones Cátedra. Col. Feminismos. Madrid.
- CLAYTON M. CHRISTENSEN, MICHAEL B. HORN, & CURTIS W. JOHNSON (2008) *Disrupting Class: How Disruptive Innovation Will Change the Way the World Learns*. McGraw-Hill, 2008.
- DAL YONG, J. (2013). *De-convergence of global media industries*. New York. Routledge.
- D. Frau-Meigs, 2011, *Penser la société de l'écran. Dispositifs et usages*. Paris, Presses de la Sorbonne nouvelle.
- García, L. (11 de Diciembre de 2013). El uso de los celulares y su impacto en la sociedad. Obtenido de <https://prezi.com/7sb8s4nlc3r0/el-usode-los-celulares-y-su-impacto-en-la-sociedad/>
- Gutiérrez, A. & Tyner, K. (2012). Media Education, Media Literacy and Digital Competence. *Comunicar*, 38, 31-39. (DOI: 10.3916/C38-2012-02-03).
- John D. and Catherine T. MacArthur Foundation (2013); *EL CELULAR EN EL AULA*; Disponible en: <https://www.edutopia.org/pdfs/guides/edutopia-guia-aprendizaje-dispositivos-mobiles-espanol.pdf>.
- Morales, C. (10 de Julio de 2012). La tecnología y las relaciones interpersonales:

¿Cómo nos afecta?. Obtenido de <http://www.fayerwayer.com/2012/07>.

Stefany Hernández Requena, (2008): El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje; Disponible en: <https://www.edutopia.org/pdfs/guides/edutopia-guia-aprendizaje-dispositivos-mobiles-espanol.pdf>.



# TUS 013. ANÁLISIS DE LAS DIFICULTADES EN LA LECTO-ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE 3ER GRADO

**AUTORES:** Somalia Fidelina Vásquez Jiménez

[somaliavasquez@gmail.com](mailto:somaliavasquez@gmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

La investigación fue tipo descriptivo no experimental, con enfoque cuantitativo, método: deductivo, con informaciones prospectivas sobre dificultad de lecto-escritura en estudiantes de tercer grado, primer ciclo del nivel primario, Escuela Primaria, Santa Fe, año escolar; 2017-2018. El objetivo trazado lo fue: identificar la dificultad de lecto-escritura en estudiantes de tercer grado, primer ciclo del nivel primario, Escuela Primaria, Santa Fe. El tipo de muestreo utilizado fue aleatorio simple, donde se seleccionó 34 estudiantes, 3 docentes y 1 psicóloga como universo del centro. El (60%) de los estudiantes falló en la aplicación de fichas diagnóstica sobre la comprensión lectora y producción escrita, aplicada en el estudio, los cuales evidenciaron enfrentar dificultad en lecto-escritura. A la vez se identificó casos de; dislexia, déficit de atención, discalculia o dificultad en el aprendizaje de las matemáticas, falta de atención paterna, los cuales en muchas ocasiones, están asociados a la dificultad en lecto-escritura. Al evaluar las estrategias utilizadas por las maestras de la Escuela Primaria Santa Fé, para enfrentar la dificultad en lecto-escritura con estudiantes, se evidenció que su factibilidad es de bajo promedio, conforme a los resultados. Como también estos evidenciaron poco uso de materiales, herramientas tecnológicas, láminas motivacionales, material con lectura divertida.

**PALABRAS CLAVES:** Dificultad en lecto-escritura; Estrategias para enfrentar la Dificultad en lecto-escritura.

## **INTRODUCCIÓN.**

Sin lugar a duda, la lectoescritura constituye un pilar básico en la vida de todo ser humano. Esta se constituye no solo en una herramienta indispensable para acceder a los objetivos y contenidos educativos si no que es uno de los principales vehículos de la cultura existente. La importancia de la lectura y escritura radica en que se trata de un agente imprescindible en la transmisión cultural entre generaciones y personas en general, siendo el vehículo que permite adquirir información, cultura y aprendizajes de manera universal. La lectura y la escritura no sólo permiten desarrollar la competencia lectora, si no que a través de las mismas se establece una estrecha relación con el resto de

competencias básicas, especialmente con la competencia para aprender a aprender y el tratamiento de la información y competencia digital, permitiendo así la adquisición de la alfabetización mediática, (BOCYL, 2011). Y es que, la lectoescritura constituye una estrategia y un proceso en nuestros alumnos; como estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y como proceso para acercarnos a la comprensión del texto. “La lectura y la escritura son elementos inseparables de un mismo proceso mental”.

El estudio se justifica y se importantiza en el hecho de que la lecto-escritura está considerada como parte de los fundamentos para el aprendizaje de las demás áreas curriculares y del saber. Viene a ser el punto de partida para que el estudiante adquiera conocimientos y por ende las competencias que les permitirían entender conceptos, contenidos, actividades y procesos en toda su vida escolar. En este marco se ubica la Escuela del nivel primario Santa Fe, del Distrito; 05-01, en donde se identificó una población con dificultad en lecto-escritura y se trazó el objetivo enfocado en Identificar dificultad de Lecto-Escritura en estudiantes de Tercer Grado, Primer Ciclo del Nivel Primario, Escuela Primaria, Santa Fe, con el propósito de llegar a conclusiones que permitan recomendar soluciones al respecto.

## **DESARROLLO.**

### **MÉTODOLÓGÍA.**

**Tipo y diseño de estudio:** El presente estudio es investigación no experimental de tipo; descriptiva, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. En su proceso, describe la inferencia de las variables involucradas, indagando la dinámica de esta, en su contexto o realidad, documentando cada etapa para su posterior presentación y análisis.

Como técnica se ha de emplear la encuesta e instrumento, el cuestionario.

**Método:** deductivo, el mismo fue de utilidad ya que se tomaron las ideas específicas o básicas partiendo de las teorías generales de la documentación teórica, para luego establecer conclusiones y recomendaciones para la solución de la problemática. Como también se desglosan datos provenientes de estos estudiantes y profesores de la Escuela Primaria Santa Fe, en torno a estudiantes con dificultad en lecto-escritura. Dichas

informaciones de estudiantes, profesores, se procesaron y presentaron junto a un ejercicio de análisis de resultados.

**Universo:** está representado por 590 estudiantes de la Escuela Primaria Santa Fé, distrito educativo 05-01, los cuales son estudiantes, distribuidos en diferentes grados desde pre-escolar hasta el octavo (actual 2do bachillerato), año escolar; 2017-2018.

**Muestra:** se entendió adecuado para los intereses del presente estudio, tomar la población estudiantil del 3er grado como muestra objeto de aplicación de instrumentos de recolección de datos, ya que dicho grado es muy significativo para el tema de la lecto-escritura y en este caso es en donde se presenta la mayor dificultad en lecto-escritura, por parte de estudiantes, los cuales suman; 34, como también la maestra y psicóloga del centro educativo, a los cuales se les aplicó instrumentos. A los estudiantes se les aplicó evaluación de competencias lecto-escritura y evaluación de los documentos depositados en las oficinas de orientación y psicología educativa, concerniente a diagnósticos, en caso específico de algunos estudiantes.

## RESULTADOS.

A continuación, se presentan los resultados de aplicación de ficha a estudiantes, sobre la comprensión lectora, en donde se tomó como recurso, un texto de tres líneas en el cual los estudiantes debieron dar lectura personalizada y, luego responder de acuerdo con su comprensión, lo que pedía el mandato en la ficha.

**TEXTO: EL PAN.** “El panadero fabrica el pan. Lo hace con harina de trigo. Primero amasa la harina con agua, sal y levadura, después lo mete en el horno y dura unos 45 minutos, a una temperatura de 180° grados y, se cocina”.

**TABLA 1.** Comprensión lectora a partir del texto, sobre que fabrica el panadero. **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe, Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
a) Harina	16	47
b) Pan	13	38
c) Levadura	5	15
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** en la gráfica se aprecia que diez y seis estudiantes respondieron a) harina, para un; (47%), trece respondieron; b) pan, para un; (38%), cinco respondieron; c) levadura, para un; (15%), de la población.

**TABLA 2.** Lugar en donde se mete la masa para cocinar. **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe, Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
a) En la nevera	12	35
b) En el horno	8	24
c) En la fábrica	14	41
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** en torno a la comprensión lectora a partir del texto, sobre donde se mete la masa para cocinar el pan, doce estudiantes respondieron; a) en la nevera, para un; (35%), ocho respondieron; b) en el horno, para un; (24%), y catorce respondieron; c) en la fábrica, para un; (41%), de la población total.

### **Resultados aplicación ficha escritura de oraciones.**

A continuación, se ha de presentar los resultados de aplicación de la ficha de evaluación sobre producción escrita, en donde se tomó como recurso ordenar las palabras para formar oraciones. Como también otro ejercicio, que indica escribir 3 palabras con las letras: D-d, R-r, G-g y CH-ch. En esta evaluación los estudiantes debían razonar para poder escribir las oraciones y las palabras que se les pedía.

Ordena las palabras y forma oraciones. Recuerda iniciar con letras mayúscula y poner el punto final.

**TABLA 3.** Producción Escrita con las letras D-d, R-r, G-g y CH-ch. **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe,

Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Correctas	11	32
Incorrectas	23	68
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** en base a la gráfica y en cuanto a la comprensión escrita de palabras, a partir de oraciones la cual correspondía organizar y escribir correctamente, se puede apreciar que; once estudiantes respondieron correctamente, para un; (32%), y veinte y tres estudiantes respondieron incorrecto para un; (68%), de la población.

**TABLA 4.** Producción escrita (segunda oración; niño-biblioteca-el-la-a-va). **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe, Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Correctas	10	30
Incorrectas	24	70
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** se puede decir, en cuanto a la producción escrita de oraciones en donde se le indica que a partir de las palabras; niño-biblioteca-el-la-a-va, organice dicha oración de forma correcta, diez estudiantes respondieron de forma correcta, para un; (30%), y veinte y cuatro estudiantes respondieron incorrecto para un; (70%), del total.

### **Resultados aplicación ficha escritura de palabras**

En esta ficha se le solicita al estudiante, escribir 3 palabras con las letras: D-d, R-r, G-g y CH-ch. A continuación, se presentan resultados de la producción escrita de los estudiantes.

**TABLA 5.** Producción escrita (escribir palabra que inicie con la letra; Dd). **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe, Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Correctas	15	44

Incorrectas	19	56
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** se puede visualizar en la gráfica, en torno a la producción escrita de palabras con la letra D-d, que; quince realizaron de forma correcta, para un; (44%), y diecinueve de forma incorrecta para un; (56%), de la población.

**TABLA 6.** Producción escrita (escribir palabra que inicie con la letra; Rr). **Fuente:** investigación realizada por la autora del estudio, en la Escuela Primaria Santa Fe, Distrito Educativo; 05-01, San Pedro de Macorís, año escolar; 2017-2018.

<b>Respuestas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Correctas	16	47
Incorrectas	18	53
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**Descripción de resultados:** de acuerdo con la tabla se ha de entender, en torno a la producción escrita de palabras con la letra R-r, que; dieciséis realizaron de forma correcta, para un; (47%) y, dieciocho de forma incorrecta para un; (53%), del total.

### **Resultados aplicación entrevista a docentes**

Los profesores de la escuela básica Santa Fe´ del primer ciclo de educación primaria, grados; 2do, 3ro, 4to y el departamento de Psicología, fueron entrevistados sobre las Dificultades de Lecto- escritura que han encontrado en sus grados y, estas fueron las preguntas y respuestas dadas por ellos:

A continuación, se presentan los resultados de forma condensada, en cuanto a las preguntas y respuestas de los docentes:

*1-¿Has identificado dificultad de lecto-escritura, en estudiantes del primer ciclo?*

Las respuestas de los docentes fueron promediadas y el resultado o promedio de estudiantes con dificultad en la lecto-escritura, de acuerdo con sus respuestas es de un 58%.

2-¿ Cuáles implicaciones entiende usted que acarrearán los estudiantes del primer ciclo con dificultad en lecto escritura, para las demás asignaturas?

Las maestras respondieron que, los estudiantes acarrearán muchas implicaciones en cuanto a las demás asignaturas, porque no comprenden los escritos en los libros de texto, tienen dificultades para responder preguntas escritas, también tienen muchas dificultades para redactar y escribir números en letras.

3-¿ Cuáles estrategias entiende usted más apropiadas y, a la vez, usa para enfrentar dificultades en lecto-escritura, con sus estudiantes?

**TABLA 6.** Estrategias más apropiadas, según docentes; 2do, 3ro y 4to,

Escuela Primaria Santa Fé. Fuente: Elaboración propia.

Respuesta	Cantidad Docentes
Lectura de cuento para motivar la lectura	3/3
Trabajos individuales	3/3
Lecturas de textos diversos	2/3
Descomposición de palabras para formar nuevas	3/3
Actividades grupales y en parejas	2/3
Dictados grupales e individuales	3/3
Leer el abecedario en voz alta	3/3
Completar palabras	2/3

## **DISCUSION DE LOS RESULTADOS.**

En los resultados se evidencia que dentro de los factores asociados a la dificultad en la lecto-escritura, en estudiantes de 3er grado de la Escuela Santa Fé, están: dislexia, déficit de atención, discalculia o dificultad en el aprendizaje de las matemáticas, falta de atención paterna, los cuales, en muchas ocasiones, están asociados a la dificultad en lecto-escritura, de acuerdo con respuestas de la psicóloga del centro.

Las evaluaciones diagnósticas aplicadas a principio del año escolar mostraron que la gran mayoría de los alumnos llegan a tercer grado sin saber leer, porque en el primero y

segundo grado no pueden repetir el curso, estos son promovidos por el sistema, aunque no tengan las competencias lectoras requeridas.

Las respuestas de los docentes y psicólogos corroboran con los resultados aplicación de instrumentos, ya que el (59%) de los estudiantes evidenció enfrentar dificultad en lecto-escritura.

Indagar sobre las implicaciones del hecho de que los estudiantes tengan dificultad en lecto-escritura, para las demás áreas curriculares o del saber, es un objetivo trazado en el estudio, de lo cual podríamos decir que estas dificultades de lecto-escritura acarrear muchas implicaciones para las demás áreas, ya que en todas las asignaturas deben leer, escribir y analizar, la lectura, para su comprensión. Debido a esto los estudiantes con problemas de lecto-escritura suelen tener malas calificaciones en las demás áreas curriculares.

En las acciones o herramientas implementadas por la maestra de 3er grado de la Escuela Santa Fé, no se evidencia el uso de tecnología, láminas de motivación a la lectura, material de lectura divertida como apoyo a su trabajo.

## **PROPUESTA DE ESTRATEGIAS Y APLICACIÓN.**

### **Antes de la aplicación de las estrategias, recomiendo algunas acciones como:**

1. Aplicar Test ABC de Laurence Filho.

Martínez Angulo, Marta Rosa (2013). Manual de técnicas de exploración psicológica. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Es una prueba de uso individual. Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica.

Es un test de fácil de aplicación, concede un máximo de 24 puntos y da el puntaje en términos absolutos; es decir, sin relacionar el resultado con la edad cronológica.

–Desde los 18 puntos hacia arriba predice que el niño aprenderá a leer en un semestre;



- De 11 a 16 puntos, el aprendizaje se realizará normalmente en un año;
- De 10 a 7 puntos, aprenderá con dificultad, exigiendo una enseñanza especial;
- Bajo 7 puntos se recomienda postergar la enseñanza de la lectoescritura.

## Descripción de la Prueba

Consta de 8 subtests de aplicación individual que evalúan diferentes funciones.

### **Subtest 1: Reproducción de Figura**

Es una prueba de coordinación viso motora en que al niño se le pide reproducir 3 figuras geométricas. Se presenta la de mayor complejidad a continuación.

### **Subtest 2: Evocación de Objetos**

Mide memoria visual y capacidad de atención dirigida. El niño debe recordar 7 figuras vistas en un cartón que se presenta durante 30 segundos. Las figuras son relativamente grandes y familiares para los niños.

### **Subtest 3: Reproducción de Movimientos (Memoria Motora)**

Mide coordinación viso motriz. El niño debe reproducir en el aire tres figuras realizadas por el examinador.

### **Subtest 4: Evocación de Palabras**

Su objetivo es la evaluación de la memoria auditiva. El niño debe repetir una serie de palabras de uso común, como por Ej. Silla.

### **Subtest 5: Evocación de un Relato**

Evalúa la capacidad de comprensión y memorización. El niño debe repetir un cuento corto (39 palabras) que consta de tres acciones principales y tres detalles. El cuento tiene una trama muy simple.

### **Subtest 6: Repetición de Palabras**

Evalúa lenguaje expresivo y especialmente trastornos de tipo fono articulatorios. El niño debe repetir 10 palabras difíciles. Son palabras poco conocidas, como Por ejemplo: Sardanápalo, Constantinopla.

**Subtest 7: Corte de un Diseño**

Evalúa también coordinación viso motora. El niño debe recortar por una línea curva y otra quebrada. El tiempo máximo permitido es un minuto.

**Subtest 8: Punteado**

Evalúa coordinación viso motriz y resistencia a la fatiga. El alumno debe dibujar puntos en un cuadriculado, teniendo un tiempo fijo para la tarea (30 segundos). Los cuadrados son pequeños.

1. Recibir evaluación diagnóstica de la estudiante realizada por departamento de psicología educativa del centro; (silábica, percepción visual, percepción auditiva, aplicación de test abc, el cual refleja la capacidad intelectual del niño y en qué tiempo podría aprender, de igual forma el psicólogo logra la atención y concentración a través de la percepción grafo espacial y constancias de formas.
2. Determinar el nivel silábico o presilábico del estudiante
3. Identificar el nivel silábico de dificultad en el estudiante

TABLA 7. Propuesta de estrategia. **Fuente:** Elaboración Propia.

<b>Estrategia</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Lectura infantil divertida y juego	Que el estudiante cuente la historia a través de las imágenes, lo cual sería aprendizaje por observación.  Tal como lo establece Piaget citado por Torres (2003, p.53) el cual considera el juego como “la actividad lúdica del ser socializado”, del mismo modo afirma que, los juegos deben considerarse como una actividad importante dentro del aula de clase, puesto que aportan una forma diferente de adquirir el aprendizaje.

<p>Innovación constante por parte del docente</p>	<p>A través de las estrategias que el psicólogo le entrega cada día, aplicarlas en el aula, tales como; secuencias de lectura silábicas, comparando el entorno, en que el contexto del estudiante; ejemplo; <i>l de (luis), o de (olla), la u de (uña), siempre que vea la uña se recordara de la "U". (Pérez, C., 2017)</i></p>
<p>Lecto-escritura de contenido interesante de acuerdo con su contexto</p>	<p>Que el estudiante compare las letras con elementos del entorno, tales como: <i>colmados, farmacias, sillas, pizza, panadería, heladería, juguetes. (Pérez, C., 2017)</i></p>
<p>El dibujo y descripción de imágenes de forma oral y escrita</p>	<p>Que a través de la percepción visual, puede escribir lo que observa, ejemplo: figura fondo, constancia de formas, coordinación viso motora, capacidad de observación, análisis y síntesis y cierre visual. (Torres, 2003, p.53)</p>
<p>Dramatización del cuento</p>	<p>El niño puede expresar a través de la escenificación, lo que piensa y ha entendido del cuento. Esta experiencia le permite construir un conocimiento que podrá presentar de forma oral y posteriormente escrito. (Molina Iturrondo A. (2001).</p>
<p>Lectura de silabas con diferentes estructuras.</p>	<p>Incrementar la automatización dependiendo de las estructuras silábicas en las que presenta dificultad. (Solís, Suzuki y Baeza, 2011).</p>

Lectura en voz alta.	<p>Contactar al niño con el lenguaje verbal escrito de manera lúdica, disfrutando el gusto por leer, en un ambiente de confianza y entusiasmo. Favorecer el desarrollo del lenguaje verbal oral a través de la lectura. (Solís, Suzuki y Baeza, 2011).</p> <p>La lectura en voz alta es el mejor camino para crear lectores, simplemente compartiendo las palabras que nos vinculan. Compartirla lectura es compartir el lenguaje placenteramente, afirmándolo como vehículo de entendimiento, fantasía y civilidad". Giardinelli, M. (2006).</p>
Lectura de palabras.	Esto va favoreciendo el empleo de etiquetas visuales. (Abadzi, 2007).
Lectura de textos sencillos o simples. Es útil utilizar pequeños textos en letra grande y a doble espacio, con marcadores en rojo para los puntos y en naranja para las comas que actúen de pistas visuales durante la lectura.	Pues favorecen la motivación del niño al no desanimarlo con una sobrecarga de información. (Sepúlveda Castillo, L. A. 2012).

## CONCLUSIONES.

- El 60% de los estudiantes fallaron en sus respuestas, esto concuerda con las entrevistas realizadas a los maestros, sobre la cantidad de estudiantes con dificultad en la lecto-escritura; a) se evidencian múltiples dificultades en lecto-escritura, tanto en la comprensión lectora como la producción escrita, b) los resultados de evaluaciones psicológicas y diagnósticas indican que los estudiantes enfrentan: dislexia, déficit de atención, discalculia o dificultad en el aprendizaje de las matemáticas, falta de atención paterna, los cuales en muchas ocasiones, están asociados a la dificultad en la lecto-escritura. Dicho hallazgo corrobora con el

objetivo que se propone determinar factores asociados a la dificultad en la lecto-escritura, en estudiantes de 3er grado de la Escuela Santa Fé.

- Se destaca que, en torno al objetivo planteado en el estudio, sobre conocer el nivel de dificultad en la lecto-escritura, evidenciado por los estudiantes del 3er grado del nivel primario, de la Escuela Primaria Santa Fé. En ese sentido los resultados confirman que el (59%) de los estudiantes del 3er grado, enfrenta dificultad en lecto-escritura, lo cual podría repercutir en los aprendizajes de otras asignaturas, como también en el avance completo de su escolaridad.
- Las implicaciones de la dificultad en lecto-escritura, podrían repercutir hacia los grados superiores en las diferentes áreas curriculares, ya que sin competencias lectora y escritura, se les dificulta la comprensión de conceptos y contenidos. Además, es vital para la buena comunicación con los demás. Como también la expresión y manifestación de saberes. La lecto-escritura es considerada canal de adquisición y transferencia de conocimientos, en todos los ámbitos; sociales, culturales y educativos en el individuo.
- La respuesta de la maestra de 3er grado sobre lo que ésta entiende en cuanto a las implicaciones que acarrearán los estudiantes con dificultad en lecto-escritura para las demás áreas curriculares, se considera una respuesta desenfocada o descontextualizada, lo que podría evidenciar no visualizar consecuencias hacia el futuro en el estudiante con esta condición.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Álvarez, A., (2005). Leer en español. Ed. Nobel. Oviedo
2. Austral. (septiembre 2013). Historia de la escritura. Louis Clan-cavel.
3. Blanco, K. y Pacheco, N. (2007). Teorías de adquisición y desarrollos del lenguaje. (Página web en línea). Disponible:  
[www.teoriasdeadquisicio.blogspot.com](http://www.teoriasdeadquisicio.blogspot.com) (Consulta, diciembre 2014).
4. Blasco, J. (2009). La investigación acción. (Página web en línea).

Disponible: <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/>. (Consulta, febrero 2015).

5. Bolívar, A. y Toro, M. (2008). Promoción de la lengua escrita en la jornada diaria y en los espacios del Aula para los niños y niñas de cinco a seis años de edad del C.E.I. Bárbula I. Naguanagua
6. Bocol. (3 marzo 2011). ORDEN EDU/152/2011, planes de fomento.
7. Cazares, L. (2010), Aprendizaje de la lengua escrita en preescolares: diseño, aplicación y seguimiento de situaciones didácticas. Veracruz
8. *Esquivias, Miriam* 2015. Aprendizaje, Desarrollo infantil, Logopedia
9. Plan de Fomento de la Lectura (2010), Unidad de Educación Parvularia, División de Educación General, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación.
10. Riestra, D. (2010). «¿Enseñar el texto o la gramática? Detrás de la disyuntiva, un problema actual de la didáctica de las lenguas». En Tercer Foro de Lenguas de ANEP. 8, 9 y 10 de octubre de 2010. Montevideo: ANEP-Codicen-Programa Políticas Lingüísticas.
11. Sepúlveda Castillo, L. A. (2012). El aprendizaje inicial de la escritura de textos como (re) escritura. Universidad de Barcelona. Recuperado de <https://goo.gl/LZlkuN> el 13.11.2016.
12. Solís, M.; Suzuki, E. y Baeza, P. (2011). *Niños lectores y productores de textos: Un desafío para los educadores*. Ediciones Universidad Católica, Santiago de Chile.

# TUS 014. CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE PLANIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**AUTORES:** Víctor Ramón Camacho Padua

[viktorpadua@gmail.com](mailto:viktorpadua@gmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

En la presente investigación se plantearon como objetivos evaluar la aplicación de las estrategias y técnicas didácticas por parte de los docentes de la carrera de Derecho de la Universidad Central del Este; describir la forma en que ellos planifican sus actividades docentes conforme las técnicas y estrategias didácticas, así como plantear soluciones al respecto. Esta investigación, surge como consecuencia de haberse detectado, a pesar de los programas y planes establecidos por la universidad, que los docentes siguen presentando debilidades en su accionar, tanto por la carencia de un plan general unificado como, la falta de conocimiento educativo superior, por parte de los docentes. Para la demostración teórica se hizo uso de los métodos deductivo, inductivo y analítico, en tanto que para la demostración práctica de lo que está ocurriendo con el cuerpo docente elegido como muestra, se hizo uso de los instrumentos de recolección de datos y la observación. Todo ello dio como resultado entre otros los de evidenciar que menos de la mitad de los estudiantes reciben el programa de clase elaborado por la Universidad por parte del docente; que menos de la mitad de los estudiantes consideran que los profesores socializan sus programas de clase; en cuanto a las estrategias y técnicas, solo una tercera parte de los encuestados consideran que los profesores las enunciaban con claridad.

**PALABRAS CLAVES:** Educación Superior, Planificación, Aplicación, Estrategias, Técnicas, Didácticas.

## **INTRODUCCIÓN.**

La presente investigación tiene como propósito demostrar que una parte considerable de las técnicas y estrategias de la enseñanza superior se circunscribe al sistema bancario o como máximo, al diseño de una educación avanzada, pero con múltiples debilidades por no haber sido establecidos sus programas sobre las bases de un plan debidamente estructurado, organizado y deducido de los más modernos avances de la educación.

Siendo así, vale decir que las razones de la investigación se circunscriben precisamente en la falta de programas apegados a las más modernas estrategias y técnicas en la planificación de la

educación superior por lo que tiene como finalidad, demostrar tales debilidades, proponer soluciones sobre las mismas que conlleven a un cambio radical en una doble dirección, a saber: en una mejor formulación de los programas por parte de la universidad y un seguimiento a la aplicación de los mismos por parte de los docentes; y lograr mayor asimilación del contenido por parte de los alumnos de educación superior.

Dada esta explicación, y motivado por la realidad cambiante en la educación superior, la inclusión de nuevas técnicas y estrategias para llevar al estudiante los más amplios conocimientos e informaciones relacionadas con la carrera del Derecho, primero surge una inquietud traducida en interrogante que luego se convirtió en el tema de estudio titulado “

En ese contexto se evidencia una problemática de gran valor científico, la cual se destaca en virtud de que los alumnos de nivel superior necesitan una mejor educación, por experiencia propia se ha visto el vacío que ocasiona en los estudiantes la falta de interés en los contenidos, debido a la forma en que le son enseñados, cuando el docente no conoce su función, no es el guía que necesitan para que amen lo que se les enseña, además de que no pueden desarrollar el espíritu y pensamiento crítico que en el caso de los estudiantes de derecho necesitan desarrollar para poder tener éxito en la carrera.

Esto genera un vacío en un individuo que necesita asimilar los contenidos para luego poder salir al mundo a enseñarlos, desarrollarlos, mejorarlos y aplicarlos en el campo de la práctica para solucionar los problemas que ella les presente. Necesita aprender a pensar analíticamente a criticar lo que le es enseñado, luego que esto pasa entonces se tendría a un ser libre, a un espíritu preparado para asimilar las ideas, producirlas y desarrollarlas al máximo de su potencial.

En el ámbito científico, al seguirse por lo general un sistema de enseñanza-aprendizaje bancario, es decir, depositario, donde el estudiante pocas veces participa como ente activo de su propia educación, al salir de las universidades al mundo laboral, científico o de servicio, no llevan consigo las herramientas necesarias para la competencia del mercado laboral o científico actual, provocando diferencias y debilidades que se prolongan y en ocasiones hasta dominan la vida productiva de sectores económicos a veces estratégicos.

La misma reviste gran importancia por cuanto con ella, y una vez demostradas las fallas y debilidades existentes, se pretende dotar a las universidades y al sistema de educación superior



de una herramienta adecuada para la transformación de la mecánica de educación superior en la República Dominicana.

En consecuencia, se pretende presentar de manera clara y detallada, la vital importancia del conocimiento y correcta aplicación de las estrategias y técnicas educativas, en la consecución de los objetivos y competencias requeridas al profesional del derecho, proponiendo medidas tendentes a lograr su entendimiento, adecuada selección y correcta aplicación.

## **DESARROLLO.**

### **Investigaciones previas**

En el proceso investigativo, se han encontrado múltiples investigaciones que si bien no tienen una semejanza completa al menos revisten gran importancia por el parentesco y los hallazgos encontrados por estos investigadores, de los cuales se han tomado en cuenta los siguientes:

Martínez y Zea (2004) quienes a través de la revista Ciencias de la Educación, dieron a conocer un trabajo de investigación relacionado con el constructivismo como modelo de educación. En esta investigación las autoras reflexionan respecto de la forma constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. Considerando que mediante estas estrategias el maestro puede propiciar docencia activa, flexible y con un aprendizaje significativo.

Sorzoza (2007) en su tesis doctoral titulada “enfoque de aprendizaje y formación en competencia en educación superior”, presentada en la Universidad de Granada, España, enfocando su investigación en el continente latinoamericano tomó como objeto específico de estudio el enfoque de aprendizaje, las competencias genéricas y el rendimiento académico de los estudiantes de pedagogía de la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, donde existen herramientas de alta calidad de enseñanza-aprendizaje por lo que el resultado de las encuestas apuntan a que los estudiantes se encantan altamente satisfechos con el sistema aplicado.

De su lado, García (2010) en su tesis doctoral titulada “diseño y validación de un modelo de evaluación por competencia en la Universidad”, habla de la forma en que debe inmiscuirse el estudiante en el proceso de aprendizaje, por cuanto, la competencia en sí misma, requiere “del juicio de interpretación del estudiante aplicado a una situación específica”. Es decir, el

profesor debe crear los mecanismos para que el estudiante pueda, a partir de lo aprendido, resolver situaciones que se le originen y presenten en el diario accionar.

En tanto que Monzó (2011) en su tesis doctoral titulada “formación basada en competencia”, razona en los términos de que, como consecuencia de los avances tecnológicos y la globalización del mercado, todos los métodos de enseñanza, así como la forma de la evaluación de resultados, deben ser modificados, deben evolucionar para adaptarse a los nuevos tiempos. Considerando que, en el caso del aprendizaje de los profesores, estos han debido y tienen que pasar por los diversos estilos de enseñanza (bancaria, constructivista y netamente de competencia) porque deben ir adaptándose, evolucionando y transformándose de acuerdo con los cambios de la sociedad.

En el contexto local, local, no se han encontrado temas de relevancia relacionado con la presente investigación, por tanto, vale reforzar el ámbito local con los siguientes parámetros legales:

Ley sobre Educación No.66-97, en la cual, aunque dirigida a la regulación de la educación básica y media en sus diferentes niveles y ciclos, la misma centraliza todo su esfuerzo a la educación basada en la competencia, no ya por parte del maestro o educador, sino del estudiante, este debe salir de la escuela con capacidad para adaptarse a cualquier situación que le depare la vida.

El plan estratégico de educación para la República Dominicana (2017-2020) se propone desarrollar un currículo con enfoque de competencia, garantizando aprendizaje de calidad para la vida”, (Plan Estratégico (2017-2020). Procurando una educación inclusiva, educativa, transparente y fundamentada en la evaluación e investigación para la mejora continua.

### **Materiales y métodos**

**Diseño:** El presente estudio es del tipo descriptivo y a través de la observación, en virtud de que se realizan observaciones a partir de las variables que guían la investigación conforme al problema planteado.

**Población y muestra:** La unidad de análisis son los profesores y estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Central del Este.

La población universo lo constituyen todos los estudiantes y profesores del área de Derecho de la Universidad Central del Este.

La muestra se tomó en la forma siguiente

- 1.- Encuesta, se realiza con una muestra de 52 estudiantes.
- 2.- Encuesta, se realiza con una muestra de 10 docentes.

**Entorno:** La presente investigación fue realizada en el área de Derecho de la Universidad Central del Este ubicada en San Pedro de Macorís, República Dominicana. Es decir, el problema planteado, su estudio y observación se localiza en la Escuela de Derecho de la Universidad Central del Este ubicada en la Provincia de San Pedro de Macorís, República Dominicana.

**Métodos:** En la presente investigación se tomaron en cuenta de forma preferente, el tipo de investigación cuantitativa, por cuanto, se procuraba cuantificar datos y hechos relacionados con el tema propuesto. Denotando la existencia de estadísticas y resultados cuantificables en el tiempo y el espacio. Aunque, en la misma fueron tomados algunos elementos o rasgos de la investigación cualitativa el cual pretendió presentar diversos elementos teóricos como son conceptos y teorías que fundamentan los hallazgos realizados

**Resultados:** Como teoría investigativa se ha sustentado y demostrado que existen estrategias y técnicas didácticas para la educación cualquiera que sea el campo o naturaleza de esta, y que en el caso de la educación superior, si bien también existen esas técnicas, en República Dominicana, aun no se ha establecido ni legal ni institucionalmente una carrera universitaria para la formación de docentes universitarios, a excepción de los programas de Maestrías, tampoco existe un instituto en la materia, a lo sumo se alcanza el nivel de talleres o capacitaciones aisladas o bien, el incentivo para que el personal docente se adentre en especialidades a nivel de maestría.

Dentro de esa misma vertiente, se ha analizado y demostrado que la planificación en educación es el conjunto de directrices que se establecen para lograr un fin determinado apegado a las más modernas transformaciones sociales y circunscrita a las estrategias o ejes establecidos por el sistema educativo dominicano, por cada universidad y por cada profesor en particular, sin embargo, se ha demostrado a partir del análisis de la realidad dominicana, que la planificación ha comenzado a desarrollarse como un conjunto ordenado, solo en la última década y que las universidades mantienen sus planes particulares internos, en tanto que el personal docente, aunque se acoge a estos planes, sin un conocimiento base sobre las estrategias y técnicas didácticas, le resulta difícil cuando no imposible acogerse a los planes poco formalizados existentes tanto en las Universidades como en el sector educativo general, tanto por la

incapacidad para poder llevar a cabo los programas educativos planteados por la universidad y como consecuencia o no entienden las estrategias planteadas en los programas, el cual es el caso de la UCE, la cual tiene programas bien estructurados y con las estrategias y técnicas señaladas explícitamente en los mismo, pero por alguna razón los profesores se alejan de ellos y trazan una línea educativa propia y personal y esto atenta contra la visión, misión y objetivos de la universidad, planteados y su meta como institución de educación superior y con el perfil de profesional que quieren lograr para sus egresados.

Esta carencia produce consecuencias negativas para la educación dominicana, especialmente, cuando el personal docente no puede planificar de forma adecuada y cuanto menos conforme a las estrategias y técnicas didácticas. Es decir, si no tiene las herramientas necesarias para saber la forma en que se planifica en el área de educación y si no tiene un plan unificado en el sistema nacional educativo, se le hace imposible establecer un plan que deje de lado el empirismo y la educación bancaria para adentrarse en una educación transformadora al estilo Sócrates y Freire que, en la actualidad ha sido establecida como educación por competencia.

Estas demostraciones teóricas tienen además un resultado práctico el cual se ha logrado mediante el uso de técnicas de investigación basadas en el método deductivo, analítico y descriptivo además de las técnicas de investigación más avanzadas y permitidas por la Universidad bajo cuyos auspicios se realiza la presente investigación.

Tabla 1. ¿CUENTA USTED CON LOS PROGRAMAS DE CLASES DE LA ASIGNATURA QUE CURSA? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
SIEMPRE	24	45.28
CASI SIEMPRE	14	26.42
A VECES	14	26.42
NUNCA		0.00

Tabla 2. ¿ESOS PROGRAMAS SON SOCIALIZADOS EN CLASES DURANTE LA ACCIÓN FORMATIVA? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	43.40

CASI SIEMPRE	16	30.19
A VECES	13	24.53
NUNCA		0.00

Tabla 3. ¿LOS PROGRAMAS DOCENTES SON UTILIZADOS POR LOS DOCENTES, INDICAN CON CLARIDAD LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS A EMPLEAR? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
SIEMPRE	17	32.08
CASI SIEMPRE	15	28.30
A VECES	20	37.74
NUNCA		0.00

Tabla 4. ¿LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EMPLEADAS EN LOS PROGRAMAS RESULTAN EFECTIVAS RESPECTO DE LOS CONTENIDOS Y OBJETIVOS EDUCATIVOS? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	26.42
CASI SIEMPRE	25	47.17
A VECES	13	24.53
NUNCA	1	1.89

Tabla 5. ¿LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES EN EL AULA SE CORRESPONDEN CON LAS ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS EN LOS PROGRAMAS, ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE LOS ALUMNOS? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	27.42
CASI SIEMPRE	14	26.42
A VECES	20	38.74
NUNCA	3	5.66

Tabla 6. ¿CUALES SON LAS ESTRATEGIAS QUE UTILIZAN SUS DOCENTES EN LOS PROCESOS FORMATIVOS? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
DISERTACIONES MAGISTRALES	8	15.094
EXPOSICIONES ORALES	44	83.019
INVESTIGACIONES TEÓRICAS	26	49.057
DEBATES Y DISCUSIONES	32	60.377
ESTUDIO DE CASOS	14	26.415
ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL/DOCTRINAL	10	18.868
OTRO	4	7.547

Tabla 7. ¿COMO CALIFICARÍA USTED LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN EL PROCESO FORMATIVO? Fuente: Elaboración propia.

OPCIÓN	RESPUESTA	PORCENTAJE
MUY BUENO	15	28.30
BUENO	23	43.40
REGULAR	10	18.87
MALO	1	1.89
DEPENDE DEL DOCENTE	1	1.89

### Discusión de los resultados

Al analizar las respuestas obtenidas de la encuesta realizada en las aulas de la Universidad Central Del Este (UCE) a estudiantes de la escuela de Derecho, encontramos informaciones sustanciales a los fines de sustentar varias teorías sobre las estrategias y técnicas de enseñanza empleadas con ellos, cómo las ven y qué necesitan.

El primer aspecto que respondieron los estudiantes fue sobre si tenían a mano el programa de clases de las materias, el 45% respondió que siempre lo tenían, mientras que un 26% dijo que casi siempre y un 26% dijo que a veces. Este aspecto es importante, ya que tener el programa de las asignaturas supone de hecho que por el estilo y diseño de estos los estudiantes tienen una idea del contenido y de cómo les será impartido. Es precisamente aquí donde radica uno de los

problemas fundamentales que hemos aspirado a encontrar y que encontramos y es que se espera una cosa, pero se entrega otra, ya veremos esto en el análisis más adelante.

La segunda pregunta que respondieron era si los docentes socializaban o no ese programa de clases, y aquí el 43% dijo que siempre, el 30% dijo que casi siempre y el 24% dijo que a veces, esta es otra fisura, ya que como vemos, casi en la mayoría de los casos los docentes socializan, es decir, conversan, leen y comparten el programa de clases con los alumnos, por tanto, al iniciar cada cuatrimestre, los estudiantes y docentes, socializan los contenidos y explican cómo serán llevados a los mismos, cosa que está muy bien y que aportaría muchísimo a la capacitación e instrucción de los futuros profesionales.

La tercera pregunta era si los programas utilizados por los docentes indicaban con claridad las estrategias didácticas que se iban a emplear, aquí el 32% indicó que siempre, el 28% indicó que casi siempre y el 37% indicó que a veces. Esto constituye un indicador grave, ya sea porque los programas no están bien elaborados, porque los docentes no saben explicarlos o porque los estudiantes no los entienden, o por algo aún más grave, y que podría quedar en evidencia: los docentes no llevan a cabo las estrategias y técnicas del programa, provocando que los estudiantes se confundan y no entiendan correctamente lo que el docente hace en el aula, provocando de esa manera que los contenidos no sean asimilados como espera la institución y como espera la sociedad.

Y en la cuarta pregunta podemos ir constatando más claramente aquello que pudimos ver en la tercera, cuando a los estudiantes se le pidió contestar si las estrategias didácticas empleadas en los programas resultan efectivas respecto de los contenidos y objetivos educativos, de manera alarmante solo el 26% dijo que siempre, el 47% dijo que casi siempre, el 24% dijo que a veces y el 1% dijo que nunca. En esta pregunta se evidencia como va decayendo la respuesta, también los estudiantes respondieron porque como podremos comprobar más adelante los mismos no asociaron y una respuesta y la otra, ya que es claro que las estrategias y técnicas que deben emplear los docentes están bien definidas en los programas de clases, pero al final el docente no las está utilizando sino que sorprendentemente hace lo que quiere en el aula sin técnica, sin estrategia.

En la quinta pregunta le solicitamos a los estudiantes responder si las estrategias utilizadas por los docentes en el aula se corresponden con las estrategias establecidas en los programas,

atendiendo a las necesidades de los alumnos, a lo que un 26% dijo que siempre, otro 26% dijo que casi siempre y un 37% dijo que a veces, es decir, que los docentes no están aplicando las sugerencias de los programas, a tal grado que los estudiantes ya no saben a quién creerle, ya que se supone que el programa de clases es una guía para aquel que estudia y para que el mismo sepa lo que aprenderá, cual es el contenido, dónde encontrarlo y cómo prepararse para recibirlo, a los fines de construir el conocimiento que necesita y así lograr los objetivos de la materia según el programa de clases que se le ha entregado.

En la sexta pregunta es que nosotros llegamos a la carne, a la verdad absoluta de las cosas que ocurren en las aulas, con maestros que no tienen el más mínimo criterio al momento de llevar contenidos a los alumnos, cuando un 15% dijo que los maestros acostumbran a llevar los contenidos a través de Disertaciones Magistrales, no es otra cosa que la educación bancaria de siglos llevada a las aulas en el siglo 21, no es posible, que ante estrategias y técnicas de enseñanza modernas, interactivas y dinámicas propuestas a través de los programas de clases de la institución, aun tengamos docentes que se ponen de pie en un aula a disertar horas sobre un tema y esperar que el estudiante asimile ese conocimiento de tal manera, eso lo que hace es que duerme al estudiante de hoy, lo aburre y no aprende nada. Pero el 83% de los estudiantes dijo que la estrategia por excelencia son las exposiciones orales, esto quiere decir que la estrategia que se utiliza es la asignación de temas y la exposición en clases, esto no es más que la misma técnica de hacer “botellas” y decirlas en el salón a los fines de que el profesor evalúe y califique, no encuentro eso como estrategia ni técnica de enseñanza, eso contribuye a la mediocridad del estudiante, ya que el mismo no construye ningún conocimiento a partir de esa técnica, al contrario, lo salcocha, y se lo come, lo hace digestión y lo desecha. El 49% respondió que se emplean las investigaciones teóricas a los fines de enseñar, todos los que estudiamos con este modelo sabemos lo que esto significa, los estudiantes hacen copy/paste de los contenidos de algún sitio web y lo traen al aula con sus nombres, esto puede ser un método, pero acompañado de algo más, por si solo contribuye a cualquier cosa, menos a la creación de conocimiento. Un 60% dijo que se utilizan los debates y las discusiones en el aula, y podríamos decir que esto podría ayudar a crear conocimiento y asimilarlo, ya que el debate de ideas, la lluvia de ideas dirigida por el docente y guiada correctamente puede ayudar a esto. Un 26% y un 18% expreso que el estudio de casos y el análisis jurisprudencias eran utilizados en clase, y también podríamos decir que bien guiado esto podría ayudar a construir conocimiento y a elevar la calidad del pensamiento crítico.



A partir de lo antes analizado respecto de las entrevistas y encuestas realizadas a los estudiantes de Derecho de la Universidad Central del Este en San Pedro de Macorís, y correlacionando la teoría de la planificación de estrategias y técnicas didácticas, se pueden deducir varias conjeturas, a saber:

Todas las universidades planifican, tienen un plan de trabajo que transmiten a los profesores, ahora bien, según las teorías analizadas y la realidad institucional de la educación dominicana, esa planificación ha tenido múltiples debilidades a lo largo de la historia y que, en la actualidad se mantienen.

Como producto de esas debilidades y sin negar los importantes avances ocurridos en las últimas dos décadas en el sistema educativo dominicano, las universidades mantienen excelentes programas pero no necesariamente acorde con los planes nacionales o en concordancia con las demás instituciones educativas.

En el caso particular de los docentes, todos preparan su programa de clase, lo presentan a los estudiantes, tratan de aplicarlo y eso en principio constituye una verdad incuestionable en el entendido de que se sigue un plan y se aplica un programa de docencia.

La existencia de estos planes gubernamentales, institucionales y del docente, muestra una aparente organización y eficiencia, ahora bien, el problema no radica en el plan en sí mismo, ni en el programa elaborado o impartido por el docente, sino en la capacidad para elaborar ese plan, conforme a las estrategias y técnicas más avanzadas existentes para la educación y particularmente para la educación superior.

Las técnicas y estrategias utilizadas para impartir docencia en la forma que Freire denominaba bancaria, no deja de tener un plan, un programa, un conjunto de estrategias y de técnicas, y no deja de ser aplicado y llevado a los estudiantes. El problema radica en que, como se ha demostrado, existe diferencia entre el programa del docente, y la ejecución de ese programa, entre el programa existente y la calidad requerida para la educación superior basada en la educación por competencia y no en la educación bancaria.

La falta de técnicas y estrategias según se ha analizado en teoría, se demuestra en la práctica cuando a los estudiantes se les presenta un programa y se les imparte otro, en cuyo caso, lo que

ocurre es que, el programa pudo haber sido elaborado por un técnico que no tiene experiencia en la materia a impartir, o por el profesor que sí tiene experiencia en la materia en particular, pero no tiene capacidad técnico-operativa como docente.

Esta última situación, la provoca el hecho de que, al profesorado no tener una carrera docente o una especialidad en docencia, no encuentra o tiene dificultades para unificar los criterios específicos de la materia impartida y las técnicas y estrategias que deben seguirse para esta materia. Es decir, se demostró en el estudio de campo, que o bien el profesor elabora el programa conforme su empirismo, pero sin estrategias ni técnicas, o los técnicos elaboran el programa utilizando técnicas y estrategias, pero sin conocer la funcionalidad práctica de la materia que se va a impartir y por tanto, tiene que hacer algo distinto o lo que en el argot popular aparentaría “hacer lo que quiere en el aula”.

En cuanto a la ejecución del programa, la tradicional elaboración de prácticas para ser corregidas por el profesor, o los famosos exámenes de evaluación nunca faltan en estos programas, lo cual significa que se mantiene el sistema ancestral y anacrónico de la educación bancaria a la cual desde hace dos décadas se ha pretendido superar en la República Dominicana.

## **CONCLUSIONES.**

El estudio analítico de las teorías que encierran la problemática de la planificación y la aplicación de las estrategias y técnicas didácticas en la calidad de la educación superior, y su correspondiente sustentación práctica mediante el estudio de campo, ha dado como resultado han dado como resultado las conclusiones siguientes:

Primero: Las herramientas y técnicas didácticas que tienden a procurar una educación de calidad, solo se adquieren a partir del estudio sistemático y consciente de las mismas bien sea a través de capacitación, entrenamiento, cursos, y especialmente, cuando estas se estudian como parte de un plan de docencia expresamente organizado por las universidades para los profesores de educación superior, por tal razón, quienes imparten docencia en las universidades no cuentan con las herramientas suficientes para aplicar estrategias y técnicas didácticas por cuanto estas no han sido enseñadas ni aprendidas en la forma debida.

Segundo: La planificación docente y su consecuente aplicación, debe ser el producto de un plan organizado en sus tres dimensiones, a nivel gubernamental, internos de las universidades y

específicos de cada docente, no obstante, si bien es cierto que los docentes casi siempre presentan programas en la materia que se imparten, estas adolecen de grandes debilidades, son empíricas, se apoyan en la educación bancarias, no son sistematizadas y muy pocas veces existe concordancia entre el programa y la realidad existencial de la materia impartida o de este con lo que se ejecuta en el día a día de las indicadas materias.

Tercero: La combinación de las dos grandes debilidades encontradas tanto en la realidad administrativa, institucional y orgánica de la educación superior dominicana, así como por los resultados del correspondiente estudio de campo, es inaplazable, que, conjuntamente con el intento por parte del Estado, de las universidades, y aun de los docentes de educación superior, se afiancen nuevos elementos que tiendan a mejorar la educación superior según las siguientes propuestas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2000) la educación superior en el siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo, impreso en México, primera edición.
2. Brunner José Joaquín y Miranda Daniel Andrés (2016) educación superior en Iberoamérica, editora del Centro Universitario de Desarrollo de Chile.
3. Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y El Caribe (UNESCO, 1992)
4. Bordenave, J. E. D., & Pereira, A. M. (1982). Estrategias de enseñanza--aprendizaje: orientaciones didácticas para la docencia universitaria (No. 50). IICA.
5. Córdova, A., & de Jesús, L. (2013). Incidencia de la aplicación de los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje en el área de opciones de computación en el noveno año de educación básica en el Instituto Superior Tecnológico "El oro" en el barrio rayito de luz del cantón machala provincia de el oro periodo lectivo 2009–2010 (Doctoral dissertation).
6. "Desafíos De La Educación Superior En Relación Con La Formación Y La investigación Ante Los Procesos Económicos Actuales Y Los Nuevos Desarrollos Tecnológicos" (Heber M.C. Vessuri, Revista Iberoamericana De Educación, 1993)
7. Estrategias de enseñanza y aprendizaje, Formación del profesorado y aplicación en la escuela Por Carles Monereo (coord.), Montserrat Castelló, Mercè Clariana, Montserrat Palma, María L. Pérez.

8. La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 / editado por Carlos Tünnermann Bernheim. - Cali: Ilesalc-Unesco, PUJ, 2008.
9. Navaridas, F. (2004) Estrategias didácticas en el aula universitaria. Universidad de la Rioja: Servicio de Publicaciones.
10. Muñoz Cantero Jesús Miguel (2014) calidad en la educación superior: una visión en perspectiva, Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, Numero 49 (17,3) Agosto 2014.
11. Orientaciones didácticas, Ana dolores guzmán y milagros concepción calderón, 2008.
12. Pimienta Prieto, Julio Herminio (2012) estrategia de enseñanza-aprendizaje, docencia universitaria basada en competencia. Paerson educación, México, Departamento Federal.
13. Paulo Freire "Su pensamiento y el paradigma de la Impugnación, Santo Domingo, 2005).
14. Rosario Gómez Antonio (2017) proceso de enseñanza y gestión participativa, editora Impresos Norte del Jaya, San Francisco de Macorís, República Dominicana, segunda edición.
15. Silie Rubén, Cuello Cesar y Mejía Manuel (2004) estudio sobre la calidad de la educación superior en la República Dominicana, informe No.8, impresora, la Trinitaria, Santo Domingo República Dominicana, primera edición.
16. Torre de la Torre, S. D. L., & Barrios Ríos, O. (2000). Estrategias didácticas innovadoras.
17. VERA, C. O., & GARCÍA, M. L. S. (2010). Estrategias didácticas en el aula. Buscando la calidad y la innovación. Editorial UNED.

# TUS 015. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO EFICAZ DEL ÁREA DE MATEMÁTICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO

**AUTORES:** Digno Villar García

[dignovillar@hotmail.com](mailto:dignovillar@hotmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

Este estudio tuvo como objetivo general, Implementar estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje eficaz en matemáticas en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo San Pedro Apóstol. La investigación se ubicó en un diseño no experimental, transaccional, relacional, probabilística, aplicando criterios de correlación, porque para la obtención de la información se generó de forma lógica, sistemática, a través de la utilización de procesos, métodos, así como, técnicas para el alcance de los objetivos. La investigación fue de tipo descriptiva porque procede a describir los problemas que se presentan, y es analística porque en base a los datos obtenidos se procede a realizar un análisis sobre la situación real del uso de las estrategias desarrolladas para el aprendizaje de las matemáticas. La información de la población fue recopilada de los 90 estudiantes, 15 docentes del Centro Educativo San Pedro Apóstol, quienes facilitaron el trabajo de investigación y así se pudo obtener el desarrollo de estrategias en el área de matemáticas, que permitió mejorar el intelecto de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. La observación fue llevada a cabo en el centro educativo con los estudiantes. Encuesta fue utilizada para obtener datos e informaciones que fueron utilizados en las tablas que se presentaron en la investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategia, Docente, mejorar, estudiantes, Distrito, Matemática, Nivel, Secundario

## **INTRODUCCIÓN.**

El proceso de enseñanza aprendizaje está directamente relacionado con las estrategias, métodos, técnicas e instrumentos que el docente debe utilizar para lograr en sus estudiantes la adquisición de conocimientos.

En la presente investigación se pretende motivar a los estudiantes y docentes a utilizar de manera eficaz las estrategias didácticas del área de matemáticas en el 1er ciclo del nivel secundario del Centro Educativo San Pedro Apóstol. Dar las orientaciones necesarias para el desarrollo efectivo de esta propuesta investigativa.

La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el proceso. En esta se plantea la situación problemática junto con su análisis, justificación y objetivos con el fin de cumplir con los parámetros requeridos para procesos como este, los cuales son indispensables para del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos ofrece el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.

El estudio está estructurado en cuatro capítulos, en el primer capítulo se encuentran los aspectos generales del estudio, donde se resaltan los que se propondrían para mejorar su aprendizaje. Posteriormente, se diseñaron una serie de estrategias didácticas para impartir la asignatura. Antecedentes, la justificación, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, el objetivo general y los específicos.

El marco teórico que soporta esta investigación, con temas enfocados directamente con los objetivos planteados. El marco metodológico que se utilizó durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas y los métodos, serán aplicados de manera rigurosa, y apegados a la ética.

De acuerdo con el estudio de campo, el análisis de los resultados obtenidos tuvo una estrecha relación con los objetivos que se plantearon.

## **DESARROLLO.**

### **METODOLOGÍA.**

Fue una investigación no experimental, transaccional, relacional, probabilística, aplicando criterios de correlación. Fue no experimental, ya que no había necesidad de manipular variables dependientes e independientes porque se observaban tal y como se daban en el contexto natural en que fueron analizadas, partiendo de situaciones ya existentes. En este orden de ideas, (Hernández & Fernández, 2006, pág. 183) señala que “la investigación no experimental consiste en observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para después analizarlo”.

El tipo de investigación que se utilizó fue explicativo, el cual buscó las causas del fenómeno, de las características que presenta y de cómo se dan sus interrelaciones. Tuvo como propósito encontrar las relaciones de causa y efecto que se dan entre los hechos para conocerlos con más profundidad.

La investigación se realizó, en el centro educativo del nivel secundario San Pedro Apóstol del Distrito Educativo 05-02.

La información de la población fue recopilada de los 90 estudiantes, 15 docentes del Centro Educativo San Pedro Apóstol, quienes facilitaron el trabajo de investigación y así se pudo obtener el desarrollo de estrategias en el área de matemáticas, que permitió mejorar el intelecto de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para poder realizar la selección de los datos fue necesario utilizar algunos métodos ya que son los modos que se deben seguir para aprender y analizar el problema detectado con el único propósito de obtener un resultado determinado.

Los métodos empleados en el desarrollo de la investigación fueron: inductivo, utilizado para el proceso analítico de las informaciones recopiladas para establecer una determinación sobre la temática en estudio y el analítico fue empleado para las informaciones recolectadas y obtener los conocimientos requeridos de la investigación.

La encuesta estuvo dirigida a los 15 docentes y 90 estudiantes cuyo instrumento fue el cuestionario que posee preguntas cerradas de selección múltiple para recopilar datos referentes al problema de investigación.

Previo a realizar la encuesta se hizo una explicación del tema que se iba a investigar, las estrategias a seguir y las actividades que se plantearían por medio de preguntas, una vez terminada la etapa de análisis e interpretación de los resultados de los encuestados a este Centro Educativo.

La observación consistió en la captación de los medios circundantes a través de la vista, formando imágenes de los caracteres más importantes que inician una conceptualización subjetiva. Esta técnica se utilizó con el fin de poder obtener información positiva y directa del problema que se está estudiando de una manera sistematizada, profunda y controlada. Mirar con atención constituye una de las técnicas más conocidas y utilizadas por los investigadores.

El análisis estadístico de esta investigación se desarrolló de la siguiente manera:

Mediante la tabulación de datos con el uso de cuadros y el análisis de estos se realizó por medio de interpretación de cuadros mediante el uso estadística descriptiva, específicamente porcentaje simple y análisis.

## RESULTADOS

### Utiliza estrategias de manera continua para la enseñanza de la matemática.

Indicadores	Encuestados	porcentaje
Siempre	13	87%
Casi Siempre	1	6%
Algunas Veces	1	7%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados de la encuesta aplicada a los docentes, García,D. (2018).

### Frecuencia de estrategias más efectiva para el aprendizaje de la matemática.

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Socializar en el aula de clases.	5	34%
Exploración de conocimientos previos.	3	20%
Técnicas de dinámica de grupos.	3	20%
Estrategias de apoyo o afectivas.	2	13%
Estrategias de evaluación.	0	0%
Integrar lo nuevo con el conocimiento previo.	2	13%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados de la encuesta aplicada a los docentes, García, D. (2018).

### Frecuencia de actitud que muestran los docentes en el uso de estrategias efectiva

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Actitud positiva	10	67%
Actitud activa	2	13%
Actitud de empoderamiento	2	13%
Actitud de desinterés	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados de la encuesta aplicada a los docentes, García,D. (2018).

### Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes



## Te motivan las clases de matemáticas

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Siempre	83	93%
Casi Siempre	4	4%
Nuca	2	2%
Algunas veces	1	1%
	<b>90</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados de la encuesta aplicada a los estudiantes, García, D. (2018).

## ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

A continuación, se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos en base a los objetivos y las teorías que sustentaron el estudio, con la opinión de la de los docentes de la institución objeto de estudio. El objetivo general que sustentó el estudio consistió en implementar estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje eficaz en matemáticas en los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo San Pedro Apóstol.

En ese sentido el objetivo específico número uno consistió en, elaborar el marco teórico conceptual relacionado con los aspectos teóricos fundamentales que sustenta la investigación, en particular lo referente a las estrategias didácticas y el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas.

Se eligió sujetos de la investigación a los quince docentes, quienes manifestaron interés en conocer más sobre las estrategias de aprendizaje-enseñanza ante los resultados de sus estudiantes en las pruebas de matemáticas que se les aplicó. Esta inquietud fue un factor que influyó mucho en el planteamiento del problema de este estudio. Esta discusión de los resultados obtenidos es de gran importancia, ya que sirvió de aporte para la elaboración, que se propone como resultado de esta investigación.

En respuesta al estudio el 87% de los encuestados manifestó que siempre se utilizan estrategias para la enseñanza de la matemática, 7% opino algunas veces y 6% manifestó que casi siempre. Lo que evidencia que siempre se utilizan estrategias.

Los datos anteriores se vinculan con los resultados del estudio de García, P. (2013) quien realizó una investigación de tipo experimental para determinar el progreso en el nivel de conocimientos

de los estudiantes, al utilizar juegos educativos para el aprendizaje de la matemática. Para ello elaboró una prueba de diagnóstico, pruebas parciales y prueba final que administró a alumnos y alumnas de tercero básico del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica del municipio y departamento de Totonicapán.

Con acopio a los resultados de este estudio la mayoría de los educandos trabajaba por la mañana y tarde. Los resultados obtenidos en comparación al grupo control comprobaron que los juegos educativos para el aprendizaje de la matemática son funcionales.

En ese sentido el objetivo específico número 2 planteaba diagnosticar la situación actual del Centro Educativo San Pedro Apóstol relacionado al logro del aprendizaje de las matemáticas en el primer ciclo del nivel secundario. Los encuestados evidencian el 93% utiliza actividades grupales para evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes. A través de la investigación que efectivamente los métodos y técnicas en la matemática influyen en el rendimiento y constató que los docentes carecen de recursos metodológicos.

En la opinión de estos se evidencia que el 40% de los encuestados entiende que los trabajos grupales son mas efectivas para evaluar, 33% indico que la dinamica de grupo, 20% opino que la participacion activa y creativa y el otro 7% manifesto que los instrumentos de evaluacion. Donde se evidencia que el mayor porcentaje entiende que los trabajos grupales son efectivos para evaluar los aprendizajes.

Estas informaciones se vinculan con el estudio de García, J. (2013), cuyo objetivo era establecer si un programa que desarrolle el cálculo mental en estudiantes de 6º grado de primaria mejora el desarrollo de la competencia de resolución de problemas. Fue un estudio con enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental, con grupo experimental y grupo control. La investigación tuvo dos variables: un programa de desarrollo de cálculo mental y la competencia de resolución de problemas. Para ello se seleccionaron dos grupos de la jornada matutina.

Este tipo de estudio con uso de estrategias con el rendimiento escolar con el objetivo de esta investigación era establecer la diferencia en el rendimiento académico en la materia de matemática, en niños de tercero primaria.

Partiendo de estrategias de aprendizaje empleadas en este estudio, se trató de una investigación de tipo experimental de pre y post test, en un solo grado. Se observó, que en dicho resultado las estrategias de aprendizaje son significativas para el logro de los aprendizajes.

De la misma manera el objetivo número 3 pretendía, fundamentar la propuesta para la aplicación de las estrategias didácticas pertinentes para el área de matemáticas y de acuerdo con las informaciones obtenidas del instrumento aplicado a la población objeto de estudio, se evidenció que docente en 80% indicaron los beneficios que se logran con el desarrollo de las estrategias que respondan de manera significativas a los aprendizajes de los procedimientos matemáticos.

## **CONCLUSIONES.**

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo al desarrollo de las estrategias didácticas para el desarrollo eficaz del área de matemáticas en los estudiantes del 1er ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo San Pedro Apóstol.

Se ha podido establecer que los profesores de matemáticas de primaria y secundaria del colegio Monte María, de manera general y en su mayoría aplican estrategias variadas y bajo un enfoque socio constructivista cuando activan presaberes y presentan nuevas estrategias de resolución de problemas; sin embargo, en la evaluación siguen aplicando preguntas y resúmenes finales que no necesariamente evalúan procesos ni resolución de problemas como tal.

Los profesores evidencian activación de presaberes cuando presentan un tema nuevo, cuando inician una unidad o cuando desean presentar una nueva estrategia de resolución de problemas. El modelaje se perfila como una estrategia que utilizan los profesores cuando desean presentar un nuevo contenido o estrategia de resolución de problemas a sus estudiantes.

Para la presentación de temas nuevos se parte de situaciones problema que servirán para que las estudiantes encuentren significado a lo que aprenden. Al activar presaberes, las estrategias más utilizadas por los profesores son: actividad focal introductoria, discusión guiada y actividades generadoras de información previa.

Las menos utilizadas son la presentación de objetivos y el uso de organizadores previos. En cuanto a las estrategias para resolver problemas, los profesores manifiestan utilizar en mayor medida las preguntas para resolver problemas y las ilustraciones. Las menos utilizadas son los organizadores textuales y las simulaciones

Los resultados de la pregunta 1 revelan que solamente uno de los docentes evaluados utiliza una estrategia pre-instruccional previo a realizar su planificación de unidad. El resto de ellos planifica sin tomar en cuenta qué saben sus estudiantes sobre el tema o lo que les interesaría conocer.

Una cuarta parte de los sujetos realiza un examen diagnóstico para determinar los presaberes y en base a los resultados adecua su planificación

Al analizar los resultados de la pregunta 2 se determina que solamente un cuarto de los docentes presenta a sus estudiantes la finalidad, el valor funcional o alcance del material a utilizar y la secuencia instruccional que se seguirá. Este tipo de contradicción puede ser índice de que en algunos casos persiste el temor de indicar la verdad o bien, que se responde sin pensar mucho. Probablemente la pregunta 1 de la segunda parte es más directa y sea la que se respondió con más franqueza.

En relación con la enseñanza de estrategia, en la que se determinó que la mayoría de los sujetos modela a sus estudiantes la estrategia a introducir y también favorecen que los alumnos expliquen la forma en que la aplicaron en el momento de resolver un problema. En tal sentido el 49% del encuestado ostento que el uso inadecuado de materiales didácticos es la situación que más se presentan en el proceso de enseñanza de la matemática.

Aunque las respuestas indican que en este centro se dispone de estrategias se concluye que debe empoderarse con mayor interés en los procesos de enseñanza aprendizajes, ya que las mismas, necesitan conocer con mayor amplitud que propone la sociedad actual y por ende el MINERD al respecto. Esto, en virtud de que practican algunos elementos dentro de las consideradas estrategias, pero no con la pertinencia y el conocimiento de esta como lo enfoca el currículo.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Álvarez de Zayas, R. M. (1997). Hacia un currículum integral y contextualizado. La Habana: Editorial Academia.

Balestrini, M. (2006). Cómo se elabora el proyecto de investigación. (5° ed.). Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados Servicio Editorial. Pp. 213-226.

Barriga, F. y Hernández, G. (2002) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Docente del Siglo XXI. Editorial Mc. Graw-Hill.

Beltrán, J. (2000). Psicología de la educación. Eudema Universidad/ manuales. Madrid.

Cassany, D y Sanz, G. (2000). Enseñar lengua. Barcelona: Graó.

Coll, C. (1991). Psicología y currículo. Madrid: Editorial Paidós.

Castellanos S. y otros. (2000). El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador en la Secundaria Básica. Proyecto: El cambio educativo en la Secundaria Básica: realidad y perspectiva. Centro de Estudios Educativos. ISPEJV (soporte magnético).

Carrasco, J. (2004), "Técnicas y recursos para motivar a los alumnos", Alcalá, ediciones. Rialp.

# TUS 016. APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS DOCENTES

**AUTORES:** Yajaira De La Cruz Cruz

[Yajaira2015.ydlc@gmail.com](mailto:Yajaira2015.ydlc@gmail.com)

Universidad Central del Este, República Dominicana

## **RESUMEN:**

El objetivo fundamental de este estudio fue Aplicar estrategias de enseñanza para la mejora de la práctica educativa de los docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo. Para colaborar con el mejoramiento de la calidad educativa del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo. El mismo se hizo a través de un estudio descriptivo y documental, utilizando los métodos analíticos y de observación; como instrumentos se utilizó la entrevista y la encuesta, para recolectar las informaciones se trabajó con el universo completo de los docentes, ya que la población era muy pequeña, 39 docentes y con la mitad más uno de los estudiantes 351. Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que entre las estrategias utilizadas por los docentes del centro educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo están la estrategia de indagación dialógica, el aprendizaje basado en problemas, la estrategia del juego, el aprendizaje por descubrimiento, preguntas abiertas e intencionadas, los saberes previos y la estrategia de los talleres. Entre las características que presentan los docentes en su práctica pedagógica se determino que trabajan con sus estudiantes de manera personalizada atendiendo a las necesidades especiales, conoce el contexto familiar y comunitario de sus estudiantes, muestran resistencia a los cambios, consideran que su actitud en el trabajo es positiva y aman lo que hace.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategia, Enseñanza, Aprendizaje, Docente, Practica Pedagógica

## **INTRODUCCIÓN.**

La evolución de los procesos de enseñanza y aprendizaje están supeditada a las necesidades y prioridades de la dinámica social, marcando pauta para la generación de conocimientos innovadores, sólidos y pertinentes a los distintos niveles de la formación académica, la cual busca mejorar el quehacer educativo y permite una mejor forma de aprender y de enseñar.

Solís, J. (2012) define estrategias de enseñanza como acciones que desarrolla el docente para organizar y presentar los contenidos de la asignatura que imparte. y que las estrategias de enseñanza implican un tratamiento de los contenidos en función de un orden lógico (disciplinar)

y psicológico, es decir, considerando las características de los estudiantes: conocimiento previo, familiaridad con el contenido, motivación y metas hacia el aprendizaje., también las estrategias instruccionales son primordiales e imprescindibles dentro de la enseñanza y el aprendizaje, puesto que implican el plan o conjunto de operaciones que permiten la organización de todos los componentes del proceso educativo, es con ellas donde se establecen los procedimientos que guían las acciones del hecho educativo, en pro del logro de los aprendizajes significativos en los estudiantes y por ende el alcance de los objetivos de instrucción establecidos.

Lucila, M. 2008 establece que la educación, como proceso social que responde a las características y exigencias del medio social y con capacidad para influir sobre la dinámica del cambio social, es considerada como una palanca fundamental para lograr el desarrollo deseado.

La educación debe conferir a la sociedad, la flexibilidad, la movilidad y los medios para producir , acumular conocimientos, para crear y asimilar nuevas tecnologías; debe preparar a las personas para adaptarse a la velocidad de los cambios.

En la actualidad estamos inmersos en cambios de orden social, político, tecnológico, económico y cultural. En este contexto las metas asignadas a la educación colocan a la inteligencia y sus posibilidades de desarrollo entre las preocupaciones fundamentales de los educadores; sin embargo, muchos educadores aún siguen anclados a viejos paradigmas psicológicos y educativos como el conductismo que conlleva a una interpretación asociativa del aprendizaje donde el papel del estudiante es el de ser un ente pasivo, dedicado a la acumulación mecánica de datos en forma de respuestas y el papel del profesor es el de modelar dicha conducta por medio de refuerzos, siendo el foco instruccional el método de práctica y repetición, dejando muy poco espacio para mejorar la efectividad del proceso académico. Dada la comprobada insatisfacción de éste modelo y la inercia en el cambio del enfoque curricular y, sobre todo, en la metodología de enseñanza surge el modelo Cognitivo que, centrándose en los procesos internos del estudiante, concibiéndolo como un participante activo y empleando metodologías activas de enseñanza busca preparar alumnos autónomos, creativos, con capacidad crítica, de resolver problemas, de autorregularse y, sobre todo, de aprender a aprender. Es decir, debe proveer los medios para continuar aprendiendo a lo largo de la vida. La educación ha de orientarse hacia el aprendizaje total, en el que las habilidades y los conocimientos se integran con las actitudes y valores necesarios para impulsar el pleno desarrollo del educando.

## **DESARROLLO.**

### **Tipo de Estudio**

La investigación es de tipo descriptivo, pues los estudios descriptivos rinden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar mediante la aplicación de los instrumentos para recolectar los datos que facilitaran la descripción de las variables estudiadas, aplicación de estrategias de enseñanza para la mejora de la práctica educativa de los docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo.

Igualmente es tipo documental, en ella la parte primordial de una fase de investigación científica, que crea una estrategia donde se observa y reflexiona según el orden de las realidades (teóricas o no) usando para ello diferentes tipos de documentos. Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema designado de cualquier ciencia, utilizando para ello, una metódica de análisis; teniendo como objetivo principal para lograr resultados que pudiesen ser una plataforma para el crecimiento de la creación científica.

### **Metodología**

El diseño de esta investigación es de campo, los datos se obtuvieron directamente de la realidad del objeto de estudio, para posteriormente analizar e interpretar los resultados.

### **Equipos y materiales**

Computadora, impresora, data shop, fotocopidora, Cartucho de impresión, memoria USB, páginas de impresión, CD.

### **Diseño de Instrumentos de Recolección de Datos**

Con la finalidad de conocer todo lo relacionado con la aplicación de Estrategias de Enseñanza a los docentes del Centro Educativo profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo, se pretende diseñar como instrumento para la recolección de las informaciones la entrevista y la encuesta. Se aplicarán los siguientes:

Para docentes, encuesta estructurada con 12 preguntas cerradas y abiertas.

Para los estudiantes 10 preguntas cerradas y abiertas



## **Métodos e instrumentos de obtención de datos**

Con el fin de alcanzar los objetivos, se utilizará el método analítico y el de observación.

### **Método analítico**

Se utilizará para someter a un profundo escrutinio todos los datos que se vayan obteniendo de los objetivos.

### **Método de observación**

En este se utilizó la observación de los participantes en la investigación, quienes observaron todo lo concerniente a la investigación en busca de lo que pudo afectar directa o indirectamente a la misma. Así como todo lo que surgió en el transcurso de la investigación.

### **Técnicas**

Las técnicas aplicadas para lograr la efectividad a los resultados de esta investigación fueron:

- ✓ Análisis documentales.
  
- ✓ Elaboración de instrumentos como: cuestionarios, encuestas, intercambio de experiencias, entrevistas y apuntes informativos.
  
- ✓ Organización de los hallazgos y presentación del informe.

### **Diseño de Instrumentos de Recolección de Datos**

Con la finalidad de conocer todo lo relacionado con la aplicación de Estrategias de Enseñanza a los docentes del Centro Educativo profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo, se pretende diseñar como instrumento para la recolección de las informaciones la entrevista y la encuesta. Se aplicarán los siguientes:

Para docentes, encuesta estructurada con 12 preguntas cerradas y abiertas. Para los estudiantes 10 preguntas cerradas y abiertas.

### **Población**

La población objeto de esta investigación está conformada por los 39 docentes del nivel inicial, básico y secundario del centro educativo profesora Eloina Constanzo, y 700 estudiantes de dicho centro.

### **Muestra**

Se tomó como muestra el universo de 39 docentes que laboran en el nivel inicial, básico y secundario centro educativo profesora Eloina constanzo y 351 estudiantes del referido centro.

### **Resultados**

**Tabla No.1. Opinión de los Docentes sobre el conocimiento que tienen acerca del concepto de estrategias de enseñanza**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	39	100
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seibo.

**Tabla No.2. Opinión de los Docentes sobre el conocimiento que tienen acerca de las estrategias establecidas en el diseño curricular**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	39	100
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seibo.

**Tabla No.3- Identificación de los tipos de estrategias que implementan en su práctica pedagógica**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
LLUVIAS DE IDEAS	11	28
RESUMEN	3	18
PREGUNTAS ABIERTAS E INTENCIONADAS	11	28
SINTESIS	2	13
MESA REDONDA	5	8
TALLER	7	5
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seibo.

**Tabla No.4 Opinión de los docentes acerca de la importancia de la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	30	77
NO	9	23
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seibo.

**Tabla No.5 Consideración de los docentes acerca de las competencias que hay en el perfil de los estudiantes con las estrategias utilizadas actualmente**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	39	100
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seibo.

**Tabla No.6 Criterio de los docentes acerca de que si toman como referencia el uso de las estrategias de enseñanza descritas en el diseño curricular para el desarrollo de sus trabajos**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
SIEMPRE	31	79
EN OCASIÓN	8	21
NUNCA	0	0
TOTAL	39	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a treinta y nueve (39) docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo

**Tabla No.7 Demostración acerca de las estrategias de enseñanza desarrolladas por los docentes que le han ayudado a ejercer con eficacia su trabajo**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
INDAGACIÓN DIALÓGICA	6	24
APRENDIZAJE BASADOS EN PROBLEMAS	10	19
EL JUEGO	2	17
APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO	8	14

**Tabla No.8 Respuestas acerca de las características que los docentes presentan en su práctica pedagógica**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
TRABAJA CON SUS ESTUDIANTES DE MANERA PERSONALIZADA ATENDIENDO A LAS NECESIDADES ESPECIALES	9	28
CONOCE EL CONTEXTO FAMILIAR Y COMUNITARIO DE SUS ESTUDIANTES	6	23
CONSIDERA QUE SU ACTITUD EN EL TRABAJO ES POSITIVA Y AMA LO QUE HACE	11	18
MUESTRA RESISTENCIA A LOS CAMBIOS	6	16
INFORMA A SUS ESTUDIANTES ACERCA DE SUS CALIFICACIONES	7	15

<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

### **Análisis y Discusión de los Resultados**

El análisis de los hallazgos que arrojó el instrumento aplicado a los docentes y estudiantes del centro educativo profesora Eloina Constanzo de la provincia del seíbo, indica lo siguiente:

En el estudio realizado determine, en relación al primer objetivo sobre Identificar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes del centro educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo, se pudo comprobar que, entre las estrategias que utilizan los docentes en dicho centro educativo, el 24% de los docentes respondieron que utilizan la estrategia de indagación dialógica, el 19% dijo el aprendizaje basado en problemas el 17% manifestó sobre la estrategia del juego, el 14% sostuvo sobre el aprendizaje por descubrimiento, el 12% dijo, preguntas abiertas e intencionadas el 9% indicó sobre los saberes previos y el 5% restante contestó que trabaja con la estrategia de los talleres.

Por otra parte, el segundo objetivo corresponde a determinar las características que presentan los docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo en donde se determino que entre las características que presentan los docentes en su práctica pedagógica el 28% trabaja con sus estudiantes de manera personalizada atendiendo a las necesidades especiales, el 23% conoce el contexto familiar y comunitario de sus estudiantes, un 18% muestra resistencia a los cambios, el 16% considera que su actitud en el trabajo es positiva y ama lo que hace, y el 15% informa a sus estudiantes acerca de sus calificaciones en comparación con los estudiantes el 79% indica que los docentes le informan acerca de sus calificaciones periódicamente y el 21% restante contestó que no le informan.

Luego el tercer objetivo que concierne a sugerir las estrategias de enseñanza que pueden aplicarse para mejorar la práctica educativa de los docentes se sugiere que los docentes aparte de las estrategias que están utilizando implementen en su práctica las siguientes: utilicen las siguientes estrategias inserción de maestras, maestros y alumnado en el entorno, estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, estrategias de socialización centradas en actividades grupales, en comparación con el antecedente no.3 sobre Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje de los Docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Perú en el año 2012 por los autores Mendoza, J.; Lucero. L.; & y Mamani,

J. publicado en la Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo Universidad Nacional del Altiplano, en sus conclusiones arrojan que el nivel de utilización de estrategias de Enseñanza - Aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, es medio, debido a que los estudiantes consideran que sólo un 30% de los docentes utiliza estrategias de Enseñanza - Aprendizaje, un 42% utiliza a veces, y un 28% que no la utiliza. El nivel de utilización de estrategias de enseñanza cognitivas (habilidades cognitivas) es medio, debido a que el 37% de los docentes utiliza las habilidades cognitivas, un 44% utiliza a veces, y un 19% que no la utiliza. Después de analizar este antecedente puedo ver el porcentaje de estrategias de enseñanza que utilizan esos docentes, las cuales me sirven de base para hacer comparaciones con mi estudio más adelante.

### **CONCLUSIONES.**

Presentados y analizados los datos recogidos referentes a la presente investigación sobre la aplicación de Estrategias de Enseñanza para la Mejora de la Práctica Educativa de los Docentes del Centro Educativo profesora Eloina Constanzo de la provincia del seíbo, concluyo indicando lo siguiente:

Al analizar la Aplicación de Estrategias de Enseñanza para la Mejora de la Práctica Educativa de los Docentes Centro Educativo profesora Eloina Constanzo determino, que los docentes de dicho centro tienen conocimiento del concepto estrategia de enseñanza citando que son un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. Comprobando que los docentes conocen las estrategias establecidas en el diseño curricular.

El objetivo no.1 establece Identificar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes del centro educativo Profesora Eloina Constanzo de la provincia del Seíbo, en comparación con los resultados obtenidos se pudieron identificar las siguientes: lluvias de ideas, el resumen, preguntas abiertas e intencionadas, síntesis mesa redonda y taller. El objetivo no. 2 radica en Determinar las características que presentan los docentes del Centro Educativo Profesora Eloina Constanzo. obteniendo como resultado los siguientes: trabajan con sus estudiantes de manera personalizada atendiendo a las necesidades especiales, conocen el contexto familiar y comunitario de sus estudiantes, consideran que su actitud en el trabajo es positiva y aman lo que hacen, muestran resistencia a los cambios, informa a sus estudiantes acerca de sus calificaciones, logrando así más eficiencia en los objetivos del proceso enseñanza - aprendizaje.

Mientras que el objetivo no.3 concierne a sugerir las estrategias de enseñanza que pueden aplicarse para mejorar la práctica educativa de los docentes, entre ellas tenemos inserción de

maestras, maestros y alumnado en el entorno, estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, estrategias de socialización centradas en actividades grupales.

Se demostró que los estudiantes egresados mostraron suficiente dominio en los conocimientos adquiridos, los docentes toman como referencia el uso de las estrategias de enseñanza descritas en el diseño curricular para el desarrollo de sus trabajos. Entre las competencias descritas en el currículo con las cuales trabajan los docentes están competencia comunicativa, pensamiento lógico y creativo, competencia ética y ciudadana. en su mayoría los estudiantes se sienten satisfecho en su centro educativo. Además, los estudiantes sostienen que fueron preparados para la vida al culminar diferentes ciclos o niveles, al mismo tiempo afirman que los docentes tienen buen manejo en los temas trabados.

Los estudiantes expresan que los docentes le asignan pocas veces actividades grupales e individuales, no son capaces de resolver conflictos por si solos siempre acuden a la dirección, le informan cómo van sus calificaciones han sido visitados por sus maestros en ocasiones. Suelo destacar que es importante que durante el desarrollo de las clases y en el proceso de formación, transmisión y adquisición del conocimiento, el docente debe implementar tácticas que conlleven al alumno a aprender a aprender, con un objetivo general, que nos muestre los diferentes impactos de la utilización de estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el aula de clase. Por lo tanto, se debe partir de las estrategias Preinstruccionales, Coinstruccionales, y Potsinstruccionales y las diferentes subestrategias que estas arrojan, para facilitar el aprendizaje.

## **BIBIOGRAFÍA.**

Feliciano, R., Pardilla, M., & Ortega, C. (2009-2010). Estrategia en la Enseñanza de la Informática en el Liceo Cesar Nicolás Penson de Hato Mayor. Universidad Central del Este. República Dominicana.

Montes, N. & Machado, E. (2011). Estrategias Docentes y Métodos de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Superior Teaching strategies and teaching-learning methods within Higher Education. Revista de Humanidades Medicas, Vol. 11 No.3, P 94, Cuba.

Méndez, L.; González, M.; & Escala, T. Estrategias Docentes para Aprendizajes Significativos: Diseño y Evaluación de sus Propiedades Psicométricas Revista Electrónica "Actualidades

Investigativas en Educación", vol. 11, núm. 3, septiembre-diciembre, (2011), pp. 1-39 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Mendoza J.; Yasmine, L.; & Mamani, J. Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje de los Docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2012. comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 3, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 58-67 Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú.

Clerici, C. (2012). El juego como Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje en el Nivel Superior. Revista Biblioteca Digital, Vol.10, Num.19, p11.Argentina.

Acosta, Savier F.; García, María Ch. Estrategias de Enseñanza Utilizadas por los Docentes de Biología en las Universidades públicas Omnia, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, (2012), pp. 67-82 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Cruel, J. (2012). Estrategias para Mejorar el Proceso Enseñanza Aprendizaje de la Asignatura Práctica Forense en la Escuela de Derecho de la Universidad Central del Este. República Dominicana.

Pimienta, J. H. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje: Docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson Educación.

Duran, I. (2013-2014). Estrategia de Enseñanzas Aprendizajes de las Matemáticas Utilizadas por los Maestros de Nivel Superior en el Centro Regional de la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Universidad Central del Este. República Dominicana

Díaz Andrade, Jocelin ¿Qué Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje fomentan el Desarrollo de la Capacidad Creativa en Estudiantes de Preparatoria Presencial en el Aprendizaje Efectivo en el Area de Ciencias Sociales? RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 3, núm. 6, enero-junio, 2013, pp. 237-267 Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México.

Ávila, D., Galvis, A., & Vivas R. (2014). Sitio web como Estrategia de Enseñanza en la Educación para la Sostenibilidad. Portal de Revistas, Vol.10, Num.19, P 30.



Acosta Faneite, Savier; Andrade Boscán, Adriana Estrategias de Enseñanza para Promover el Aprendizaje significativo de la Biología en la Escuela de Educación, Universidad del Zulia Multiciencias, vol. 14, núm. 1, enero-marzo, (2014) pp. 67-73 Universidad del Zulia Punto Fijo, Venezuela.

Desarrollo de Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje para Mejorar el Entendimiento, la Autonomía y la Motivación de los Estudiantes. Noviembre 2014, de Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación Sitio web: [https://www.google.com.do/search?q=Desarrollo+de+Estrategias+de+Ense%C3%B1anza+%E2%80%93+Aprendizaje+para+Mejorar+el+Entendimiento%2C+la+Autonom%C3%ADa+y+la+Motivaci%C3%B3n+de+los+Estudiantes+en+el+a%C3%B1o+2014&rlz=1C1ASUT\\_esDO712DO712&aq=Desarrollo+de+Estrategias+de+Ense%C3%B1anza+%E2%80%93+Aprendizaje+para+Mejorar+el+Entendimiento%2C+la+Autonom%C3%ADa+y+la+Motivaci%C3%B3n+de+los+Estudiantes+en+el+a%C3%B1o+2014&aqs=chrome..69i57.2882j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.do/search?q=Desarrollo+de+Estrategias+de+Ense%C3%B1anza+%E2%80%93+Aprendizaje+para+Mejorar+el+Entendimiento%2C+la+Autonom%C3%ADa+y+la+Motivaci%C3%B3n+de+los+Estudiantes+en+el+a%C3%B1o+2014&rlz=1C1ASUT_esDO712DO712&aq=Desarrollo+de+Estrategias+de+Ense%C3%B1anza+%E2%80%93+Aprendizaje+para+Mejorar+el+Entendimiento%2C+la+Autonom%C3%ADa+y+la+Motivaci%C3%B3n+de+los+Estudiantes+en+el+a%C3%B1o+2014&aqs=chrome..69i57.2882j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Bravo Mancero, Patricia; Varguillas Carmona, Carmen Siavil Estrategias Didácticas para la Enseñanza de la Asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo Sophia, Colección de Filosofía de la Rodríguez, Z., Peña, L., & Ogando, F. (2016-2017). - Estrategia de Enseñanza para Posibilitar el Aprendizaje de las Matemáticas en los Estudiantes de 4toB de Primaria de la Escuela de Jornada Escolar Extendida Silvia Sosa del Municipio de Quisqueya Universidad central del Este. República Dominicana.

Silvestre, M., & Belizario Y. (2017- 2018). Análisis de la Estrategia Psicopedagógica Utilizada en los Estudiantes con Bajo Rendimiento Académico del 3er Grado del Nivel Primario, Tanda Matutina, Escuela San Francisco de Asís, San Pedro de Macorís. Universidad Central del Este. República Dominicana.

# TUS 017. GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO

**AUTORES:** Yohanna Iris De los Santos Tejeda

[lyrismore@hotmail.com](mailto:lyrismore@hotmail.com)

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

La gestión de la Inteligencia Emocional faculta a las personas de la habilidad de identificar sus sentimientos, los sentimientos de los demás y de la preponderancia de poder utilizarlos de manera positiva. La IE en la gestión educativa es una herramienta poderosa que debe manejar un buen gestor de la educación por la función misma que le confiere el ejercicio de sus oficios como gestor, en el cual debe mantener un estrecho vínculo con los colaboradores del centro educativo y de los clientes a quienes prestan servicios, estudiante, padres, familiares y todo el entorno social. Para poder hacer uso de ella las personas deben poseer ciertas habilidades por lo que en este estudio se evaluaron las habilidades sociales, la empatía, el autoconocimiento y autocontrol por medio de un test analítico de I.E. Los resultados mostraron que los estudiantes de maestría en Educación Superior, mención Gestión de la Universidad Central del Este, poseen un mejor nivel en empatía y las habilidades sociales alcanzando un porcentaje de 67 y 65 % respectivamente en la escala óptima. Un 51% de los estudiantes se muestra diestro en autocontrol y un 72% es vulnerable en relación con la autoconciencia.

**PALABRAS CLAVES:** gestión, educación, inteligencia emocional, habilidades sociales, empatía, autoconciencia, autocontrol.

## **INTRODUCCIÓN.**

El poder del conocimiento es la fuerza más eficaz para la transformación de la sociedad, por ello cuando se habla de inteligencia emocional no solo se refiere a un poder individual, también se refiere al conocimiento que se tiene para reconocer las emociones de los demás influyendo esto directa y eficazmente en la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo. Refiriéndose a esto (Goleman, 2013) escribe: "líderes con dominio de la I.E. atraen a la gente competente que se mueve por el placer de trabajar en su presencia".

La sociedad en general muestra a diario muchos signos de emociones negativas: peleas continuas, asaltos, agresión en general...por eso la importancia de la inteligencia emocional que

viene a mejorar nuestra calidad de vida, las relaciones interpersonales y rendimiento laboral; es un puente que cierra las brechas de los males sociales que nos combaten hoy día.

Para (Acosta, 2013) “El conocimiento de nuestras emociones facilitará, sin duda, su manejo posterior: la capacidad de mejorar nuestros impulsos, sobre todo los conflictos, nuestros recursos y nuestros estados interno”.

El profesional que ocupa los puestos más destacados en las organizaciones además de estar bien preparado en su área laboral requiere tener conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas y sus limitaciones, de su “ser”. Ahí entra la inteligencia emocional, basada en como cada persona vive sus emociones y las gestiona de manera adecuada. Por ello es necesario diagnosticar el nivel de inteligencia emocional que poseen los maestrantes de Educación Superior mención Gestión, son quienes dirigirán los centros educativos.

La Dra. (Varela, 2016) especialista en I.E. sostiene que:

“No es que las habilidades intelectuales y técnicas sean irrelevantes. Ellas son importantes, pero... la inteligencia emocional es la condición ‘sine qua non’ del liderazgo. Sin ella, una persona puede tener la mejor formación en el mundo, una mente incisiva y analítica, y una fuente inagotable de ideas inteligentes, pero aun así no será un gran líder”

Por todo lo mencionado anteriormente, es que este trabajo pretende dar luz a la importancia de la Gestión de la Inteligencia Emocional como una herramienta elemental para un profesional competente, especialmente en el área de Gestión de la Educación.

## **DESARROLLO.**

Para comprender más la importancia de este concepto es necesario conocer diferentes generalidades del término I.E. según (Salovey, 1997):

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.  
(p. 10)

Sin embargo, el término I.E no fue usado por primera vez a partir de la anterior definición, este constructo tiene sus orígenes en los estudios de Edward Thorndike (1920) sobre la Inteligencia Social, definida como la capacidad para comprender y dirigir a las personas y gestionar sus relaciones. Más tarde, Gardner (1983) abundó en los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal señalando que la primera, la inteligencia interpersonal, denota la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de los demás para trabajar eficazmente con ellos y, la segunda, la inteligencia intrapersonal, como la capacidad para comprenderse a uno mismo de forma efectiva. (Francisco Javier Pareda Pérez, 2018).

Según el diccionario (Larousse, 2015) *Emoción es la turbación súbita o agitación pasajera producidas por un sentimiento de miedo, sorpresa, alegría, cólera, etc.*

Según la **neurociencia** el cerebro límbico, desarrollado también en los animales, aportó un enorme adelanto a la memoria, la memoria registra las experiencias positivas o negativas. Es el lugar de los mecanismos de placer/ desplacer, motivación / desmotivación/ recompensa/ castigo. (Acosta, 2013)

Gracias a los nuevos descubrimientos de la neurociencia, los científicos del cerebro aclaran nuevas explicaciones psicológicas entre cerebro y emociones que, aunque existían a menudo tratábamos de desconectar. Según Antonio R. Damasio, director de neurología en el colegio de medicina de la Universidad de Iowa, dice:

En verdad, razonamiento/toma de decisiones y emociones/sensación, se encuentran en el cerebro... En el cerebro hay un conjunto de sistemas dedicado al proceso de pensar orientado a una meta que llamamos raciocinio, y a la selección de respuesta que llamamos toma de decisiones. Este mismo conjunto de sistemas cerebrales actúa en las emociones y las sensaciones. Sensación y emoción ejercen poderosa influencia sobre el razonamiento. (Robert K. Cooper, 1998, p. 23)

Rafael Bisquerra cita el informe *El futuro de los empleados* del Foro Económico Mundial en el que se hace un listado de las que considera serán las diez competencias más demandadas por las empresas, explica que para el 2020 todas estas demandas requieren de una importante dosis de IE. En este sentido habla de resolver problemas complejos, el pensamiento crítico, la creatividad, la gestión con las personas, la coordinación con los demás, la inteligencia emocional, el juicio y la toma de decisiones, la orientación al servicio, la negociación, y la flexibilidad cognitiva. (Villacente, Mar, 2018)

Según Begoña Ibarrola, psicóloga y especialista en inteligencia emocional (Las siete emociones que te harán triunfar en tu carrera, 2018) La autoestima, la disciplina, el control de la frustración, la responsabilidad o la capacidad de adaptación son herramientas imprescindibles para el progreso académico y profesional.

La misma autora, además, cita siete emociones básicas que hay que aprender entre las cuales hace mención de la empatía, autoconocimiento, resolución de conflictos y autonomía.

Las capacidades o aptitudes citadas por Gardner lo condujeron a explorar otras dos inteligencias que dan lugar a la inteligencia emocional:

- **Inteligencia intrapersonal:** Señala la capacidad que tiene una persona para conocer su mundo interno, es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas y debilidades (Investigadores intuitivos, filósofos...) y para desenvolverse eficazmente en la vida.
- **Inteligencia interpersonal:** la capacidad para comprender a los demás, sus intenciones, motivaciones y necesidades (líderes, mediadores, políticos, formadores, terapeutas, psicólogos...) (Acosta, 2013, págs. 126,127)

¿En que puede apoyar entonces estas capacidades de I.E. como gestores de instituciones educativas? La I.E. consiste en conocer las emociones propias, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones (Goleman D. , 1995). Si un gestor posee estas habilidades tendrá la capacidad de gestionar de manera eficiente y eficaz la empresa que dirija.

En la Política de Jornada Escolar Extendida, es una estrategia asumida por el Ministerio de Educación para elevar la calidad de la educación dominicana, hace especial énfasis en la gestión de los directivos (MINERD, 2015): El director debe estar atento a las situaciones que se le presenten en el desarrollo de su gestión partiendo de los siguientes elementos:

- A) Conocerse a sí mismo, identificando sus fortalezas y reconociendo las debilidades y limitaciones personales...

Para seguir aportando a la importancia de la inteligencia emocional en el trabajo (Guerri, 2017) agrupa las tres competencias emocionales más importantes para el éxito en el trabajo en los siguientes grupos:

- Iniciativa y motivación hacia el logro.

- Influencia y capacidad para liderar equipos.
- Empatía y confianza en uno mismo.

Dirigir, gestionar, o liderar una institución educativa es un compromiso que requiere pasión y responsabilidad, la educación es la mayor de las instituciones pues en ella se forman los actores de las demás empresas de toda una sociedad. Las competencias que aporta la Inteligencia Emocional al gestor le son de mucha utilidad en las diferentes situaciones que se presentan en los centros educativos que dirigen o en cualquier área donde colaboren. Según (Goleman D., 2013) los mayores desafíos a los que deben enfrentarse las organizaciones, la I.E. tiene que desempeñar un importante papel para poder cumplir con cada uno de ellos.

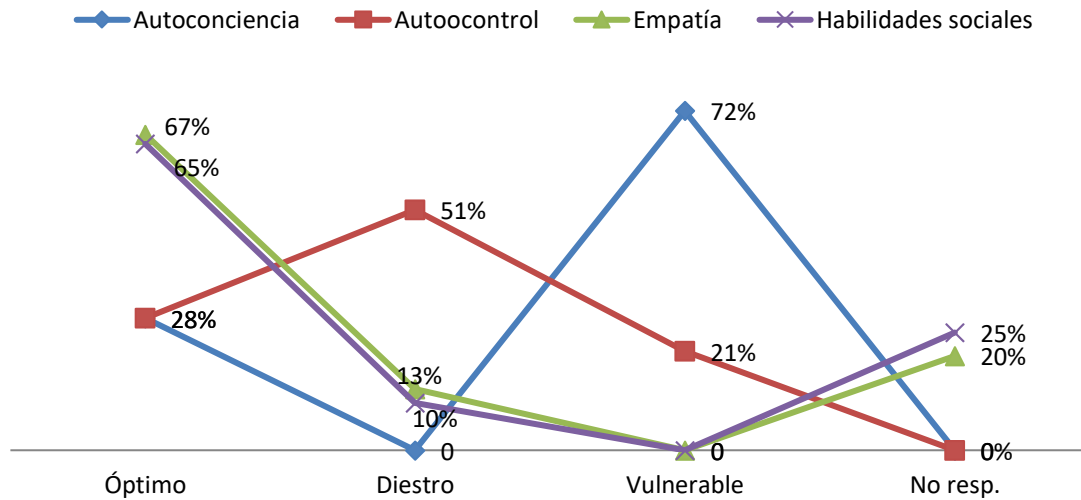
Para Alfredo (Diez, 2017) la Inteligencia Emocional es responsable de entre el 85 y el 90% del éxito de los líderes de las organizaciones. Por tanto, en esto radica una de las tantas importancias que requiere la gestión de las emociones.

Entre los beneficios que aporta la I.E. según (Goleman D., 1995) están los siguientes:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las emociones
- Motivarse a sí mismo
- Reconocer las emociones de los demás
- Establecer relaciones

Los hallazgos encontrados durante esta investigación muestran los siguientes resultados:

## Agrupación de Resultados



- En habilidades sociales y empatía dos tercios de los maestrantes tienen un manejo óptimo con porcentajes muy similares de 65 y 67 % respectivamente.
- En autocontrol el 51% de los participantes en la investigación alcanzaron un nivel diestro y los restantes se dividieron en la escala de óptimo con 28% y vulnerable con 21%.
- El resultado de la autoconciencia fue la escala más alta en el nivel de vulnerabilidad alcanzando un poco más de un tercio con un 72%.

Uno de los objetivos específicos en esta investigación es identificar los niveles de gestión de la I.E. Los resultados del autocontrol muestran 51 % en la escala óptima mientras que un 28% se muestra diestro, para (Goleman D. , 1995) El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad.... Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

Rafael Bisquerra, director de postgrado en Educación Emocional de la Universidad de Barcelona cita que dentro de las diez competencias más demandadas por las empresas para el 2020 se encuentra la competencia socioemocional. En este sentido habla de resolver problemas complejos, el pensamiento crítico, la creatividad, la gestión con las personas, la coordinación con los demás, la inteligencia emocional, el juicio y la toma de decisiones, la orientación al servicio, la negociación, y la flexibilidad cognitiva. (Villacete, Mar, 2018).

En esta habilidad social los resultados mostraron un 65% en la escala de óptimo lo cual es un nivel superable, sin embargo puede mejorar pues según (Goleman D. , 1995) la competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal.

Para Begoña Ibarrola (Villacente, Mar, 2018) dentro de las siete emociones que te harán triunfar en tu carrera se encuentran la Autoconciencia y la Empatía cualidades donde los maestrantes mostraron los siguientes resultados:

En autoconciencia los resultados fueron 28% óptimos y 72% de vulnerabilidad lo que quiere decir que en su mayoría no conocen sus sentimientos lo que puede causar un efecto negativo ante las personas que los rodean y en el trabajo. Según (Prevencion Integral, 2017) "Cuando su director o compañero demuestra autoconciencia emocional, es más capaz de actuar con autocontrol emocional, otra competencia crucial de la I.E."

Los resultados para la empatía fueron de un 67% en el nivel óptimo y un 13% vulnerable, para (Guerri, 2017) la empatía es uno de las tres competencias emocionales más importantes para el éxito en el trabajo, esto quiere decir que los resultados pueden mejorar para alcanzar un mejor nivel en empatía, con esto se logra que los egresados tengan más habilidades en la comunicación verbal, capacidad de escuchar y que las organizaciones donde colaboren logren más eficacia con sus aportes.

## **CONCLUSIONES.**

Las relevancias de los resultados mostrados en este estudio son de gran aporte y repercute en todo el sector educativo, donde se están formando los ciudadanos con el perfil que recomienda el Currículo dominicano como en la sociedad misma, pues, son los egresados quienes aportaran con sus habilidades buenas prácticas en sus funciones directivas. Si los gestores de la educación poseen las habilidades de la gestión de las emociones pueden lograr mejores resultados en una sociedad, que demanda cada día más de estímulos emocionales positivos

Entre los beneficios que aporta a los gestores de la educación el manejo de la I.E. se encuentran las competencias de comprender las emociones propias y las ajenas por medio del autoconocimiento y la conciencia social según la interpretación del cuadro de (Acosta, 2013). Con estos conocimientos el gestor puede gestionar tanto sus emociones propias como las emociones de los demás.



Según los hallazgos encontrados producto de la interpretación de la información obtenida se llegó a las siguientes conclusiones:

- En habilidades sociales y empatía dos tercios de los maestrantes tienen un manejo óptimo con porcentajes muy similares.
- En autocontrol la mitad de los participantes en la investigación alcanzaron un nivel diestro y los restantes se dividieron en la escala de óptimo y vulnerable equivalentes.
- El resultado de la autoconciencia fue la escala más alta en el nivel de vulnerabilidad alcanzando un poco más de un tercio por lo que se entiende que es una oportunidad de mejora dentro de los maestrantes que participaron en el presente estudio.
- En sentido general las habilidades que requieren más aprendizaje son la autoconciencia y el autocontrol.

A modo de conclusión, las capacidades emocionales en la gestión son competencias que ayudan a combinar sentimientos a la hora de gestionar equipos, de atender a un personal, ya sea alumnos, maestros o padres, para lograr mejores resultados en esas personas desde el conocimiento de los sentimientos propios como el de los demás.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Acosta, J. M. (2013). *Programacion Neurolinguística e Inteligencia Emocional*. España: Amat.

francisco Javier Pareda Perez, T. L. (2018). La Inteligencia Emocional como habilidad directiva. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, Dialnet*, 113.

Goleman, D. (1995). la inteligencia emocional. En D. Goleman, *Inteligencia Emocional* (págs. 43,44). kiros.

Goleman, D. (2013). *la Inteligencia Emocional en el trabajo* (Digital ed.). Barcelona, Espana: Kairós.

Guerri, M. (2017). Inteligencia Emocional. En M. Guerri. España: Metas.

Larousse, D. e. (2015). Emoción. Paris .

MINERD. (enero de 2015). Política de Jornada Escolar Extendida. *Política de Jornada Escolar Extendida*. Santo Domingo, Rep. Dom.: Centenario.

*Prevencion Integral*. (25 de 7 de 2017). Recuperado el 21 de 8 de 2018, de <https://www.prevencionintegral.com/actualidad/noticias/2017/07/25/autoconciencia-emocional-clave-para-liderazgo-efectivo>

Robert K. Cooper, A. S. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. En A. S. Robert K. Cooper. Colombia: Norma.

Salovey, M. (1997). El modelo de Inteligencia Emocional. En M. Salovey.

Varela, M. (15 de junio de 2016). Recuperado el 6 de abril de 2018, de <https://blogslasalleigs.com/2016/06/06/inteligencia-emocional-clave-del-exito-personal-y-profesional/>

Villacente, Mar. (21 de Marzo de 2018). *El Mundo*. Recuperado el 24 de abril de 2018, de El Mundo: <http://www.elmundo.es/papel/historias/2018/03/21/5ab1416222601d132d8b46ac.html>

# TUS 018. CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN FÍSICA EN 4TO. GRADO

**AUTORES:** Yonatan Natanael Tapia Cuevas

yonatantapia@hotmail.com

Universidad Central del Este, R. Dominicana

## **RESUMEN:**

El artículo revisa brevemente la evolución de las ideas sobre creatividad e innovación en relación con la Educación Física, sobre los beneficios obtenidos a través de esta. Paul MacLean (1978), estableció tres estructuras que conforman la totalidad del cerebro humano: el sistema reptil relacionado con la vida instintiva y el comportamiento; el sistema límbico relacionado con los procesos emocionales y efectivos y el sistema neocortical en el que se ubica la capacidad intelectual. Aquí se enfatiza en el sistema reptil, ya que prioriza en la parte corporal. El objetivo general de este estudio es analizar la Creatividad e Innovación en las Estrategia Didácticas en los Docentes de Educación Física en 4to. grado de media, tanda matutina del Liceo Gastón Fernando Designe. Se realizó un estudio descriptivo en un primer momento y en un segundo momento fue de campo por la razón de que se intervino directamente en el lugar. Los instrumentos para recolectar los datos de la investigación consistieron en un cuestionario de ocho (8) preguntas cerradas realizadas a los estudiantes de 4to. grado de media de la tanda matutina. Durante el proceso de investigación los resultados arrojaron que el 45% existen aspectos positivos en cuanto a las actividades relacionadas al desarrollo de la creatividad e innovación implementadas por los docentes de educación física. Mientras que el 53% pertenece a los aspectos negativos en el desarrollo de la capacidad de la creatividad e innovación.

**PALABRAS CLAVES:** Creatividad e innovación, estrategia didáctica, docente, educación física.

## **ABSTRACT:**

The article briefly reviews the evolution of ideas about creativity and innovation in relation to Physical Education, about the benefits obtained through it. MacLean (1978), established three structures that make up the totality of the human brain: the reptilian system related to instinctive life and behavior; the limbic system related to emotional and effective processes and the neocortical system in which intellectual capacity is located. Here it is emphasized in the reptilian system as it prioritizes in the body part. The general objective of this study is to analyze the Creativity and Innovation in the Didactic Strategy in the Teachers of Physical Education in 4th. grade of media, morning session of the Liceo Gastón Fernando Designe. A descriptive study was carried out in a first moment and in a second moment it was in the field for the reason that it

intervened directly in the place. The instruments to collect the research data consisted of a questionnaire of eight (8) closed questions made to 4th grade students. average grade of the morning session. During the research process, the results showed that 45% have positive aspects regarding the activities related to the development of creativity and innovation implemented by physical education teachers. While 53% belongs to the negative aspects in the development of creativity and innovation capacity.

**KEYWORDS:** Creativity and innovation, didactic strategy, teaching, physical education.

## **INTRODUCCIÓN**

Los cambios en la educación que se han producido en la República Dominicana en los últimos años implicaron reformas del sistema educativo en los diferentes niveles que han tratado de acompañar el desarrollo actual de la ciencia y la tecnología, así como la evolución de diversos aspectos socio-económicos. Estas reformas, en general, llenas de buenas intenciones en su planteo teórico, no siempre condujeron a una concretización de esos cambios manifestados en el aula, en los destinatarios de los mismos que son los estudiantes. Es en este contexto de cambios en el cual resulta particularmente valiosa la creatividad de los docentes en el área de Educación Física no vista como un don intrínseco sino como un aspecto a desarrollar en función del contexto social, de la gestión de centro, de la motivación docente, del trabajo colaborativo, entre otros.

La creatividad se considerada necesaria en las actividades humanas, especialmente en las educativas, porque permite el desarrollo de aspectos cognoscitivos y afectivos importantes para el desempeño de docentes y estudiantes. Ante la posibilidad de tener en el recurso humano el agente de cambio capaz de enfrentar los retos de una manera crítica, comprometida y diferente, cabe la pregunta: ¿cuenta hoy el sistema educativo dominicano con docentes capaces de generar este tipo de ciudadanos creativos? ¿En realidad el sistema educativo dominicano esta asesinando la creatividad de los estudiantes?

## **DESARROLLO.**

### **METODOLOGIA**

**Tipo y diseño de estudio:** El tipo de estudio fue de tipo descriptivo en un primer momento, por la razón de que éste permite describir la Creatividad e Innovación en las Estrategias Didácticas en los Docentes de Educación Física en 4to. grado tanda matutina del Liceo Gastón Fernando

Deligne y en un segundo momento el estudio fue de campo, porque pretende buscar datos directamente donde se realizó el estudio.

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: correlacionar, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio.

### **Métodos y técnicas de investigación y procedimiento:**

#### **Métodos**

Se tomaron en cuenta también los métodos tanto cualitativo como el cuantitativo para procesar los datos obtenidos.

#### **Técnicas de recolección de Información:**

Fue a través de entrevistas estructuradas y cuestionarios aplicados a profesores y estudiantes.

El trabajo de investigación se realizó a través de recolección de información, observación, reflexión, análisis, síntesis y visitas a bibliotecas y selección de consultas bibliográficas.

### **RESULTADOS.**

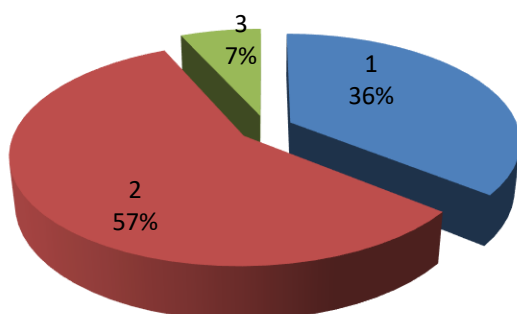
#### **Síntesis de la Encuesta Aplicada a los/as Estudiantes**

Análisis de la encuesta aplicada a los/as estudiantes de la tanda matutina del Liceo Gastón Fernando Deligne, en las cinco secciones de 4to. Grado de Media en el año académico 2017-18.



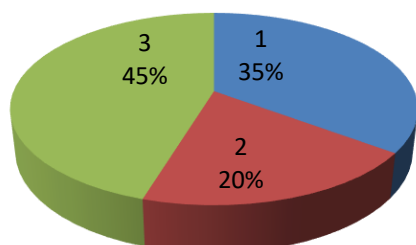
En el Gráfico se observa que de 148 estudiantes encuestados acerca de con qué frecuencia utilizan herramientas tecnológicas tales como el proyector y la PC en las clases de Educación Física, 8 respondieron Siempre para un 5%, 43 A veces para un 24%, y 97 Nunca para 66%.

### Gráfico no.2



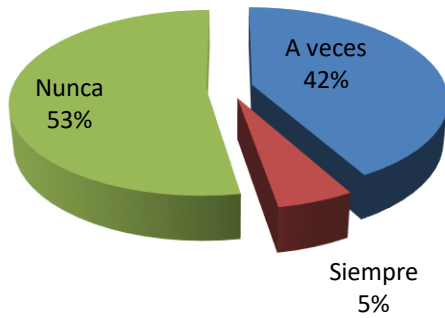
En el Gráfico se observa que de 148 estudiantes encuestados acerca de con qué frecuencia utilizan los docentes la creatividad en la realización de actividades deportivas y recreativas, 85 respondieron Siempre para un 57%, 53 A veces para un 36%, y 10 Nunca para 7%.

### Gráfico no. 3



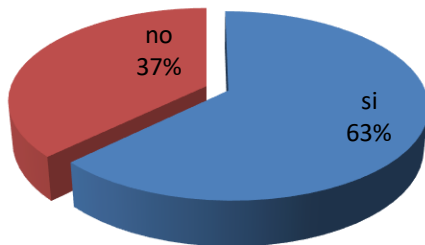
Según se observa en el Gráfico de 148 estudiantes encuestados acerca de con qué frecuencia de asignación de tareas explicando técnicas deportivas utilizando video por la vía de Whatsapp, 29 respondieron Siempre para un 20%, 52 A veces para un 35% y 67 Nunca para un 45%.

### Gráfico no. 4



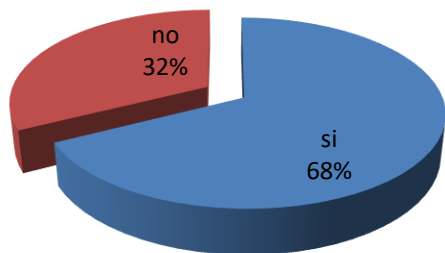
De acuerdo con el Gráfico, de los 148 estudiantes encuestados acerca de con qué frecuencia se usan videos tutoriales para enseñar técnicas deportivas, 8 respondieron Siempre para un 5%, 62 A veces para un 42% y 78 Nunca para un 53%.

### Gráfico no. 5



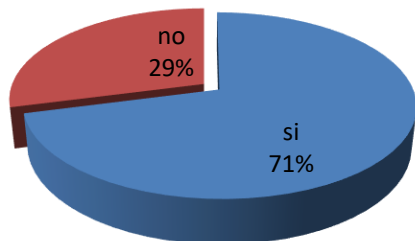
Con relación al Gráfico anterior, se aprecia como de 148 estudiantes encuestados acerca de que, si los profesores utilizan equipos electrónicos como la radio con música dinámica para la motivación de la realización de ejercicios de calentamiento y estiramiento, 93 respondieron Si, para un 63%, y 55 que No, para un 37%.

**Gráfico no. 6**



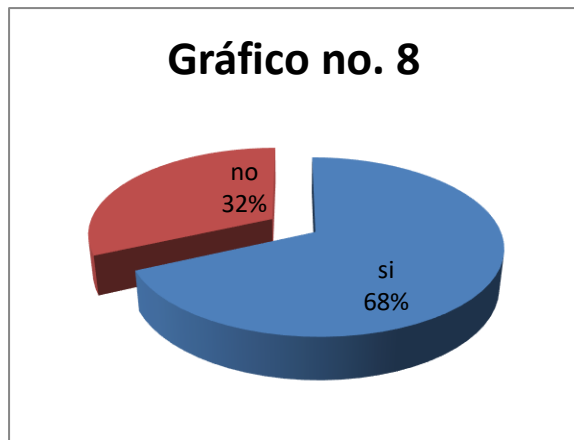
En el Gráfico se aprecia como de 148 estudiantes encuestados acerca de que, si el profesor agota el horario de clase correspondiente manteniendo la clase motivada, 100 respondieron Si, para un 68%, y 48 que No, para un 32%.

**Gráfico no. 7**



En el Gráfico se aprecia como de 148 estudiantes encuestados acerca de que, sí el centro educativo posee recursos didácticos tecnológicos que les permita innovar, 105 respondieron Si, para un 71%, y 43 que No, para un 29%.





En el Gráfico se aprecia como de 148 estudiantes encuestados acerca de que sí el profesor utiliza las redes sociales con sus estudiantes para innovar en sus clases, permita innovar, 101 respondieron Si, para un 68%, y 47 que No, para un 32%.

#### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

La creatividad y la innovación se ven reflejada a través del manejo de las distintas habilidades que manifiesta el docente durante el desarrollo de los procesos de enseñanza- aprendizajes. La creatividad y la innovación incluyen la eficiencia en la educación. Según Robinson (2003) la creatividad va relacionada directamente con los niños que se arriesgan, improvisan y no tienen miedo a equivocarse, pero está claro que no puede innovar si no está dispuesto a equivocarse, es ahí donde el profesor entra y actúa de una manera errónea penalizando la falla de la equivocación, los marcan en la escuela y en la educación promoviéndolo a la timidez alejándolos de sus capacidades creativas.

Los resultados arrojaron los porcentajes de un 66% de los profesores no utilizan herramientas tecnológicas como proyector y PC en las clases de Educación Física, un 57% de los estudiantes dijo los profesores implementan la creatividad en la realización de actividades deportivas y recreativas, un 45% dijo que los profesores no utilizan la vía de **Whatsapp** para el envío de video para las tareas asignadas, mientras que un 53% de los estudiante expresaron que los docentes no utilizan video tutoriales para explicar técnicas deportivas.

En ese mismo orden, un 63% de los estudiantes expresaron afirmativamente que los profesores utilizan equipos electrónicos como radio con música. Mientras que un 68% de los mismos

estudiantes dicen que el profesor agota el horario de clase de manera motivada. El 71% afirmó que el centro posee suficientes recursos didácticos, 68% confirma que el profesor hace uso de las redes sociales para impartir sus clases

Según los resultados obtenidos del estudio, se muestran como hallazgos significativos sobre la creatividad e innovación en los docentes de Educación Física en el Liceo Gastón Fernando Deligne, que con la frecuencia que se implementan las estrategias didácticas a través del uso de la creatividad e innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje son relativamente alto con un 45% de utilización frecuente.

## **CONCLUSIONES.**

Después de realizar el estudio, se puede arribar a las siguientes conclusiones:

- En los aspectos positivos tenemos un 45%, donde los profesores son dinámicos y creativos, hacen uso de equipos electrónicos como radio con música, agotan su horario de clase manteniéndolo motivado, poseen recursos didácticos tecnológicos y utilizan las redes sociales para algunas actividades.
- Aún prevalece un porcentaje significativo de aspectos negativos, relacionados con los profesores no hacen uso de las herramientas tecnológicas como el proyector y la PC, el uso del auto video por la vía de Whatsapp y el uso de video tutoriales para la enseñanza de técnicas deportivas.
- El porcentaje de los aspectos positivos es muy insignificante para las exigencias de este mundo que cada día va más rápido.
- La creatividad de los estudiantes está siendo asesinada por el sistema educativo, por la razón de que no se adapta al nuevo modelo de la actualidad, a pesar del nuevo diseño curricular dominicano.
- No se tiene la cantidad de horas requeridas para equilibrar con las demás asignaturas, se ve a simple vista que existe un desnivel por la razón de que las asignaturas básicas tienen una carga horaria de 7 y 8 horas a la semana, mientras que educación física solo cuenta con dos.
- La creatividad e innovación deben considerarse tan importantes como la alfabetización.
- No se enfatiza en el desarrollo de la inteligencia kinestésica-corporal, solo se prioriza en las inteligencias de lingüísticas y matemática, saturando a la inteligencia general.
- Según la observación de los estudiantes, estos no han desarrollado sus habilidades creativas por las carencias de motivación.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Robinson, K. (2014). El elemento. Vintage Español.

De Santos Ortiz, F. F. (2010). Curtis W. Johnson: la innovación disruptiva en las aulas. Executive excellence: la revista de liderazgo, la gestión y la toma de decisiones, (75), 32-37.

Chacón Araya, Y. (2005). Una revisión crítica del concepto de creatividad. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 5(1).

Salinas Ibáñez, J., Castillo Ochoa, P., Benito Crosetti, B. D., Cebreiro López, B., Castaño Garrido, C., Cabero Almenara, J., & Martínez Sánchez, F. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC. Universidad Internacional de Andalucía.

Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. L. (2000). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Graó.

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas.

López Pastor, V. M., & Gea Fernández, J. M. (2010). Innovación, discurso y racionalidad en educación física. Revisión y prospectiva. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte/International Journal of Medicine and Science of Physical Activity and Sport, 10(38).

Elisondo, R. C., Danolo, D., & Rinaudo, M. C. (2011). Docentes inesperados y creatividad: experiencias en contextos de educación superior. DOCREA, (1), 103-114.

De la Torre, S., & Violant, V. (2001). Estrategias creativas en la enseñanza universitaria. Creatividad y sociedad, 3, 21-47.

Albornoz, M. (2009). Indicadores de innovación: las dificultades de un concepto en evolución. Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad, 5(13), 9-25.

Chacón Araya, Y. (2005). Una revisión crítica del concepto de creatividad. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 5(1).

Justo, C. F., & Martínez, E. J. (2009). Efectos de un programa de intervención basado en la imaginación, la relajación y el cuento infantil, sobre los niveles de creatividad verbal, gráfica y

motora en un grupo de niños de último curso de educación infantil. *Revista iberoamericana de Educación*, 49(3), 6.

Rebollo, C., & Soubirón, E. (2010). *La creatividad docente como factor generador de nuevos entornos de aprendizaje en la educación media*. Buenos Aires: nr.

Ordenanza 02-2015, Nuevo Diseño Curricular Dominicano. Consejo Nacional de Educación.

Penagos, J. C., & Aluni, R. (2000). *Creatividad, una aproximación*. *Revista Psicológica*.

Klimenko, O. (2008). *La creatividad como un desafío para la educación del siglo XXI*. *Educación y educadores*, 11(2), 191-210.

Pascale, P. (2005). *¿Dónde está la creatividad? Una aproximación al modelo de sistemas de Mihaly Csikszentmihalyi*. *Arte, Individuo y sociedad*, 17, 63-86.

Pazos-Pazos, E. M. (2013). *Creatividad e inteligencias múltiples. Estudio y plan de intervención*.

# TUS 019. EVALUACIÓN DEL CURRÍCULO BASADO EN COMPETENCIAS Y SU IMPORTANCIA EN LA DOCENCIA

**AUTORES:** Nancy Josefina Obispo Santana

obisponancy@hotmail.com

Universidad Central del Este, República Dominicana.

## **RESUMEN:**

La enseñanza implica la generación de vínculos entre sujetos y conocimientos a través de estrategias que los articulen y que permitan promover el aprendizaje. Es decir que quien enseña tiene que resolver la manera de hacerlo, un modo de proceder, y delimitar un hacer desde una racionalidad que le da sentido. El propósito del trabajo consiste en evaluar el currículo basado en competencias y su importancia en la docencia de la Escuela Profesora Silvia Sosa. En tal sentido se enmarca en la modalidad de investigación descriptiva, por cuanto consiste en una encuesta. Asimismo, el estudio se apoyó en una investigación de campo, ya que se utilizó un proceso sistemático y racional que permitió recolectar los datos en forma directa del área de estudio. La población estuvo conformada por los docentes. La muestra fue seleccionada de manera total por que la población fue finita, por tratarse de una población pequeña y manejable por la investigadora. Para darle cumplimiento a los objetivos planteados se utilizó como técnica de recolección de información una encuesta y como instrumentos un cuestionario, lo que permitió finalmente evaluar si se establecieron los resultados de las estrategias aplicadas.

Los resultados permitieron establecer si las estrategias que estaban siendo aplicadas se relacionaron con los objetivos de aprendizaje significativo que deben alcanzar los estudiantes, y la factibilidad de una propuesta de estrategias didácticas.

**PALABRAS CLAVES:** Evaluación, Estrategias, Aprendizaje, Estudiantes, currículo.

## **INTRODUCCIÓN.**

El marco educativo ha sufrido cambio importante en sus normativas, lo cual, ha supuesto transformaciones que ha llevado a la integración de los estudios enfocado a nuevas directrices basadas en competencias fundamentales y específicas dentro de un currículo en constantes cambios.

Estos cambios han dado lugar a una serie de modificaciones y nuevas maneras de trabajar para afrontar la educación, que han afectado directamente a las personas que intervienen en este proceso: estudiantes, docentes y otros agentes que forman parte activa del ámbito educativo, incluidas las competencias fundamentales que se desarrollan en los centros educativos, tanto de

ámbito nacional como internacional. De manera que todos son responsables en cierta medida de motivar, no sólo el aprendizaje tradicional, sino que además deben procurar la adquisición de competencias que sean útiles en la futura vida profesional de los estudiantes.

Esto hace que actualmente las competencias formen parte de la estructura curricular de una forma transversal a lo largo de todo el año escolar. En consecuencia, el desarrollo de las competencias se va motivando día a día para que el estudiante cuando complete su ciclo educativo pueda desempeñar adecuadamente funciones en ámbito de manera competitiva. Para fomentar la adquisición de estas competencias en el aula es necesario proporcionar conocimientos y facilitar experiencias en los estudiantes que les aproximen a las situaciones reales que encontraran en su futuro laboral.

En este nuevo contexto, la evaluación del currículo por competencias ha adquirido un impacto creciente en el medio educativo; los resultados del aprendizaje en las instituciones de estudio se han convertido progresivamente en un elemento estratégico, ya que existe la necesidad de ofrecer al mercado laboral profesionales cualificados.

Como consecuencia, la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes es uno de los aspectos que se ha modificado a causa del cambio del modelo de educación.

## **DESARROLLO.**

## **METODOLOGÍA.**

La investigación se desarrolló bajo el diseño cuantitativo no experimental con un complemento cualitativo. El tipo de estudio fue descriptivo, ya que se busca medir o recoger información de manera independiente de la obtenida por los profesores o de manera conjunta sobre las variables que son referidas en el problema de investigación, procurando integrar la información de cada una de las fuentes y variables para describir la manifestación del fenómeno.

También se considera que fue de tipo descriptivo ya que se necesita describir características, rasgos, y propiedades que son relevantes en el proceso de implementación del currículo basado en competencias, por lo que éste es el diseño de investigación que más conviene. La investigación se realizó, en el centro educativo del nivel secundario Silvia Sosa del Municipio de Quisqueya.

Para el desarrollo del estudio se utilizó una población de 40 docentes del centro objeto de estudio, distribuidos de la siguiente manera: 3 docentes administrativos, 1 subdirectora, 3 orientadoras, 2 coordinadoras pedagógicas y 31 docentes en servicio de aula.

Entre las técnicas y procedimientos que sustentaron esta investigación para la recolección de información, fue la técnica de la encuesta esta permitió obtener datos e informaciones que se presentan en la investigación.

Desde el enfoque cuantitativo el estudio fue descriptivo, ya que se busca medir o recoger información de manera independiente de la obtenida por los profesores o de manera conjunta sobre las variables que son referidas en el problema de investigación, procurando integrar la información de cada una de las fuentes y variables para describir la manifestación del fenómeno. Con esa medición de las variables se pretende realizar un esbozo de relaciones entre las mismas.

El Tipo de estudio fue descriptivo ya que se necesita describir características, rasgos, y propiedades que son relevantes en el proceso de implementación del currículo basado en competencias, por lo que éste es el diseño de investigación que más conviene.

La localización y delimitación del estudio se realizó, en el centro educativo del nivel secundario Silvia Sosa del Municipio de Quisqueya.

La población para efectos de la investigación se tomó una población de 40 docentes del centro objeto de estudio, distribuidos de la siguiente manera: 3 docentes administrativos, 1 subdirectora, 3 orientadoras, 2 coordinadoras pedagógicas y 31 docentes en servicio de aula.

Entre las técnicas de la investigación, técnica de la encuesta que permitió obtener datos e informaciones que se presentan en la investigación.

El análisis estadístico de esta investigación se desarrolló mediante la tabulación de datos con el uso de cuadros y el análisis de estos se realizó por medio de interpretación de cuadros mediante el uso estadística descriptiva.

**Tabla 1. Contribución de los docentes en el proceso de evaluación a través del desarrollo de un currículo basado en competencias.**

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Cumplimiento de horario	15	37%
Planificación a tiempo	20	50%
Trabajo en equipo.	3	8%
Participación y creativa.	2	5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados en el centro objeto de estudio, Obispo Nancy. (2018)

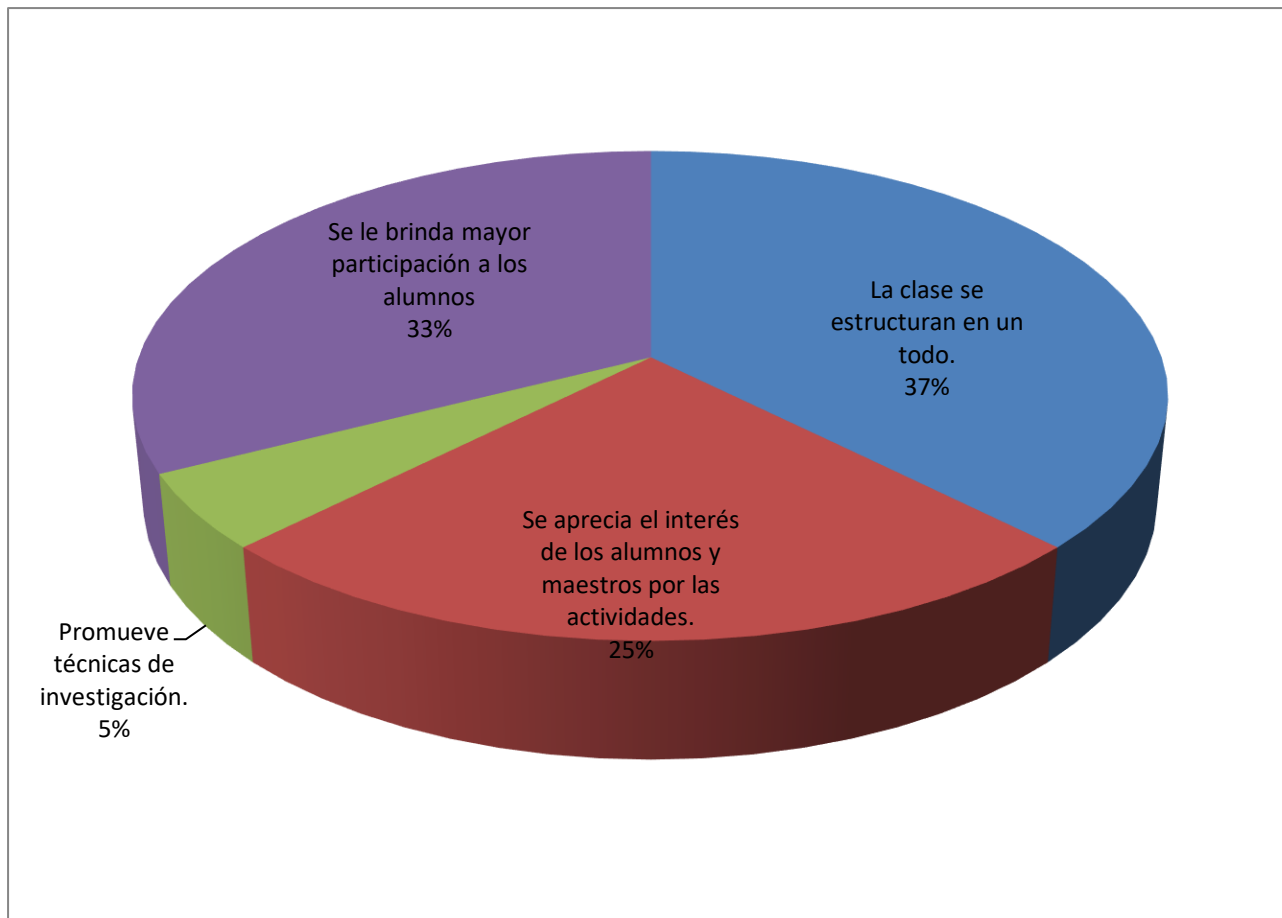
**Tabla 2: Situaciones que se producen en un currículo basado en competencias.**

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
La clase se estructuran en un todo.	15	37%
Se aprecia el interés de los alumnos y maestros por las actividades.	10	25%
Promueve técnicas de investigación.	2	5%
Se le brinda mayor participación a los alumnos	13	33%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recabados en el centro objeto de estudio, Obispo Nancy. (2018).

**Figura 1. Situaciones que se producen en un currículo.**



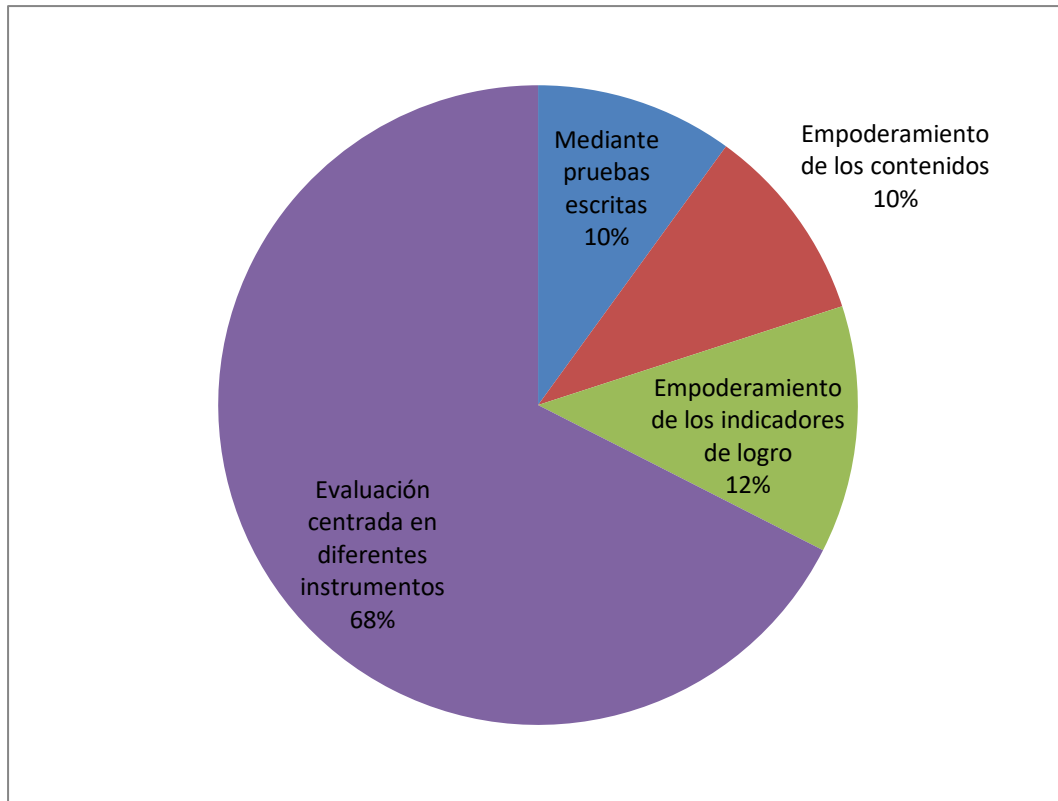


**Tabla 3. Cómo los docentes desarrollan el proceso de evaluación en un currículo basado en competencias.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Mediante pruebas escritas	4	10%
Empoderamiento de los contenidos	4	10%
Empoderamiento de los indicadores de logro	5	12%
Evaluación centrada en diferentes instrumentos	27	68%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recabados en el centro objeto de estudio, Obispo Nancy. (2018).

**Figura 2. Procesos de evaluación por los docentes**



De esta manera las respuestas de los encuestados se transformaron en valores numéricos que permitieron calcular la puntuación promedio para cada ítem. Los promedios más altos y las respuestas más frecuentes permitieron evidenciar los principales hallazgos encontrados y al relacionarlos con las bases teóricas que sustentan la misma, deducir las conclusiones en relación con el problema que se estudió y plantear las recomendaciones conducentes a mejorar la evaluación del currículo basado en competencias y su importancia en la docencia de la Escuela Profesora Silvia Sosa.

Sobre la base de las ideas expuestas, la información se presenta en forma sistematizada, basándose en la estadística descriptiva a través de las denominadas distribuciones o tablas de frecuencias correspondientes a cada ítem, y estas a su vez están conformadas por dos elementos denominados: frecuencia (f), que solamente indica el número de veces que se repite una observación y el porcentaje que representa una porción de la totalidad.

De igual forma, y en función de obtener el desarrollo de los objetivos específicos de esta investigación los resultados obtenidos a través de cada alternativa de respuesta se analizaron e interpretaron sustentados con las teorías que avalan el marco teórico que sirvió de fundamento a la investigación realizada.

## **CONCLUSIONES.**

El primer objetivo específico que fue identificar los aportes académicos de un currículo basado en competencias para la formación del nivel primario; es necesario señalar que, aunque el currículo está contemplado en las Leyes y reglamentos educativos, no están totalmente difundidos los criterios requeridos para su desarrollo en el contexto educativo.

De esta manera se requiere de unos lineamientos claros, que estén asentados en un manual de estrategias que se dirija al mejoramiento u optimización de su desempeño, siendo posible el logro de este objetivo, gracias a la aceptación y buena disposición de parte de los docentes.

Tomando en consideración el objetivo específico dos, el cual estaba dirigido a analizar la contribución de los docentes en el proceso de evaluación a través del desarrollo de un currículo basado en competencias; puede decirse al respecto que tanto los teóricos como los encuestados de la educación coinciden en que es sumamente importante que los docentes se empoderen más de los procedimientos de evaluación que se enfocan desde estas perspectivas en el currículo; el cual debe estar orientado a la asesoría, una buena motivación, una comunicación constante, y un alto nivel de participación de los docentes como piezas clave del sistema educativo.

El objetivo específico tres, el cual estaba dirigido a verificar los beneficios que tienen los estudiantes en un currículo basado en competencias y como impactan en la sociedad, con los resultados obtenidos se concluye indicando que aspectos que se deben fortalecer con iniciativas que contribuyan al mejoramiento de la praxis pedagógica y por ende de los estudiantes.

Es necesario indicar a modo de conclusión que el currículo por competencias con el desarrollo de evaluación sustentada en instrumentos confiable contribuiría con el fortalecimiento de los aprendizajes en los estudiantes.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Agudín, Y. (2006). Educación basada en competencias (2ª ed.). México: Trillas.

Ahumada, P. (2001). La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. Santiago: Ediciones Universitarias de Valparaíso.

Álvarez, R. (1997). Hacia un currículo integral y contextualizado. Tegucigalpa: Editorial Universitaria.

Brown, S. y Glasner, A. (2007). *Evaluar en la universidad. Problemas y nuevos enfoques*. Madrid: Narcea, S.A.

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2003). *Evaluación educativa y promoción escolar*. Madrid: Pearson Education, S.A.

Díaz, F. y Hernández, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (2ª ed.)*. México: McGraw-Hill.

Flórez, R. (2000). *Evaluación pedagógica y cognición*. Bogotá: McGraw-Hill.

Gimeno, J. y Pérez, A. (1998). *Comprender y transformar la enseñanza (7mo ed.)*. Madrid: Ediciones Morata.

Miralda, J. R. (2002). *La evaluación en el proceso educativo*. Tegucigalpa: Ideas Litográficas.

Maldonado, A. I. (2001). *Aprendizaje y comunicación. ¿Cómo aprendemos?* México: Pearson Education, S.A.

Segura, M. (2009, Agosto 30). *La evaluación de los aprendizajes basada en el desempeño por competencias*. Actualidades Investigativas en Educación.

Kingler, C. y Vadillo, C. (2000). *Psicología cognitiva. Estrategias en la práctica docente*. México: McGraw-Hill.

Hernández, Sampieri R; Collado, C. F., Baptista, P. *Metodología de la Investigación*, edit. McGraw-Hill Interamericana, 2003

Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD, (1997), *Ley General de Educación 66-97*.

Tobón, S. (2006). *Formación Basada en competencias* Bogotá, Ecoe. Ediciones.

# TUS 020. AS CONTRIBUIÇÕES DA PSICANÁLISE APLICADA PARA A DIMINUIÇÃO DA EVASÃO ESCOLAR EM UM CURSO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA

**AUTORA:** Sandra Lopes Guimarães

[sandrag@ifsc.edu.br](mailto:sandrag@ifsc.edu.br)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina

Brasil

## **Resumo**

Este artigo apresenta os resultados de pesquisa referentes a experiência exitosa, realizada pelos professores, por uma Técnica em Assuntos Educacionais, e pela Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial do Instituto Federal de Santa Catarina. O Contrato de Trabalho Pedagógico, era firmado a partir da Entrevista de Acolhimento, no primeiro módulo do curso, com cada um dos alunos ingressantes. Os índices de evasão no Curso de Mecatrônica, ao longo de três anos, diminuíram de 51,2% para 13,9%, correspondendo ao período em que a experiência foi implementado. A pesquisa, ao mesmo tempo em que busca entender os sentidos dados pelos professores do curso aos resultados da Entrevista de Acolhimento e ao Contrato de Trabalho Pedagógico, a partir de seu efeito na diminuição expressiva da taxa Evasão Escolar, também destaca a importância de apresentar resultados sistematizados e bem-sucedidos tanto pelo custo social da evasão, como pela falta de produção acadêmica na área que supere as questões estatísticas/indicadores. A hipótese da pesquisa foi de que a relação que se estabeleceu entre professor e aluno, a partir o Contrato de Trabalho Pedagógico, pode ser analisada à luz da Psicanálise como sendo efeito de um laço transferencial (conceito de transferência Freudiano). Ou seja, pode ser explicado, ao menos parcialmente, a partir do favorecimento de um laço subjetivo ou uma aproximação singularizada, e um acordo de trabalho que se estabeleceu entre os sujeitos de ensino e de aprendizagem.

**Palavras-Chave:** Evasão Escolar, Psicanálise, Educação Tecnológica.

## **INTRODUÇÃO**

Este trabalho apresenta um estudo de caso referente a uma experiência bem sucedida, realizada pelos professores e pela coordenação do curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), Campus Florianópolis. Os índices de evasão no Curso de Mecatrônica, por semestre, diminuíram ao longo do período de três anos, correspondendo ao período em que a experiência do Contrato Pedagógico durante a Entrevista de Acolhimento foi implementada. Assim, a evasão passou de 51,2%, no primeiro módulo, para 13,9%, no primeiro módulo ao longo de três anos. Esses percentuais indicam que, o número de 122 alunos matriculados no curso em 2007, passou para 174 alunos no final de 2009.

## **OBJETIVOS**

A experiência, denominada Contrato de Trabalho Pedagógico, aconteceu a partir da Entrevista de Acolhimento, realizada no primeiro módulo do curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial do IFSC, com cada novo aluno, individualmente. Ela faz parte de um conjunto de ações integradas no curso e no Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC). Estas ações dizem respeito a um projeto institucional de acesso, permanência e êxito escolar. Ao mesmo tempo em que busca entender os sentidos dados à Entrevista de Acolhimento e ao Contrato de Trabalho Pedagógico, pelos professores, no Curso da Mecatrônica, a partir de seu efeito na diminuição da “Evasão Escolar” nesse curso, esta pesquisa destaca a importância desse tema tanto pelo custo social da evasão como pela falta de produção acadêmica na área que supere as questões estatísticas/indicadores.

## **MÉTODOS**

A hipótese desta pesquisa é de que a relação que se estabelece entre professor e aluno, a partir da Entrevista de Acolhimento e do Contrato de Trabalho Pedagógico, pode ser analisada à luz da Psicanálise como sendo efeito de um laço transferencial. Ou seja, entendemos que os efeitos da Entrevista de Acolhimento e do Contrato de Trabalho Pedagógico para a diminuição do índice de evasão no curso podem ser explicados, ao menos parcialmente, a partir do conceito de transferência proposto por Freud. Podemos constatar que a experiência do Contrato de Trabalho Pedagógico e a Entrevista de Acolhimento, não criaram o fenômeno transferencial, visto que, ele é inerente as relações estabelecidas entre os sujeitos como verifiquei nos trabalhos de Freud. A experiência no curso da Mecatrônica fez uso dos efeitos que a transferência promove, para atingir seus objetivos, e por ela seus resultados podem ser compreendidos e explicados.

## **DISCUSSÃO**

O lugar que a transferência possibilita ao professor, de autoridade, e que autoriza o ensino deste professor, não apenas no que faz referência a seu conteúdo específico (disciplina, unidade curricular), mas também no que diz respeito ao curso e a própria instituição de ensino (em nosso caso o IFSC). Importante observar que existe um contrato inerente ao processo de ensino-aprendizagem e que ele se estabelece com a “palavra autorizada”, ao que podemos entender que esta autorização só é possível quando o professor é investido pela transferência. Para tanto, o Contrato de Trabalho Pedagógico, no curso de Mecatrônica, por meio da Entrevista de Acolhimento, buscou verbalizar e explicitar este contrato inerente a relação pedagógica, no contato do um por um, levando em conta os resultados desejados e seus limites. Foi possível inferir também com esta pesquisa que se evidencia no ensino superior, que a transferência promove uma ligação mais estreita e considerável com a escolha/formação profissional, e não apenas com os conteúdos específicos.

## CONCLUSÕES

As condições que proporcionaram as Entrevistas de Acolhimento foram essenciais para que o aluno se sentisse atendido de forma personalizada e acolhedora. Desta forma, os preparativos que antecedem a Entrevista Acolhimento, o tempo, o espaço físico, o real interesse no aluno, e a função desempenhada pelo entrevistador, fizeram a diferença nesta experiência. Ou seja, foram decisivas para que o Contrato de Trabalho Pedagógico fosse estabelecido e efetivado. Fazer uso do conceito psicanalítico da transferência para entender e explicar os resultados da experiência realizada no curso da Mecatrônica, pode ser entendido como uma contribuição possível da psicanálise à educação. O saber que a psicanálise oferece a educação, diz respeito ao limite, ou a sua impossibilidade mesma com relação a “uma atitude analítica”. Desta forma, utilizar o conceito freudiano de transferência, para entender os aspectos que interferem, e ao mesmo tempo promovem a relação pedagógica, remete a necessidade de compreensão dos processos inconscientes presentes nesta relação, e simultaneamente marca a distinção do papel que ocupa o professor frente a seu aluno, e do analista frente a seu analisando. Cabe afirmar que não houve uma intervenção psicanalítica no espaço escolar, o que minha pesquisa apresenta é a interlocução possível entre psicanálise e educação para explicar os resultados obtidos com a Entrevista de Acolhimento e o Contrato de Trabalho Pedagógico.

## REFERÊNCIAS

ANDRÉ, M. E. D. A.; LÜDKE, M. **Pesquisa em Educação**: abordagens qualitativas. São Paulo: Pedagógica Universitária, 1986.

ALARÇÃO, I. Professores reflexivos em uma escola reflexiva. 4. ed. São Paulo: Cortez, 2005.

ALMEIDA, A. V. **Dos aprendizes artífices ao CEFET/SC**: resenha histórica. Florianópolis: Agnus, 2002.

ALMEIDA, A. V. **Da escola de aprendizes de artífices ao Instituto Federal de Santa Catarina**. Florianópolis: IF-SC, 2010.

ALVES, R. **Aprendo porque amo**. Disponível em: <<http://escolasemescola.wordpress.com/2011/02/11/o-laco-transferencial-em-educacao-o-que-que-e-isso/>>. Acesso em: 15 fev. 2012.

BLEGER, J. **Temas de Psicologia**: entrevistas e grupos. São Paulo: Martins Fontes, 1980.

CAVALCANTE, M. Como criar uma escola acolhedora. **Revista Nova Escola**, São Paulo, edição 180, p. 52-57, mar. 2005.

CORDIÉ, A. **Los retardos no existen**: psicoanálisis de niños con fracaso escolar. Buenos Aires, Argentina : Nueva Visión, 1994.

CORDIÉ, A. **Malestar en el docente**: La Educación confrontada con el Psicoanálisis. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión, 1998.

FERNÁNDEZ, A. **La inteligencia atrapada**: abordaje psicopedagógica clínico del niño y su familia. Buenos Aires: Nueva Visión, 1987.

FERNÁNDEZ, A. **La sexualidad atrapada de la señorita maestra**: una lectura psicopedagógica del ser mujer, la corporeidad y el aprendizaje. Buenos Aires: Nueva Visión, 1992.

FERNÁNDEZ, A. **Los idiomas do aprendente**: análise das modalidades ensinantes com famílias, escolas e meios de comunicação. Porto Alegre: Artmed, 2001.

FERNÁNDEZ, C. G. G. Um retorno sobre a ignorância. In: A formação do analista um silêncio quebrado. **Boletim da Escola Brasileira de Psicanálise**, São Paulo e do Instituto de Pesquisas em Psicanálise de São Paulo, Carta de São Paulo ANO 7, n. 7. São Paulo: 2000.

FINK, B. **O sujeito lacaniano**: entre a linguagem e o gozo. Rio de Janeiro: Jorge Zahar. 1998.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à prática educativa. 39. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2009.

FREUD, S. **Carta sobre El Bachillerato**. 1873[1942] In: Obras completas de Sigmund Freud. Madrid-España: Biblioteca Nueva, 3. ed. 1973. Tomo I, p. 01-03.

FREUD, S. **Relatório sobre meus estudos em Paris e Berlim**. (1885-1886) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. I, p. 33.

FREUD, S. **Sobre o mecanismo psíquico dos fenômenos histéricos**: comunicação preliminar. (1893) (Breuer e Freud) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. II, p. 39-53.

FREUD, S. **A psicoterapia da histeria** (Freud) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. II, p. 251-294.

FREUD, S. **A interpretação dos sonhos**. (Continuação) (1900) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. V, p. 361-659.

FREUD, S. **A dinâmica da transferência**. (1912) (Artigos sobre a Técnica). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XII, p. 131-143.

FREUD, S. **Recomendações para os médicos que exercem a Psicanálise**. (1912) (Artigos sobre a Técnica). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XII, p.147- 159

FREUD, S. **Sobre o início do tratamento**. (Novas recomendações sobre a técnica da psicanálise I) (1913). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Vol.XII. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XII, p.163-187



FREUD, S. **Recordar, repetir e elaborar**. (Novas recomendações sobre a técnica da Psicanálise II) (1914). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XII, p.191-203

FREUD, S. **Observações sobre o amor transferencial**. (Novas recomendações sobre a técnica da Psicanálise III) (1915[1914]). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XII, p.207-221

FREUD, S. **Totem e tabu**. (1913[1912-1913]). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XIII, p. 13-191.

FREUD, S. **Algumas reflexões sobre a psicologia do escolar**. (1914). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XIII, p. 281-288.

FREUD, S. **Transferência** – Conferencia XXVII (1917[1916-1917]) (Conferencias introdutória sobre Psicanálise). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XVI, p. 503- 521.

FREUD, S. **Terapia Analítica** – Conferencia XXVIII (1917[1916-1917]) (Conferencias introdutória sobre Psicanálise). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XVI, p. 523-539.

FREUD, S. **Além do princípio do prazer**. (1920). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XVIII, p. 13-85.

FREUD, S. **Psicologia de grupo e análise do ego**. (1921). In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XVIII, p. 89-139.

FREUD, S. **Inibições, sintomas e angústias**. (1926 [1925]) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XX, p. 107-200.

FREUD, S. **O mal-estar na civilização**. (1930 [1929]) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XXI, p. 75-171.

FREUD, S. **Análise terminável e interminável**. (1937) In: Das obras completas de Sigmund Freud. Rio de Janeiro: Imago, 1972. v. XXIII, p. 241-287.

GUIMARÃES, S. L. **Contrato de trabalho pedagógico**. IF-SC, 2007.

IMBERMÓN, F. **Formação docente e profissional: formar-se para a mudança e a incerteza**. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2005.

JONNAERT, P. Devolução versus contra-devolução! In: RAISKY, C; CAILLOT, M (Éd.) **Au-delà des didactiques, le didactique: débats autour de concepts fédérateur**. Belgium: De Boeck & Larcier S. A. 1996, p. 278)

KEHL, M. R. **Sobre Ética e Psicanálise**. São Paulo: Companhia das Letras, 2002.

KUPFER, M. C. **Freud e a Educação**: o mestre do impossível. São Paulo: Scipione, 1989.

MARGULIS, M.; URRESTI, M. La construcción social de la condición de juventud. In: **Viviendo a toda la construcción social de la condición de juventud**. 2. ed. Bogotá, D.C. Colombia: Univercidad Central- DIUC-SIGLO DEL HOMBRE EDITORES: 2002. Disponível em: <[http://books.google.com.br/books?id=kaTk\\_0KoTxkC&pg=PA3&lpg=PA3&dq=la+construccion+social+de+la+condicion+de+juventud+margulis+y+urresti&source=bl&ots=\\_K0WxAM5WB&sig=hztpkKX11cUIDn37zMr-WKDFvaE&hl=pt-BR&ei=A-6mTr-cl6P50gGM56SmDg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&sqi=2&ved=0CCgQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.br/books?id=kaTk_0KoTxkC&pg=PA3&lpg=PA3&dq=la+construccion+social+de+la+condicion+de+juventud+margulis+y+urresti&source=bl&ots=_K0WxAM5WB&sig=hztpkKX11cUIDn37zMr-WKDFvaE&hl=pt-BR&ei=A-6mTr-cl6P50gGM56SmDg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&sqi=2&ved=0CCgQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)>. Acesso em: 02 ago. 2011

MILLOT, C. **Freud antipedagogo**. Rio de Janeiro: Zahar, 1987.

MORGADO, M. A. **Da sedução na relação pedagógica**: professor-aluno no embate com afetos inconscientes. São Paulo: Plexus, 1995.

PATTO, M. H. S. **Introdução à Psicologia Escolar**. 4. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010.

PATTO, M. H. S. **A produção do fracasso escolar**: histórias de submissão e rebeldia. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1999.

PEREIRA, M. R. A transferência na relação ensinante: a palavra como agente no contrato pedagógico. In: CALLIGARIS, C. (Org.). **Educa-se uma criança?** 2. ed. Porto Alegre: Artes e Ofícios, 1999.

PINTO, N. B. Contrato didático ou contrato pedagógico? **Revista Diálogo Educacional**, Curitiba, v. 4, n.10, p. 93-106, set./dez. 2003.

QUINET, A. **As 4 + 1 condições da análise**. 10. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2005.

RICARDO, E. SLONGO, I.; PIETROCOLA, M. A. **Perturbação do contrato didático e o gerenciamento dos paradoxos**. Disponível em: <[http://www.if.ufrgs.br/public/ensino/vol8/n2/v8\\_n2\\_a4.html](http://www.if.ufrgs.br/public/ensino/vol8/n2/v8_n2_a4.html)>. Acesso em: 10 ago. 2004.

SAWAYA, S. M. Novas perspectivas sobre o sucesso escolar. In: OLIVEIRA, M.K.; SOUZA, D. T. R.; REGO, T. C. (Org.). **Psicologia, Educação e as temáticas da vida contemporânea**. São Paulo: Moderna, 2002.

**EIXO TEMÁTICO**: Estratégias de prevenção da evasão na educação profissional.

# TUS 021. PROPUESTA DE ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA LAS MEDIANAS EMPRESAS DE MANUFACTURA BASADA EN BIG DATA

**AUTORES:** Alicia Guadalupe Valdez Menchaca, PhD

[aliciavaldez@uadec.edu.mx](mailto:aliciavaldez@uadec.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Coahuila

Griselda Cortes Morales, PhD  
[Griselda.cortes.morales@uadec.edu.mx](mailto:Griselda.cortes.morales@uadec.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Coahuila

Gerardo Haces Atondo, PhD  
[ghaces@uat.edu.mx](mailto:ghaces@uat.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Sergio Raúl Castañeda Alvarado, M.I.  
[sergiocastaneda@uadec.edu.mx](mailto:sergiocastaneda@uadec.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Coahuila

Jesús Castellanos Pérez, estudiante.  
[jesuscastellanos@uadec.edu.mx](mailto:jesuscastellanos@uadec.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Coahuila

## Resumen

En esta investigación se han analizado las tendencias tecnológicas basadas en el concepto de Industria 4.0, en términos de las tecnologías que apoyan este paradigma, ya que representan un cambio en la forma de producir bienes en la industria manufacturera; posteriormente, se ha enfocado en el análisis de grandes volúmenes de datos, específicamente en la tecnología de big data para diseñar una estrategia tecnológica que permita preparar a las medianas empresas en nuevas tecnologías innovadoras que les ayudarán a ser incluidos en el nuevas corrientes de la tecnología de la información.

**Palabras clave:** Estrategia tecnológica, Big data, Industria 4.0

## Introducción

Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) son importantes en el desarrollo de la economía mundial ya que tienen una gran capacidad de generar empleos.

“Las PyMEs son importantes para la economía mexicana, éstas constituyen el 99.8% por ciento del total de las unidades económicas del país, se tienen registradas 4 millones 361 mil 260 PyMEs y aportan 7 de cada 10 empleos en México” (Secretaría de Economía, 2012).

Un estudio elaborado por el Banco Mundial menciona algunos de los problemas a los que se enfrentan las PyMEs (López-Acevedo & Tan, 2010), entre los que se encuentran:

- El acceso al financiamiento.
- Débil capacidad gerencial y laboral.
- Falta de capacidad para aprovechar economías de escala en la producción.
- Mala información sobre oportunidades de mercado.
- Nuevas tecnologías y métodos de organización del trabajo.

Por lo cual es necesario crear soluciones estratégicas para mejorar las capacidades de estas empresas y respondan con agilidad a los retos, ya sean de negocios o tecnológicos, que los mercados actuales exigen.

La economía global se centra en una fase que se caracteriza por la digitalización y la conectividad, la tendencia hacia la automatización de procesos en la industria manufacturera. Las tecnologías como internet de las cosas, computación en la nube, big data, inteligencia artificial e impresión 3D, entre otras; refuerzan la importancia de la industria manufacturera a través de la fabricación de productos personalizados e inteligentes. El análisis de datos, el intercambio de información y la toma de decisiones en tiempo real tienen un impacto positivo en la eficiencia de toda la cadena de valor (Basco, Beliz, Coatz, & Garnero, 2018).

Tecnologías como cloud computing, IoT y big data, entre otras, reducen aún más los costos de coordinación. Por lo tanto, otros factores vinculados a la competitividad, como la infraestructura, la logística y el sistema de conectividad digital, el costo de la energía y el talento de las personas de acuerdo con los requisitos de la Industria 4.0, una vez más ocupan un lugar importante en las decisiones de ubicación de las empresas globales.

La digitalización de la economía cambia las reglas del mercado: las empresas tienen cada vez más información sobre sus clientes, pero al mismo tiempo, permiten la entrada de nuevos competidores.

Por lo tanto, se enfrentan al desafío de enfrentar una competencia creciente y escalable, y de tomar decisiones sobre una gran cantidad de datos que en ocasiones no tienen la capacidad de interpretar.

Se han identificado cuatro efectos principales en los negocios en todas las industrias: las expectativas de los clientes están cambiando, los productos se están mejorando con los datos, las nuevas formas de colaboración entre las empresas y los modelos operativos se están transformando en modelos digitales (Schwab, 2016).

Por lo anterior expuesto es necesario crear nuevas estrategias tecnológicas para las PyME's que les permitan investigar y asimilar las nuevas tecnologías basadas en la Industria 4.0 para mejora de la competitividad y la productividad.

## **Industria 4.0**

El término Industria 4.0 se refiere a un nuevo modelo de organización y de control de la cadena de valor, a través del ciclo de vida del producto y a lo largo de los sistemas de fabricación apoyado por las tecnologías de información, también se le llama "fábrica inteligente" o "internet industrial"

(Román, 2018); a las tecnologías que apoyan este término se les conoce como pilares de la industria 4.0, entre las que se encuentran:

- Simulación.
- Fabricación aditiva.
- Sistemas de integración.
- Ciberseguridad.
- Realidad aumentada.
- Computación en la nube.
- Robotización.
- Internet industrial de las cosas.
- Big data y análisis de datos.

La Fig. 1 muestra las tecnologías pilares de la Industria 4.0, cada una de las cuáles tiene un papel importante en lograr el objetivo de lograr la fábrica inteligente.

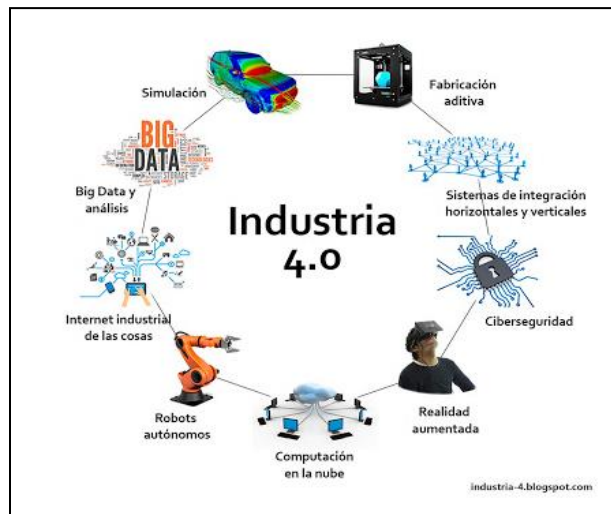


Figura. 1 Tecnologías pilares de la Industria 4.0

### Concepto de Big Data

Desde la presentación del término por el MGI (McKinsey Global Institute) en Junio de 2011, han existido diversos intentos de acotación del concepto. MGI lo definen como el conjunto de datos cuyo tamaño va más allá de la capacidad de captura, almacenamiento, gestión y análisis de las herramientas de base de datos (Mayinka et al., 2011).

Una de las aproximaciones más completas de Big Data es la facilitada por Gartner (Beyer & Laney, 2012): “Son activos de información caracterizados por su alto volumen, velocidad y variedad, que demandan soluciones innovadoras y eficientes de procesado para la mejora del conocimiento y toma de decisiones en las organizaciones.”

Big data se refiere a los datos caracterizados por su volumen (gran cantidad), la velocidad (a la que se generan, acceden, procesan y analizan) y una variedad de datos estructurados y no estructurados (OECD, 2016).

Estos datos pueden ser reportados por máquinas y equipos, sensores, cámaras, micrófonos, teléfonos móviles, software de producción, y pueden provenir de diversas fuentes, como compañías, proveedores, clientes y redes sociales. El análisis de estos datos a través de algoritmos avanzados es clave para tomar decisiones en tiempo real, permitiendo alcanzar mejores estándares de calidad de productos y procesos, y facilita el acceso a nuevos mercados. El análisis de big data juega un papel fundamental en el proceso de toma de decisiones. Otro uso de esta herramienta es controlar y mejorar la planificación comercial y de fabricación. Estos datos pueden proporcionar información sobre patrones ocultos, tendencias, asociaciones, especialmente para la toma de decisiones humanas; El término incluye tres conceptos: volumen, velocidad y variedad (Deepa, Zongwei, Shan, Thanos, & Rameshwar, 2017).

¿Cómo pueden las PyME's beneficiarse de esta tecnología para lograr posicionarse en un nivel que les permita competir globalmente?

Diversos estudios, entre los que se encuentra IBM, han analizado la gran cantidad de aplicaciones de big data, el alcance de esta tecnología es muy amplio, no obstante, el análisis realizado por IBM en la Fig. 2, muestra las 5 orientaciones preferentes a la hora de aplicar big data en organizaciones en la que el 49% de las organizaciones prefieren aplicarlo para centrarse en el cliente, el 18% en optimización operativa, el 15% en gestión financiera y de riesgos, el 14% en el nuevo modelo empresarial y un 4% en colaboración empresarial (López, 2012).

Los procesos centrados en el cliente de las empresas de manufactura se pueden considerar como: Procesos de venta, distribución, análisis de mercados, marketing digital, entre otros.

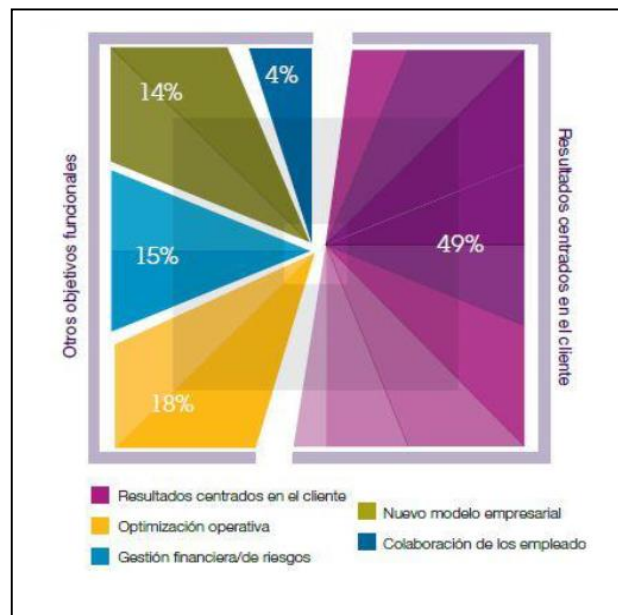


Figura 2. Orientaciones de Big Data. Fuente IBM.

Por lo anterior analizado se diseña una estrategia para ser considerada por las empresas de manufactura, destacando que ciertos autores proponen el uso de una plataforma de manejo de datos intensivos como Hadoop, la cual es un marco de trabajo que soporta aplicaciones distribuidas bajo una licencia libre (Sarkar, 2013).

## **Estrategia**

La estrategia está compuesta de 5 partes complejas que involucran diferentes actividades en cada una. La primera parte es referente al análisis de la tecnología de hardware que se requiere para la instalación del software y de los datos a ser analizados; se recomienda un servidor de datos con capacidad de almacenamiento y memoria de última generación, así como las computadoras que serán las máquinas clientes.

La segunda parte se refiere a la selección de procesos de la empresa que serán analizados, pueden ser procesos de ventas de clientes, datos de producción, fallas en los equipos, etc. de estos procesos seleccionados se recopila la información y datos necesarios que serán la materia prima para las actividades de extracción, transformación y carga (ETL).

Posteriormente la estrategia se centra en la plataforma de procesamiento distribuido Hadoop, en esta plataforma se procesarán los datos. Destacando que se debe instalar y configurar el servidor Apache y posteriormente Hadoop; existen diferentes componentes de esta plataforma entre los que destacan Hive y Sqoop, para el conector entre la plataforma y la base de datos de MS SQL Server, que es donde residen los datos.

La siguiente actividad trata con las actividades ETL las cuáles serán manejadas por el software MS SQL Integration Services, se desarrollará un paquete de datos con el driver Hive ODBC y el modelo de datos con Analysis services.

Una vez que se han realizado las actividades de los componentes 1 al 4, la siguiente actividad trata sobre el análisis de datos y visualización de los resultados a través del software Power Pivot y Power View de Excell.

Esta estrategia actualmente se encuentra en desarrollo por parte de estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales y se planea aplicar a una mediana empresa de manufactura utilizando los datos de las ventas de clientes.

La Fig. 3 muestra la estrategia propuesta



Figura 3. Estrategia propuesta, fuente: elaboración propia

## Conclusiones

Las necesidades actuales de la industria de manufactura se ven influenciadas cada vez más con la adopción de nuevas tecnologías basadas en la Industria 4.0, que les permitirá mejorar los procesos y productos que fabrican.

Una de las grandes necesidades de esta industria es la de contar con personal capacitado que pueda diseñar e implementar soluciones a la medida basada en las nuevas tecnologías de la Industria 4.0.

Las PyME's se enfrentan también a una inversión en equipos de hardware y software que les permitan implementar nuevas tecnologías, lo cual representa un gasto extra en los costos operativos.

Se espera que en los próximos años esta tecnología se encuentre más al alcance de las PyME's y existan soluciones centradas en los principales procesos de las PyME's.

## Bibliografía

- Basco, A., Beliz, G., Coatz, D., & Garnero, P. (2018). Industria 4.0 Fabricando el Futuro. In B. I. d. Desarrollo (Ed.). Buenos Aires, Argentina: BID.
- Beyer, M., & Laney, D. (2012). The Importance of 'Big Data': A Definition. In G. Group (Ed.). U.S.A.: Gartner.



- Deepa, M., Zongwei, L., Shan, J., Thanos, P., & Rameshwar, D. (2017). A bibliographic study on big data: concepts, trends and challenges. *Business Process Management Journal*, 23(3), 555-573.
- López-Acevedo, G., & Tan, H. (2010). Impact Evaluation of SME Programs in Latin America and the Caribbean. Washington, U.S.A.: World Bank.
- López, D. (2012). *Análisis de las posibilidades de uso de Big Data en las organizaciones*. Maestría, Universidad de Cantabria, España. (2012-1013)
- Mayinka, J., Chui, M., Brown, B., Bughin, J., Dobbs, R., Roxburgh, C., & Hung, A. (2011). Big Data: The next frontier for innovation, competition and opportunity. U.S.A.: Mckinsey Global Intitute.
- OECD. (2016). Enabling the Next Production Revolution: the Future of Manufacturing and Services In O. Council (Ed.). Paris, France: OECD.
- Román, J. (2018). *Industria 4.0: la transformación digital de la industria*. Paper presented at the CONFERENCIA DE DIRECTORES Y DECANOS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA, España.
- Sarkar, D. (2013). *Microsoft SQL Server 2012 with Hadoop*. Mumbai, India: Packt Publishing.
- Schwab, K. (2016). *The Fourth Industrial Revolution*. Switzerland: The World Economic Forum.
- Secretaría de Economía. (2012). Noticias de Pymes Retrieved 15/Enero/2012, 2012, from <http://www.economia.gob.mx/eventos-noticias/sala-de-prensa/informacion-relevante/7200-boletin015-12>

# TUS 022. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ECONÓMICO ECUATORIANO

**AUTORES:** Nelson Guillermo Granja Cañizares, MBA.

[ggranja@ecotec.edu.ec](mailto:ggranja@ecotec.edu.ec)

Universidad Tecnológica ECOTEC - ECUADOR

Yadira Mariuxi Armas Ortega, MGS.

[yarmas@ecotec.edu.ec](mailto:yarmas@ecotec.edu.ec)

Universidad Tecnológica ECOTEC – ECUADOR

## RESUMEN

La gestión del conocimiento se constituye como una alternativa sólida al desarrollo de un país. El conocimiento, gestionado de la manera adecuada se convierte en un recurso renovable y fuente de innovación. Es por ello que el objetivo general es determinar el impacto que tiene la gestión del conocimiento en el desarrollo económico ecuatoriano. La investigación expuesta es de tipo exploratoria – descriptiva, analizada en el contexto ecuatoriano. Entre los principales hallazgos de la investigación están que los principales modelos ya incorporan en el desarrollo al conocimiento como un elemento catalizador y que las empresas valoran el capital humano como un activo que influye en la rentabilidad y sostenibilidad empresarial. Se espera que este estudio contribuya a que las teorías económicas del crecimiento endógeno y a que se vea al ser humano como centro al ser este la fuente del conocimiento.

**Palabras Clave:** Economía Laboral, Gestión del Conocimiento e Innovación

## INTRODUCCIÓN

En pleno desarrollo del siglo XXI el conocimiento se convierte en un recurso inagotable e infinito, es por esto que su gestión, sus realidades y perspectivas conducen a la economía a cuestionarse, en especial con un tema de debate como es el desarrollo y su implicación en la gestión de lo social. El objetivo general de esta investigación es determinar el impacto que tiene la gestión del conocimiento en el desarrollo económico, para lo cual se hará una revisión de la literatura al respecto y se la descenderá a la realidad ecuatoriana.

Debido a lo anterior es una verdad inefable que gestionar adecuadamente el conocimiento en un país se convierte en una estrategia que abre la oportunidad al desarrollo. Sin embargo, los beneficios que derivan de un proceso adecuado de gestión de este no es algo que ocurra instantáneamente, para ver sus efectos se requiere de un trabajo minucioso en el mundo empresarial y en la sociedad en general.

Sin duda, la sociedad ha vivido un cambio de paradigmas, en la actualidad las organizaciones conciben la capacitación como uno de los andamios del éxito. De allí que temas como la gestión del conocimiento han tomado relevancia, pues ciertamente contribuye, llevada de una forma

idónea, a mejorar los índices de producción y por ende el desarrollo del país. Temas como la innovación han entrado en escena, convirtiéndose en un requisito casi exigido de la supervivencia en la sociedad de consumo.

Dentro del contexto anterior, en el marco del siglo XXI, algunos países latinoamericanos transformaron sus políticas económicas y con ello el sistema de dirección en la economía. Desde el año 1999 ocurre un ascenso de Gobiernos con tendencia de izquierda que arriban al poder democráticamente (tal es el caso de los gobiernos de: Hugo Chávez, Ignacio Lula, Evo Morales, Daniel Ortega, Néstor Kirchner, Rafael Correa, entre otros) y se suscita el foro social que inclina la balanza hacia posiciones progresistas.

Común a todos los gobiernos, se hace evidente la problemática de impulsar el desarrollo, existiendo una tendencia general no solo en la comunidad económica mundial, sino también en la científica, acerca de cómo acceder al desarrollo y cuál es el modelo a seguir según el desarrollo al que se aspira. Pero en el propósito de inducir el desarrollo deliberado (sin considerar el desarrollo espontáneo) se interponen varias complejidades de orden teórico y prácticas, tales como: relación crecimiento-desarrollo; factores o razones que influyen en el crecimiento y su velocidad; cambios estructurales a promover; actitud y filosofía del Estado, entre otras.

El análisis de estas complejidades y los contrastes existentes entre las diversas variables, es precisamente lo que permite validar el desenlace de estas interacciones, permitiendo medir el progreso de los países.

El paradigma de desarrollo se inclina en el nuevo siglo hacia dos aristas: a) Hacia el intervencionismo estatal re-nacionalizaciones, re-industrialización con protección, políticas de redistribución del ingreso, con redistribución social y sectorial-productiva de los beneficios del comercio exterior hacia otros sectores internos, y, b) la inserción internacional reorientada hacia los megos mercados de Asia y Pacífico.

Pero, durante estos años la propuesta de desarrollo de la CEPAL se ha modificado, a la par, que ha experimentado altas y bajas en su influencia en los círculos de teóricos y políticas gubernamentales de la región. Evolucionado desde el estructuralismo (1950-1990), hasta el neo estructuralismo, desde 1990 hasta la actualidad, y la inclusión de nuevos enfoques conceptuales.

Es necesario precisar que el debate sobre el desarrollo, en el Ecuador actual, se debe tener en cuenta los principales enfoques teóricos; a la par, que debe reflexionar sobre las particularidades del capitalismo en el presente, entiéndase la globalización, en el contexto de las fluctuaciones de la economía a nivel mundial, en especial dada la baja en los precios de las materias primas, especialmente, del petróleo que aún sostiene a la economía ecuatoriana.

## **DESARROLLO**

La estrategia de desarrollo propuesta en el Ecuador se sustenta en el socialismo del Buen Vivir (Suma Kawsay), en la interpretación del Presidente Correa definida como “la supremacía del ser

humano sobre el capital” y que tiene como base de funcionalidad algunas de las nociones del modelo propuesto por el neo estructuralismo de inspiración Keynesiana.

Sea cual fuera el paradigma o las líneas de pensamiento que adopten los gobiernos de los países para establecer las políticas y otras líneas de actuación de una sociedad, existe una realidad innegable; los países, así como las organizaciones tienen un solo motor de la economía y este se reduce a su gente y la manera en la que la población contribuye o no al desarrollo del país.

Para que exista un desarrollo sustentable, es preciso que los diversos actores de la economía ejecuten su rol de manera responsable; siendo así, la producción de un país depende de los esfuerzos de sus actores, pero éstos serán de calidad en la medida en que la población esté capacitada para lograrlo.

Es aquí donde la gestión del conocimiento de la sociedad toma relevancia, no en vano, el Estado se preocupa por aspectos como la educación e innovación, pues se convierten en factores clave en el desarrollo de una sociedad.

Para que exista innovación, necesariamente debe existir una inversión en investigación y desarrollo; siendo así, mejorar las habilidades en investigación se torna un aspecto crítico. Parte de los esfuerzos del Estado en este aspecto, se evidencia en los últimos datos mostrados por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, en donde para el año 2014 el total de investigadores del país ascendía a 9740, correspondiente al 59.54%. Ver Anexo 1

Gestionar el conocimiento supone trasladar el conocimiento desde el lugar donde se genera, hasta el lugar donde se lo va a emplear; consiste en poner al servicio de toda la sociedad el conocimiento individualizado y materializar sus efectos en acciones reales, mejorando los niveles de producción del país. Si tomamos la mejora de la producción como uno de los frutos del conocimiento. Es claro pensar que países con mejores niveles de gestión del conocimiento tengan una ventaja sobre aquellos que no y puedan generar un mejor desarrollo.

## **Revisión de la Literatura**

A lo largo de la historia, los primeros economistas identificaron crecimiento y desarrollo. En este sentido, es Marx quien da un contenido nuevo a la categoría desarrollo, pues sitúa a las relaciones sociales de producción como determinantes y esclarece la esencia del sistema capitalista, dejando en evidencia su inexorable desaparición. Pero no es sino hasta los años 50-60, que surge una gran variedad de teorías que toman como punto focal la problemática del desarrollo (o crecimiento); entre ellas destaca la teoría del crecimiento de W.W. Rostow, abordada en los años 50.

No obstante, y a pesar de su gran diversidad, en un esfuerzo de síntesis, dichas teorías se pueden catalogar en dos tendencias fundamentales: la neoclásica, y la teoría keynesiana del crecimiento. En la primera, se destaca, la tradicional teoría de los costos comparativos, misma que revalida el pensamiento neoclásico (en su versión para el comercio exterior); la cual supone la

especialización internacional, condicionada por la abundancia o escasez de los factores productivos y afirma el alcance de sus beneficios para todos, o los países involucrados en el comercio exterior.

Bajo esta misma línea, aparece, más tarde, el Modelo de crecimiento exógeno, de Solow; de carácter macroeconómico, que busca explicar el crecimiento económico y las variables que inciden en este, en el largo plazo; aunque respalda la idea: “la economía a nivel interno e internamente se ajusta espontáneamente para lograr un crecimiento estable en equilibrio”. Más reciente, con otros propósitos, el modelo Neoliberal, en su versión Fondo Monetario Internacional (F.M.I.) y su teoría de la Balanza de pagos o modelo neoliberal para Economías Abiertas.

La segunda de dichas tendencias, el keynesianismo, se particulariza en el Modelo Harrod-Domar, de notable influencia en el pensamiento latinoamericano de la época. Modelo de carácter macroeconómico, con proyección hacia el mediano plazo y cuyo eje teórico fue el crecimiento económico; el cual pretende descifrar las razones que influyen en la velocidad del crecimiento, entre las que sitúa: la tasa de crecimiento del trabajo, o población ocupada; productividad del trabajo; tasa de crecimiento del capital, también conocida por tasa de ahorro e inversión, cambios en el stock de capital y la productividad del capital y cómo afectan a la renta (ingreso).

Por su parte, en la misma época, en América Latina nace el estructuralismo, el cual, desde una posición neutral, surge como una corriente que pese a tener una influencia keynesiana, recrea el tema del desarrollo con una visión propia. Éste se difunde en el seno de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y asume como eje el desarrollo a la industria y preferencia como modelo el de la “Industrialización por la vía Sustitutiva de Importaciones (ISI)”, al tiempo que asume como fuerza motriz a la demanda interna, bajo la conducción del Estado y medidas proteccionistas, lo cual se ha reconocido más tarde como “desarrollo hacia adentro”.

Uno de los mayores exponentes de esta teoría fue Raúl Prebisch, fundador y secretario ejecutivo de dicho organismo. Sin embargo, como expresa O`Connor (2004),

“...El balance de la ISI en América Latina es aún discutido. El PIB creció 5.5% promedio anual entre 1950 y 1970. Los países que más y mejor se industrializaron, como Brasil y México, crecieron en el orden de 7% promedio anual entre esos años...” (O`Connor, Las Etapas del Desarrollo Económico de América Latina, 2004).

Los shocks externos, el endeudamiento y los errores en políticas monetarias y fiscales de los años 70 fueron el anuncio del fin de la ISI, cuyos resultados se evidenciaron internamente en alta inflación y altos déficits fiscales. Es en esta década que se dan en la región las primeras prácticas del neoliberalismo (casos de Argentina, Chile y Uruguay).

Por su parte, los años 80 fueron de transición en el contexto mundial, así como tiempo de poderosos cambios económicos y políticos, para América Latina, esta época fue denominada “década perdida”, donde lo característico fueron: prolongados ciclos de recesiones en las

economías, ausencia de crecimiento, crisis de la Deuda Externa, y altas tasas de inflación, en algunos casos hiperinflación.

Conforme avanzó el tiempo, en los años 90 proliferó la denominada Globalización Neoliberal, estructurándose tres grandes bloques denominados: el NAFTA (NorthAmerica Free Trade Agreement); la Unión Europea y el bloque de Asia–Pacífico, y a estos se le unirían China y la India, donde se concentra el 70% de la producción industrial a nivel mundial.

Mientras, el Grupo de los G-7 concentra el 70% de la tecnología, a la par, que los países denominados BRICS (conformados por Brasil, Rusia, India, China y Sudáfrica), comienzan poco a poco a desmarcarse. Estas realidades, situaron a América Latina principalmente como productor de bienes primarios y en otras opciones más limitadas como generadores de agroindustrias competitivas a nivel global.

En otras palabras, la difusión de las nuevas tecnologías, en particular, de la información y la comunicación, como asiento para el desarrollo de nuevas formas de articulación entre la producción, apropiación y distribución de la plusvalía y los nuevos vínculos del capital a nivel mundial, sientan las bases de una nueva división internacional del trabajo por la movilidad de la mano de obra y de los capitales.

La nueva estrategia el “desarrollo hacia afuera” se compendia en la propuesta del Consenso de Washington. Siendo los principales promotores organismos internacionales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, al respecto el Banco Mundial precisa:

“...La integración ayuda a los países pobres a ser cada vez menos dependientes de los recursos naturales y a volcarse en las manufacturas y servicios. Es el resultado de los menores costos de transporte: menos barreras al comercio, mayor comunicación de las ideas, mayor movimiento de capitales. En caso de fracasos, la culpa habría sido de los malos gobiernos y la corrupción, no de la política económica ni de las ideas...” (Banco Mundial, 2002).

Dando su voto a la liberalización de la economía y por un Estado que vele por los intereses del capital y otorgando al mercado el papel de regulador de las economías, con la consabida acentuación de la desigualdad y la regresión distributiva. La revisión bibliográfica efectuada, permite identificar cuatro grandes teorías sobre el desarrollo, éstas son: la modernización, dependencia, sistemas mundiales y globalización. Estas teorías conformarán interpretar los distintos esfuerzos y políticas sociales impulsadas por países y gobiernos hacia el objetivo del desarrollo, especialmente en naciones que presentan mayores niveles de pobreza.

## **Discusión de los resultados**

Si se toma en cuenta que se comienza a hablar de desarrollo económico después de la II Guerra Mundial, puede decirse que, entre 1950 y 1960, la corriente más perceptible fue indudablemente el keynesianismo, para el año 70 el papel del estado, el empleo y el direccionamiento de la economía son fundamentales para el desarrollo, para 1980 ya aparece como respuesta la

economía neo clásica, es decir, el monetarismo, para los años 90 los temas centrales son el crecimiento, la institucionalidad, la competencia imperfecta; para el año 2000 los temas son el capital humano y los fallos del mercado y actualmente ya hay discusiones sobre el post desarrollo que se centran en temas de bienestar social y calidad de vida.

Coincidiendo con lo anterior se puede afirmar que la teoría neoclásica se centra en la acumulación de factores de producción, por tanto, a mayor capital, más trabajo y por ende más crecimiento, para los neoclásicos se debe sumar a lo anterior la productividad por el avance tecnológico.

Luego de esto están las teorías del crecimiento y del capital humano que indica que el crecimiento no está limitado por la disponibilidad del factor de producción, sino que la mano de obra que se capacita no se somete a la ley de rendimientos decrecientes; con el crecimiento endógeno que indica que no se acortan distancias porque el capital físico es decreciente.

Por otro lado, los temas de población, desigualdad y crecimiento económico son vitales y sobre estos temas se versan las diferentes posiciones para las posturas de la economía del desarrollo, los neoclásicos, las teorías de la dependencia y el estructuralismo, aunque en lo que difieren la economía clásica y la del desarrollo es en la visión del funcionamiento del mercado.

En términos económicos, la definición sobre desarrollo, mencionada anteriormente indica que para la población de un país hay oportunidades de empleo, satisfacción de por lo menos las necesidades básicas, y una tasa positiva de distribución y de redistribución de la riqueza nacional.

En el sentido político, esta definición enfatiza que los sistemas de gobierno tienen legitimidad legal, sino también en términos de proporcionar beneficios sociales para la mayoría de la población. (Pico, 1995).

Se entiende el desarrollo como un proceso sistémico de carácter dinámico y multidimensional, es decir, comprende un sin número de cualidades. Es un fenómeno social e histórico, tanto porque su contenido es fundamentalmente social, en tanto fenómeno, como porque por sus formas, expresiones y percepciones se manifiesta en una dimensión espacio-temporal determinada, expresada en la conciencia social.

El término desarrollo implica lograr una condición social tal que en un país se satisfaga las necesidades auténticas de su población utilizando de manera racional y sostenible los recursos naturales. Esta definición incluye que los grupos sociales tengan acceso a servicios básicos como vivienda, educación, salud y nutrición además de que su cultura y tradiciones sean respetadas.

El desarrollo por tanto tiene una relación directa con los niveles de gestión del conocimiento de un país, pues en la medida en que la población conozca las particularidades del entorno en el que se desenvuelve, sus decisiones, desde las más simples hasta las más complejas, se verán matizadas por la riqueza de sus experiencias o conocimiento social, esto se demuestra en

Ecuador donde el gasto total en ACTI como porcentaje del PIB creció del 1,63% a 1,88% entre el 2009 y 2014. Ver Anexo 2.

Por otro lado, es importante definir el conocimiento:

“el activo más valioso de una persona y de una organización. Es producto de la información procesada e interpretada; de las habilidades y experiencia convertidas en competencias, que permiten producir respuestas lo más adecuadas posibles a las situaciones que se presentan a nivel personal u organizacional.” Almeida Ruiz (2012)

A nivel país, el conocimiento y sobretodo el aprovechamiento del mismo, brinda las ventajas competitivas que se requieren para competir no solo a nivel interno sino con miras hacia fuera de las fronteras. Entre las bondades de una adecuada gestión de conocimiento resaltan:

- a) Mejores sistemas internos, es decir, se reducen tiempos de procesos, formando organizaciones más eficaces y eficientes;
- b) Menos errores y más seguridad en las acciones de las organizaciones;
- c) Sólido espíritu organizacional, constituido por personas comprometidas con el sistema de valores de la organización;
- d) Fortalecimiento de las relaciones con clientes y proveedores y una mayor orientación a la satisfacción y buenas relaciones con los mismos;
- e) Fortalecimiento de los saberes de quienes conforman la organización y con ello mayor innovación, prestigio de las instituciones, lo cual genera mayor productividad y desarrollo.

Toda organización tiene, en su gente e interacciones, un potencial de conocimiento, su activación y desarrollo depende de la gestión de conocimiento que se opere en la organización.

Hoy en día existen más alternativas para producir conocimiento tanto dentro como fuera de las organizaciones, conocimiento que nutre al país y mejora sus opciones de fortalecerse y colocarse en otros mercados, esta vez a través de personas que se preparan para servir a la sociedad y potencian desde su aporte el fortalecimiento de la matriz productiva del país.

## **CONCLUSIONES**

El objetivo general de esta investigación era determinar el impacto que tiene la gestión del conocimiento en el desarrollo económico, por tanto, es válido rescatar varias ideas: a) el concepto de desarrollo ha evolucionado, con un retorno a lo básico, hecho que no debe descuidarse, en economía el hombre es el centro del problema; b) no puede haber desarrollo sin que exista crecimiento; c) el crecimiento y la innovación van de la mano con el conocimiento, pudiéndose entenderlos como fruto del mismo; d) una adecuada gestión del conocimiento potencia el desarrollo de un país; e) el desarrollo no es un fenómeno solamente interno, sino que está supeditado y siempre en él estarán presente las relaciones internacionales, tanto económicas como políticas.



Dentro de esto es importante comprender que hay que producir para distribuir, como bien decía Marx: “es equivocado en general, tomar como esencial la llamada distribución y hacer hincapié en ella” (Marx, 1974)

La esencia del modelo de desarrollo ecuatoriano y su aporte epistemológico, supone que en él lo económico siempre está alineado a lo social, reconoce cuatro dimensiones: a) la producción; b) la distribución; c) el cambio; d) el consumo personal; es decir, tiene como trasfondo en su concepción, los diferentes momentos de las relaciones sociales de la producción, por tanto, debe comprenderse que la producción es el conjunto de relaciones sociales que organizan y regulan las actividades de los hombres en ese proceso y que la distribución es la forma y proporción en que se reparten los resultados de la producción entre los diversos grupos sociales.

Bajo ese paradigma, es el presidente Correa que pone esa teoría en relieve para comprender que para poder efectuar un modelo de desarrollo era necesario cambiar las relaciones de producción, a través de un cambio en la matriz productiva y siguiendo a Marx, el momento en que se distribuye los resultados de esta, debe evitarse que el cambio sea lo más justo y que el consumo personal permita la subsistencia del trabajador y evite la explotación.

Para apoyarse en la realidad ecuatoriana, el presidente Correa toma como bandera ciertas ideas del neo estructuralismo como son un Estado Fuerte, inversor y al carecer de política monetaria usa la política fiscal expansiva para alentar el consumo, que es como Keynes en sus postulados, luego de la gran depresión planteaba y que logro que los Estados Unidos salieran de la gran depresión.

Respecto a la estructura productiva está no varió mayormente, Ecuador sigue teniendo su fortaleza en la industria petrolera principalmente, con algo de desarrollo en la agricultura, con un fuerte componente en el comercio y en la construcción. Como ya lo manifestaban los estructuralistas, el país que se especializa en producir bienes primarios, más temprano que tarde es condenado al subdesarrollo y a la dependencia estructural.

Correa, aunque lo pretendió un cambio más profundo no logró llevara a efectos cambios en la propiedad ni sus relaciones, utilizó la inversión para fortalecer el sector estatal y desde allí manejar las relaciones sociales de producción, distribución, cambio y consumo; para su concepción, solo un Estado Fuerte podía garantizar la redistribución del ingreso, basado en una política fiscal expansiva, orientada hacia el desarrollo de la infraestructura principalmente.

De lo analizado, se afirma que Ecuador se vio afectado por los precios del petróleo, devaluaciones externas, fortalecimiento de la economía americana, lo que desaceleró el crecimiento y la variable inversión, esto trajo como resultado que se necesite endeudamiento externo y que el déficit fiscal aumentara, que aunque exista el crédito y las tasas de interés hayan disminuido, ante la recesión no se reactive las inversiones privadas ni la extrajera directa, todo esto pese a tener un saldo de balanza comercial positiva, por lo cual urge un refrescamiento del modelo y un programa económico de reactivación.

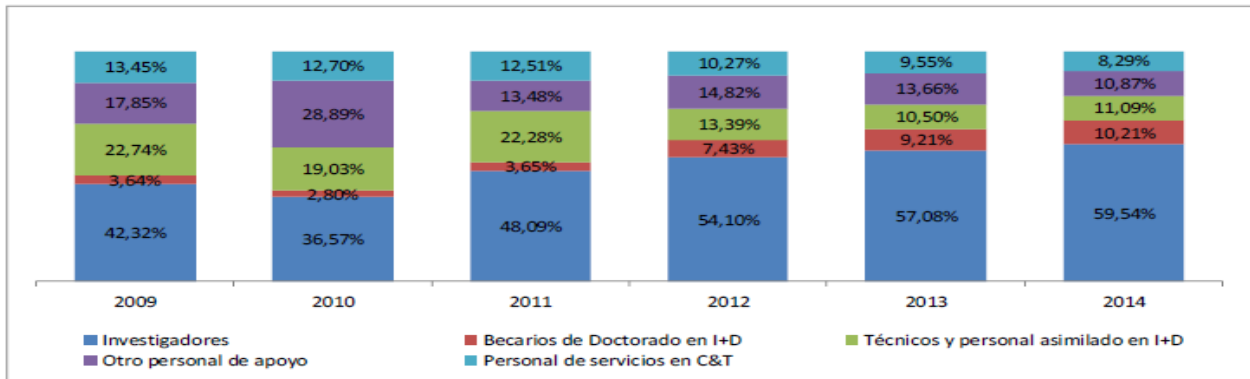
En otros Gobiernos y visiones sobre este fundamento teórico se hace énfasis en la perspectiva neoliberal que son las empresas las que determinan que se va a producir y luego que se va a consumir, motivadas especialmente por las teorías de mercadeo, que tienen su fundamento en la microeconomía y que se relacionan con la psicología del consumidor; bajo este argumento se comprueba que se ha olvidado la cuestión elemental básica que debe responder a que se va a producir, como se va a producir y finalmente para quien se va a producir.

Una adecuada gestión del conocimiento contribuye directamente a mejorar el cómo se va a producir, permitiendo alcanzar a las organizaciones ventajas competitivas que impulsan el desarrollo y colocan a las organizaciones en capacidad de distribuir, tanto interna como externamente su producción.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Almeida Ruiz, A. (2012). Gestión del Talento Humano: Guía didáctica. Loja: Editorial de la UTP.
- Banco Mundial. (2002). Globalización, crecimiento y Pobreza. Nueva York: Banco Mundial.
- CEPAL. (s.f.). CEPAL. Recuperado el 25 de septiembre de 2015, de CEPAL: [http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB\\_CEPALSTAT/estadisticasIndicadores.asp?idioma=e](http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB_CEPALSTAT/estadisticasIndicadores.asp?idioma=e)
- Marx, C. & F. Engels, (1974). El Manifiesto del Partido Comunista, en Obras, Escogidas
- de C. Marx & F. Engels, en un tomo, Editorial Progreso, Moscú
- O'Connor, E. (2004). Las etapas del desarrollo económico de América Latina. LAS ETAPAS DEL DESARROLLO ECONÓMICO DE AMÉRICA LATINA, Desafíos post Aparecida, a cuarenta años de Populorum Progressio y Medellín (págs. 1-19). Medellín: Celam.
- Pico, J. (1995). Teorías sobre el Estado de Bienestar. Madrid: Siglo XXI.
- Secretaría de Educación Superior, C. T. (2014). Principales Indicadores de Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación. Guayaquil: INEC.

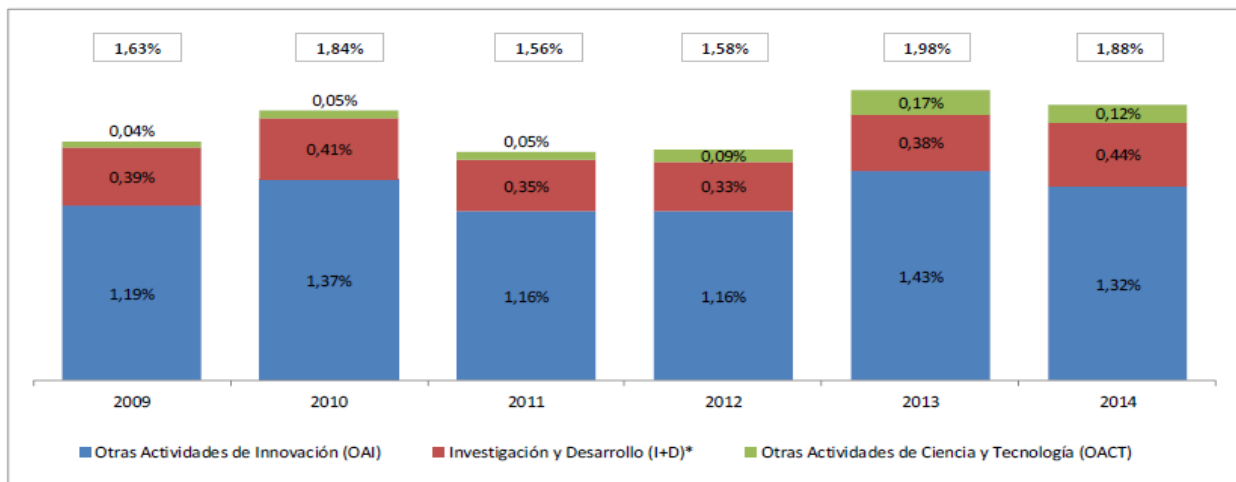
Tipo de función	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total</b>	<b>5.250</b>	<b>7.850</b>	<b>7.784</b>	<b>11.804</b>	<b>14.265</b>	<b>16.359</b>
Investigadores	2.222	2.871	3.743	6.386	8.142	9.740
Becarios de Doctorado en I+D	191	220	284	877	1.314	1.670
Técnicos y personal asimilado en I+D	1.194	1.494	1.734	1.580	1.498	1.815
Otro personal de apoyo	937	2.268	1.049	1.749	1.949	1.778
Personal de servicios en CyT	706	997	974	1.212	1.362	1.356



**Figura 1 Personal de Ciencia y Tecnología. Tomado de (Secretaría de Educación Superior, 2014)**

## Anexo 2

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total ACTI</b>	<b>1,63%</b>	<b>1,84%</b>	<b>1,56%</b>	<b>1,58%</b>	<b>1,98%</b>	<b>1,88%</b>
Investigación y Desarrollo (I+D)*	0,39%	0,41%	0,35%	0,33%	0,38%	0,44%
Otras Actividades de Ciencia y Tecnología (OACT)	0,04%	0,05%	0,05%	0,09%	0,17%	0,12%
Otras Actividades de Innovación (OAI)	1,19%	1,37%	1,16%	1,16%	1,43%	1,32%



**Figura 2 Gasto total en ACTI como porcentaje del PIB Tomado de (Secretaría de Educación Superior, 2014)**

# TUS 023. FORMACIÓN COMPETENTE DE PROFESIONALES AGROPECUARIOS EN CUBA PARA MITIGAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS DEL TIEMPO, CLIMA Y LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

**AUTORES:** Almara Sánchez Díaz, MSc  
[almarasanchezdiaz@gmail.com](mailto:almarasanchezdiaz@gmail.com)  
Centro Meteorológico de Pinar del Río  
Cuba.

Neilys González-Benítez, Dra.  
[neilysgonzalezbenitez@gmail.com](mailto:neilysgonzalezbenitez@gmail.com)  
Centro Meteorológico de Pinar del Río  
Cuba.

## RESUMEN

Los programas actuales que se imparten en los centros de la Educación Técnica y Profesional y en las Universidades con carreras agropecuarias se enfocan desde la visión del saber, pero no desde la perspectiva del saber hacer para lograr egresados capaces de enfrentar el cambio climático y el estudio de sus consecuencias socio-económicas.

De ahí la importancia que cobra el tratamiento del conocimiento, la conceptualización y aplicación de los términos de tiempo, clima y sus particularidades, donde el sujeto tenga una posición activa frente al conocimiento y sea capaz de generar cambios en el entorno, tanto natural como educativo, dado el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en los momentos actuales.

Al constatar insuficiencias que limitaban la preparación para mitigar los impactos negativos del tiempo, clima y la contaminación atmosférica se desarrolló un modelo de capacitación ambiental para docentes de carreras agropecuarias que contribuyan a la formación competente de profesionales capaces de darle solución a los problemas en esta temática.

Para lo cual se escogieron las instituciones educacionales de la ETP (Politécnico “Tranquilino Sandalio de Noda” y la Universitaria (“Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca”) que imparten carreras agropecuarias en la provincia de Pinar del Río, valorando la gestión de la información y el conocimiento de tiempo, clima y contaminación atmosférica (estrechamente vinculada a las alteraciones climáticas) lo que constituye una fase crucial por formar parte del ambiente y la necesidad de tales conocimientos en las carreras agropecuarias queda justificada por su trascendencia social, por su incidencia económica y por su aceptación ecológica.

## INTRODUCCIÓN

La formación constituye hoy, más que nunca, uno de los procesos principales de la Gestión de Recursos Humanos, dada su trascendencia en la preparación de los profesionales agropecuarios para hacer frente, competitivamente, a las demandas que impone la época contemporánea en que el “medio de producción” fundamental es y será el conocimiento.

La anterior aseveración es válida para todos los sectores de la vida económica y social, y lo es mucho más, por tanto, para la educación a la que se plantean en la actualidad nuevos retos y desafíos que son generadores de trascendentes procesos de cambio, de diferentes formas y alcance en la formación profesional.

Los sistemas de producción y de consumo son un reto para la especie humana, debido a la necesidad de disminuir los impactos sobre los recursos naturales, así como de diseñar las dinámicas sociales mediante la concienciación y aplicación práctica que permitan una armoniosa relación entre los factores de Economía - Ecología y Sociedad, para esto la educación ambiental dentro de la educación y formación de profesionales debe ser un eje transversal del desarrollo humano local.

Elizalde (2002) plantea las universidades producen conocimiento que le permite al hombre lograr disminuir el impacto de su estilo de vida e incluso, modificar la lógica civilizatoria que ha producido los problemas ambientales; más que problemas ambientales, son problemas sociales, lo que implica entender y mejorar la compleja relación hombre - naturaleza (Estermann, 2012).

Refirió Engels (1975), (...) en la naturaleza nada ocurre en forma aislada. Cada fenómeno afecta a otro es, a su vez, influenciado por éste; y es generalmente el olvido de este movimiento y de esta interacción universal lo que impide a nuestros naturalistas percibir con claridad las cosas más simples (...), de ahí que sea tan importante el análisis de la relación hombre-sociedad-medio ambiente, a lo largo de la historia y, sobre todo, con una perspectiva de futuro, notándose , la importancia de establecer una relación Educación -Ambiente y Sociedad que contribuya a la formación ambiental ciudadana desde los primeros años escolares creando conciencia hasta llegar a los niveles medios y profesionales en los que el egresado se inserta en el mundo laboral.

De esta forma, se induce al alumno a pensar en la concatenación existente entre los fenómenos y los procesos de la vida diaria. El carácter de estas interrelaciones es cada vez más complejo, donde desempeña una función fundamental la acción humana sobre los componentes naturales de primer orden, el agua, el aire, el suelo, las plantas y los animales.

El problema que actualmente se presenta no se sustenta tanto en definir qué política seguir, sino en buscar métodos y procedimientos que favorezcan su aplicación efectiva y consecuente con las prácticas y la enseñanza ambientalista para influir en la solución o mitigación de los problemas actuales.

Entre las líneas fundamentales de trabajo que hoy en día tiene la climatología, se encuentran aquellas relativas al cuidado de la salud humana, a la conservación del sector agropecuario cuestiones que justifican la necesidad de que los docentes encargados de introducir

conocimientos en esta especialidad estén altamente calificados y preparados en el orden metodológico y práctico para graduar profesionales competentes en esta temática.

León, (2013), refiere que el conocimiento ha sido siempre importante, pero sus funciones económicas y sociales no son las mismas que antes. Lo novedoso tiene que ver con que la velocidad de generación de estos y de las tecnologías sobrepasa su rapidez de difusión. Reto para enfrentar por la universidad actual; obligando a repensar el papel en la gestión del conocimiento, en el crecimiento económico y la formación de los recursos humanos en la sociedad como indicador del desarrollo local.

Hay que redefinir el papel de la universidad para asegurar que sus egresados adquieran las habilidades que propone la UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación para el siglo XXI: (...) El aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, la sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas (...).

La educación ha de tomar como estrategia general la de: pensar global y actuar local para provocar los cambios en el desarrollo humano que permita elevar la calidad de vida. Para esto es evidente la necesidad de obtener conocimientos globales acerca del objeto en estudio y conocer cómo se manifiestan en la región, en el país, así como en la localidad.

Los programas actuales que se imparten en los centros de la Educación Técnica y Profesional y en las Universidades con carreras agropecuarias se enfocan desde la visión del saber, pero no desde la perspectiva del saber hacer para lograr egresados capaces de enfrentar el cambio climático y el estudio de sus consecuencias socio-económicas.

De ahí la importancia que cobra el tratamiento del conocimiento, la conceptualización y aplicación de los términos de tiempo, clima y sus particularidades, donde el sujeto tenga una posición activa frente al conocimiento y sea capaz de generar cambios en el entorno, tanto natural como educativo, dado el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en los momentos actuales.

En el sector agropecuario se pudo constatar, que la dirección de capacitación y superación postgraduada de los docentes presentaba insuficiencias que limitaban la preparación para mitigar los impactos negativos del tiempo, clima y la contaminación atmosférica y quedó evidenciado como un problema científico el referido a:

¿Cómo formar profesionales agropecuarios competentes para mitigar los impactos negativos del tiempo, clima y la contaminación atmosférica?

### **Objetivo General:**

Desarrollar un modelo de capacitación ambiental para docentes de carreras agropecuarias que contribuyan a la formación competente de profesionales capaces de mitigar los impactos negativos del tiempo, clima y la contaminación atmosférica.

## **DESARROLLO**

Dada la situación actual en cuanto a la actuación docente sobre los cambios perceptibles que ocurren en las variables climáticas que inciden en los procesos agropecuarios y su incidencia en la sociedad, se infieren debilidades en la formación de técnicos e ingenieros de esta rama del conocimiento humano, por lo que, se presentan aspectos significativos que conforman la siguiente:

### **Situación problemática:**

- La preparación actual teórica y práctica de la educación ambiental de los docentes de carreras agropecuarias, no contribuye a la formación de egresados competentes para enfrentar los procesos que se manifiestan en el agua, el aire, el suelo, las plantas y los animales que pueden ser tratados en el programa de Ecología y Principio de la Agroecología; sobre tiempo, clima y la contaminación atmosférica como una de sus particularidades que más se relaciona con la variabilidad climática y su impacto en las relaciones productivas (Cuesta et al.,2010).
- En el proceso de enseñanza aprendizaje, es escaso el tratamiento en cuanto a los peligros y efectos de la variabilidad y cambio climático, de los fenómenos meteorológicos extremos existentes actuales y venideros y sus impactos en todas las esferas de la sociedad. Es decir, no se instruye la Percepción de Riesgos como aspecto docente que prepare al alumno en la prevención de impactos en sus resultados productivos.
- Existe necesidad de educar en cuanto a los temas relativos a tiempo, clima, y contaminación atmosférica desde el entorno del alumno, esto se adquiere con la experiencia del docente al instruir, (...), los jóvenes del mundo pueden ser un poderoso agente de cambio en este sentido (...), (OMM, 2014), escogiéndose el clima como uno de los elementos cotidianos en la vida, incluidos en la educación ambiental, pero contradictoriamente no presente en los currículos de algunas especialidades desconociendo sus efectos negativos y la adaptabilidad al problema.
- Se manifiesta la necesidad en las instituciones educacionales de carreras agropecuarias de profundizar en los conocimientos teóricos y prácticos de la temática, que se imparte en la enseñanza técnica profesional, así como en las Universidades para llevarla a escala territorial mediante la educación ambiental.
- Existe la necesidad de sensibilizar y adiestrar al personal docente en diseñar, promover o establecer acciones, programas y proyectos de desarrollo científico técnico en educación ambiental para atenuar los efectos negativos al medio ambiente, desde la obtención de conocimientos sobre la variabilidad y cambios medioambientales.

### **Materiales y métodos**

Se realiza un diagnóstico para conocer la situación que presentan las instituciones educacionales de la ETP (Politécnico “Tranquilino Sandalio de Noda” y la Universitaria (“Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca”) que imparten carreras agropecuarias en la provincia de Pinar del Río, valorando la gestión de la información y el conocimiento sobre tiempo, clima y contaminación atmosférica que limita la preparación para mitigar los impactos negativos.

Los problemas detectados, se realizó con la aplicación de los métodos de entrevista a profundidad y entrevistas a los docentes.

Para la obtención de la información se aplicaron:

- ✓ **Encuestas.**
- ✓ **Análisis documental.**
- ✓ **Entrevista a profundidad: fue realizada a la Dirección Metodológica de la Provincia de Educación que atiende la rama agropecuaria.**

La muestra tuvo como criterio de inclusión docente, directiva y auxiliar pedagógicos. Con el objetivo de determinar el estado actual del conocimiento en el uso y manejo del tiempo, el clima y la contaminación atmosférica.

Población ETP 143 Universitaria 170

Muestra 65 40

### **Presentación y análisis de los resultados.**

La presente investigación se llevó a cabo con las siguientes dimensiones:

#### **Dimensión 1:** Exploratoria.

Importancia del conocimiento general sobre el uso y manejo del tiempo el clima (variabilidad y cambio climático) y la contaminación atmosférica de los docentes.

En el proceso de muestreo se partió de una población de 143 trabajadores y una muestra de 65 vinculados a la docencia en la especialidad agropecuaria (ETP), y en la enseñanza Universitaria de una población de 170 trabajadores, la muestra fue de 75; a partir del criterio de inclusión: docentes, directivos y auxiliares pedagógicos, con el objetivo de determinar el estado actual del conocimiento en el uso y manejo del tiempo, el clima y la contaminación atmosférica en los docentes de carreras agropecuarias.

#### **Dimensión 2.** Dominio.

Estado del conocimiento de la temática abordada para elevar la calidad de su desempeño pedagógico.

Las encuestas realizadas indicaron que se desconoce por la mayoría de los encuestados la realidad de las implicaciones de la temática que se investiga para el desempeño adecuado de un proceso de capacitación que redunde en la preparación de docentes y educando. Esta encuesta fue aplicada durante la etapa exploratoria que se llevó a cabo para definir las acciones a realizar en la presente investigación.

Aparecen aquí dos problemas de tipo social que se relacionan, por una parte, la obsolescencia de las tecnologías utilizadas que contribuyen a una elevada contaminación atmosférica y la ausencia de conocimientos en los docentes para contribuir con su enseñanza a mitigar estos efectos.

Según los encuestados en la ETP, el 73%, tiene conocimientos altos, el 27% bajos. En general el 76% tienen dominio elevado de las causas y consecuencias de las afectaciones que el ser humano le provoca al medio; mientras que por su parte en la enseñanza Universitaria el 75%,



tiene conocimientos altos, y el 25% bajo. Además, reconoce y tiene dominio elevado de las afectaciones que el ser humano le provoca al medio (85%).

Esto demuestra que existe conocimiento tácito y en cuanto al conocimiento explícito relacionado con lo relativo a la aplicabilidad del tiempo, clima y sus particularidades, necesitan incorporarse al proceso de capacitación ambiental para docentes de carreras agropecuarias como la vía de socializar dichos conocimientos, los cuales conllevan a mejorar el trabajo colaborativo y las habilidades, proporcionando un egresado mejor preparado, con una cultura ambientalista elevada como parte de su cultura general integral, perfeccionando su actuación profesional.

### **Dimensión 3. Aplicabilidad.**

Grado de utilidad en la gestión de un proceso de capacitación profesional relativo a tiempo, clima y contaminación atmosférica.

En las entrevistas realizadas se destaca (100%) la importancia y necesidad existente en las instituciones educacionales de las carreras agropecuarias de profundizar en la temática y llevarla a escala territorial y con más aplicabilidad a las diferentes ramas de la economía.

El resultado de este diagnóstico refleja la importancia y necesidad de desarrollar un modelo de capacitación ambiental a docentes en lo concerniente a tiempo, clima y sus particularidades, el cual considera las nuevas exigencias que impone la capacitación a la gestión del desarrollo profesional individual y el desarrollo institucional que se define como:

Un proceso formativo permanente, sistémico y planificado con el propósito de preparar de manera teórico - práctica a los docentes, utilizando como base los contenidos que se imparten en las asignaturas verticales de las carreras agropecuarias, para un mejor desempeño profesional; desde el trabajo científico - metodológico y la organización y control de las acciones y procedimientos propios de su actuación profesional pedagógica.

Según el contexto en que se desarrolla el modelo y el criterio de la autora, las inferencias fundamentales de su aplicación se expresan en los siguientes supuestos:

Si poseen dominio total del tema; están capacitados para solucionar o explicar los problemas (100 % de las respuestas permite dar explicaciones correctas).

Si poseen conocimiento del tema al 50% su posibilidad o potencial explicativo es limitado.

Si presentan insuficiente dominio del tema, no están capacitados para explicar o exponer los problemas.

En correspondencia con lo anterior esta clasificación permite definir el alcance del conocimiento sobre la temática que se trata y el docente se clasifica de la siguiente manera:

**Dominio total**, si el profesor es capaz de explicar los fenómenos asociados del uso y manejo del tiempo el clima y la contaminación atmosférica, en el proceso enseñanza aprendizaje dentro del contenido de las diferentes asignaturas que trate; es capaz de introducir nuevas ideas o consideraciones creativas en el orden educativo, instructivo y práctico.

**Dominio aceptable**, cuando las explicaciones permiten aprender y relacionar el uso y manejo del tiempo el clima y la contaminación atmosférica a nivel básico.

**Dominio insuficiente**, no conoce ni trasmite conceptos básicos aplicados.

Los resultados de las encuestas y su valoración comparativa en la anterior escala cualitativa, evidenció la pertinencia de la investigación en cuanto a la necesidad de capacitar los docentes de carreras agropecuarias, partiendo de un nuevo criterio y procedimiento.

Se infiere que la calidad del trabajo con los estudiantes relacionado con la Educación Ambiental será más eficiente por la inclusión y profundización de elementos que tiene por objeto el estudio detallado de la envoltura gaseosa de la Tierra y sus fenómenos, elevando así su cultura ambientalista como parte de su cultura general integral, perfeccionando su actuación profesional.

Por lo tanto, constituye una necesidad conocer los problemas ambientales locales para contrarrestar y minimizar los daños ocasionando al planeta. Este modelo se sustenta con temas con información actualizada y de manera asequible, lo que permitirá su comprensión docente y la interiorización formativa de sus estudiantes.

Para la fundamentación teórica del modelo se tuvieron en cuenta los resultados arrojados en el marco teórico referencial de la investigación, así como en el apoyo del diagnóstico preliminar. Los aspectos considerados, de acuerdo conl análisis previo, fueron:

- Todos tienen conocimientos elementales del objeto en estudio. Confunden los términos de Tiempo y Clima.
- En menor medida se refleja el conocimiento sobre contaminación atmosférica y su procedencia.
- Los conocimientos sobre la problemática son poco actualizados, y no se corresponden con las necesidades actuales.
- Se aprecian insuficientes conocimientos de los impactos negativos y sus posibles soluciones.

Como valoración resultante, se aprecia poca profundidad y actualidad en los conocimientos y en las prácticas docentes de los egresados de las carreras agropecuarias en cuanto a las particularidades del objeto de estudio, así como de su aplicabilidad profesional.

De ahí la realización de un modelo para el proceso de capacitación ambiental que incluya lo relativo a tiempo, clima y contaminación atmosférica para los docentes de las carreras agropecuarias, teniendo como base los resultados alcanzados en esta investigación.

**El modelo consta de estructura, cualidades, premisas, principios y componentes.**

El modelo tiene una estructura abierta debido a que establece intercambio con el entorno general y específico. En el caso del entorno específico permite el intercambio con docentes de las carreras agropecuarias de la ETP y Universidad a partir de la interacción con el entorno general se establece de forma indirecta a través de: personal docente, factores tecnológicos, ambientales y políticos-legales.

### **Las cualidades que lo distinguen son:**

- **Flexibilidad.** Se basa en fundamentos genéricos para adaptarse a las particularidades del contexto donde se vaya a implementar teniendo en cuenta que no se ha tratado adecuadamente el uso y manejo del tiempo el clima y la contaminación atmosférica; sobre todo en cuanto a sus impactos a las plantas, animales y humanos.
- **Integralidad.** Que no basta con cultivar saberes, sino que es necesario integrar también ciertas actitudes y valores, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral, ...). Se habla de la necesidad de integrar toda la experiencia cognoscitiva acumulada, estableciendo nexos y relaciones entre los contenidos de las diferentes disciplinas, los hábitos, habilidades, normas de conductas, sentimientos y valores humanos en general. Debe tener presente la integración de lo afectivo- emocional, lo ético y lo vivencial.
- **Facilidad de uso.** Se considera funcional porque los indicadores, criterios de medición y la variable han sido construidos de forma tal que pueden ser observados tanto en un momento determinado en el tiempo, como en su desarrollo, además de que puede ser empleado tanto en su totalidad como en partes.
- **Mejora continua.** Permite continuar perfeccionando el modelo en la medida que los resultados se van obteniendo.

### **Las premisas con vistas a la aplicación del modelo propuesto son:**

1. La existencia de carreras agropecuarias en la ETP y Universitaria útil para el proceso de enseñanza - aprendizaje a partir de un proceso de capacitación. Revisar
2. La calificación de los docentes para el uso eficiente del modelo propuesto que permite mejorar la asimilación de los conocimientos, el trabajo colaborativo y las habilidades de los estudiantes para asimilar los conocimientos medioambientales.
3. La voluntad de las instituciones para apoyar la aplicación del modelo.

### **El modelo se sustenta bajo los principios de:**

1. La actualización permanente mediante la retroalimentación de la información que nutre al modelo.
2. El enfoque a procesos para definir las actividades necesarias que permitan alcanzar el resultado deseado, identificar las posibles entradas y salidas, así como la evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje a través de las asignaturas que abordan componentes y elementos del clima.
3. El enfoque hacia la gestión de un conjunto de procesos para identificar, entender y gestionar la información que se corresponde con el proceso de enseñanza -aprendizaje del uso y manejo del tiempo, clima y sus particularidades; abordado desde el proceso de capacitación ambiental.

### **Los componentes del modelo son:**

1. Gestión de la información y el conocimiento
2. Pedagógico

### 3. Organizativo

## CONCLUSIONES

El modelo que se propone contiene los componentes y relaciones entre los diferentes elementos que conforman el proceso de diagnóstico relacionado con la capacitación ambiental para los docentes de las carreras agropecuarias, haciendo énfasis en el tiempo, clima y sus particularidades para la formación de profesionales competentes capaces de mitigar los impactos negativos de la variabilidad y cambio climático.

Además, se establece un conjunto de recomendaciones e indicaciones metodológicas para su implementación como una vía de solución a las principales dificultades detectadas en el diagnóstico.

El modelo garantiza la integración de los elementos tecnológicos y cognoscitivos contribuyendo a rescatar, en buena medida la enseñanza práctica, rasgo distintivo de la ETP y Universitaria; y se recomienda que los alumnos deban conocer cómo aplicar los conocimientos adquiridos de la temática a las problemáticas ambientales existentes, a las venideras, así como mitigar los impactos y realizar acciones para la adaptabilidad; reafirmando que los graduados de esta última década requieren de un sistema de formación y capacitación que garantice su recalificación teórica y práctica, demandando hoy, más que nunca, de un proceso de perfeccionamiento a corto y mediano plazo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Elizalde, A. (2002). "Otro sistema de creencias como base y consecuencia de una sustentabilidad posible". En: Leff, E. (Coord.). Ética, vida, sustentabilidad. México: Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Red de Formación Ambiental para América Latina y el Caribe.
2. Estermann, J. (2012). "Crisis civilizatoria y Vivir Bien". Polis, 11 (33), 149-174. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718>.
3. Vecino Alegret, F. (1997). La Educación Superior en Cuba. Historia, Actualidad y Perperspectivas. Revista cubana de Educación Superior. No 1. Volumen XVII. La Habana.
4. León, J. J. (2002). Nuevas perspectivas para el uso del agua y la gestión de los recursos vegetales en la cuenca del río Cuyaguajeje. Instituto Superior Pedagógico Rafael María de Mendive. Pinar del Río.
5. G. Leon, G. (2011). Modelo de gestión del conocimiento para las áreas económicas del sistema de instituciones del Ministerio de Educación Superior. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias de la educación.
6. Denning, P. J. (2012). Closing Statement: What Have We Said About Computation?. The Computer Journal, vol. 55, pp. 863-865.
7. Armas, d. N. et al., (2003). Caracterización y Diseño de los Resultados Científicos como Aportes a la Investigación Educativa. (2003, Julio, 18). Recuperado de: [http://moodle.ceces.upr.edu.cu/file.php/19/Aportes\\_de\\_la\\_Investigacin.pdf](http://moodle.ceces.upr.edu.cu/file.php/19/Aportes_de_la_Investigacin.pdf)

8. Romo R. E., et al. (2012). In-Silico Models as a Tool for the Design of Specific Treatments: Applications in Bone Regeneration," in Technologies for Medical Sciences, ed: Springer, 2012, pp. 1-17.
9. Lineamientos Económicos y Políticos del Partido Comunista de Cuba (PCC) en el año 2011.
10. Líneas fundamentales de investigación del Ministerio de ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), (1997).
11. Política de investigación del Instituto de Meteorología (INSMET), sobre aplicaciones climáticas (2015).
12. Valiente Sandó, P. (2005). La superación profesional de docentes y directivos educacionales: una propuesta para su dirección. Ciudad de La Habana, Cuba.
13. UNESCO. (1990). Intergovernmental Conference on Environmental Education. Final Report. UNESCO-PNUMA. Programa Internacional de Educación Ambiental. Serie Educación Ambiental 1. Tendencias, necesidades y prioridades en la educación ambiental desde la conferencia de Tbilisi (Informe preliminar de un estudio mundial) UNESCO. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC. División de Educación Científica, Técnica y Ambiental. Santiago de Chile: Ed. Andros. pp. 18- 19.
14. Organización Meteorológica Mundial (OMM), (2014). Todos los años, el 23 de marzo, la conmemora la entrada en vigor, en 1950, del Convenio de la OMM en virtud del cual se creó la Organización.
15. León J.J., (2013) Modelo para la superación en cultura económica de los docentes de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad Pedagógica "Rafael María de Mendive".

# TUS 024. EDUCACIÓN 3.0: ESTRATEGIAS DE GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN MOTIVACIONAL EN LAS AULAS

**AUTORA:** Ana María Salazar Merchán, MSc.

[ansalazar@ecotec.edu.ec](mailto:ansalazar@ecotec.edu.ec)

Universidad Tecnológica ECOTEC

Guayaquil, Ecuador

## RESUMEN

La Gamificación o ludificación es un método para conseguir *engagement* o más participación por parte del público. Esta herramienta de bajo costo hace que muchos recurran a ella incluso en la organización, para convertir usuarios en clientes o para fidelizarlos. Las nuevas tecnologías son herramientas versátiles y atractivas aplicadas en cualquier campo, inclusive como apoyo en la eficacia de la actividad docente reforzando no sólo el trabajo en equipo o la interacción social, sino permitiendo nuevas formas y medios de aprender. Aportará al sistema educativo como un instrumento más de aprendizaje colaborativo de doble vía (docente-estudiante), desarrollando las competencias tanto específicas como transversales, y aumentando al mismo tiempo la motivación en las aulas.

**Palabras clave:** Gamificación, Fidelización, Motivación, Educación, Interacción

## Abstract

The gamification is a method to obtain engagement or more participation on the part of the public. This low-cost tool makes many of them use it in the organization, to turn them into clients or retain them. The new technologies are versatile and attractive tools applied in any field, including as support in the effectiveness of the teaching activity reinforcing not only the work in the team or the social interaction, but the new ways and means of learning. To contribute to the educational system as an instrument of collaborative learning in two ways (teacher-student), to develop the same skills as the transversal ones, and for the same time the motivation in the classrooms.

**Keywords:** Gamification, Engagement, Motivation, Education, Interaction

## INTRODUCCIÓN

Gamificación suele confundirse con juegos educativos, pero hay mucha diferencia entre ellos, según expone Karl M. Kapp (2012) gamificación es crear “espacios más atractivos para los alumnos. Jugar es un trabajo sin paga, es una acción instintiva que recompensa y ayuda al individuo a generar más curiosidad y tener deseos por cosas nuevas; siempre se presenta una misión nueva que obliga al jugador a retarse a sí mismo y le ayuda a adquirir nuevas habilidades incrementando la creatividad con la búsqueda de soluciones a varios problemas. Gamificación es una herramienta que considera el rol activo del jugador para resolver problemas reales de manera entretenida; no es estrictamente un juego, sino el uso de sus componentes en contextos no

lúdicos que ayudan a mejorar sistemas-procesos-experiencias, con técnicas y elementos de los juegos.

Casi 1,5 millones de niños de US de 11 años, o menos, tienen cuentas de *Snapchat* activas, según datos de eMarketer (2018). Según el Ministerio de Telecomunicaciones (2018), para junio de 2017, 9 de cada 10 ecuatorianos que representan el 92,46% disponían de cobertura del Servicio de Móvil Avanzado, SMA; la penetración del servicio alcanzó el 89,94%, medido a través de las líneas activas reportadas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL. Cada vez existen más servicios y plataformas tecnológicas que brindan contenidos de mejor calidad y captan la atención de un mayor número de usuarios de manera significativa, por lo que es necesario migrar e implementar el uso de las nuevas tecnologías como herramienta pedagógica.

El docente tradicional exige silencio, obediencia y atención a su persona; mientras que el docente actual fomenta el debate, la iniciativa y la atención a los compañeros como un modo de aprendizaje más activo y participativo. Sólo los mejores profesores harán posible una mejor educación. Aunque el educador actual se desenvuelva en un contexto distinto al de sus antecesores, existe la pasión por la enseñanza, que es un factor definitorio en la educación, enfrentando un reto cargado de desafíos. Sólo con profesores comprometidos puede existir una enseñanza de calidad; la pequeña-gran revolución que necesita la educación, nace en las aulas, donde se apliquen estrategias metodológicas que potencien la implicación del alumno en su propio aprendizaje reforzando así su responsabilidad, autoestima, interés y motivación.

La Gamificación resuelve problemas de doble vía; docentes y estudiantes pueden beneficiarse, ya que estas herramientas dan protagonismo al estudiante, promueven la participación y premian el trabajo en equipo. Motiva el aprendizaje (Kenny y McDaniel, 2011), mejora la concentración, y la planificación estratégica (Kirriemuir y McFarlane, 2004), desarrolla las habilidades sociales (Perrota et al., 2013), interioriza conocimientos multidisciplinarios (Mitchell y Savill-Smith, 2004), facilita la lógica, la crítica y la resolución de conflictos de forma razonable y razonada (Higgins et al., 1999), expande las habilidades cognitivas y la toma de decisiones (Bonk y Dennen, 2005).

Ya se ha aplicado con éxito en algunas áreas como marketing, en la gestión del talento humano, e inclusive en la formación de altos directivos. Los estudiantes dedican gran parte de su tiempo libre a actividades lúdicas por lo que aplicar técnicas de gamificación en la docencia es una herramienta que hará la clase más productiva, fomentando la competitividad y la guía en el proceso de aprendizaje. Cualquier procedimiento, puede ser gamificado, según Cook (2013), debe cumplir las siguientes premisas:

- a) La actividad puede ser aprendida.
- b) Las acciones del jugador pueden ser medidas.
- c) El *feedback* debe ser entregado de forma oportuna al jugador.

Gamificar el aula proporciona varios tipos de ventajas al estudiante, al docente e incluso a la institución:

Tabla 1. Ventajas de la Gamificación en los diferentes roles de la educación

ROL DE ESTUDIANTE	ROL DE DOCENTE	ROL DE LA INSTITUCIÓN
1. Premia el esfuerzo. 2. Avisa y penaliza la falta de interés. 3. Indica el momento exacto en que un alumno entra en una zona de "peligro". Es decir, se acerca al suspenso. 4. Premia el trabajo extra. 5. Aporta una medida clara del desempeño de cada alumno. 6. Propone vías para mejorar su nota en la asignatura, y para mejorar su currículum de aprendizaje.	1. Supone una forma de fomentar el trabajo en el aula. 2. Facilita premiar a los que en realidad se lo merecen. 3. Permite un control automático del estado de los alumnos, descargando de tareas de gestión.	1. Puede ofrecer una medida del desempeño del alumno a sus padres. 2. Es un sistema novedoso y efectivo.

Fuente: Basado en Cortizo et al., 2011

La propuesta, consiste en un procedimiento sencillo que establece tres claves básicas para gamificar el aula:

### 1. Identificar el problema y la solución

La mayoría de los docentes actuales, se preocupan por la falta de atención que se presenta en las aulas, la dependencia tecnológica que presentan los estudiantes es la principal amenaza. Según un estudio de McAfee (2017), el 45% de los estudiantes consulta sus redes sociales mientras se imparten las clases; sin embargo, los dispositivos móviles permiten consumir la información de otra manera, este instrumento puede ser precisamente una de las tantas opciones al momento de gamificar la sala.

Existen un sinnúmero de aplicaciones que pueden ayudar en este tema y reincorporar la atención al docente para que continúe su enseñanza: Brainscape, Cerebriti, Minecraft, Pear Deck, Kahoot!, Edmodo Gamificación, entre otras. El objetivo de este punto, es establecer el problema y el comportamiento deseado.

### 2. Conocer al participante

Una de las teorías de los diferentes tipos de usuarios o jugadores que propone Amy Jo Kim (2012), es:

- a) **Expresar:** Su objetivo es resolver retos con éxito y conseguir una recompensa por ello; substituye el perfil Asesino de Bartle (1996).
- b) **Competir:** Su objetivo es descubrir y aprender cualquier cosa nueva o desconocida del sistema; similar al perfil Triunfador de Bartle (1996).



- c) **Explorar:** Sienten atracción por los aspectos sociales por encima de la misma estrategia del juego; idéntico al perfil Explorador de Bartle (1996).
- d) **Colaborar:** Buscan competir con otros jugadores; similar al perfil triunfador de Bartle (1996).

La autora, siguiendo una estructura muy similar a la de los ejes **Jugadores versus mundo**, e **Interacción versus Acción** (Bartle, 1996), sustituye los perfiles de jugadores por verbos, para luego definirlos según la raíz de lo que al participante le gusta hacer. A partir de estos cuatro verbos principales, propone una lista con algunos verbos relacionados, que puede ser ampliada para segmentar a los participantes potenciales.

Figura 1. Perfiles del jugador según Amy Jo Kim (2012)

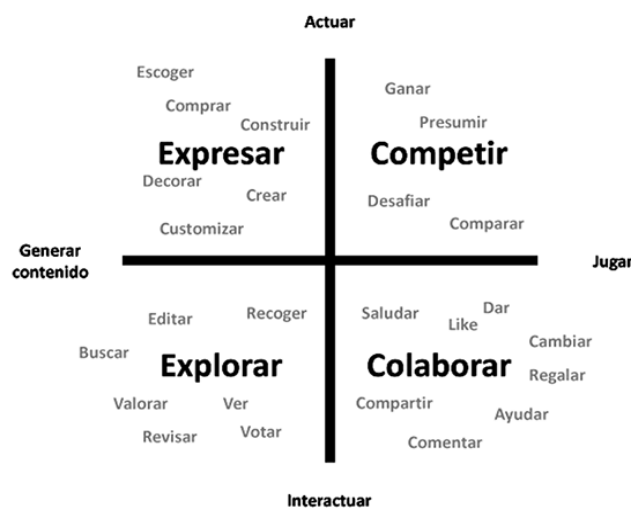


Figura 1. Perfiles del jugador según Amy Jo Kim (2012)

del jugador según

### 3. Establecer mecánicas de Gamificación

Es preciso, establecer dinámicas y mecánicas de gamificación para crear la estrategia que será usada en las aulas. En la tabla 2, se presenta a detalle una lista de 52 mecánicas y elementos de gamificación según Marczewski (2015), que pueden ser aplicados a cualquier actividad.

Tabla 2. Cincuenta y dos mecánicas y elementos de Gamificación

ELEMENTO		DESCRIPCIÓN
G E N E	<b>Incorporación / Tutoriales</b>	Se debe proporcionar un buen tutorial o una introducción sobre cómo funciona todo.
	<b>Señalización</b>	Usar señales ayuda a los participantes que están estancados.

<b>R A L</b>	<b>Aversión a la pérdida</b>	Perder estatus, amigos, puntos, logros, posesiones, progreso, etc., conlleva una razón poderosa para que las personas se esfuercen más.
	<b>Progreso / Comentarios</b>	Todos los tipos de jugadores necesitan algún tipo de medida de progreso o retroalimentación.
	<b>Tema</b>	Cada gamificación debe poseer un tema. Puede ser cualquier cosa, desde valores de la compañía hasta algo de fantasía.
	<b>Historia narrativa</b>	Contar historias usando gamificación ayuda a fortalecer la comprensión involucrando a las personas.
	<b>Caja de Curiosidad / Misterio</b>	Establecer pequeños misterios puede llevar en nuevas direcciones, no todo tiene que explicarse por completo. La curiosidad es una fuerte herramienta.
	<b>La presión del tiempo</b>	Reducir la cantidad de tiempo ayuda a enfocarse en el problema. También puede conducir a decisiones diferentes.
	<b>Escasez</b>	Hacer algo raro puede hacer aún más deseable el juego.
	<b>Estrategia</b>	Se debe reflexionar sobre lo que se está haciendo, por qué lo están haciendo y cómo podría afectar los resultados del juego.
	<b>Fluir</b>	Obtener los niveles percibidos de desafío y habilidad conduce a un estado de flujo consecutivo. El equilibrio es la clave.
	<b>Consecuencias</b>	Establecer consecuencias cuando alguien se equivoca (se puede perder una vida, puntos o elementos que se han ganado).
	<b>Inversión</b>	Invertir tiempo, esfuerzo, emociones o dinero, ayuda a valorar los resultados aún más.
<b>R E C O M P E N S A S</b>	<b>Recompensas aleatorias</b>	Sorprender y deleitar con recompensas inesperadas, ayuda a mantenerlos alerta.
	<b>Programa de recompensas fijas</b>	Recompensar en función de acciones y eventos definidos. (Niveles de progresión y actividades varias).
	<b>Recompensas dependientes del tiempo</b>	Establecer eventos que ocurren en momentos específicos, o solo están disponibles durante un período de tiempo determinado.
<b>S O C I A L I Z</b>	<b>Gremios / Equipos</b>	Generar pequeños equipos suele ser mucho más efectivos que los grandes y dispersos. Crear plataformas para la colaboración pero también para competiciones basadas en equipos.
	<b>Red social</b>	Permitir conexiones y sociabilidad con una red fácil de usar y accesible.
	<b>Estatus social</b>	El estado puede conducir a una mayor visibilidad para las personas, creando oportunidades para crear nuevas relaciones (mecanismos de retroalimentación como tablas de clasificación y certificados).

<b>A D O R E S</b>	<b>Descubrimiento social</b>	Encontrar personas que coincidan según intereses y estados, ayuda a construir nuevas relaciones.
	<b>Presión social</b>	Alentar a las personas a entablar relaciones en entornos sociales.
	<b>Competencia</b>	Competir proporciona la oportunidad de demostrar su valía a los demás. Puede ser una forma de ganar recompensas, pero también puede ser un lugar donde nacen nuevas amistades y relaciones.
<b>E S P Í R I T U L I B R E</b>	<b>Exploración</b>	Considerar crear límites y dejar que se explore libremente esos mundos virtuales.
	<b>Opciones de ramificación</b>	Dejar que el participante elija su camino y destino (la elección tiene que ser o al menos sentirse significativa para ser más efectiva y apreciada).
	<b>Huevos de Pascua</b>	Establecer huevos de Pascua son una forma divertida de recompensar y sorprender a las personas por solo echar un vistazo, cuanto más difíciles de encontrar, ¡más emocionante es!
	<b>Contenido desbloqueable / raro</b>	Ofrecer contenido desbloqueable, aumenta la sensación de autoexpresión y valor.
	<b>Herramientas de creatividad</b>	Permitir que las personas creen su propio contenido y se expresen es beneficioso a nivel personal.
	<b>Personalización</b>	Ofrecer herramientas para personalizar su experiencia (desde avatares hasta el medio ambiente).
<b>T R I U N F O S</b>	<b>Desafíos</b>	Aplicar desafíos ayuda a mantener el interés, probando conocimientos.
	<b>Certificados</b>	Entregar certificados representa un símbolo físico de dominio y logro (tienen significado y estado).
	<b>Aprendizaje / Nuevas Habilidades</b>	Ofrecer a los jugadores la oportunidad de aprender y expandirse otorga dominio.
	<b>Misiones</b>	Establecer misiones crea objetivos fijos para lograr, a menudo se compone de una serie de desafíos relacionados, multiplicando la sensación de logro.
	<b>Niveles / Progresión</b>	Crear niveles y objetivos ayuda a mapear la progresión del jugador a través de un sistema, es importante ver dónde puede ir y dónde ha estado.
	<b>Batallas de jefes</b>	Implementar batallas de jefes, son una oportunidad para consolidar todo lo aprendido (por lo general, señala el final del viaje y el comienzo de uno nuevo).
<b>F I L A N</b>	<b>Significado / Propósito</b>	Comprender el significado o el propósito de lo que están haciendo, es importante. Algunos jugadores necesitan sentir que son parte de algo más grande que ellos mismos.
	<b>Toma de cuidados</b>	Crear roles para administradores, moderadores, curadores, etc.; permitir que los usuarios asuman un rol parental es satisfactorio.

<b>T R O P Í A</b>	<b>Acceso</b>	Acceder a más funciones y capacidades en un sistema puede brindar a las personas más formas de ayudar a otros y contribuir.
	<b>Recoger y comerciar</b>	Brindar una forma de recolectar e intercambiar artículos, ayuda a construir relaciones y sentimientos de propósito y valor.
	<b>Regalar / Compartir</b>	Permitir regalar o compartir elementos a otras personas para ayuda a alcanzar metas es una forma de altruismo que potencia la reciprocidad.
	<b>El intercambio de conocimientos</b>	Desarrollar la habilidad para responder preguntas y enseñar a otros es también una forma de recompensa.
<b>D I S R U P T O R</b>	<b>Plataforma de innovación</b>	Canalizar la energía de los disruptores que piensan fuera de la caja y los límites de su sistema.
	<b>Votación / Voz</b>	Otorgar voz a los participantes, para hacerles saber que se los está escuchando.
	<b>Herramientas de desarrollo</b>	Permitir desarrollar nuevos complementos para mejorar y construir en el sistema (modificaciones).
	<b>Anonimato</b>	Fomentar la libertad total y la falta de inhibiciones, permitiendo a los participantes el anonimato.
	<b>Toque ligero</b>	Fomentar la interrupción un toque ligero de reglas.
	<b>Anarquía</b>	Considerar ejecutar eventos cortos sin reglas y observar el comportamiento de los participantes.
<b>J U G A D O R</b>	<b>Puntos de experiencia (XP)</b>	Utilizar puntos y experiencia como mecanismos de retroalimentación, ayudan a rastrear el progreso (premio basado en el logro o el comportamiento deseado).
	<b>Recompensas / premios físicos</b>	Promover actividades con recompensas físicas y premios, ayudan a crear compromiso (no promover la cantidad por encima de la calidad).
	<b>Marcadores / Escaleras</b>	Recurrir a tablas de clasificación para demostrar el avance de los participantes.
	<b>Insignias / Logros</b>	Utilizar insignias y logros como forma de retroalimentación y recompensa.
	<b>Economía virtual</b>	Crear una economía virtual que permita que los participantes gasten su moneda virtual en bienes reales o virtuales.
	<b>Lotería / Juego de azar</b>	Usar como recompensas loterías y juegos de azar que involucran poco esfuerzo por parte del participante.

Fuente: Adaptado de Marczewski (2015)

Aprender y jugar son una combinación que atrae la atención, trabajando de manera competitiva y en equipo de manera sana, motivante y divertida. Los alumnos aprenderán sin darse cuenta y con ganas de avanzar y llegar al siguiente nivel.

Con las tres claves: 1) Identificación del problema/solución, 2) conocer al participante y 3) establecer técnicas de gamificación; se puede crear estrategias variadas para la enseñanza de manera más atractiva, rompiendo con el clásico y tradicional modo de aprendizaje unidireccional entre profesor y alumno. No es necesario el uso de videojuegos o plataformas virtuales; añadiendo retos y recompensas, se plantean las asignaturas de manera diferente. De acuerdo con las teorías que apoyan la gamificación, los premios son esenciales para motivar e impulsar la participación de los estudiantes.

## **Conclusiones**

La educación se encuentra en continua evolución y actualización de contenidos, métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje, y en la actualidad, rodeados de la cultura y herramientas digitales, la gamificación surge como una técnica que ayuda a la interiorización de contenidos, pero desde un prisma divertido. Los educadores de calidad, aportan luz para saber qué tipos de estimulación requiere el estudiante en el proceso de su aprendizaje para conseguir el desarrollo integral.

El juego es un auto generador de motivación, necesaria para garantizar el aprendizaje y para evaluar un programa educativo, pues cuando un estudiante se encuentra motivado, la efectividad de la actividad aumenta. El objetivo primordial que debe perseguir cada docente es hacer de la educación un proceso más divertido y eficaz, donde el estudiante se sienta involucrado para que sea él mismo quien demande nuevos conocimientos.

## **Referencias Bibliográficas**

- Bartle, R., (1996). Hearts, Clubs, Diamonds, Spades: Players Who suit MUDs. *Journal of MUD Research*, 1,(1)
- Bonk, C., y Dennen, V., (2005). Massive multiplayer online gaming a research framework for military training and education. Washington, Estados Unidos: Office of the Under Secretary of Defense (Personnel and Readiness), Readiness and Training Directorat, Advanced Distributed Learning (ADL) Initiative.
- Cook, W., (2013) Training Today: 5 Gamification Pitfalls. Georgia, Estados Unidos: *Training*. Recuperado de <https://trainingmag.com/content/training-today-5-gamification-pitfalls/>
- Cortizo, J., Carrero, F., Monsalve, B., Velasco, A., Díaz, L., y Pérez, J., (2011), Gamificación y Docencia: Lo que la Universidad tiene que aprender de los Videojuegos. *VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*
- eMarketer, Demographic Profile of US Snapchat Users, 2018 (% of social network users in each group). New York, Estados Unidos: *eMarketer*. Recuperado el 20 de febrero de 2018 de <https://www.emarketer.com/Chart/Demographic-Profile-of-US-Snapchat-Users-2018-of-social-network-users-each-group/216529>

- Higgins, E., Grant, H., y Shah, J., (1999). Self Regulation and quality of life: Emotional and non emotional life experiences. *Well-being: The foundations of hedonic psychology*.
- Kapp, K., (2012). *The gamification of Learning and Instruction: Game-based Method of strategies for Training and Education*, California, Estados Unidos: Editorial Wiley
- Kenny, R., y McDaniel, R., (2011). The role teachers' expectations and value assessments of video games play in their adopting and integrating them into their classrooms. *British Journal of Educational Technology*, 42(2), 197-213.
- Kim, A., (2012). Social engagement: Who's playing? How do they like to engage?. San Francisco, Estados Unidos: *Amy Jo Kim*. Recuperado de <https://amyjokim.com/blog/2012/09/19/social-engagement-whos-playing-how-do-they-like-to-engage/>
- Kirriemuir, J., y McFarlane, A., (2004). Literature review in games and learning. *Future Lab Series*. Recuperado de [http://www.futurelab.org.uk/download/pdfs/research/lit\\_reviews/Games\\_Review1](http://www.futurelab.org.uk/download/pdfs/research/lit_reviews/Games_Review1)
- Marczewski, A., (2015). *User Types. In Even Ninja Monkeys Like to Play: Gamification, Game Thinking and Motivational Design*, Surrey, Inglaterra: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- McAfee (2017). Ciberseguridad 101: Principales Aprendizajes de nuestro estudio sobre Jóvenes en la clase. California, Estados Unidos: *McAfee Together is power*. Recuperado el 31 de julio de 2017 de <https://securingtomorrow.mcafee.com/languages/espanol/ciberseguridad-101-principales-aprendizajes-de-nuestro-estudio-sobre-jovenes-en-la-clase/>
- Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (2018). *Libro Blanco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento*, Quito, Ecuador: Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (MINTEL).
- Mitchell, A., y Savill-Smith, C., (2004). *The use of computer and video games for learning: A review of the literature*. Londres, Inglaterra: Learning and Skills Development Agency.
- Perrotta, C., Featherstone, G., Aston, H., y Houghton, E., (2013). Game based Learning: Latest Evidence and Future Directions. *National Foundation for Educational Research*, Slough, Inglaterra. Recuperado de [http://ocw.metu.edu.tr/pluginfile.php/10919/mod\\_resource/content/1/GAME01.pdf](http://ocw.metu.edu.tr/pluginfile.php/10919/mod_resource/content/1/GAME01.pdf)

# TUS 025. EL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD EN UNA COOPERATIVA NO AGROPECUARIA: UN RETO TECNOLOGIA- EMPRESA- SOCIEDAD

**AUTORES:** MSc. Danaee María López Ortiz  
[danaeel63@gmail.com](mailto:danaeel63@gmail.com)  
INTEC, República Dominicana

Yanelys Wong Trasanco, Lic.  
[yanelys@citex.com.cu](mailto:yanelys@citex.com.cu)  
Cuba

Orianaisy Gelis Gonzále, Lic.  
[orianaisy@citex.com.cu](mailto:orianaisy@citex.com.cu)  
Cuba

Vivian Izquierdo Sánchez, Ing.  
Cuba

## RESUMEN

Como parte del desarrollo y crecimiento social de la Cooperativa No Agropecuaria de 1er grado “Confecciones Textiles Marianao” surgida en el reordenamiento del modelo económico cubano, se llevó a efecto el proyecto de investigación para la implementación del sistema de gestión de la calidad en esta nueva forma de gestión no estatal. Basado en el vínculo universidad-centro de investigación -empresa, descrito en el modelo de cooperación científica para las empresas productoras de bienes de consumo,<sup>1</sup> se planteó como objetivo el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Calidad en esta organización; cuya aplicación constituyó una novedad para diseñar procedimientos y políticas necesarias. La metodología utilizada está basada en todos los conceptos básicos de la Calidad, así como la mejora continua, seguidos por las pautas marcadas por los estándares de las NC ISO 9001:2015. Los métodos empleados se asentaron en el estudio documental, síntesis y análisis, conferencias, encuestas, diagnóstico, talleres de adiestramiento y sensibilización. Como resultado se implementó el sistema de gestión diseñado que permitió a la Cooperativa alinear las diferentes políticas y objetivos de la organización, armonizar los diferentes criterios de gestión, simplificar la estructura documental del sistema, integrar la información y el control de gestión, mejorar sus indicadores de venta y la satisfacción del cliente, al lograr una gestión más eficaz y eficiente de sus procesos; así como trabajar en cooperación universidad- empresa desde el Centro de investigaciones.

**Palabras claves:** Sistemas de Gestión de Calidad, Cooperativas No Agropecuarias, vínculo universidad- empresa-sociedad.

---

<sup>1</sup> López O.D (2015) Modelo conceptual para la cooperación científica. Altec 2015, Porto Alegre, Brasil

## **INTRODUCCIÓN**

El establecimiento de sistemas de gestión de calidad y su certificación por organismos acreditados y de prestigio, se ha hecho hoy una necesidad para cualquier organización, independientemente del producto o servicio que realice, dónde se encuentre, quiénes sean sus clientes o su dimensión. Un SGC eficaz e implementado adecuadamente, beneficia a la organización, a sus clientes, a la sociedad, a los trabajadores y al país. Para el caso específico de las CNA de 1er grado constituye un fortalecimiento y afianzamiento de su gestión, así como para el reordenamiento del modelo económico en Cuba.

En la actualidad los sistemas de calidad basados en las normas ISO 9000 se han tornado insuficientes para la implementación de las estrategias competitivas. Aunque son muchas las organizaciones que disponen por separado de sistemas de gestión de la calidad, son muy pocas las CNA que han conseguido diseñarlo, desarrollarlo e implementarlo un efectivo. El propósito de un Sistema de Gestión de la Calidad es brindar una estructura para que la organización integre los aspectos de su actividad y lograr un trabajo armónico, que se traduce en mejorar la eficacia y eficiencia del negocio. En la práctica muchas organizaciones han mantenido su Sistema de Calidad, por la importancia que esto reviste tanto al interior como el exterior de la misma.

El Sistema de Gestión de la Calidad es una apuesta indispensable que permite una gestión confiable en materias sensibles para las organizaciones productivas sus trabajadores y la sociedad. La realización de las soluciones organizativas permite las interrelaciones de un sistema único de dirección, para elevar la eficacia y la eficiencia en la toma de decisiones a corto y a largo plazo, así como una tarea para establecer el vínculo de cooperación universidad- centro de investigaciones-empresa-sociedad. Si una organización determinada quiere mejorar su gestión en algún aspecto concreto debe establecer previamente un sistema que contemple sus necesidades, sus objetivos y sus posibilidades de realización. Ese Sistema es el de Gestión de la Calidad. Los avances de la tecnología han conseguido que los procesos de producción se mecanicen e incluso se lleguen a automatizar, lo que ha conseguido una mayor igualdad para todos los productos, ya que suelen estar fabricados en las mismas máquinas y con similares procesos.

El sistema de gestión de calidad es el conjunto de la estructura de organización, de responsabilidades, de procedimientos y de recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de calidad. Su objetivo, es la obtención de un mejor resultado organizacional gestionando todo el proceder de forma integrada, es decir, integrando, los procesos que los soportan y las actividades que componen los procesos.

Para abordar la implantación del sistema de gestión hay que tener presente que las actividades que se citan a continuación sirven para el inicio de la implantación o puesta en marcha del sistema pero que, realmente, la implantación no termina con la realización de estas actividades, sino que el sistema debe ser objeto de un mantenimiento y mejora constante. Ante todo, se debe elaborar



el orden o calendario del desarrollo y/o modificación de los procedimientos y de su implantación, es decir, la planificación. En concreto deben quedar claros:<sup>2</sup>

- La documentación que define el proceso o actividad y los objetivos finales y parciales de la implantación.
- Los responsables de documentación, aprobación e implantación.
- Los plazos para la realización de actividades.
- Los medios necesarios para su implantación (estos medios pueden ser humanos, metodológicos, formativos, de equipamiento, materiales, etc.).
- Los registros de datos a generar.

La implantación del sistema se tiene que realizar conforme a los planes establecidos y bajo la responsabilidad de las personas designadas. Dicha actividad consiste, fundamentalmente, en aplicar lo definido, en comprobar su cumplimiento y en evaluar su eficacia. Previamente se habrá distribuido la documentación correspondiente a cada puesto de trabajo y se habrán dado todas las explicaciones pertinentes al personal.<sup>3</sup>

Dado lo antes expuesto el objetivo general de este trabajo es; ***diseño e implementación del Sistema de Gestión Calidad***, en la Cooperativa No Agropecuaria de 1er grado Confecciones Textiles Marianao.

Los objetivos específicos planteados fueron los siguientes:

1. Elaborar el marco teórico sobre el tema de investigación sobre la gestión de calidad para las cooperativas no agropecuarias.
2. Diagnosticar los procesos y sub procesos de la producción.
3. Realizar una sensibilización sobre el tema de investigación a todos los involucrados del proceso productivo, con la aplicabilidad de las herramientas adecuadas para el diseño del Sistema de Gestión.
4. Diseñar el Sistema de Gestión (elaboración del manual) e implementación del Sistema.

Los materiales y métodos utilizados se basaron en el estudio documental, síntesis y análisis, conferencias, entrenamientos, sensibilización y encuestas.

Se hizo una revisión y análisis documental de toda la información de la CNA, se analizaron e identificaron sus procesos, se realizaron entrevistas, un diagnóstico inicial donde se impartieron conferencias sobre las NC ISO 9001:2015 y un entrenamiento para la formación de auditores internos de esta organización, con la cooperación de estudiantes de la facultad de ingeniería industrial de la Universidad de las Ciencias Técnicas y maestrante de la facultad de Química de la universidad de La Habana.

## **DESARROLLO**

---

<sup>2</sup> Alcober, M. V.M (2016): Sistema de gestión integrado. Informe Final de proyecto. La Habana, Cuba.

<sup>3</sup> Ibidem

Para alcanzar la competitividad, una organización debe contar con buenos productos y/o servicios obtenidos a un costo apropiado y con una buena gestión, la cual debe incluir también la posibilidad de dar a sus clientes un trato agradable<sup>4</sup>.

Dicho de otra forma, debe desarrollar los siguientes tipos de calidad:

- calidad de producto y/o servicio
- calidad de proceso
- calidad de gestión
- calidad de atención al cliente.

La calidad, por tanto, puede enseñarse y aprenderse. Puede aplicarse o mejorarse a voluntad y lo que es más importante, se puede sistematizar su implantación, de forma que una organización llegue a desarrollar mejores procesos, mejores productos y mejores métodos de gestión.

El sistema de calidad, debe estar basado en la definición y gestión de los procesos, lo que implica el desglose de las actividades de la organización en partes bien definidas, establecer la secuencia correcta y la adecuada interacción que pueda existir entre ellas y en el estudio y tratamiento de las mismas con el fin de que den lugar a productos conformes.

El propósito del SGC para la Cooperativa NA, es brindar una estructura para que la organización avale sus producciones y garantice su posicionamiento en el mercado nacional y por qué no, en un futuro en el mercado internacional con exportaciones.

El SGC es una apuesta indispensable que permite una gestión transversal en materias sensibles para la Cooperativa, sus asociados y la sociedad. La realización de las soluciones organizativas de manera independiente, crea un sistema de dirección fortalecido, si tenemos en cuenta que las cooperativas son asociaciones donde la propiedad es compartida en partes iguales y de común acuerdo respondiendo a los principios del Cooperativismo, lo que se trata es de ver las interrelaciones para construir un sistema de dirección en la cooperativa donde se vayan incorporando coherentemente las nuevas soluciones organizativas, para elevar la eficacia y la eficiencia en la toma de decisiones a corto y a largo plazo, apoyados en las normas internacionales vigentes.

El proceso de gestión de la calidad para las CNA, no es más que aplicar los principios del enfoque de la gestión por procesos adoptado por la teoría actual de las nuevas formas de gestión no estatal. La idea es gestionar el conjunto de procesos que forman la cooperativa de forma única, pero teniendo en cuenta los requisitos específicos aplicables en calidad, en vez de gestionar cada función desde puntos de vista diferentes e independientes. Debe existir el compromiso y liderazgo de la Dirección de la organización. Sólo si la dirección de la organización, está comprometida, no sólo con palabras, sino con hechos, se logrará el éxito. La dirección de las CNA es elegida por

---

<sup>4</sup> ibidem

los propios socios y se hace desde la Asamblea de Asociados. Por ello el compromiso de liderazgo queda implícito con la organización.

En este contexto, la economía cubana ha iniciado un importante proceso de transformaciones económicas, el cual se ha identificado como: "Actualización del modelo económico". En esta tarea juega un papel fundamental las nuevas formas de gestión no estatal, entre ellas las CNA, pero sobre todo valores y códigos que le permitan un adecuado desenvolvimiento, explícitos en los principios del Cooperativismo.

La Cooperativa No Agropecuaria de 1er grado "Confecciones Textiles. Marianao", desempeña un papel muy importante desde el punto de vista económico, social y político para el país, ya que forma parte del proyecto comenzado en el año 2011 para la formación de Cooperativas No Agropecuarias como inducidas de las UEB existentes en el Grupo Empresarial de la Industria Ligera y al calor del reordenamiento de nuestro modelo económico cubano.

La CNA COOPTEX tiene por objeto social la producción y comercialización minorista en moneda libremente convertible y Moneda nacional de confecciones de prendas de géneros planos. Su Misión es ***Ser líder en la producción de confecciones textiles, distinguiéndose por la elegancia de sus prendas, la rapidez y la calidad.*** La visión está en marcada en su proyección: ***Somos la productora de confecciones textiles de mejor calidad del mercado local; competir e insertarse en el mercado nacional.***

La implantación del sistema de gestión de la calidad en una Cooperativa No Agropecuaria (CNA) es imprescindible para el correcto funcionamiento de todas sus actividades, es una forma de aumentar su efectividad productiva, lo que conllevará mayores beneficios al trabajar de una forma más eficiente. También es imprescindible la colaboración y activa disposición de todos los socios de la Cooperativa. Así, al aumentar la calidad, el cliente percibirá este cambio y la CNA obtendrá mayores beneficios.

De este modo se hace necesario que todos los socios de la CNA estén suficientemente informados en cuanto a los objetivos básicos del sistema de calidad implantado. Una vez implantado el SGC, debe comprobarse su correcto funcionamiento mediante una auditoría interna con personal correctamente cualificado para ello. Finalmente, se producirá una auditoría en la que se realizará una revisión del sistema de calidad diseñado. Una vez realizada esta, y habiendo obtenido un resultado positivo, la CNA está en disposición de realizar ya una auditoría de certificación.

## **Materiales y métodos**

Inicialmente se impartieron las conferencias sobre las nuevas NC ISO: 9001:2015, tanto a los miembros del consejo de administración como a los socios de la Cooperativa, así como se les diseñó una cuartilla para su sensibilización con los aspectos más significativos de la temática relativa al SGC por parte de los especialistas del centro de investigación. Para ello se emplearon herramientas tales como: tormenta de ideas, matriz DAFO, encuestas entrevistas y observaciones. Se realizó, por parte de los estudiantes de pregrado de las universidades

participantes (UCT, UH) en la implementación, un análisis de los procesos, definiéndose en cada uno de ellos sus entradas y salidas y se organizó un seminario de sensibilización con la información necesaria para comenzar a auditar. La CNA COOPTEX no cuenta con auditores internos por lo cual recabamos de otros auditores del Centro de Investigación y Desarrollo de la Industria Ligera y de la Empresa de Confecciones para efectuar la primera auditoría interna al SGC, así como se dio un entrenamiento a las integrantes del Grupo de control y fiscalización para que funjan como auditores en formación.

## Resultados

En el siguiente esquema representado en la figura No.1 se ilustran la estructura para la implementación del SGC. A cada etapa le han de corresponden actividades que permitan el desarrollo de las mismas y el cumplimiento de los requisitos trazados en la NC ISO 9000 vigente y que más adelante se describen.

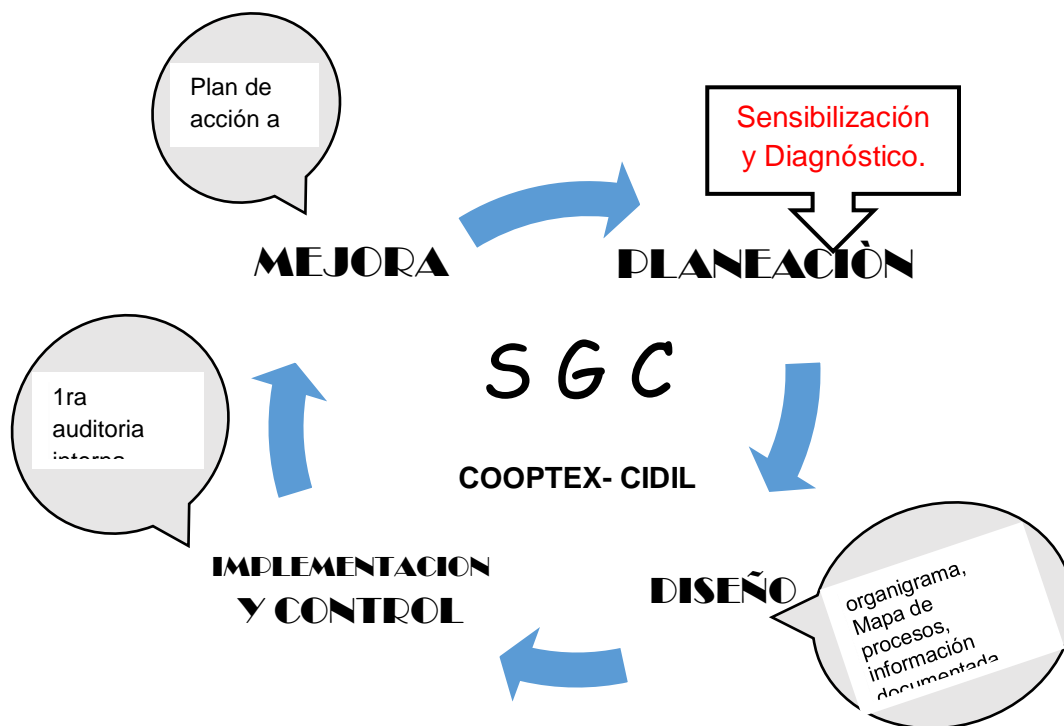


Figura 1. Fuente: Miranda H. C; Cruz M.P. (2017) modificado.

La estructura muestra cuatro etapas fundamentales del ciclo del procedimiento para la implementación del SGC en la CNA Confecciones textiles. Mariana, y que se describen a continuación:

### **Etapas 1: Sensibilización y diagnóstico**

El objetivo de esta etapa fue sensibilizar al consejo de administración con respecto a la necesidad de implementar a corto plazo las NC ISO 9001: 2015, en la organización. Para ello se analizó el estado actual de la CNA y se identificaron sus principales limitaciones y potencialidades. Durante esta etapa participaron el presidente de la CNA, como máximo representante el SGC y como ejecutores el especialista designado con preparación en el tema de calidad y los consultores con los cuales se acometió el proyecto. Aparejado a todo lo antes expuesto se realizaron un grupo de actividades diseñados para ello. Capacitar a la alta dirección en la necesidad de implantar y certificar el sistema de gestión de la calidad según NC ISO 9001: 2015. Se impartieron conferencias sobre la temática, así como taller de lectura instructiva a los socios. Se diseñó y entregó a cada socio una cuartilla de la calidad con los aspectos más significativos relacionados con lo tratado. Se definió el alcance del sistema de gestión de la calidad, así como se aprobó por la alta dirección la propuesta de diseño e implementación de la NC ISO 9001: 2015. Se definió y aprobó el grupo gestor de la calidad. Se capacitó al grupo gestor en los requisitos de la norma y las herramientas del diagnóstico inicial. Se realizó una evaluación sobre la preparación de los directivos, especialistas y de los todos los socios en general referido al conocimiento de la norma y su experiencia en el diseño e implantación del Sistema de gestión de calidad. Se revisó y analizó la documentación interna de la entidad y evaluó su correspondencia con las exigencias más representativas de la norma y se pudo constatar su desactualización. Se valoró el nivel de madurez que tiene la organización respecto a los principios de la calidad, que sirvió de punto de partida para las conferencias y talleres. Se evaluó el cumplimiento de los requisitos de la norma NC ISO 9001: 2015. Se presentar a la alta dirección los resultados del diagnóstico, que a su vez fueron discutidos en la Asamblea de asociados, máxima autoridad de la CNA. En esta etapa se emplearon las siguientes técnicas y herramientas, así como los requisitos de la NC ISO 9001:2015. Requisitos. Tormenta de ideas, encuestas, entrevistas, análisis de documental, gráficos de barra, criterio de expertos. Microsoft Project (Diagrama de Gantt).

## **Etapa 2 Planificación**

El Objetivo de esta etapa fue establecer las bases para el diseño del sistema en la organización. Durante esta etapa participaron el presidente de la CNA, como máximo representante el SGC y como ejecutores el especialista designado con preparación en el tema de calidad y los consultores con los cuales se acometió el proyecto, así como dos maestrantes de la UCT. Para ello se realizaron un grupo de actividades diseñadas en tal sentido: como la aprobación del cronograma para la implantación del sistema de gestión de calidad. Se comunicó a todos los socios de la CNA en su Asamblea de Asociados el propósito del proyecto. Se complementó la capacitación al grupo gestor y al consejo de administración en temas de gestión por procesos, gestión de riesgos y en sistema de gestión de calidad. Se realizó el análisis del contexto de la organización, identificando riesgos y oportunidades y la consideración que lo que se debe hacer de las partes interesadas en la organización. Se definió la política y objetivos de calidad, comunicándose a la organización. Y se analizó la base normativa, reglamentaria aplicable a la entidad (documentación externa, relacionada con el Decreto ley 305 para las CNA ). En esta etapa se emplearon las siguientes técnicas y herramientas, así como los requisitos de la NC ISO 9001:2015. Requisitos.

Técnicas y Herramientas: Tormenta de ideas, Matriz DAFO, análisis de impacto, diagrama de Gantt, criterio de expertos, análisis de campos de fuerza, QFD (Despliegue de la función de calidad), cuadrícula de selección, Intranet corporativa, etc.

### **Etapa 3 Diseño**

El Objetivo de esta etapa fue Identificar los procesos y sus interrelaciones, así como la estructura documental del sistema. Durante esta etapa participaron el Consejo de administración de la CNA, y como ejecutores: Grupo gestor, coordinador del sistema representantes de procesos y participantes en cada proceso. Las actividades diseñadas en tal sentido se relacionan abarcaron identificación de los procesos y sus interrelaciones (quedó diseñado y elaborado el mapa de procesos de la CNA), capacitación al grupo gestor, consejo de administración, coordinador del sistema y en representantes de procesos en la documentación del Sistema de gestión de calidad; definición de la estructura documental del SGC, de la documentación obligatoria y la documentación necesaria de los procesos identificados, así como los riesgos de calidad con enfoque de procesos. También se elaboró la documentación con un enfoque preventivo, se aprobó la documentación del SGC y se comunicó la documentación a la organización y a las partes interesadas. En esta etapa se emplearon las siguientes técnicas y herramientas: diagrama de flujo, diagrama de Gantt, tormenta de ideas, criterio de expertos, benchmarking, Norma NC ISO 10013 Directrices para la documentación del sistema de gestión de calidad y NC ISO 31000 Gestión de Riesgo.

### **Etapa 4 Implantación y control**

El Objetivo de esta etapa fue Implantar el sistema de gestión de calidad aprobado, así como auditar la implantación del sistema. Durante esta etapa participaron el Consejo de administración de la CNA, y como ejecutores: Grupo gestor, coordinador del sistema representantes de procesos, participantes en cada proceso y auditores internos. Las actividades que se realizaron asociadas a esta etapa fueron: Formación de auditores internos, Implementar la documentación del sistema de gestión de calidad, Controlar la gestión del proceso por el jefe de proceso. Auditar la implementación del sistema de gestión de calidad. (auditoria inicial), establecer correcciones y las acciones correctivas. Identificar las buenas prácticas y presentar resultados de la implementación. En esta etapa también se emplearon técnicas y herramientas para su desarrollo: Curso de entrenamiento para formar auditores internos, análisis de impacto, diagrama de Gantt, revisión documental. NC ISO 19011:2012. Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión.

### **Etapa 5 Mejora**

El Objetivo de esta etapa es Identificar las oportunidades de mejora del sistema de gestión de calidad. Durante esta etapa deberán participar el Consejo de administración de la CNA, y como ejecutores: Grupo gestor, coordinador del sistema representantes de procesos y participantes en cada proceso. Las actividades que se realizan asociadas a esta etapa son: analizar las desviaciones identificadas en las auditorias y controles, evaluación de la eficacia del sistema,

revisar integralmente el sistema, elaborar el programa de mejora teniendo en cuenta las correcciones y las buenas prácticas, así como ejecutar y dar seguimiento a las acciones. En esta etapa también se emplearán técnicas y herramientas para su desarrollo: análisis de datos, diagrama de Gantt, análisis de causa raíz, análisis seis sigmas, benchmarking, reingeniería de procesos. Es importante señalar que los resultados de esta etapa se observaran con los planes de acción y su cumplimiento.

### **Discusión de los resultados.**

La CNA contaba con un SGC no implementado, cuya documentación respondía a la NC ISO9001:2008. Requisitos. A partir de la realización del Diagnóstico cuyos resultados permitió trabajar el organigrama de la CNA y el flujograma del proceso, así como trazar la línea para el Diseño del SGC e identificar los procesos. Se comenzó el proceso de implementación de un SGC actualizado a la nueva versión vigente de la norma.

Una vez realizado el diagnóstico se realizó el diseño del SGC para la CNA, estructurando su Mapa de proceso y el Manual de la Calidad.

Se determinaron los procesos identificados con sus entradas y salidas: quedaron definido (6) seis procesos. Estos se clasificaron en Estratégicos, Claves y de Apoyo.

**Estratégicos: Planeación estratégica, Capital Humano y Gestión para la Mejora.**

**Claves: Realización del producto, Comercialización.**

**Apoyo: Servicios de apoyo.**

Una vez diseñado el SG fueron implementándose los modelos comprendidos dentro del mismo, tomando la información precisa para el mismo. Se desarrolló la información documentada.

Después de elaborada e implementada la información documentada, se realizó la primera auditoria interna, cuyo alcance fue la documentación implementada a todos los procesos. Como resultado se detectaron 7 No conformidades y 3 observaciones, esto permitió la elaboración de un plan de acción para estas NC.

## **CONCLUSIONES**

Como resultado del proyecto, se puede constatar la eficacia del SGC mediante los resultados de la auditoria interna realizada a la documentación implementada, de las cuales solo se detectaron 7 no Conformidades y 3 observaciones. El SGC quedó implementado y listo para sucesivas revisiones por el Consejo de administración y posteriormente para la futura solicitud de su certificación.

El SGC implementado permitió a la CNA: Alinear las diferentes políticas y objetivos de la organización, Armonizar los criterios de gestión, Actualizar la estructura documental del sistema, sin establecer conflictos de intereses con las legislaciones para el control interno e Integrar la información y el control de gestión, teniendo en cuenta la prevención de los riesgos. Se estableció una cooperación científica con la universidad, a partir de la participación activa de estudiantes de pregrado de la Universidad de Ciencias Técnicas y maestrante de la UH, con la tutoría del Centro de Investigación y Desarrollo de la Industria Ligera.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda continuar la actualización del SGC implementado, Certificar a los auditores internos en centros especializados para ello y Cumplir el plan de acción derivado de la 1ra auditoria interna, así como mantener el vínculo universidad-empresa -centro de investigación empleando los proyectos de innovación como instrumentos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Miranda, H. C; Cruz Md del P. (2017): Procedimiento para el diseño e implementación de la norma NC ISO 9001:2015. La Habana, Cuba.

GESTA, 2017: Materiales del curso Actualización de las normas NC ISO 9000 vigentes. La Habana, Cuba.

Alcober, M. V.M (2016): Sistema de gestión integrado. Informe Final de proyecto. La Habana, Cuba.

Birchall, J. (2005). Los principios cooperativos: diez años después. Revista de la cooperación internacional, vol.38, No. 2: p.71-102.

CEDECOM, (2011-2012): Documentos rectores del Centro de Estudios sobre Desarrollo Cooperativo y Comunitario, Universidad Hermanos Sainz. Pinar del Rio. Cuba.

Escritura pública numero 1142 fecha 19/9/2013, estatutos de la COOPERATIVA DE PRIMER GRADO DE CONFECCIONES TEXTILES DEL MUNICIPIO MARIANAO, Capítulo I.

La O Serra, B (2014): Decreto Ley No. 305 “De las Cooperativas No Agropecuarias”. Editorial ONBC, La Habana, Cuba.

López O, D, et.al (2015): Modelo conceptual de innovación para la cooperación científica. Anales del XVI Congreso Latino-Iberoamericano de Gestión Tecnológica ALTEC 2015, Porto Alegre, Brasil.

López O, D, et.al (2017): Sistema de Gestión de la Calidad. Informe Final de proyecto. La Habana, Cuba.

Piñeiro, C (2009): Ciclo de Conferencias de cooperativas y desarrollo de cultura cooperativa. Bases para el cooperativismo en Cuba. Facultad de Economía Universidad de La Habana. Cuba.



# TUS 026. LA FORMACIÓN CONTINUA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO MODELO

**AUTORES:** Derling Mendoza, Dr.

[dmendoza@unibe.edu.ec](mailto:dmendoza@unibe.edu.ec)

Universidad Iberoamericana del Ecuador

Dra. Raisa Torres

[rtorres@unibe.edu.ec](mailto:rtorres@unibe.edu.ec)

Universidad Iberoamericana del Ecuador

## RESUMEN

El presente artículo se justifica por puntualizar las concepciones básicas de la formación continua del docente universitario. El proceso de esta investigación incluye tres fases: donde se plantea la búsqueda, recolección y análisis de información, la segunda donde se incluyen modelos de formación docente y teorización, la tercera que plantea la concepción final de la formación docente del investigador universitario. El estudio investigativo se desarrolló desde una perspectiva cualitativa por cuanto se implanta en una conceptualización epistémica que corresponde con su naturaleza, destacándose el interés de profundizar en la intuición del objeto de estudio. Como informantes claves se destacó la participación de 15 (quince) docentes que la laboran en la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E). Para el análisis de los datos sustraídos se aplicó la teoría fundamentada y el método de comparación continua, con la finalidad de realizar una aproximación teórica a partir de las categorizaciones y sus dimensiones, a través del software operativo Atlas.ti versión 7; con la finalidad de contribuir en la fundamentación teórica y la metodológica del estudio. Se derivaron las categorías: rol profesional docente y perfil docente novel. En las conclusiones se menciona la importancia de la actualización del docente universitario mediante la investigación científica para fomentar los saberes y estrategias que demandan la necesidad de teorizar, producir y elevar el nivel de pensamiento del docente.

**Palabras clave:** Formación de docentes, innovación educativa, educación universitaria, teoría de la educación, investigación, método científico.

## INTRODUCCIÓN

En la práctica educativa, la participación del sujeto docente en el nivel de educación superior es una dimensión de especial interés, pues esta acción compleja y sistémica, muestra una galería de acontecimientos que en ocasiones lejos de fortalecer los procesos, se erigen como fuertes barreras que se constituyen por la repetición del hecho en una cultura que se asume como norma en la organización, y que impregna los noveles docentes, convirtiendo lo cotidiano del proceso de formación, en momentos cíclicos con múltiples matices de debilidad las cuales se transforman en barreras operativas en la profesionalización de los estudiantes, pues lo que haga o deje se hacer el docente, sus aciertos o desaciertos en los espacios educativos se traduce en niveles de formación del estudiantado.

Por tanto, es necesario que el sujeto docente se apodere del conocimiento y saberes de lo que hace y de la propia naturaleza de su práctica, a fin de que se ofrezcan importantes aportes a la diversidad didáctica y andragógica en la educación universitaria, existan acercamientos importantes con actuaciones cercanas a la innovación, profundización y transformación del proceso de enseñanza en vinculación con el aprendizaje desde la realidad del aula y de los acontecimientos del día a día de formación, situación ésta que requiere de procesos de comprensión, creación, transformación y orientación de la práctica educativa (Maureira, 2018).

De allí, la importancia de la presente investigación, que tiene como objetivo, realizar una aproximación teórica de la formación e innovación continua del docente universitario. Para ello, la indagatoria se desarrolló bajo un diseño de investigación desde el enfoque cualitativo, lo cual permitió al investigador centrar su interés en el entorno natural donde ocurren los hechos, con la finalidad de encontrar una descripción relevante de las situaciones que acontecen durante el desarrollo de la práctica educativa; a través del método de comparación teórica continua y la aplicación de la teoría fundamentada, donde se hizo énfasis en los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia, desde el estudio de los fenómenos tal como son experimentados y percibidos por los sujetos, haciendo una descripción del significado de las experiencias vividas por los sujetos docentes en educación que realizan práctica andragógica en el contexto de la educación superior, y donde se tomó la fenomenología de la vida cotidiana pues cada hecho social sólo es comprensible en su contexto a fin de intuir y darle del sentido o significado, a través de las voces de los informantes.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se fundamenta en la investigación cualitativa con paradigma interpretativo, o también llamado por autores como Yuni y Urbano (2005) quienes señalan que este paradigma “obedece a la concepción filosófica de la que se nutre y que le provee los fundamentos acerca de lo real y las posibilidades de conocerlo”. (p.107). En este sentido, el investigador realizó la recolección de datos en el propio escenario donde los sujetos desempeñan sus funciones docentes diariamente, esto se realizó con la intención de poder observarlos directamente y sin la presencia e influencia de otros elementos que pudiesen desvirtuar la información facilitada.

Por el carácter propio de la investigación cualitativa, se realizaron entrevistas procurando al máximo que los informantes expresaran sus opiniones sobre los tópicos que se estaban tratando para cumplir con el objeto de estudio. Así, cada sujeto respondió de manera amena y mesurada cada ítem recurriendo a los conocimientos que poseen de acuerdo con su área de preparación académica, de manera que una vez recolectada la información requerida, el autor procedió a plantear sus propias interpretaciones tomando en consideración las opiniones obtenidas.

### **Informantes claves**

En virtud de que la investigación cualitativa se enfoca en el estudio de la fenomenología social que emerge del acontecer cotidiano y dialógico de las personas en un contexto específico, entonces, los sujetos susceptibles a ser parte del abordaje en el objeto de estudio son individuos

vinculados e identificados con el fenómeno de interés para el investigador. Para la selección de la muestra o informantes en la investigación cualitativa, Martínez (2004) refiere que la selección de la muestra en un estudio cualitativo requiere que el investigador especifique con precisión cuál es la población relevante o el fenómeno de investigación, usando criterios (que justificará) que pueden basarse en consideraciones teóricas o conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones.

Para la selección de los informantes en la investigación, el investigador se basó en los siguientes criterios: docentes de formación pedagógica con grado académico igual o superior a Magister, debido a su formación académica y experiencia laboral relacionada con el tema en estudio.

### Instrumentos

Para recolectar la información necesaria que dieron respuesta a las inquietudes emergentes de la presente investigación, el autor aplicó una entrevista semiestructurada a los informantes, respecto Creswell, (2009), citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010) señala que: “las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios” (p. 418). Para el estudio en curso, se planteó algunas interrogantes iniciales que fueron variando y adaptándose de acuerdo con la dinámica del momento.

Posteriormente, para analizar y contrastar los datos obtenidos, tanto por los informantes como los fundamentos teóricos investigados se aplicó el sistema operativo Atlas.ti de las cuales surgieron las categorizaciones que sustentan la aproximación teórica del objeto de estudio.

### Resultados

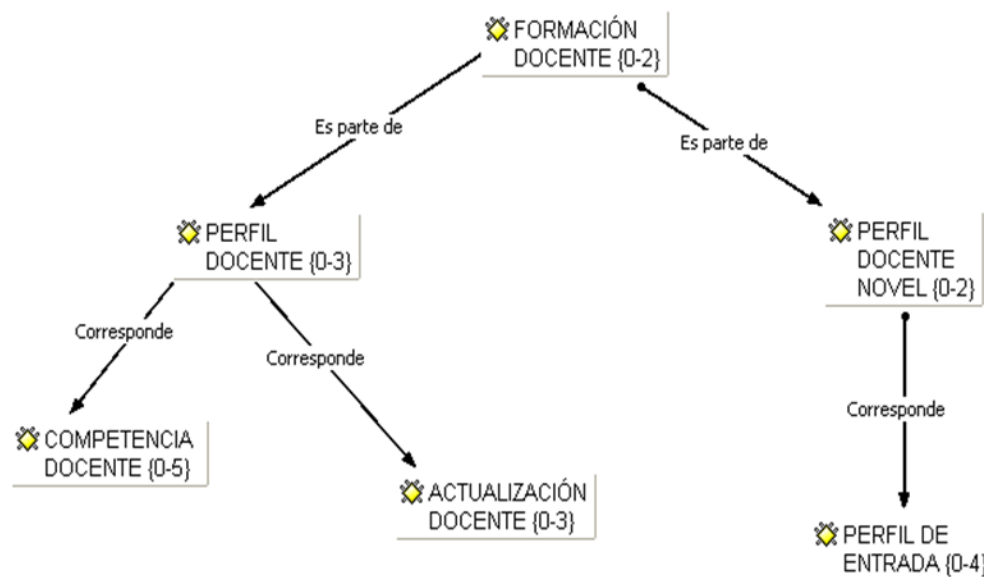


Figura 1. Red estructural de la formación docente emitida por el sistema operativo Atlas.ti

Respecto a los resultados emitidos, se describe que la formación tiene que ver con la capacidad de aprendizaje y herramientas que potencien la actuación de los sujetos, así como la voluntad de perfeccionamiento. En este sentido, para efectos de la formación del docente universitario, este será el protagonista, por tanto, responsable de un proceso formativo donde se valoren los métodos autoformativos, en busca de vías adecuadas para su perfeccionamiento profesional y personal.

Al respecto, Marcelo (2006), indica que la formación docente, se enuncia como la preparación y emancipación profesional del maestro para elaborar crítica, reflexiva y eficazmente un estilo de enseñanza que promueva un aprendizaje significativo en los alumnos y logre un pensamiento-acción innovador, trabajando en el equipo con los colegas para desarrollar un proyecto educativo común. Ante estas acciones, los resultados emitidos demuestran que se plantea la necesidad de un sujeto docente reflexivo e innovador, cuya formación se desarrolle en el contexto de su trabajo, junto con el resto de sus compañeros en pro de un, trabajo colaborativo entre los profesores de una misma área o instituto universitario, como camino eficaz y pertinente de formación profesional docente (Lapoule & Lynch, 2018).

La formación del maestro, es un campo de conocimiento e investigación centrado en el estudio de los procesos a través de los cuales los profesores aprenden y desarrollan sus competencias profesionales para la formación de otros sujetos. Para ello, es fundamental se proporcione al profesorado una formación, centrada en contexto inmediato de trabajo, donde se le capacite para analizar el sistema educativo y desarrolle su práctica como una labor de innovación (Bianchini, *et al.* 2018).

Es oportuna la capacidad de innovación, reflexión y crítica del quehacer educativo, de manera que el docente se conciba como diseñador, planificador y se comprometa con el cambio. Se trata entonces que se fomenten aquellas capacidades que ayuden a la superación de los factores que obstaculizan la renovación metodológica y andragógica, como pueden ser, la falta de incentivos al reconocimiento de la labor docente, la escasa valoración de la docencia para la promoción, la falta de formación, tiempo para la investigación, rutina, el miedo al cambio, el envejecimiento del propio profesorado y el desconcierto que provoca todo el proceso (Costley & Nottingham, 2018).

Para el investigador, la formación docente en el contexto de la educación superior tiene implícito una serie de acciones que colocan al sujeto que enseña en una búsqueda incesante de un saber, que le aproxime a que tome decisiones sobre su práctica laboral docente y le ayuden a desprenderse de la incertidumbre que le alienta el desconocimiento en su función investigativa profesional (Lee & Branch, 2018).

En este sentido, desde la indagatoria investigativa es importante señalar la formación necesaria en los docentes, desde acciones interdisciplinarias y transdisciplinarias, donde el docente no solo sea asistido de elementos teóricos asociados a la planificación, evaluación, didáctica entre otros, sino desde la psicología, la sociología, la formación científica, en pro de un saber con impacto en la práctica andragógica, siendo entonces la formación docente continua una necesidad en el contexto de la educación superior.

Pero esta reflexión, no se trata solo de largas horas de información que en algunos casos no tiene ningún impacto en el saber docente, estas acciones deben asistirse de la reflexión del quehacer diario del docente, pues es una debilidad manifestada por los docentes.

Igualmente, el conocimiento adecuado del rol que se ejerce como sujeto que enseña. Asimismo, una formación como investigador para que indague sobre su propia realidad y el contexto donde actúa, una conexión con el plano de las experiencias que le permita contrastar con la teoría y fijar una posición adecuada, en pro de su formación como docente y de su actuación andragógica (Youde, 2018).

Para los docentes en formación, consideraron necesario romper con las ataduras que obstaculizan la toma de decisiones para la apertura al cambio, así como el que asuma posturas que le lleven a que transforme acciones actitudinales e ideológicas que le apartan de una labor efectiva como docente. Siendo esto, el punto de partida para un cambio profundo con características estratégicas que permitan una reconstrucción epistemológica y metodológica en la formación de cada sujeto, que tiene como rol la formación a través de la educación.

En atención con lo develado en los datos obtenidos, la formación docente, es un reto de nuestros días producto de la volatilidad de desafíos y cambios que a diario ocurren, para los cuales se requiere de formadores prestos a resignificar su labor profesional, de manera permanente.

Para Alanís (2005), esta formación docente permanente, ocurre cuando el individuo participa de manera voluntaria en ella y tanto los objetivos como los contenidos de su educación se deciden o negocian con la institución. Para ello, el sujeto docente participa en la planeación, desarrollo y evaluación de su propia formación, sistematiza sus experiencias desde la práctica educativa a fin que se genere un proceso formativo autogestionario (Hordern, 2015).

Por tanto, la formación y asunción de nuevos saberes, así como la adaptación a la tecnología, es una forma estratégica que el docente debe asumir como herramienta praxiológica y útil para encarar los cambios y transformaciones que se experimenta en la diversidad de contextos educativos en la educación universitaria.

Siendo así, la tarea docente es tan compleja que exige del maestro el dominio de unas estrategias educativas que faciliten su actuación didáctica. Por ello, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza, para disfrutar con ella, y procure en el sujeto que enseña una habilidad que debe contener un carácter hermenéutico, humano entre otro, porque la comprensión del ser en su esencia es muy compleja y llena de incertidumbre, el mero hecho que cada ser posee una dimensión humana caracterizada por sus ejes axiológicos lo hace dinámico e ininteligible, de allí la forma como fundamenta su actuación pedagógica y su formación profesional.

Desde la diversidad de elementos que constituyen el todo, la formación del docente en el contexto de la educación superior obedece a fundamentos asociados a la teoría de sistemas, la cual se establece con un criterio lógico y pedagógico, donde muchos docentes se reniegan a profesionalizarse académicamente ya que consideran poseer el saber absoluto, de tal manera que se logre la máxima efectividad en la construcción de los conocimientos, y el desarrollo de habilidades.

Los docentes demostraron que el reconocimiento de todos los elementos que constituyen un proceso de formación docente, pasa en principio por el reconocimiento de las fortalezas y debilidades de los sujetos formadores, del acercamiento con la realidad que circunda las prácticas educativas, a fin de reconocerlas, caracterizarlas y darle sentido a lo que realiza el docente en la diversidad de espacios académicos, para que asuma la construcción de su propia práctica, desde el conjunto de unidades interrelacionadas de modo que el comportamiento de cada parte depende del estado de todas las otras, pues todas se encuentran en una estructura que las interconectan Bertalanffy (1981).

Para el investigador, la formación del sujeto docente de educación superior cobra en la actualidad una significativa importancia a los efectos de que se potencie en estos la innovación, el sentido crítico, la reflexión y la creatividad, desde la opción teórica y andragógica que tome, asociado a una visión filosófica, de valores en justa correspondencia con los fines del sistema de educación superior, bajo los cuales se asume el compromiso de formación profesional, de acercamiento con las necesidades de aprendizaje que demanda su práctica andragógica.

Los resultados expuestos, develan en el docente desde su formación, la necesidad de un sujeto profesional que se sustente en un marco teórico conceptual sobre los procesos individuales, interpersonales y grupales que intervienen en los diversos espacios educativos, en pro de una mediación efectiva, una conexión con los diversos agentes educativos, que permita el desarrollo de un proceso de formación que corresponda con la importante labor social que realiza. Para ello, es fundamental, que este sujeto docente induzca un proceso de reflexión en y sobre la propia práctica pedagógica, a fin de acercarse a un conocimiento real de ese quehacer de formación, para su posible orientación.

Se trata de modelar un docente que dé respuesta con las exigencias de la profesión, que garantice la solución a las problemáticas que enfrenta en la organización académica y en el aula de clase, desde la construcción que haga de la realidad educativa, caracterizada totalmente por la incertidumbre, la singularidad y el conflicto de valores, en pro de la generación de un conocimiento didáctico integrador, que posibilite un análisis crítico teórico, que justifique una práctica educativa, con el objetivo no solo que fortalezca a sujetos desde la enseñanza, sino desde los importantes aportes producto de su saber y sus experiencias, que se convierten en teoría institucional (Bialystok & Kukar, 2018).

## **CONCLUSIONES**

La necesidad de cambios en los procesos que acontecen en la práctica, es un pedimento a mil voces que no encuentra punto de apalancamiento, y para lo cual es operativo en los sujetos docentes del nivel atreverse a iniciar esas reestructuraciones necesarias en la práctica. El acercarse a ello posibilita formas diversas de cómo se encaran las acciones formativas y entenderlas, lo cual, por principio lógico de actuación, tendrá repercusión en el día a día didáctico y andragógico.

La información recolectada cimienta un fundamento filosófico de vital atención, pues para que se atienda la reflexión de los procesos, es necesario el conocimiento de lo que se está haciendo y aunque parezca una construcción lógica, muchas de las debilidades en los docentes se enmarcan

en el desconocimiento de los procesos de formación, ello muestra que, aunque se participe en un proceso de práctica, no necesariamente se hace con conocimiento de actuar efectivo. De allí la importancia de la fundamentación teórica, que posibilita el andamiaje cognitivo teórico necesario, para contrastar con la realidad del proceso, a fin que se generen planos experienciales, que den apertura a procesos intencionados de reflexión.

La experiencia es una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida, esta contribuye sensiblemente a la sabiduría, en este sentido, el docente se asiste de ella para el fortalecimiento de la práctica andragógica, esta consolida saberes que se van confirmando, o reestructurando producto de las vivencias que se producen en el contexto educativo y el quehacer diario educativo, aporta a la experiencia un cúmulo de eventos que fortalece la maduración profesional docente y robustece progresivamente su formación docente.

La búsqueda sistemática de algo nuevo, con el propósito que se induzcan soluciones a diferentes problemáticas, debe convertirse en prácticas habituales desde el actuar andragógico, para ello, la investigación permite al docente aproximarse a distintas realidades desde el ámbito educativo de manera sistemática, conceptualizando una aproximación teórica la cual indica que los métodos investigativos fortalecen el estudio, haciendo de las debilidades la mejor fuente para la indagatoria, que permite a posteriori, una mejora constante de la práctica andragógica, siendo la investigación en el docente uno de los puntales para que se produzca reorientaciones significantes en la práctica que se hacen a diario en la educación superior.

## **RECOMENDACIONES**

En esencia, es obligante que los docentes reflexionen acerca de su rol profesional, de sus capacidades, fortalezas, debilidades para la formación de otros sujetos, para lo cual es necesario un modelo educativo para la orientación de la práctica andragógica, que induzca la bitácora de concertación de competencias en los docentes para que reflexionen y critiquen, si pueden o no responder a las expectativas de las demandas de un sector heterogéneo y crítico, que requiere de respuestas para que se describa y explique la complejidad de esta nueva sociedad donde lo constante es el cambio.

Desde la investigación, se da la apertura para el fortalecimiento de saberes necesarios en el docente para que asuma posturas de orientación de la práctica, es decir darle un sentido hermenéutico, que tenga en su haber la resignificación de la propia práctica, y del propio pensamiento, lo cual posibilite, una visión prospectiva de actuación con sentido dialéctico en pro de la formación continua del docente.

Igualmente, se recomienda posibilitar un pensamiento crítico para la modelación de una conciencia activa y autónoma en los docentes que hacen prácticas en el nivel de educación superior, con alternativas de solución a las problemáticas que surgen; que adicionen la curiosidad, la duda metódica, la reconstrucción de ideas o pensamientos, los cuales constituyen elementos que cimientan la conciencia crítica, y canalizan una actuación que emerge de la génesis de los propios hechos por orientar en el quehacer educativo diario.



Figura 2. Contexto educativo de la formación docente

## Referencias bibliográficas

- Alanís, A. (2004). *El saber hacer de la profesión docente*. México: Trillas.
- Alvez, E. (2003). La formación permanente del docente en la escuela. El uso universitario de la tecnología para elevar la calidad del docente en el aula. *Investigación y Postgrado*. Vol. 18, N° 1. Caracas.
- Bertalanffy, Y. (1981). *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Madrid: Alianza.
- Bianchini, I., Russo, S., Bortoli, R., Silva, L., & Andrade Filho, J. (2018). Strategic alignment: management models and other organizational possibilities. *International Journal for Innovation Education and Research*, 6(8), 01-14. Doi: 10.31686/ijer.Vol6.Iss8.1041
- Bialystok, L. & Kukar, P. (2018). Authenticity and empathy in education. *Theory and Research in Education*, 16(1), 23-39. Doi:10.1177/1477878517746647
- Contreras, J. (2000). *La autonomía del profesorado*. Madrid: Morata.



- Costley, C. & Nottingham, P. (2018). Revisiting search and review for work-based projects. *Innovations in Education and Teaching International*, 55(5), 511-520. Doi:10.1080/14703297.2017.1417885
- Creswell, J. (1998). *Investigación cualitativa y diseño de la investigación: la elección de las cinco tradiciones*. California: Sage.
- Gimeno Sacristán, J. (1999). *Poderes inestables en educación*. Madrid: Morata.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hordern, J. (2015). Teaching, teacher formation, and specialised professional practice. *European Journal of Teacher Education*, 38(4), 431-444. Doi: 10.1080/02619768.2015.1056910,
- Levinas, E. (2000). *La huella del otro*. México: Taurus.
- Lee, J. & Branch, R. (2018). Students' beliefs about teaching and learning and their perceptions of student-centred learning environments. *Innovations in Education and Teaching International*, 55(5), 585-593. Doi:10.1080/14703297.2017.1285716,
- Lizárraga, A. (1998). Formación humana y construcción social; una visión desde la epistemología crítica. *Rev. Tecnología Educativa*, vol. XIII, N.2.
- Marcelo, C. (2006). *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: PPU.
- Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2007). *La nueva ciencia, su desafío lógico y método*. México. Trillas.
- Maureira, Ó. (2018). Prácticas del liderazgo educativo: Una mirada evolutiva e ilustrativa a partir de sus principales marcos, dimensiones e indicadores más representativos. *Revista Educación*, 42(1), 1-19. Doi: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42il.22115>
- Morín, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Morín, E. (1999). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires: Buena visión.
- Lapoule, P. & Lynch, R. (2018). The case study method: exploring the link between teaching and research. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 40(5), 485-500. Doi:10.1080/1360080X.2018.1496515
- Rodríguez G, Gil J y García E. (1999). *Metodología de la investigación educativa*. España: Aljibe.
- Tejada, J. (2008). Perfil docente y modelos de formación. Estrategias didácticas innovadoras. Recursos para la formación y el cambio. Barcelona: Octaedro.
- Youde, A. (2018). Andragogy in blended learning contexts: effective tutoring of adult learners studying part-time, vocationally relevant degrees at a distance. *International Journal of Lifelong Education*, 37(2), 255-272. Doi: 10.1080/02601370.2018.1450303.

Yuni, J y Urbano, C. (2005). *Investigación Etnográfica*. Investigación acción. Argentina: Brujas.

# TUS 027. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CONTROL ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

**AUTORES:** Griselda Cortes Morales, Dra.  
[griselda.cortes.morales@uadec.edu.mx](mailto:griselda.cortes.morales@uadec.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Coahuila  
México

José Luis Cendejas Valdez  
[luiscendejas@hotmail.com](mailto:luiscendejas@hotmail.com)  
Universidad Tecnológica de Morelia,  
México

Alicia Guadalupe Valdez Menchaca, Dra.  
Universidad Autónoma de Coahuila  
México

Ezequiel Abisai Martínez Castro  
Universidad Autónoma de Coahuila  
México

## RESUMEN

En la actualidad los sistemas de información logran importantes mejoras automatizando los procesos operativos en las organizaciones y suministrando la información necesaria para la toma de decisiones.

El objetivo de este artículo es presentar el proyecto dirigido a hacer mejoras al departamento de control escolar en una secundaria técnica pública del estado de Coahuila.

Se desarrolló un sistema de información, que será de apoyo administrativo al departamento de control escolar, facilitando el almacenamiento y manejo de la información, ofreciendo rapidez y seguridad.

Actualmente se trabaja de forma manual con formatos en Word y Excel, es necesario emigrar a otros entornos que permitan automatizar las actividades.

El sistema se programó en Microsoft Visual Studio 2008. Se diseñó la base de datos en SQL Server Management Studio 2008.

Como parte de los resultados se obtienen las consultas y reportes requeridos por los usuarios del departamento de control escolar. Lo anterior permitirá a los directivos de la institución dar un seguimiento adecuado a los alumnos y tomar las acciones necesarias para cumplir con sus objetivos.

**Palabras Clave:** Sistema de información, metodología de desarrollo, control escolar

## INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información en la actualidad son utilizados en todas las organizaciones, debido a su utilidad para almacenar, procesar y distribuir la información, así como para apoyar a la toma de decisiones.

El objetivo del presente artículo es mostrar el proyecto realizado para hacer mejoras al departamento de control escolar de una institución educativa de nivel básico secundaria.

Actualmente la secundaria pública no cuenta con sistema de información que automatice los procesos internos que se realizan en el departamento de control escolar.

Este departamento genera reportes de evaluaciones y boleta de calificaciones por bimestre de forma interna a través de un archivo en Microsoft Excel haciendo vínculo con Microsoft Word, al trabajar la información de esta manera se presentan los siguientes problemas:

- No es posible tener las materias cargadas con el nombre actual, solo usan siglas lo que ocasiona confusión en el personal de control escolar.
- No es posible generar el promedio en forma correcta, se realiza en forma manual.
- No se puede obtener promedios parciales por bimestre.
- La captura de la información es muy tediosa y lenta.
- Se carece de cómo obtener los mejores promedios por grado académico y por grupo, esto actualmente se realiza en forma manual.

Es necesario desarrollar un sistema de información, para poder gestionar de manera óptima la información en el proceso de control escolar de la institución.

Con el desarrollo del sistema se facilitará el almacenamiento y manejo de información. Se podrá modificar cualquier dato de un alumno, generar una boleta de calificaciones impresa y ser entregada a los padres de familia o al alumno en caso de ser solicitada, de forma rápida y efectiva, además se podrán realizar consultas y obtener diversos reportes por grado, sección y ciclo escolar.

El sistema tendrá las principales características de la información, como la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad.

En la primera parte del documento se muestra una introducción, posteriormente fundamentos teóricos, desarrollo del sistema, resultados y finalmente las conclusiones.

## **Fundamentos teóricos**

Según Andreu, Ricart y Valor (1996, citado en Lapiedra, Devece y Guiral, 2011) un sistema de información se define como:

El conjunto formal de procesos que, operando sobre una colección de datos estructurada de acuerdo con las necesidades de una empresa, recopila, elabora y distribuye la información necesaria para la operación de dicha empresa y para las actividades de dirección y control correspondientes, apoyando, al menos en parte, los procesos de toma de decisiones necesarios para desempeñar las funciones de negocio de la empresa de acuerdo con su estrategia.

Laudon y Laudon (2012) definen un sistema de información como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.

Los autores Whitten, Bentley y Dittman (2004, citado en Fernández, 2006) describen un sistema de información como “un conjunto de personas, datos, procesos y tecnología de la información

que interactúan para recoger, procesar, almacenar y proveer la información necesaria para el correcto funcionamiento de la organización”.

Existen diferentes metodologías para el desarrollo de sistemas. A continuación, se describe una de las metodologías para el desarrollo de un sistema de información.

Según Kendall y Kendall (1997, citado en Fernández, 2006) exponen que el desarrollo de un sistema de información es un enfoque de siete fases. Es relevante mencionar que distintas actividades pueden realizarse en forma simultánea e incluso pueden repetirse. Las fases, así como las actividades no deben considerarse un proceso lineal, tampoco se deben realizar las actividades y las fases en forma independiente la metodología que propone Kendall es la siguiente:

La fase de identificación del problema, oportunidades y objetivos, siendo esta la más crítica.

La fase de determinación de requerimientos de información, donde el analista debe comprender qué información necesita los usuarios para realizar sus actividades. Para esto es necesario la intervención de los usuarios finales del sistema.

La fase de análisis de las necesidades del sistema tiene como objetivo identificar y entender en forma clara todos los flujos de datos relacionados con las funciones de la organización. A partir de esto se identifican todos los datos que el sistema debe almacenar y con los que tendrá que trabajar.

La fase de diseño del sistema recomendado tiene como objetivo acotar el alcance del sistema y los objetivos del nuevo sistema de acuerdo con las recomendaciones del analista.

En la fase del desarrollo del sistema el analista realiza el diseño de entradas, salidas, operaciones internas que debe realizar el sistema, diseño de la base de datos, la interfaz entre el sistema de información y los usuarios, así como procedimientos de control y respaldo al sistema para su protección a fallos.

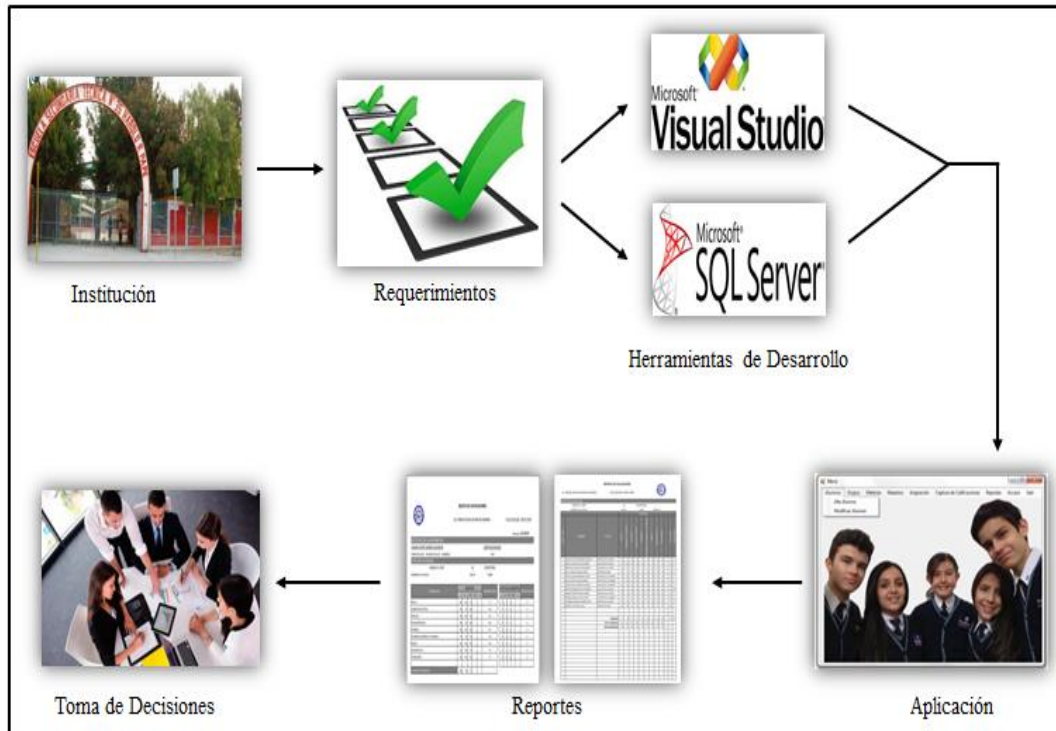
En la fase de documentación y desarrollo del software, los programadores desarrollan el sistema informático, de acuerdo con el diseño lógico que se les proporciona. Además, deben desarrollar el manual de ayuda para el usuario y la documentación del proyecto.

## **DESARROLLO**

En la figura 1 se describe el proceso realizado para elaborar el sistema. Primero se realizó el análisis de requerimientos, mediante el levantamiento de requisitos, utilizando técnicas como entrevistas y reuniones de trabajo, para lograr entender las necesidades y requerimientos que tiene el usuario final, respecto al software que necesita.

Posteriormente se diseñó el diagrama entidad-relación, enseguida se procedió a seleccionar el lenguaje de programación y el sistema manejador de base de datos para desarrollar dicha aplicación, dando como resultado el sistema una serie de reportes de tal manera que permita apoyar la toma de decisiones del personal administrativo de la institución.

El sistema se programó en Microsoft Visual Studio 2008. Se diseñó la base de datos en SQL Server Management Studio 2008, contemplando sus tablas con sus respectivas relaciones y se enlazaron a Visual Basic y Microsoft Excel para construir las interfaces del sistema y generar los reportes correspondientes.



**Figura 1. Proceso de desarrollo de la aplicación**

**Fuente: Elaboración propia**

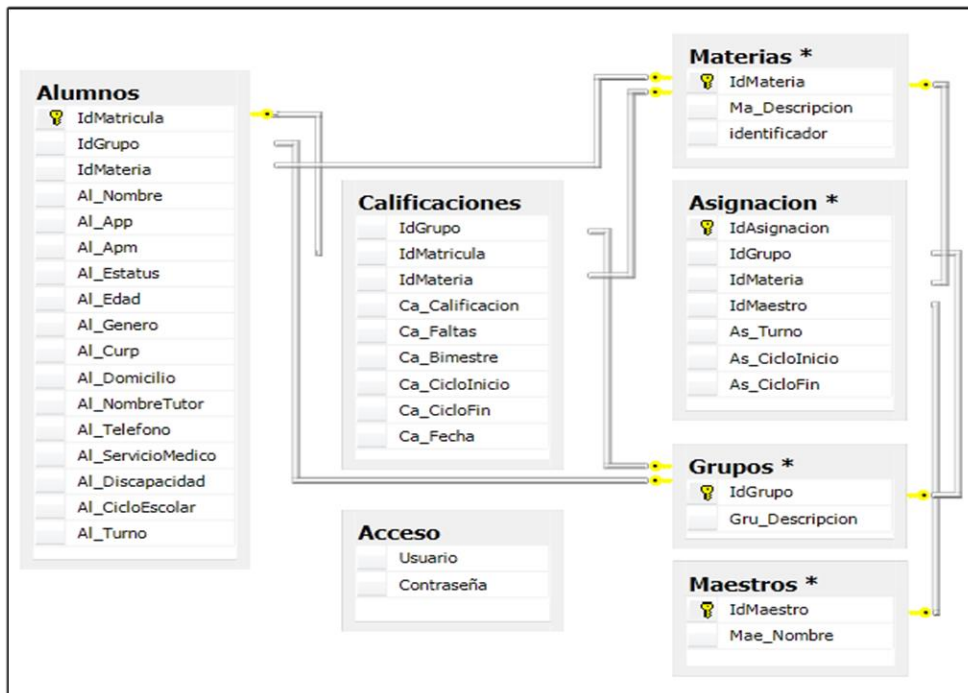
En la figura 2 se presenta el diagrama relacional, el cual muestra las relaciones entre las tablas de la Base de Datos.

Entre las principales características y funciones de la aplicación se citan las siguientes: se asegura la confidencialidad de la información a través del password asignado a los responsables autorizados de acceder al sistema.

La mayor parte de la interacción entre los responsables del manejo del sistema, se centra al inicio del ciclo escolar en dar de alta a los alumnos de nuevo ingreso, asignar a los maestros las materias y grupos correspondientes que atenderán, previamente aprobados por el director de la institución educativa., como responsable del proceso.

La funcionalidad central del sistema de información es la generación de reportes, así como la actualización de datos como las calificaciones obtenidas por los alumnos y el número de faltas por periodo de evaluación.

Para el uso de la información almacenada por la aplicación, se cuenta con el módulo de generación de reportes conforme a las tareas que realiza el sistema.



**Figura 2. Diagrama relacional “Bd Secundaria”**

**Fuente: Elaboración propia**

## Resultados

La aplicación fue desarrollada para mantenerla instalada en varias computadoras, la cual estará disponible para los usuarios del departamento de control escolar, con las medidas de seguridad requeridas para ser accesible por los responsables del departamento.

Es importante destacar que el desarrollo del sistema de control escolar está concluido.

Actualmente se encuentra en la etapa de implementación, en esta fase se han realizado las pruebas y evaluaciones correspondientes con información de varios grupos de la institución.

Se tiene un plan de trabajo para la capacitación de los usuarios que manejarán el sistema.

Se desarrolló la documentación del sistema considerando el manual técnico y el manual para el usuario.

A continuación, se muestran algunas pantallas relevantes del sistema.

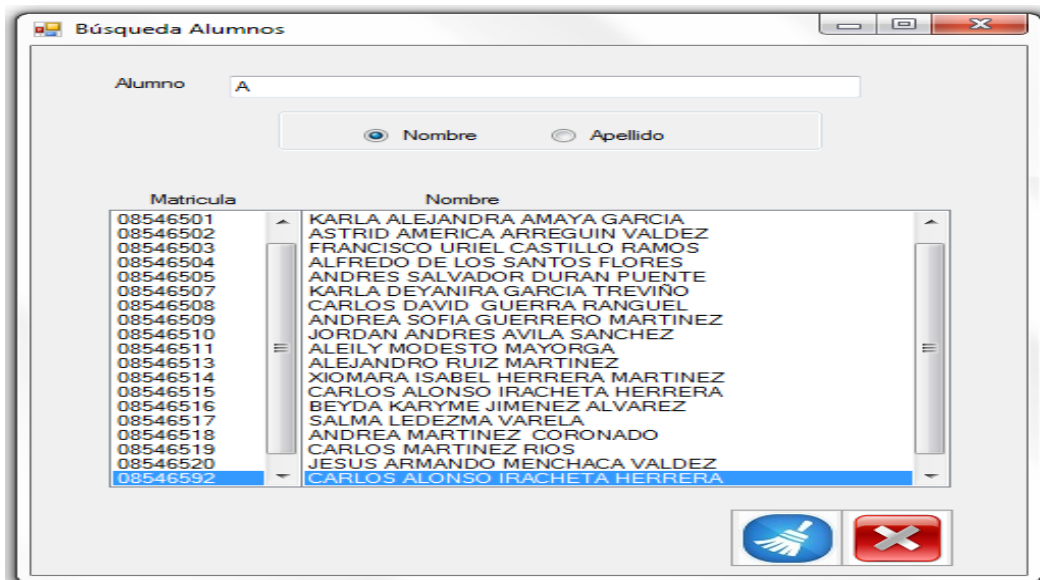
En la figura 3 se presenta la pantalla de menú general del sistema, donde los usuarios podrán seleccionar la opción que necesiten, ya sea alumnos, grupos, materias, maestros, captura de calificaciones, acceso y generar reportes.



**Figura 3. Pantalla principal del sistema**

**Fuente: Elaboración propia**

Para realizar la consulta de algún alumno en la figura 4 se muestra como los usuarios podrán realizar la búsqueda de un alumno.



4.

**Figura  
Figura**

### **Consulta de alumnos**

**Fuente: Elaboración propia**

En la figura 5 se muestra la pantalla del menú de reportes.

En este caso el usuario podrá generar diferentes tipos de reportes como reportes de evaluación por grupo y ciclo escolar, boleta de calificaciones, en el reporte de alumnos se presentan los datos



personales de los estudiantes y reporte de promedio final por grupo donde se muestra el promedio obtenido por los alumnos de mayor a menor.




**Figura 5. Menú de reportes**  
**Fuente: Elaboración propia**

La figura 6 se muestra el reporte de evaluaciones, como se observa proporciona información por grupo como el promedio por materia, el total de aprobados y el total de reprobados. Por alumno muestra el promedio y el número de faltas.

REPORTE DE EVALUACIONES													
1er GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA													
CICLO ESCOLAR: 2015-2016													
DATOS DE LA ESCUELA:													
HAROLD R. PAPE			1G			VESPERTINO			I				
NOMBRE DE LA ESCUELA			GRUPO			TURNO			BIMESTRE				
M.M. LISTA	NOMBRE	TALLER	MATERIAS										
			Arte I	Agropecuaria I	Ciencias I	Educación Física I	Español I	Geografía de México y el Mundo I	Inglés I	Matemáticas I	Tecnología I	Promedio	Total Faltas
1	AGUILAR GALEGOS BRENDA BELENDA	INDUSTRIA DEL VESTIDO	8.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	9.0	8.0	9.0	7.6	2
2	AMAYA GARCIA KARLA ALEJANDRA	INDUSTRIA DEL VESTIDO	9.0	10.0	8.0	8.0	8.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.8	0
3	ARREGUIN VALDEZ ASTRID AMERICA	INDUSTRIA DEL VESTIDO	9.0	6.0	9.0	9.0	7.0	7.0	8.0	8.0	7.0	7.8	1
4	AVILA SANCHEZ JORDAN ANDRES	DISEÑO INDUSTRIAL	8.0	7.0	8.0	6.0	7.0	9.0	8.0	7.0	7.0	7.4	0
5	CASTILLO RAMOS FRANCISCO URIEL	INDUSTRIA DE LA MADERA	9.0	8.0	7.0	10.0	8.0	7.0	8.0	6.0	7.0	7.8	3
6	DE LOS SANTOS FLORES ALHILDO	INDUSTRIA DE LA MADERA	7.0	8.0	6.0	8.0	9.0	8.0	7.0	9.0	6.0	7.6	2
7	DURAN FUENTE ANDRES SALVADOR	INDUSTRIA DE LA MADERA	8.0	9.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	6.0	8.0	8.0	2
8	ESPINOSA MIRANDA DULCE BERENICE	INDUSTRIA DEL VESTIDO	6.0	7.0	6.0	7.0	5.0	6.0	5.0	5.0	6.0	6.1	16
9	GARCIA IRLVINO KARLA DE FABIOLA	INDUSTRIA DEL VESTIDO	6.0	7.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0	4.0	6.0	5.7	8
10	GUERRA RANSUEL CARLOS DAVID	INDUSTRIA DE LA MADERA	8.0	7.0	8.0	7.0	7.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.6	1
11	GUERRERO MARTINEZ ANDREA SOFIA	INDUSTRIA DEL VESTIDO	8.0	9.0	7.0	7.0	8.0	7.0	8.0	7.0	5.0	7.3	4
12	MODESTO MAYORIGA ALLILY	DISEÑO INDUSTRIAL	9.9	9.0	6.2	7.0	6.2	7.3	6.0	6.1	6.7	6.9	3
		<b>PROMEDIO</b>	7.7	7.9	7.3	7.5	7.3	6.9	7.3	6.5	6.9	7.3	17
		<b>TOTAL APROBADOS</b>	12.0	12.0	12.0	11.0	11.0	11.0	11.0	9.0	11.0		
		<b>TOTAL REPROBADOS</b>	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0		

**Figura 6. Reporte de evaluaciones**  
**Fuente: Elaboración propia**

En la figura 7 se muestra la opción de generar boleta de calificaciones. En esta se tiene el promedio que el alumno obtiene por materia, el número de faltas por bimestre y el promedio por bimestre. Conforme se capturen las evaluaciones por bimestre se mostrará el promedio final obtenido en cada materia y el número de faltas totales.



**BOLETA DE CALIFICACIONES**

1er GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA      CICLO ESCOLAR: 2015-2016

Matricula: 8546505

**DATOS DEL (DE LA) ALUMNO (A):**

DURAN PUENTE ANDRES SALVADOR      DURPUEA150302H5

PRIMER APELLIDO    SEGUNDO APELLIDO    NOMBRE(S)      CURP

**DATOS DE LA ESCUELA:**

HAROLD R. PAPE      1G      VESPERTINO

NOMBRE DE LA ESCUELA      GRUPO      TURNO

ASIGNATURAS	BIMESTRE					PROMEDIO FINAL	FALTAS DEL BIMESTRE					TOTAL DE FALTAS
	I	II	III	IV	V		I	II	III	IV	V	
ARTES 1	8.0	8.0	7.0			7.7	0	0	0			0
ASIGNATURA ESTATAL 1	9.0	7.0	8.0			8.0	0	0	0			0
CIENCIAS 1	8.0	8.0	9.0			8.3	0	0	0			0
EDUCACIÓN FÍSICA 1	9.0	7.0	8.0			8.0	0	0	0			0
ESPAÑOL 1	8.0	9.0	9.0			8.7	0	0	0			0
GEOGRAFÍA DE MÉXICO Y EL MUNDO 1	7.0	7.0	7.0			7.0	0	0	0			0
INGLÉS 1	8.0	8.0	9.0			8.3	0	0	0			0
MATEMÁTICAS 1	6.0	8.0	7.0			7.0	2	1	3			6
TECNOLOGÍA 1	9.0	9.0	5.0			7.7	0	0	8			8
<b>PROMEDIO POR BIMESTRE</b>	8.0	7.9	7.7									

**Figura 7. Boleta de calificaciones**

**Fuente: Elaboración propia**

**CONCLUSIONES**

Con la creación del sistema de información, la institución educativa de educación básica secundaria logrará automatizar las funciones administrativas del departamento de control escolar, permitiendo tener la información actualizada y centralizada de una forma más eficiente, y reducir considerablemente los tiempos en la elaboración de listas, boleta de calificaciones, reportes de evaluaciones y asignación de maestros entre otras funciones.

El sistema cuenta con los módulos de: alumnos, grupos, materias, maestros, asignación, captura de calificaciones y generación de reportes.

Otras de las grandes ventajas que ofrece este sistema es poder proporcionar la información adecuada y pertinente a los directivos para la toma de decisiones.

## **Referencias**

- Andreu, R., J. Ricart y J. Valor (1996). Estrategia y sistemas de información, McGraw-Hill, Madrid
- Lapedra, R., Devece, C. y Guiral, J. (2011). Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. Universitat Jaume.
- Kendall, k. y Kendall, J. (1997). Análisis y Diseño de sistemas. Pearson Educación.
- Fernández, V. (2006). Desarrollo de sistemas de información una metodología basada en el modelado. Edicions UPC Barcelona España.
- Laudon, K. Y Laudon, J. (2012). Sistemas de información gerencial. Editorial Pearson, Decimosegunda Edición. Educación de México.
- Whitten, J., Bentley, L. y Dittman, K. (2004). System analysis y design methods. Editoroal Mc. Graw Hill.

# TUS 28. METODOLOGÍA SUSTENTADA EN LAS TIC PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA EN IDIOMA INGLÉS EN PREUNIVERSITARIO

**AUTORES:** Santa Cabrera, MSc.  
[santacabrera1@gmail.com](mailto:santacabrera1@gmail.com)  
MINER  
República Dominicana

Vivian Estrada Sentí, Dra.  
[Vivianestrada4@yahoo.es](mailto:Vivianestrada4@yahoo.es)  
Universidad de las Ciencias Informáticas  
Cuba

Juan Febles Rodríguez, Dr.  
[Jfebles808@gmail.com](mailto:Jfebles808@gmail.com)  
Universidad de las Ciencias Informáticas  
Cuba

## RESUMEN

El mundo actual se caracteriza por los procesos de globalización, la comunicación intercultural, tecnología, redes sociales y el desarrollo de las competencias lingüísticas en el aprendizaje del idioma inglés. El crecimiento de las empresas locales que realizan intercambios a nivel internacional ha elevado la demanda de personal calificado con dominio del idioma inglés, para trabajar en las áreas de turismo, mercadeo, comunicación, tecnología y asistencia ejecutiva, entre otras. apoyándose en innovadoras estrategias. Como resultado de la investigación realizada, se propone una metodología sustentada en las Tecnología de la Información y las comunicaciones para contribuir al desarrollo de la competencia lingüística en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en preuniversitario que integra la Gestión del Conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología hace énfasis en la importancia de la comprensión y producción tanto oral y escrita del idioma inglés y en particular el diseño y desarrollo de situaciones de aprendizaje de calidad en un escenario virtual en el nivel preuniversitario.

**Palabras clave:** Competencias, inglés, virtualidad, tecnología

## INTRODUCCIÓN

En el campo específico del aprendizaje de lenguas los enfoques teóricos incluyen teorías acerca de la naturaleza del lenguaje y acerca de cómo son aprendidas las lenguas (Rodgers, 2001). Estas

teorías se enlazan con las características de diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje en lenguas extranjeras (objetivos, contenidos, tipos de actividades, rol del profesor, rol de los estudiantes, materiales didácticos, etc.). Las características del diseño instruccional se relacionan a su vez con las prácticas de enseñanza-aprendizaje en entornos de enseñanza-aprendizaje específicos. Este complejo de elementos interrelacionados incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas.

A este respecto, en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas se afirma que "...cuando se aprende una lengua extranjera, las competencias lingüística y cultural respecto a cada lengua se modifican mediante el conocimiento de la otra lengua y contribuyen a crear una conciencia, unas destrezas y unas capacidades interculturales. Permiten que el individuo desarrolle una personalidad más rica y compleja, y mejoran la capacidad de aprendizaje posterior de lenguas y de apertura a nuevas experiencias culturales" (Consejo de Europa, 2002, p. 47).

Como resultado de la presente investigación se elabora una metodología para el desarrollo de las competencias lingüísticas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, dirigida a estudiantes del nivel preuniversitario del centro educativo público **Morayma Veloz de Baez en Bayaguana**.

## **DESARROLLO**

Las expectativas sobre las nuevas formas de enseñar el idioma inglés como lengua extranjera han crecido en las últimas décadas, sin embargo para la República Dominicana no han sido muy significante estos cambios en el sector público educativo, ya que este no ha tenido un enfoque meramente científico ni socio-cultural, por esta razón llegar a un punto donde la metodología docente pueda cubrir las necesidades de nuestros estudiantes es una de las metas principales de este proyecto, y una de las forma de lograr una mejora significativa en la metodología docente para el desarrollo de las competencias lingüísticas es la implementación de la tecnología enfocadas al uso de las Web 3.0 como fuente de información, colaboración, interacción y comunicación en los estudiantes y su entorno, tanto educativo como social.

La metodología desarrollada es integradora porque tiene en cuenta en su concepción las siguientes características:

- Enfoque electivo en la fundamentación teórica.
- Diseño y adaptación de materiales didácticos que incluyen con diferentes grados de profundidad los componentes de la competencia comunicativa para su desarrollo a diferentes niveles.
- Entorno de aprendizaje mixto que integra herramientas de comunicación, materiales didácticos con un alto nivel de interactividad, un **Centro Virtual de Recursos** como apoyo al desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje con objetivos específicos, con actividades presenciales que abordan los diferentes componentes de la competencia comunicativa.
- Integración de habilidades y desarrollo de los diferentes componentes de la competencia comunicativa.

La misma contempla tres niveles:

Un primer nivel que integra **tres ejes centrales**: una **concepción teórica** con un enfoque comunicativo que contempla elementos del enfoque histórico-cultural, la Teoría de Asimilación de una Segunda Lengua y El Aprendizaje de Lenguas con integración a la tecnología y a partir de las cuales se definen las características generales que debe tener el proceso de aprendizaje de idioma inglés con integración a la tecnología y se modelan las características esenciales de la clase de idioma inglés a través de las mismas.

El segundo nivel de integración de la metodología es como se aplican estos tres ejes en un curso COLIMPI ENGLISH CLASS por medio Google Class diseñado con objetivos específicos y que tiene en cuenta todos los elementos del primer nivel de integración.

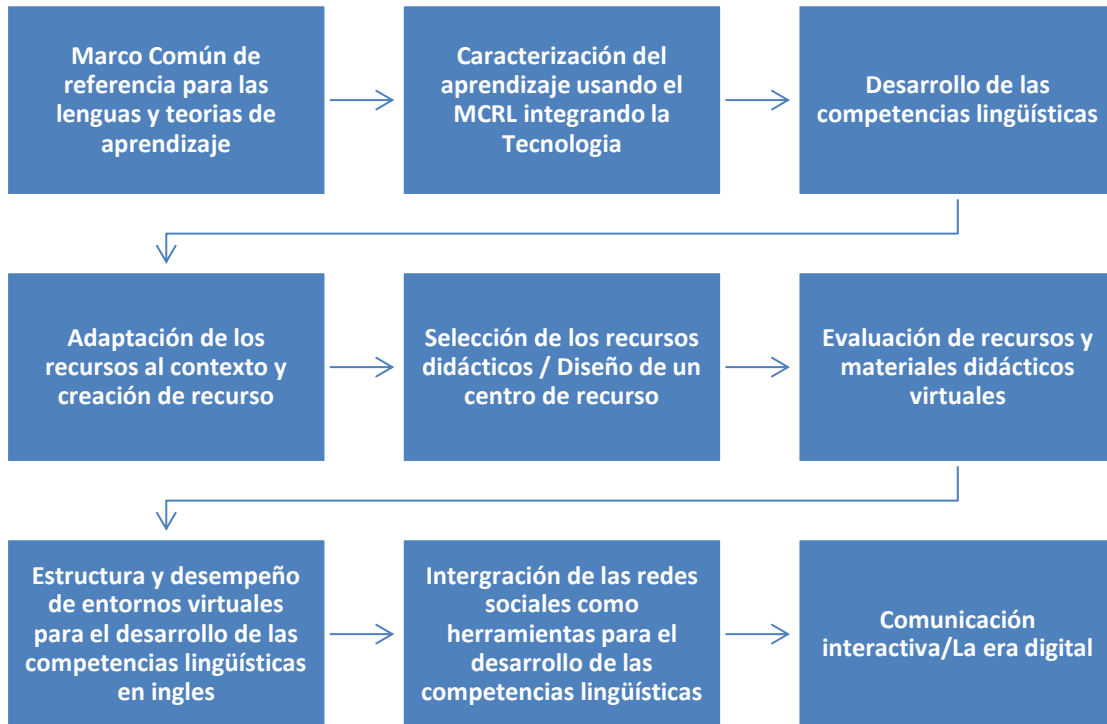


Figura 1. Caracterización del desarrollo de las competencias lingüísticas del idioma inglés usando OLIMPI ENGLISH CLASS por medio a Google Classroom

El informe Horizon 2017, como en años anteriores, identifica seis tendencias claves, seis retos significativos y seis desarrollos importantes en tecnología educativa. *Ello se corresponde con el objetivo fundamental de la presente investigación, que toma en cuenta las características del aprendizaje institucionalizado, interacción entre un sujeto que aprende y su entorno, por la cual se modifican los saberes y competencias de ese sujeto y con ello la habilidad para realizar tareas y el aprendizaje no institucionalizado donde no existe el guía que enseña; por el contrario, el aprendiz se vale de sus observaciones y de su voluntad para acceder a los conocimientos (Johnson, et al. 2017).*

Toda clase de inglés como lengua extranjera sigue el esquema universal de cualquier actividad cognitiva, que consta de tres pasos:

- 1) Introducción (para motivar el aprendizaje)

- 2) Actividad central (para organizar el aprendizaje)
- 3) Conclusión (follow-up, para motivar más aprendizaje)

Esta estructura se corresponde con la estructura de una clase de inglés moderna, que se organiza en tres momentos:



Figura 2. Actividades

Este tipo de estructura está dirigido al desarrollo de la competencia lingüística en el alumno, se pone en funcionamiento con la realización de distintas **actividades de la lengua** que comprenden la **comprensión**, la **expresión**, la **interacción** o la **mediación** (en concreto, interpretando o traduciendo). Cada uno de estos tipos de actividades se hace posible en relación con textos en forma oral o escrita, o en ambas. Como procesos, la **comprensión** y la **expresión** (oral y, en su caso, escrita) son obviamente primarios, ya que ambos son necesarios para la interacción.

#### ➤ Los recursos didácticos a emplear

En general se asumen como recursos y materiales didácticos en esta investigación a todos los medios que facilitan el proceso de forma integral, con funciones comunes como la de ser un vehículo valioso para el aprendizaje, un soporte para el desarrollo de estrategias de aprendizaje y para la elevación de la motivación de los estudiantes (Cabero, 1990).

La evaluación de los recursos y materiales didácticos es especialmente importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, pues existe una avalancha de recursos y materiales en Internet con niveles muy disímiles en la calidad y el diseño pedagógico.

La calidad de los recursos y materiales didácticos empleados depende de muchos factores que deben ser tomados en consideración, como son:

- Contenido informativo y formativo (tareas con objetivos operacionales, agrupamiento por habilidades, niveles y áreas temáticas).
- Nivel de adaptación a los contenidos, habilidades y objetivos del aprendizaje.
- Nivel de adecuación del lenguaje, estilo de publicación.
- Organización del texto, gráficos, multimedia y elementos de interacción entre ellos.
- Datos de autoría, actualización, corrección gramatical y ortográfica.
- Calidad del entorno audiovisual

Algunas de las preguntas que pueden ayudar a la evaluación integral de los recursos son las siguientes:

¿Quién es el autor o la institución responsable? ¿Hay información biográfica del autor o datos sobre la institución? ¿Existen referencias anteriores sobre el autor o la institución? ¿Ofrece la URL alguna información sobre la autoridad de la fuente? ¿Está la información actualizada? ¿Hay alguna fecha que indique cuándo fue puesta en la Web y cuándo fue actualizada por última vez? ¿Menciona el creador de la página la frecuencia con que ésta es renovada? ¿A qué audiencia va dirigida?

Al seleccionar un recurso para utilizarlo en una determinada situación educativa hay que considerar dos aspectos fundamentales: sus características y su adecuación al contexto en el que se quiere utilizar.

Evaluar los recursos desde esta perspectiva inicial permitió a continuación una evaluación más integradora desde el punto de vista pedagógico y tecnológico de los recursos.

- **Punto de vista pedagógico**

Atendiendo a criterios pedagógicos la evaluación de los recursos pretende facilitar la elección de contenidos utilizables en el aula.

- materiales o recursos utilizables directamente en el aula multimedia, sin necesidad de edición o preparación previa,
- los materiales se pueden utilizar con algún tipo de apoyo por parte del profesor, como, por ejemplo, la preparación de un glosario, la utilización de extractos breves, etc.,
- sólo utilizable por el profesor como fuente de materiales, ya que el contenido necesita ser editado y adaptado al nivel de aprendizaje,
- material meta-pedagógico para profesores de Inglés como lengua extranjera,
- fuentes de información extracurricular, utilizable por parte de los profesores y de los alumnos en el marco de tareas y proyectos.

- **Punto de vista tecnológico**

Desde el punto de vista tecnológico la evaluación de los recursos estaría dada por su **eficacia** para facilitar el logro de los objetivos de aprendizaje atendiendo a diversos aspectos funcionales y técnicos.



- **Facilidad de uso e instalación.** Para que los recursos puedan ser realmente utilizados por los estudiantes y profesores es necesario que sean agradables, fáciles de usar y auto-explicativos, de manera que los usuarios puedan utilizarlos inmediatamente sin tener que realizar una exhaustiva lectura de los manuales ni largas tareas previas de configuración. Un **sistema de ayuda** en línea solucionará las dudas que puedan surgir.
- **Versatilidad** (adaptación a diversos contextos). Otra buena característica de los recursos, desde la perspectiva de su funcionalidad, es que sean fácilmente integrables con otros medios didácticos en los diferentes contextos formativos.

#### ➤ **Adaptación y Diseño de recursos didácticos**

Muchos de los materiales didácticos que se encuentran en la red no se pueden utilizar directamente en nuestras clases pues no se adaptan al entorno tecnológico en que van a ser utilizados, a los objetivos concretos de aprendizaje de los estudiantes a los que van dirigidos o a una concepción teórica y metodológica preestablecida. Estos materiales didácticos no siempre tienen en cuenta a todos los agentes que intervienen en el proceso formativo y poseen los requisitos para interactuar en un entorno de este tipo (materiales hipermedia con posibilidad de diferentes itinerarios de aprendizaje, consideración de estilos y ritmos de aprendizaje). Por ello es conveniente adaptar al contexto y diseñar los recursos que se requieran para el desarrollo de las competencias lingüística atendiendo a las necesidades del alumno.

Lo más difícil es utilizar adecuadamente las posibilidades que nos ofrecen los materiales didácticos y las herramientas telemáticas para conseguir un aprendizaje más significativo del que pueden facilitar los materiales didácticos de características tradicionales.

#### ➤ **Adaptación y diseño de materiales didácticos**

Muchos de los materiales didácticos que se encuentran en la red no se pueden utilizar directamente en nuestras clases pues no se adaptan al entorno tecnológico en que van a ser utilizados, a los objetivos concretos de aprendizaje de los estudiantes a los que van dirigidos o a una concepción teórica y metodológica preestablecida.

No todos los materiales didácticos que se encuentran en los entornos virtuales para la enseñanza de lenguas tienen en cuenta a todos los agentes que intervienen en el proceso formativo y poseen los requisitos para interactuar en un entorno de este tipo (materiales hipermedia con posibilidad de diferentes itinerarios de aprendizaje, consideración de estilos y ritmos de aprendizaje).

Es decir, debe existir una coherencia de los materiales con la acción docente que se llevará a cabo, con la funcionalidad del entorno y con las relaciones que pueden desencadenarse en el mismo. Lo más difícil es utilizar adecuadamente las posibilidades que nos ofrecen los materiales didácticos y las herramientas telemáticas para conseguir un aprendizaje más significativo del que pueden facilitar los materiales didácticos de características tradicionales.

#### ➤ **Entorno de enseñanza-aprendizaje.**

En esta metodología se propone la utilización de un entorno mixto de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes en las carreras de ingeniería. Mixto en el sentido de que se integra un entorno virtual de aprendizaje con el desarrollo de actividades presenciales

para el desarrollo de determinadas habilidades que aún no se logran desarrollar íntegramente a través de la tecnología.

La incorporación de la computadora y tabletas como principal recurso tecnológico y los procesos de comunicación que se establecen a través de la misma permiten la creación de los llamados entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

"Un entorno virtual de aprendizaje está formado por los medios para conducir o transportar los recursos didácticos y una estrategia de comunicación que permite la relación estudiantes-profesores y estudiantes-estudiantes. El diseño de un entorno de aprendizaje en la Web es una tarea que sobrepasa la creación de materiales de aprendizaje para un objetivo determinado, ya que se apoya en una infraestructura para conducir los recursos y sostener los procesos de comunicación". (McLoughlin, 1998)

De manera general el entorno del curso fue diseñado de forma amigable que permita a los estudiantes:

- Conocer los elementos generales del programa de la asignatura inglés como lengua extranjera B2: descripción, objetivos, contenido (sistema de conocimientos y habilidades), metodología, estructuración o índice, sistema de evaluación, calendario.
- Conocer cualquier otra información de interés para el desarrollo del curso
- Conocer su nivel de desarrollo inicial de las habilidades (exámenes diagnósticos).
- Comunicarse con el profesor para dudas y sugerencias acerca del curso.
- Relacionarse con otros estudiantes para compartir y discutir ideas y tareas de aprendizaje en parejas o grupos.
- Tener acceso a materiales complementarios o enlaces a recursos disponibles fuera del curso.
- Guardar sus trabajos y tareas del curso en su carpeta personal o grupal, así como publicar sus trabajos para que sean vistos por los demás estudiantes y el profesor.
- Preguntar y encontrar respuestas a sus dudas e inquietudes en el curso.

En el curso los profesores pueden:

- Acceder a las carpetas de los estudiantes para ver sus trabajos.
- Publicar informaciones o enlaces de interés para los estudiantes.
- Comunicarse e interactuar de forma sincrónica o asincrónica con todos los estudiantes del curso para evacuar dudas y ofrecer asistencia.
- Seguir el desempeño del estudiante a través del curso para valorar el desarrollo de su competencia comunicativa y su participación general y en el mismo.
- Definir el nivel de entrada de los estudiantes al curso.
- Contestar a las preguntas más frecuentes de los estudiantes acerca del curso.

- Comunicarse de forma sincrónica o asincrónica con todos los estudiantes del curso.
- Evaluar la ejecución de las tareas en los módulos.

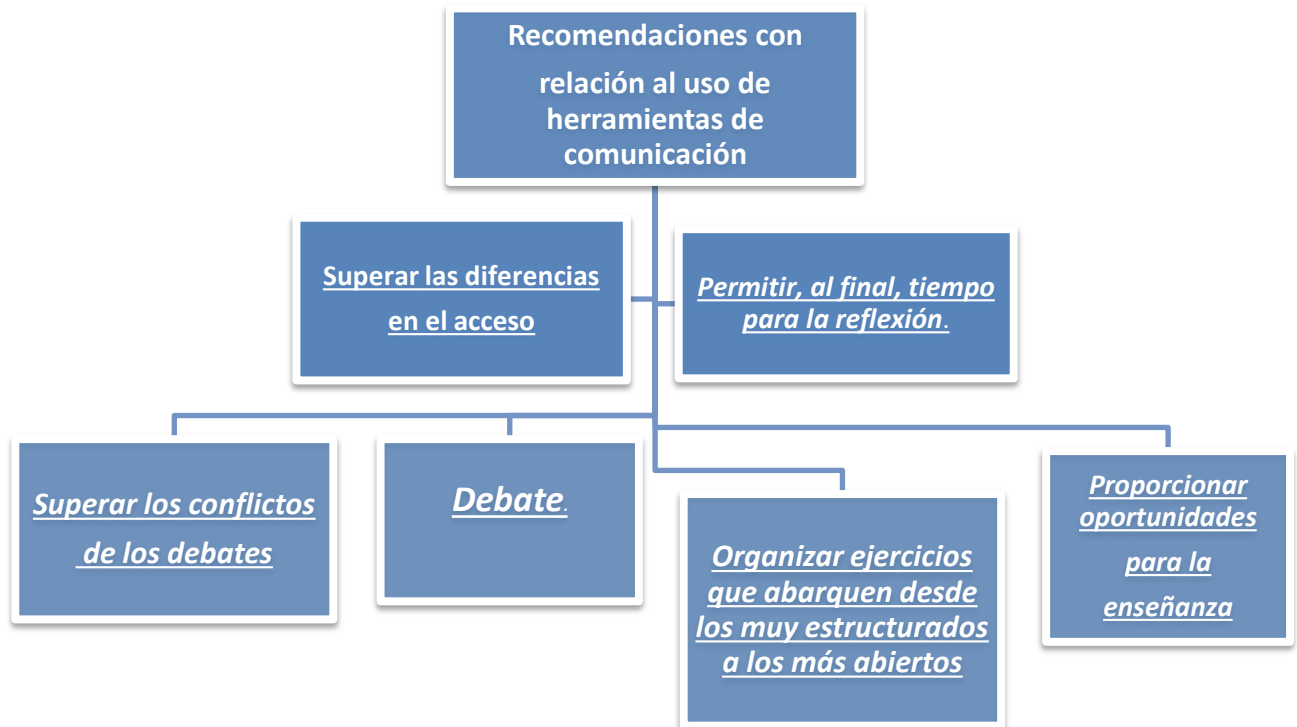


Figura 2. Sobre el uso de herramientas de comunicación

Generar, analizar y comprender las configuraciones de entornos para la enseñanza y el aprendizaje en línea implica, necesariamente, reconocer su enorme complejidad intrínseca, asociada a la gama de usos de estas tecnologías, a su diversidad y a la heterogeneidad de criterios utilizados para describirlos y clasificarlos (ALFONSO BUSTOS SÁNCHEZ, 2010).

Por lo que la configuración del entorno virtual es un tema de mucha prioridad para esta investigación ya que esta nos ayudara a en el desarrollo de la relación entre los estudiantes, los maestros, los materiales didácticos y las estrategias utilizada para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, así como la potencialización de las competencias lingüísticas en el área. Cabe destacar que es fundamental la preparación de los docentes en el uso de la Web 2.0 para que estos puedan ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en la Web 2.0, para utilizarlas y para saber cómo estas pueden ayudar en el aprendizaje de los estudiantes.

## CONCLUSIÓN

Vivimos en un período de transición entre una sociedad industrial y una sociedad de la información y el conocimiento. Las escuelas tal como las conocemos están diseñadas para preparar a las personas para vivir en una sociedad industrial. Los sistemas de educación preparan a las personas para ocupar un lugar en la sociedad imitando a las fábricas y oficinas de una sociedad industrial.

- Para lograr el desarrollo de las competencias lingüísticas desde edades tempranas se requiere la integración tecnológica y una serie de transformaciones en el proceso docente educativo, ya que es necesario un cambio en las concepciones pedagógicas y las prácticas educativas, con el objetivo de preparar mejor a los estudiantes y entrenar a los maestros en las diferentes metodologías sustentadas en el apoyo de la tecnología.
- La integración de la tecnología en la metodología docente orientada a la enseñanza de lenguas extranjeras son la base de la propuesta conceptual apoyada en las TIC, cuya factibilidad ha sido planteada en este capítulo mediante una metodología específica para desarrollar habilidades lingüísticas en alumnos de la educación pre-universitaria.
- Los estudios realizados muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación:
  - a) La metodología docente orientada a la enseñanza de lenguas extranjeras constituye una alta prioridad para la educación pre-universitaria en República Dominicana, lo cual está en correspondencia con los datos obtenidos en la bibliografía consultada y en investigaciones desarrolladas en República Dominicana y otros países
  - b) La percepción de los padres de que un alto por ciento de estas habilidades son adquiridas en el entorno social y/o familiar y no en la escuela, requiere de una atención especial.
- Es importante disponer de una metodología que sirva de guía al profesor para central a los alumnos en el desarrollo de sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices autónomos, eficientes y efectivos., integrando las tecnologías a su disposición como medio del aprendizaje independiente.
- La capacitación de los docentes en la implementación de la tecnología de la información y comunicación para lograr que se integren el aprendizaje autónomo y para contribuir en la formación de competencias lingüísticas en los alumnos resulta imprescindible. El plan de actividades que se propone en el capítulo 3 obedece a esta necesidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejandro, F. A. (25 de Abril de 2011). *Descubriendo la Psicología*. Obtenido de Descubriendo la Psicología: <http://compartiryprogresar.blogspot.com/2011/04/de-acuerdo-con-el-enfoque-historico.html>

Alfonso Bustos S. (2010). LOS ENTORNOS VIRTUALES. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 163-184.

Arroyo, J. V. (2008). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje. *REVISTA LATINOAMERICANA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA*, 153-167.

AA.VV. (2011) "Informática y Educación". Jornadas celebradas en Madrid. En *Bordón*, 261

Baquero, R. (1996). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique.

Baranov, D. (2005). *Didáctica de la escuela primaria*. Volgograd: Neptuno.

Barbero Jesús Martín. (2002) Jóvenes: comunicación e identidad  
<http://www.oei.es/pensariberoamerica/ric00a03.htm#autor>

Baquero, R. (1996). *Vigotsky y el Aprendizaje Escolar*. Argentina: Aique Grupo Editor S.A.

Cervantes, I. (2005) Baquero, R. (1996). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique.

Baranov, D. (2005). *Didáctica de la escuela primaria*. Volgograd: Neptuno. Jorge Núñez Jover, Artículo OEI La ciencia y la tecnología como procesos sociales.

Agazzi, E (1996): *El bien, el mal y la ciencia*, Tecnos, Madrid.

# TUS 029. ESTRATEGIAS PARA INSERCIÓN EXITOSA DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR (UNIB.E) EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

**AUTOR:** Jesús Orlando Gómez Rivero, Dr.

[jgomez@unibe.edu.ec](mailto:jgomez@unibe.edu.ec).

Universidad Iberoamericana del Ecuador.

Quito, Ecuador.

## RESUMEN

La Sociedad de la Información constituye un reto para gestión universitaria, los medios de organización y el funcionamiento interno e incluso la definición misma de la misión de la universidad y del rol que ésta desempeña. La investigación desarrollada tiene como finalidad proponer estrategias que permitan a la Universidad Iberoamericana del Ecuador (UNIB.E), enfrentar con éxito los retos que plantea la Sociedad de la Información. El estudio realizado fue de tipo descriptivo, de carácter documental y de campo; para lo cual se inició con la evaluación de la UNIB.E en 04 dimensiones fundamentales a saber: Liderazgo, Modelo de Negocio, Capacidades e Infraestructura Tecnológica. Los resultados obtenidos evidencian que la UNIB.E de encuentra ubicada en el nivel **Concedores de la Red**, es decir la organización conoce lo que es la Red, pero no está preparada; por lo se proponen dos (02) estrategias fundamentales orientadas a alcanzar el grado de **Visionario de la Red** y así insertarse de forma exitosa en la Sociedad de la Información.

**Palabras clave:** Globalización, métricas, sociedad de la información, inserción.

## INTRODUCCIÓN

Las nuevas realidades asociadas a la transición hacia el tercer milenio en el que se deben desempeñar los Institutos de Educación Superior (IES) se caracterizan por estar inmersos en procesos de cambios acelerados e incertidumbre en todos los órdenes del acontecer humano. Al respecto (Fernández, 2014) señala que en esta realidad las IES deben atender tres retos fundamentales, a saber: la globalización, el conocimiento como recurso fundamental para impulsar el desarrollo y la revolución de la tecnología de la información.

La convergencia de estos retos y la aplicación de conocimientos e información a la gestión, producción y distribución, tanto en los procesos como en los productos (Castells, 2013) la ha denominado Sociedad de la Información. La cual, requiere de profundas transformaciones en todos los sectores de la sociedad a saber: la economía, el trabajo, la política y por supuesto la educación; esto apoyado fundamentalmente por el desarrollo tecnológico que genera el uso de

las TIC y que está centrado en la generación del conocimiento y en el procesamiento de la información.

En este contexto, Hartman y Sifonis (2000) señalan que la Sociedad de la Información, las tecnologías de la comunicación están modificando sustancialmente todos los estamentos de la sociedad al incorporar medios que reducen el espacio y el tiempo para la interacción humana y permiten la transmisión a tiempo real de imágenes y sonido, el almacenamiento y procesamiento de elevados volúmenes de información a bajos costos y la posibilidad de acceder a los equipos y tecnología informática a vastos sectores de la información.

Todo lo anterior, pone de manifiesto la importancia y trascendencia que la revolución de la información y la comunicación tiene actualmente y en el futuro previsible para el desarrollo de la nueva sociedad, en la cual se espera que las IES jueguen un rol protagónico, caracterizado principalmente por un liderazgo proactivo, que contribuya a crear los mecanismos y herramientas para la sobrevivencia en esta época de grandes transformaciones sociales de la humanidad.

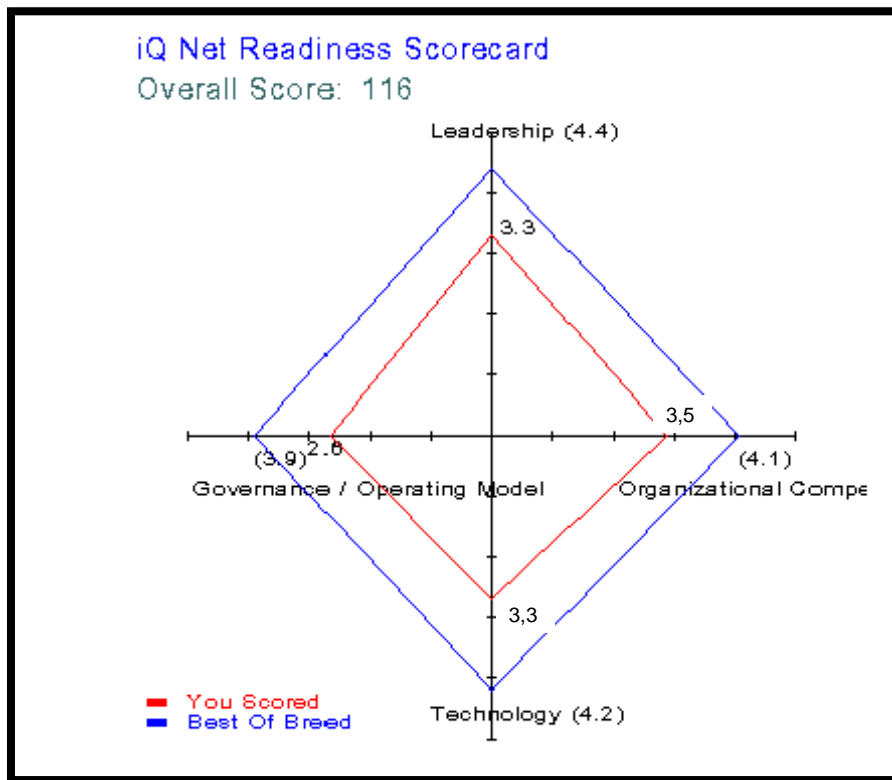
A la luz de esta realidad, es necesario que las IES establezcan estrategias para adaptarse a esta nueva sociedad y así satisfacer las necesidades cada vez más exigentes del entorno, que a su vez de halla geográficamente disperso y que abarca variadas franjas etarias. Por estas razones, surge esta investigación cuyo objetivo fue: Proponer estrategias para inserción exitosa de la universidad iberoamericana del ecuador (UNIB.E) en la sociedad de la información.

### ***Materiales y métodos***

El presente estudio fue de tipo descriptivo, de carácter documental y de campo. Para lo cual se aplicó la metodología sugerida por la empresa Cisco Systems, que permite evaluar la capacidad de una organización de insertarse exitosamente a la Sociedad de la Información. Los informantes se seleccionaron de manera intencionada de acuerdo con la dimensión a estudiar. La información se procesó en el Software Net Readiness Scorecard- de Cisco Systems.

### ***Resultados y breve discusión***

La UNIB.E se obtuvo una puntuación de 116, lo que la ubica como **Conocedores de la Red**, es decir, la organización conoce lo que es la Red, pero no está preparada aún. Cabe señalar, que se evidenció que los entrevistados están conscientes de las bondades de las TICs, pero sus estructuras y planes estratégicos no están diseñados para su uso efectivo. En la Grafica 1 se presenta los resultados obtenidos por dimensión estudiada.



Grafica 1. Preparación de la UNIB.E frente a la RED.

Una vez conocido el nivel de preparación, se analizaron debilidades que tiene la institución frente a los cuatro pilares fundamentales del éxito para la competitividad en la red; considerando los líderes del sector.

A continuación, se describen los resultados por dimensión:

**Liderazgo:** En este aspecto la UNIBE obtuvo una puntuación de 3.3 frente 4.4 que poseen los líderes del sector, lo que se considera una Debilidad Media. Por lo que es necesario que se definan acciones que enrumben la organización al uso masivo de las TIC. Asimismo, deberán invertir recursos financieros, técnicos y humanos para aprovechar las oportunidades de la nueva economía y ser más competitivos como sector. Lo cual se traducirá en beneficios para la organización, empleados y comunidad en general.

**Modelo de Negocios:** Al evaluar el Modelo de Negocio presente en la UNIBE se obtuvo una puntuación de 2.6 frente 3.9 que poseen los líderes del sector, lo que se considera una Debilidad Alta. El resultado evidencia que la institución sabe qué es la red, pero no están realmente preparadas para hacer uso de ella; es necesario realizar un trabajo básico en su estructura que le permita crear estrategias flexibles de adaptación a los cambios que genera el entorno y facilite una actuación proactiva y sobre todo que planifiquen desde la óptica de su inserción en la nueva economía digital.



**Competencias Organizacionales:** En este aspecto se obtuvo una puntuación de 3.3 frente 4.1 que poseen los líderes del sector, lo que se considera una Debilidad Media. Dicho resultado nos indica que la organización presenta conocimientos superiores al promedio acerca de cuestiones relativas a la preparación para las TIC, pero debe seguir trabajando para capacitar al personal en las bondades de las TIC y sobre todo realizar campañas de comunicación hacia la comunidad sobre el uso de los servicios a través de las TIC.

**Tecnología:** En este aspecto se obtuvo una puntuación de 3.5 frente 4.2 que poseen los líderes del sector, de acuerdo con los resultados obtenidos en el pilar Tecnología la organización presenta una e debilidad media. Aunque presenta conocimientos superiores al promedio acerca de cuestiones relativas a la preparación hacia la red, se observa en general que estas organizaciones carecen de una arquitectura robusta y completa, que les permita desarrollar e implementar con rapidez las aplicaciones de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

A partir del nivel de preparación se analizaron las debilidades que tiene la institución frente a los cuatro pilares fundamentales de gestión necesarios para el éxito en la inserción en la Sociedad de la Información, en comparación con líderes del sector se proponen las siguientes estrategias:

1. Establecer un marco filosófico, una infraestructura tecnológica robusta y estrategias que permitan incorporar progresivamente el uso de las TIC en el modelo de gestión de la UNIB.E.
2. Establecer una estructura organizativa flexible que permita afrontar dinámicamente los constantes cambios que del entorno.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PRINCIPALES**

En general, los resultados encontrados nos confirman que el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para apoyar los procesos en la UNIBE son bien recibido por los líderes de la organización. Aunque los retos y desafíos son muchos.

Resulta indispensable que la UNIB.E, genere estrategias y oriente sus planes al cierre de las debilidades encontradas, especialmente en la dimensión al modelo de negocios donde posee una debilidad alta, con el fin de alcanzar el grado de **Visionario de la red** y lograr así la inserción exitosa en la sociedad de la información.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS PRINCIPALES**

- Anderson, P. (2010). Los orígenes de la Postmodernidad. Madrid: Anagrama.
- Castells, M. (2013). La era de la información (vol. 2): Economía, Sociedad y Cultura. El poder de la identidad. España: Alianza Editorial.
- Fernández, N. (2014), "La educación superior latinoamericana y del Caribe: evolución, situación, problemas", Estudio Regional IESALC, Buenos Aires, IESALC

- Hartman, S. (2000): Net Ready. Estrategias para el éxito en la Economía. Editorial McGraw-Hill, S.A. Madrid-España

# TUS 030. LAS TIC Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA: EL CASO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**AUTORES:** Lilia Valarezo Moreno, MSc.

[lilia.valarezo@cu.ucsg.edu.ec](mailto:lilia.valarezo@cu.ucsg.edu.ec)

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Ecuador

Vivian Estrada Sentí, Dra.

[vivianestrada4@yahoo.es](mailto:vivianestrada4@yahoo.es)

Universidad de las Ciencias Informáticas

Cuba

## RESUMEN

La relación de la universidad con la sociedad es una actividad cada vez más cotidiana con diversas prácticas sociales, afines a la vinculación que la institución universitaria debe y está obligada a mantener con su entorno social. El objetivo del presente artículo es describir la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Gestión del Conocimiento, en la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) y el esquema general del modelo de vinculación propuesto. Se emplearon métodos científicos mixtos. Los resultados obtenidos, corroboran que la tecnología se utiliza para la gestión del conocimiento, principalmente en la forma de herramientas y programas que facilitan el procesamiento de la información, y al uso de la Internet, que permite el acceso y la transferencia inmediata de la información y el conocimiento, y ello contribuye al proceso de vinculación universitaria. Estos recursos facilitan la comunicación con la sociedad y la intercomunicación entre otros actores del conocimiento. Como resultado de la investigación se propone un modelo que contribuye a fortalecer el vínculo universidad - Sociedad

**Palabras clave:** Vinculación, TIC, universidad, sociedad, gestión.

## INTRODUCCIÓN

La relación de la universidad con la sociedad es una actividad cada vez más cotidiana con diversas prácticas sociales, afines a la vinculación que la institución universitaria debe y está obligada a mantener con su entorno social. El presente documento trata acerca de la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación TIC y la Gestión del Conocimiento, dentro del contexto de su participación en las funciones de docencia, investigación y vinculación que maneja la institución en general, y la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

El marco legal vigente en el Ecuador, exige que las universidades garanticen “el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;” (LOES, 2010, p. 10). Esta garantía es recogida por la UCSG, en su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, PEDI, y en las políticas que maneja el Vicerrectorado de Vinculación. El PEDI señala que el objetivo estratégico del subsistema de Vinculación es el de “desarrollar programas, proyectos, acciones de vinculación y educación continua, (...) que aporten en la solución de problemas que aquejan a las comunidades de influencia local, nacional y regional” (PEDI 2017, p. 54).

En el reglamento de régimen académico en el artículo 15 en las actividades de aprendizaje colaborativo encontramos “la sistematización de prácticas de investigación-intervención, proyectos de integración de saberes, construcción de modelos y prototipos, proyectos de problematización y resolución de problemas o casos (...) con el uso de diversas tecnologías de la información y la comunicación, así como metodologías en red, tutorías in situ o en entornos virtuales” (CES, 2013, p.10). En cumplimiento de estas normativas, el espacio en que esta vinculación universitaria tiene lugar, es en las prácticas pre profesionales que manejan los estudiantes como requisito en su malla curricular. Lo expresado evidencia la necesidad de fundamentar una herramienta para la gestión de la vinculación en la carrera de Ingeniería Civil de la UCSG.

## **DESARROLLO**

La misión de la extensión se conjuga con la docencia e investigación para intervenir en la sociedad, en la producción y difusión de un conocimiento mejor direccionado, que satisfará necesidades puntuales. Mientras la extensión interviene con docentes y estudiantes en “puntos de contacto” para definir necesidades, la investigación tiene la oportunidad de trabajar en conjunto con la extensión para enfocarse en dichas necesidades, conjuntamente con su misión propia de producción de conocimiento conforme el requerimiento global.

El acceso a la información y la comunicación entre individuos constituyen elementos centrales en torno a los que gira el género humano y toda su actividad económica por lo que las tecnologías que revolucionan su acceso, almacenamiento, procesamiento y transmisión siempre tendrán un gran impacto sobre la civilización humana.

En el contexto de la presente investigación, las TIC se utilizan para la gestión del conocimiento, es decir, en el uso de los recursos, herramientas y programas, de los que disponen los estudiantes y docentes, así como la sociedad en general, para la gestión del conocimiento. Estos recursos, herramientas y programas, se refieren principalmente a computadoras, tabletas, teléfonos celulares, y otros aparatos electrónicos, que a través de programas informáticos facilitan el procesamiento de la información, así como el uso de Internet, que permite el acceso y la transferencia inmediata de la información.

## **Método**

La investigación que justifica los resultados presentados en el artículo se basa en el enfoque mixto, entre las que se encuentran, el análisis documental, encuestas y entrevistas. El objetivo de este documento es esbozar la relación entre la constante evolución de las TIC con las funciones de vinculación universitaria, investigación y docencia, que deben cumplir las instituciones de educación superior en el Ecuador en general y la carrera de Ingeniería Civil en la UCSG.

El estudio se orientó hacia la interpretación de los documentos y normativas institucionales que señalaban el marco legal nacional en lo referente a la vinculación de la universidad con la sociedad, así como a la normativa institucional de la UCSG. Una premisa de la que parte esta investigación es que las TIC son parte fundamental del proceso de enseñanza – aprendizaje por ser herramientas que sirven en la gestión del conocimiento, tanto en su producción como en su difusión, dentro de la enseñanza de la Ingeniería Civil.

## **1. Resultado**

La Gestión del Conocimiento se refiere a la generación, almacenamiento, comunicación y uso del conocimiento para la mejora de la competitividad de las empresas aprovechando la capacidad de las TIC. Internet ha significado un antes y un después para la Gestión del conocimiento a nivel institucional y personal. La generación y adquisición continua de conocimiento están ligadas tradicionalmente a la práctica ingenieril a través de las actividades de docencia, investigación y formación. El acceso a la información y la comunicación entre individuos constituyen elementos centrales en torno a los que gira el género humano y toda su actividad económica por lo que las tecnologías que revolucionan su acceso, almacenamiento, procesamiento y transmisión siempre tendrán un gran impacto sobre la civilización humana.

Según González O. (2016) “la GC tiene como objetivo operar y desarrollar eficientemente la docencia, la investigación y la extensión, así como los recursos humanos, de información, informáticos, financieros y físicos vinculados con las universidades, con el fin de lograr resultados definidos como relevantes para la institución y la sociedad” (p.26).

Fontalvo et al. (2011) expresan que la gestión del conocimiento y los procesos comunicacionales “son el epicentro de las actividades innovadoras, debido a que estas, las podemos entender como la capacidad de una empresa para generar nuevos conocimientos, difundirlo entre sus empleados y materializarlos en productos o en mejoras organizacionales” (p.87), también se refieren a la definición de conocimiento de Davenport y Prusak (2000), quienes lo explican como “el flujo mixto de experiencias, valores, información de contexto, percepciones de expertos y “saber hacer” que proporcionan un marco para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información” (p.81). Los autores señalan que, para aumentar su adquisición, asimilación y transformación, es necesario establecer una gestión eficiente.

La sociedad ha tenido transformaciones en muchos aspectos, y como uno de los instrumentos para el desarrollo, la gestión; considerando, que debe estar acorde con la actualidad respecto a los cambios y las competencias del medio, se ha visto esa evolución proyectándose, no solo al

sector empresarial, sino en otros ámbitos, reconocido por parte de algunos autores la labor de la gestión de las universidades (Montoya, 2009; Roux, 2013; Galarza y Almuiñas, 2014).

En el contexto de la producción de conocimiento a nivel organizacional, Farfán y Garzón (2006), citan a Nonaka et al. (1999) quienes señalan que la gestión del conocimiento es el “sistema facilitador de la búsqueda, codificación, sistematización y difusión de las experiencias individuales y colectivas del talento humano de la organización, para convertirlas en conocimiento globalizado (...) el cual permita generar ventajas sustentables y competitivas en un entorno dinámico” (p.8).

Arteche (2010) señala que la gerencia del conocimiento en una organización es la creación de las condiciones internas que favorezcan todos los procesos relacionados con el conocimiento: su creación, codificación, transmisión y aplicación y reutilización. Las autoras destacan la importancia del recurso humano en la gestión del conocimiento, al señalar que, para la gestión y la generación del conocimiento, requieren de apoyo tecnológico, como por ejemplo las redes de comunicación. Hace su investigación en función de información de empresas, y concluye que los factores de aprendizaje son el compromiso de toda la organización para el aprendizaje (gestión), los comportamientos y los mecanismos de aprendizaje en todos los niveles y el desarrollo de la infraestructura.

Las autoras señalan que, a fin de convertirse en una organización inteligente, que pueda generar conocimiento, la organización debe renovar su estructura y transformarla en una sustentada en la cultura con valores hacia la colaboración y trabajo en red. Las universidades, son “las llamadas a ofrecer alternativas de acción que le permitan al hombre desenvolverse eficientemente en los nuevos escenarios” (González y Batista, 2016).

Todo el estudio realizado constituye un fundamento para el modelo de gestión de la vinculación cuyo esquema general se presenta en este trabajo.

## **2. Discusión**

Ante este marco conceptual, la postura de las autoras es que la universidad es una organización que debe apoyar la gestión del conocimiento en procesos sustantivos. Este conocimiento es desarrollado, estructurado y mantenido en la academia, y finalmente es transferido al estudiante y a la sociedad. El conocimiento que debe gestionar la academia es el conocimiento científico, al que tiene acceso mediante:

- Bibliografía especializada referente al conocimiento producido a lo largo del tiempo. Aquí se incluyen, en la carrera de Ingeniería Civil, todo el marco teórico sobre principios ingenieriles, tales como la física Newtoniana o el fundamento teórico de la hidráulica, ingeniería de suelos, estructuras, y demás componentes de la malla curricular.
- Procesos de investigación científica externo, de centros especializados, tales como universidades y sociedades dedicadas a la investigación, a las que la institución tiene acceso.
- Procesos de investigación científica interna, realizada al interior de la facultad de Ingeniería con el uso de los laboratorios y otros recursos disponibles, en relación con la realidad en que se desenvuelve el estudiante y los problemas que surgen en la sociedad.

Este conocimiento, es luego generado, a través de un proceso que permite su transferencia:

- al estudiante, dentro del proceso enseñanza aprendizaje
- a la sociedad, en el proceso de vinculación universitaria

En este sentido, cobran particular importancia las TIC. Ellas pueden ser utilizadas en la gestión del conocimiento porque:

- Facilitan el acceso a la bibliografía especializada. La Internet se ha convertido en una especie de biblioteca mundial, que hace disponible al estudiante libros digitales y todo tipo de información en línea, sobre el contenido de su malla curricular.
- Hacen disponible al estudiante, en tiempo real, los últimos adelantos de la tecnología y los resultados de la investigación científica externa, en especial aquellos relacionados con el desarrollo de su carrera.
- Simplifican la investigación interna, mediante software especializado, equipos de tecnología de punta, y medios de comunicación de última generación.

Adicionalmente, en la interacción de la universidad con la sociedad, las TIC promueven puntos de contacto porque:

- Proporcionan acceso a información de la sociedad, mediante navegación libre en Internet
- Brindan la oportunidad de consultas directas y direccionadas, en el caso de cuestionarios por vía electrónica, blogs, plataformas virtuales, y otros medios de acceso al público
- Agilizan el procesamiento de la información obtenida

De este modo, las TIC funcionan como herramientas para la gestión del conocimiento. Ambas y también son empleadas en el mejoramiento del proceso de gestión de la vinculación universitaria.

El acceso a la información y la comunicación entre individuos constituyen elementos centrales en torno a los que gira el género humano y toda su actividad económica por lo que las tecnologías que revolucionan su acceso, almacenamiento, procesamiento y transmisión siempre tendrán un gran impacto sobre la civilización humana.

La situación actual en el país se puede resumir en un marco legal que prioriza la educación como eje del desarrollo sustentable, teniendo dentro de sus objetivos la vinculación con la sociedad a través del hallazgo de problemas reales actuales, a fin de poder proponer soluciones, mientras a la vez se propende al aumento de la inversión como porcentaje del producto interno bruto en el sector de la educación. El escenario planteado permite que la industria / empresa / sociedad, se vinculen con la Academia, en una interacción que permite a esta última conocer la problemática actual, mientras el gobierno / estado, protege y promueve normativamente la vinculación y genera fondos para impulsar la inversión en Educación e Investigación.

Se puede afirmar que la importancia de la vinculación entre la universidad y la empresa no solamente está en función del desarrollo académico de los estudiantes, sino también en la importancia que se le debe dar al arte, como parte de la cultura de una sociedad, de tal manera

que los estudiantes no solo tengan una buena preparación académica, sino que a través de las diferentes manifestaciones culturales enriquezcan su formación académica.

La vinculación universitaria en la UCSG ha evolucionado conforme el cambio en las universidades e instituciones de educación superior en el Ecuador, y en conjunto con los fenómenos internos que atravesó durante sus décadas de historia. Estos fenómenos se originaron en las exigencias de la sociedad y en las oportunidades de crecimiento profesional que a nivel global se presentaban.

La historia que acompaña al proceso de vinculación de la UCSG inicia en la época de su fundación en 1962, cuando el Vicerrectorado manejaba becas estudiantiles al extranjero. En 1990, se creó la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales de la UCSG, que dependía directamente del Rectorado, y tenía la misión de oficializar las relaciones internacionales que ya tenía la institución.

Con el objetivo de potenciar el trabajo de vinculación de la UCSG se desarrolló un modelo cuyo esquema general se presenta a continuación.

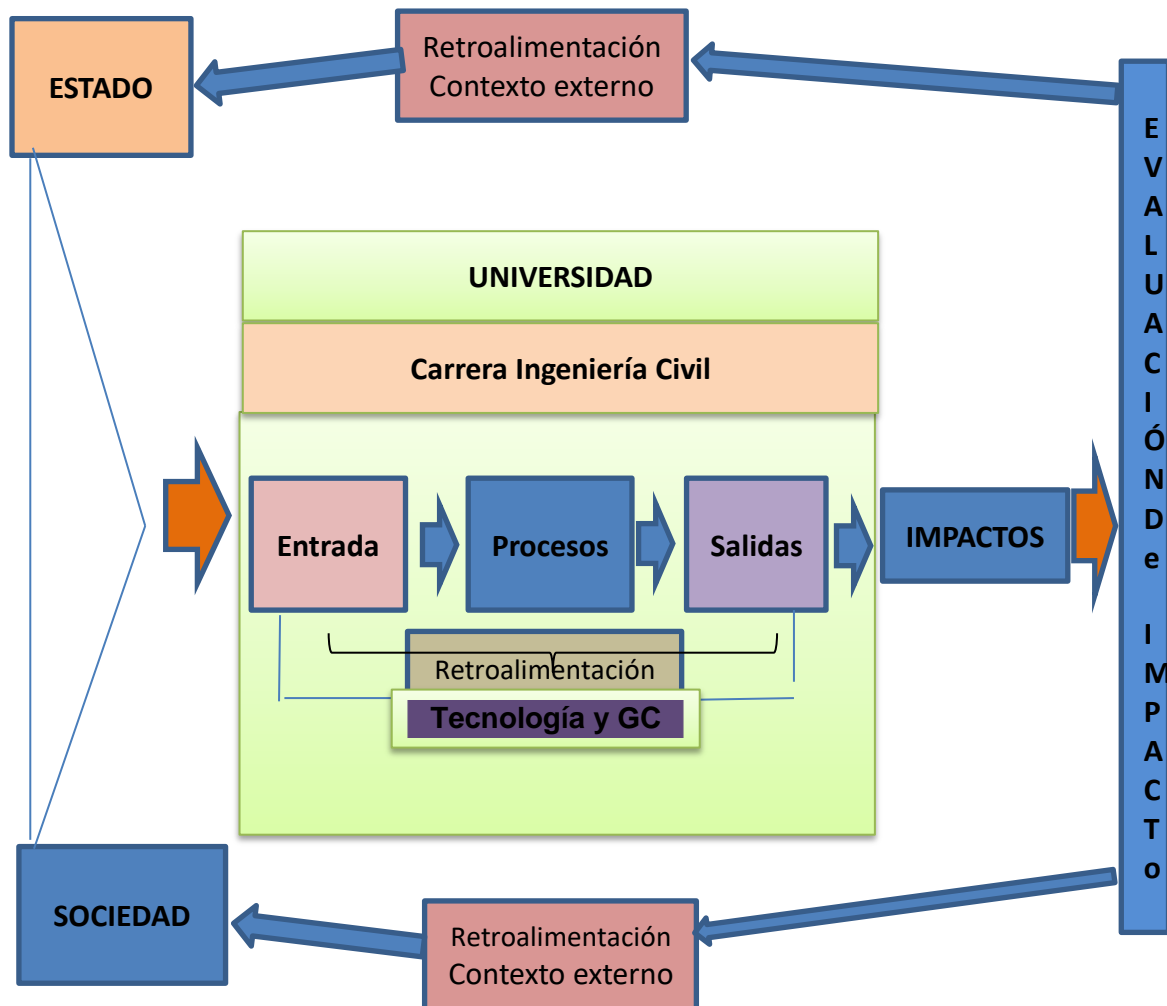




Figura 1. Esquema general del modelo de vinculación

## CONCLUSIONES

Las TIC sirven de soporte al proceso de salida mediante la aplicación de puntos de control, principalmente en:

- La medición de la participación de los estudiantes y docentes en el entorno. Esta medición tiene su sitio natural en las prácticas pre profesionales que son el principal punto de contacto en el ámbito estrictamente académico. Aquí las TIC facilitan conocer la participación del estudiante y el docente, con lo que se alcanzaría un fin de seguimiento académico. Sin embargo, también facilitan conocer los sectores de la sociedad que no están siendo alcanzados por el proceso. Así, permiten la mejora del proceso al señalar qué segmento de la población requiere mayor atención por parte de la institución
- Al ser instrumentos que mejoran el proceso de investigación permiten también direccionar esta investigación. Las nuevas TIC dan al investigador las herramientas para centrar su trabajo en lo que la sociedad está necesitando. En el caso particular de la ingeniería civil, esto se evidencia, por ejemplo, en las investigaciones que con el uso de software especializado procesan información de carácter social para obtener las necesidades de la población en términos de abastecimiento de agua potable y tratamiento de aguas residuales. Esta información procesada permite luego un diseño direccionado, o el caso del procesamiento de información sobre tráfico vehicular para producir un diseño vial. En ambas situaciones, el procesamiento de información de entrada y la elaboración del documento de salida es facilitado por las TIC.
- En la mejora del cumplimiento del marco legal, tanto a nivel de la regulación del sector educativo al mejorar el proceso vinculación en cumplimiento con las normativas vigentes, como a nivel de la regulación pertinente a los sectores productivos, pues la aceleración y mejora de procesos de investigación incide en la mejora del cumplimiento de reglamentaciones. Para los ejemplos señalados, esto se evidencia en la exactitud del cumplimiento de regulaciones para el diseño de una planta de tratamiento de aguas residuales o las exigencias geométricas y de materiales en un puente o autopista.
- En la optimización de subsidios, pues la adquisición de TIC genera una inversión inicial y gastos de mantenimiento que se compensan con una reducción en tiempos de trabajo y recurso humano, y una mayor población servida tanto a nivel de cliente interno como externo, con lo que el resultado final es positivo a nivel de costos.
- El modelo propuesto contribuye a fortalecer el vínculo universidad – sociedad. En el fortalecimiento de la relación universidad – sociedad, pues al estar presente en los puntos de contacto, agilizan y hacen más exacta esta relación.

## REFERENCIAS

- Arteche, M. (2010). Retos y alternativas de la gestión del conocimiento. GC) como propuesta para la colaboración en organizaciones inteligentes. Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Universidad Torcuato Di Tella (UTDT). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3421/342130836007>
- CES. (2013). Recuperado de [http://www.ces.gob.ec/doc/regimen\\_academico/propuesta\\_reglamento/mesa\\_1/pertinencia.pdf](http://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/propuesta_reglamento/mesa_1/pertinencia.pdf)
- Davenport, T.H. y Prusak, L. (2000). Working knowledge: how organizations manage what they know. Harvard Business School Press.
- Farfán, D. y Garzón, M. (2006). *La gestión del conocimiento*. Editorial Universidad del Rosario, Bogotá. Colombia. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/27627446> *La gestión del conocimiento*
- Galarza, J. y Almuiñas, J. L. (2014). Responsabilidad Social Universitaria y Dirección estratégica en las Instituciones de Educación Superior. 9no Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2014. XII Taller La Educación Superior y sus perspectivas.
- González, O. (2016). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión Universitaria en la Universidad de La Habana. Tesis de Doctorado. Universidad de La Habana, Cuba.
- González, O. y Batista, A. (2016). Gestión extensionista y universidad innovadora: perspectivas de un modelo en la Universidad de La Habana. Presentado en el XIII Taller Internacional de Extensión Universitaria. 10mo Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2016.
- LOES (2010). Recuperado de [http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=11:ley-organica-de-educacion-superior&Itemid=137](http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=11:ley-organica-de-educacion-superior&Itemid=137)
- Montoya, D. (2009). Control de Gestión por indicadores para instituciones de educación superior: la búsqueda constante de la calidad universitaria. *Revista Docencia e Investigación*, 19, 145-174.
- Nofal, G. (2007). La gestión del conocimiento como fuente de innovación. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (61)77-87. Redalyc. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/206/20611495008/>
- Roux, D. L. (2013). Cambio educativo: desarrollo organizacional y gestión universitaria. Rev. Congreso Universidad. Vol. II, No 3. p. 1-11.
- UCSG (2017). Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021 (PEDI). Recuperado de: <http://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/transparencia/pedi2017.pdf>

# TUS 031. LAS EMPRESAS FAMILIARES Y SU ROL FUNDAMENTAL EN CREAR ESTABILIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS

**AUTORES:** Mariana Elizabeth Bustamante Chong  
[mariana.bustamante@unesum.edu.ec](mailto:mariana.bustamante@unesum.edu.ec)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí

César Antonio BUSTAMANTE Chong  
[cbustamante@ecotec.edu.ec](mailto:cbustamante@ecotec.edu.ec)  
Universidad ECOTEC  
Ecuador

Andrea Janeth González Mieles  
[jipitour@yahoo.com](mailto:jipitour@yahoo.com).  
Ingeniera en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas

Ana María Arellano Arcentales  
Universidad Agraria del Ecuador  
Ecuador

Betty Janeth Soledispa Cañarte  
[betty.soledispa.unesum.ge@gmail.com](mailto:betty.soledispa.unesum.ge@gmail.com)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí

## RESUMEN

La presente investigación está enfocada a la aplicación de las empresas familiares que crea teorías y modelos que muestran la organización y funcionamiento de una homologación de las empresas. Actualmente, el mayor esfuerzo en la búsqueda de las empresas familiares se centra en el desarrollo de abordar la dinámica de la empresa familiar y de esta manera poder presentar un modelo de gestión que asegure el crecimiento, permanencia y continuidad de este tipo de empresas, realizando una caracterización teórica de conceptos de gobierno corporativo y órganos de gobierno, protocolo familiar y sucesión empresarial aplicando estas soluciones a la creación de estabilidad en tiempo de crisis, se conoce en general como empresas familiares al hecho de que la propiedad y la dirección estén en manos de uno o más miembros de un mismo grupo familiar, y que existe intención de que la empresa siga en propiedad de la familia, su nivel de producción o activos presentan características propias, en nuestro país las empresas familiares que se han formado se destacan en el comercio al por mayor y al por menor, por lo que se constituyen en un actor fundamental en la generación de riqueza y empleo.

Las empresas familiares en la provincia del Guayas, han sido identificadas como el indiscutible motor de una posible transformación del sector manufacturero nacional, en la actualidad no existen países sub desarrollados, sino insuficientemente administrados y que la principal fuerza hacia ese desarrollo es precisamente la administración, las empresas familiares pretenden un estudio estructural de determinación de problemas y soluciones que se dieran,

reestructurado en un estudio coyuntural que sirva en forma positiva, querer enrumbar el proceso industrial en nuestra región, basada en la creación de estabilidad en tiempos de crisis.

**Palabras Clave:** empresa familiar, gobierno corporativo, sucesión, protocolo familiar

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones, desde el pasado hasta la actualidad han sido un tema de debate y de evolución; por cuanto se dice existen bases que exponen que el motor del funcionamiento son las relaciones humanas y que estas buscan un “interés propio” para satisfacer sus necesidades; por otro lado también se expone que es una serie de relaciones estructurales entre las diferentes áreas de la organización que actúan con una simbiosis tal, que buscan un “interés estratégico” en base a sus objetivos organizacionales; sin embargo también podemos anotar que es una serie de relaciones de “interés hacia los clientes” que encuentra las mejores estrategias y los más óptimos métodos que son concernientes a la relación directa entre la organización y los clientes.

Estas tres relaciones anteriormente expuestas han sido duramente debatidas a lo largo de los años e inclusive se les ha dado un nombre que las engloba (el “capital intelectual” de las organizaciones); sin embargo por otro lado, tenemos estudios muy avanzados en otras ciencias multidisciplinarias, tales como la ciencia de la computación, matemáticas, lógica e inclusive la filosofía; que nos demuestran que cada día se evoluciona desde un concepto a otro, teniendo como resultado final la estabilidad en tiempos de crisis.

Diversas áreas se han preocupado por generar y difundir conocimientos para ser utilizados por una variedad de organizaciones, entre ellas las empresas familiares. Desde hace poco más de dos décadas (Belausteguigoitia, 2008), surge el campo del conocimiento relativo a las empresas familiares, que aún en nuestra nación carece de una adecuada integración teórica y empírica, y que no cuenta con una definición unificada de su objeto de estudio.

La gestión de empresas familiares es una disciplina joven, donde la mayoría de la información generada es prescriptiva y no permite la comparación y generalización de los diferentes estudios. En el caso de Latinoamérica, el estudio de las empresas familiares reviste particular importancia debido a la gran influencia de la familia sobre la empresa, ya que la inmensa mayoría de las empresas están controladas por familias.

El fin de un negocio es hacer dinero, significa valor económico y productividad. La familia en cambio, tiene por fin la convivencia y por consecuencia el desarrollo y maduración de sus miembros individual y socialmente. La familia es un bien superior por ello no puede nunca, en nombre del negocio, romper los lazos familiares, ya que si esto sucede se acaba rompiendo todo (Abiti & Ocejo, 2004)

Entonces, el objetivo central de esta investigación es “analizar la influencia de las empresas familiares a través de un sistema un modelo de gestión que asegure el crecimiento, permanencia y continuidad de este tipo de empresas.

Caso práctico empresas familiares de la cámara de comercio de la provincia del Guayas para perfeccionarlas y aplicarlas adecuadamente; y, con ello determinar la importancia y establecer el papel que se le da a las empresas familiares, en la solución de problemas y en el análisis del objeto de estudio de las organizaciones , en el proceso administrativo, las técnicas y los instrumentos utilizados, se ciñeron a través de técnicas de observación, en las encuestas se emplearon cuestionarios dirigidos a representantes, empleados y autoridades de la Cámara de comercio de la provincia del Guayas para saber si las actividades y su aplicación, tienen un rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis.

Después del análisis de los datos obtenidos de las encuestas, aplicadas a representantes, empleados y autoridades de la Cámara de comercio del Guayas, se pudo constatar la incidencia de los tiempos de crisis porque existe la exclusión de métodos y técnicas de un modelo de gestión en empresas familiares, no se le da la importancia debida y no se señala el verdadero papel de este modelo en la resolución de problemas teóricos y prácticos en el proceso de gestión , por lo que resulta indispensable la implantación de un modelo de gestión, en la administración de las empresas familiares caso práctico Cámara de Comercio del Guayas objeto de esta investigación.

Se realizaron preguntas abiertas y cerradas, el trabajo de investigación se desarrolló a través de una metodología participativa con la responsabilidad de los investigadores y las unidades de observación, en este estudio se plantea la hipótesis: Las empresas familiares y su rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis que se realiza en la Cámara de comercio de la provincia del Guayas limita su desarrollo.

Es así que el fundamento teórico aborda tres temas principales: en el primero se trata el desarrollo de las empresas familiares; en el segundo tema se trata del rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis; el tercer tema es empresas familiares en Ecuador y la participación de estas empresas en la Cámara de Comercio del Guayas y finalmente un cuarto tema en el cual se hace referencia al modelo de gestión de las empresas familiares de la Cámara de comercio del Guayas la propuesta de esta investigación, fruto de todo el proceso. Y finalmente se presentan las conclusiones.

La conclusión primordial es: Se considera que “la Cámara de comercio del Guayas realiza una buena labor en el modelo de gestión y claro que este modelo de gestión en las empresas familiares de la Cámara de comercio de la provincia del Guayas es insuficiente y necesita actualizarse y ampliarse, para que su rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis de las empresas en Ecuador sea realmente eficiente. Mientras que la recomendación es: Es preciso que la Cámara de comercio de la provincia del Guayas imprima su eficacia en el modelo de gestión de las empresas familiares y su rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis en Ecuador desde el diagnostico hasta la solución de problemas.

## **DESARROLLO**

### **Las empresas Familiares**

Las empresas familiares serán aquellas compañías donde la mayoría de los votos está en manos de la familia controladora, incluyendo al fundador(es) que buscan traspasar la empresa a sus descendientes. Las expresiones “empresa familiar”, “compañía familiar”, “compañía propiedad de una familia” y “compañía controlada por una familia” se usan indistintamente para referirse a empresas familiares. Los miembros de una determinada familia se unen entre sí para trabajar, tomar decisiones, cumplir ciertas tareas y distribuirse los beneficios de forma justa. Es bueno que la familia permanece unida, siempre y cuando alguno de sus miembros no obstaculice la labor que le compete en el seno de la empresa.

El fin de un negocio es hacer dinero, significa valor económico y productividad. La familia en cambio, tiene por fin la convivencia y por consecuencia el desarrollo y maduración de sus miembros individual y socialmente. La familia es un bien superior por ello no puede nunca, en nombre del negocio, romper los lazos familiares, ya que si esto sucede se acaba rompiendo todo (Abiti & Ocejo, 2004)

## **ROL FUNDAMENTAL EN CREAR ESTABILIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS**

Al principio el fundador, que está en proceso de crear un nuevo proyecto, tiene muchos problemas para encontrar capital, desarrollar un producto viable y crear los medios para llevar el producto al mercado. Encontrar a los empleados competentes de la nueva empresa también es una tarea difícil. Existe muy poca información sobre cómo se involucran los miembros de la familia en el negocio: si ellos desean y pueden hacerlo, se les pide entrar. Sobrevivir es lo que existe en la mente del fundador.

A nivel emocional, el fallecimiento del fundador y padre -o madre - es un momento difícil que hay que superar, especialmente cuando la muerte acaece de forma imprevista. La sucesión suele ser un tema incómodo y difícil de tratar para los hijos, no sólo por lo que ésta supone para el fundador sino también por la incertidumbre que genera sobre cómo será la dirección de la empresa con la ausencia de éste y de cómo los hermanos se entenderán para gobernar la empresa y manejar los conflictos de modo de preservar la unidad y armonía familiar. Por ello, es una cuestión que suele postergarse, y en vez de tratarla como un proceso bien estructurado y planificado, con frecuencia se encara en forma precipitada e intuitiva bajo una fuerte presión emocional.

A raíz de lo expuesto anteriormente, la decisión sobre la sucesión debe ser tomada en vida del fundador, ya que podría ser demasiado complejo dejarlo librado a la generación siguiente. La familia tiene que ser proactiva, anticipándose a los potenciales conflictos de intereses, visiones, expectativas, que suelen estar involucrados en un proceso de sucesión, generando la dinámica para lograr una buena comunicación entre ellos. Los obstáculos comunes en la comunicación se suelen dar por los temas tabú, es decir, aquellos de los que no se suele hablar por temor a que el otro se lo tome a mal.

A esta crisis se llega por falta comunicación, control e información. Dado que los controles son débiles, prevalece la idea de contar con gente de confianza y un flujo mínimo de información.

El directorio no conoce las expectativas e intereses de los accionistas familiares y algunos de éstos a su vez no cuenta con información clara y comprensible para evaluar el desempeño de la empresa y, en definitiva, del directorio y del gerente general. La sucesión es la prueba definitiva de una empresa familiar. Una vez que ha sido transformada de un negocio individual a una empresa familiar, su continuidad se convierte en una preocupación unificadora. Es inevitable que difieran los ciclos de la empresa y del individuo. Transmitirla en condiciones buenas y rentables a la nueva generación de líderes es una meta que estimula a los fundadores (Urey Higazy, 2008).

## **LAS EMPRESAS FAMILIARES EN ECUADOR**

Se ha vuelto común escuchar que en Ecuador las empresas son mayoritariamente familiares y esa afirmación no está alejada de la realidad: se estima que el 90% de la composición empresarial tiene un origen en la familia. Aunque en el país no hay una entidad que se encargue de medir este índice, Johannes Ritz, director de Courage en Latinoamérica que se especializa en empresas familiares en la Escuela de Múnich, resalta que según los registros en el Servicio de Rentas Internas (SRI) en el Ecuador existen, “considerando personas naturales alrededor de 1’200.000 personas con actividad empresarial; de las cuales están constituidas 120.000 con personería jurídica. Para que tengan una idea, a Estados Unidos exportan como 1.800 empresas, no llegan ni a 1%”.

Según el análisis de los expertos, en Ecuador y en América Latina, se requiere fomentar la asociatividad y dejar de lado el individualismo. Una de las sugerencias es que los empresarios piensen en un mercado externo que les permita llegar a miles de consumidores. Ritz recalca que “lo principal es organizarse porque para llegar a los volúmenes que se necesitan para exportar, necesitan juntarse para cubrir la demanda”. A esto se suma la innovación, para lo que no siempre se necesita dinero.

El profesor de la Universidad de Múnich, Marc-Michael Bergfeld explica que innovar es relanzar algo, lo que las empresas que ya están en el mercado ya tienen es conocimiento, esto no les cuesta y puede hacer la diferencia a la hora de que una empresa se mantenga. Así manifestaron los expertos que dieron charlas en Guayaquil, Quito y Cuenca en las que participaron más de 270 empresas familiares.

Con este artículo se pretende abordar la dinámica de la empresa familiar y su rol fundamental en crear estabilidad en tiempos de crisis y de esta manera poder presentar un modelo de gestión que asegure el crecimiento, permanencia y continuidad de este tipo de empresas. Se realiza en una caracterización teórica de conceptos de gobierno corporativo y órganos de gobierno, protocolo familiar y sucesión empresarial.

## **LOS SOCIOS DE EMPRESAS FAMILIARES DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.**

Es importante y todos conocemos que en la actualidad no existen países sub desarrollados, sino insuficientemente administrados y que la principal fuerza hacia ese desarrollo es precisamente la administración.

La Cámara de comercio de la provincia del Guayas, ha sido identificada como el indiscutible motor de una posible transformación del sector manufacturero nacional, es una de las que tiene un elevado porcentaje de crecimiento en cuanto al incremento de empresas familiares pequeñas y esto quizá se debe a que el Guayas no es una provincia agrícola teniendo por lo tanto que dedicarse a la industrialización y a la mineralogía, pero esto a largo plazo siendo la industrialización inmediata.

Según informes de la Cámara de comercio de la provincia del Guayas, se tiene que han existido desde 1973 un intento de implantar 900 empresas familiares, y al momento tan solo existen 560 empresas familiares que realmente están en funcionamiento.

El crecimiento de las empresas familiares en el Guayas resulta ser un tanto curioso y dispar en virtud de que según la clasificación de empresas familiares internacional uniforme, en la provincia del Guayas se desarrollan las nueve ramas de actividad, situación que provoca un crecimiento desorganizado, no armónico, porque el gobierno no ha tenido una coherencia en su planificación con las medidas que se toman.

## **DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

Si existiera un empresario capaz de diseñar la organización perfecta para su empresa, si las condiciones del entorno fueran estables y predecibles y si la ciencia ya no avanzara y creara nueva tecnología, seguramente no habría necesidad de hacer cambios en las empresas.

Pero ésta no es la situación. Vivimos en un mundo cambiante y muchas veces la sobrevivencia de la empresa depende de que el empresario sepa detectar los momentos de crisis y de oportunidad para aprovecharlos, y sepa, sobre todo, planear y conducir los cambios que al interior de la empresa se requieran para su desarrollo y crecimiento.

Los esfuerzos de cambio planeado que hace una empresa para ser más efectiva, pueden estar dirigidos hacia la manera en que la empresa está estructurada, al comportamiento de sus trabajadores o a la tecnología que utiliza para la transformación de sus recursos.

Al método para planear y ejecutar cambios en la organización se le llama desarrollo organizacional, es cualquier esfuerzo sistemáticamente planeado de cambio en la empresa cuya finalidad sea lograr una mayor efectividad a través de la utilización de estrategias, técnicas, teorías, conceptos, etc. Puede tratar de cambiar las estructuras y procesos; a la gente; y la tecnología.

## **CONCLUSIONES**



Las empresas familiares son muy importantes para la economía de Ecuador. Sin embargo, la gestión en la empresa familiar y sus características hacen que éstas estén diferenciadas comparándolas con las empresas no familiares.

No es lo mismo ser directivo en una empresa donde no existen lazos familiares, en el que no hay relaciones directas ni con los propietarios ni con los miembros del Consejo de Administración, que ser directivo en su propia empresa familiar y miembro de la familia.

Esta realidad tiene ventajas y desventajas. Se podría decir que básicamente la ventaja es el fuerte compromiso de los integrantes familiares de la empresa con la empresa por el nexo que existe con los lazos familiares. Este hecho hace que muchas organizaciones empiecen su andadura siendo familiares debido a la escasez de recursos con la que parte la mayoría de los negocios.

En una empresa familiar existe una situación compleja debido a la existencia de tres sistemas interrelacionados, que son la propiedad, la gestión y la familia y que habitualmente coinciden en las mismas personas, siendo de esta manera que la misma persona es familiar, propietario y gestor, provocando una situación realmente compleja. Así, es imperativo compatibilizar los intereses de los distintos colectivos implicados en la propiedad y gestión de la empresa familiar, una gestión que favorece la existencia, a menudo latente, de tensiones en el seno de estas empresas.

En la presente investigación se realizó una caracterización de gobierno corporativo y órganos de gobierno, de protocolo familiar y de sucesión familiar; que permitió presentar un modelo de gestión para la empresa familiar.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Abiti, M. E., & Ocejo, X. (2004). "La sucesión de poder en la empresa familiar: análisis de dos casos". Tesis Profesional para optar el grado de Licenciatura en Administración de Empresas . Puebla, México.: Universidad de las Américas. .
- Belausteguigoitia, I. (2008). "La singular dinámica de la empresa familiar en Latinoamérica" .
- Herbert, S. (2001). ¿Por qué la administración pública? *Revista Economía Institucional, Bogotá, Universidad Externado de Colombia*, 119-122.
- Saavedra, J. (s.f.). Mejora en el acceso de las mipymes a las compras gubernamentales a través de reforma en los mecanismos de compra del sector público. *Universidad Nacional de San Martín. IDRC. Programa ICT4GP, Documento de Trabajo*.
- Schwartz, H. (2002). Herbert Simon and Behavioral Economics. *Journal of Socio-Economics*, 31(3): 181-189.
- Urey Higazy, R. J. (2008). "Padres trabajadores, hijos ricos, nietos pobres ¿mito o realidad?". Bolivia: Ed. La Hoguera- 1ra Ed.

# TUS 033. PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO COMPLEMENTO A LA DOCENCIA PRESENCIAL

**AUTORES:** Verónica Ortega Gámez, Dra.  
[verox533@hotmail.com](mailto:verox533@hotmail.com)  
Universidad Autónoma de Zacatecas  
México

Luz Ma. Delgadillo Legaspi, MCE  
[luzmadl@hotmail.com](mailto:luzmadl@hotmail.com)  
Universidad Autónoma de Zacatecas  
México

Maricruz Vidales Jara, MCE  
[ma\\_vi\\_ja@hotmail.com](mailto:ma_vi_ja@hotmail.com)  
Universidad Autónoma de Zacatecas  
México

## RESUMEN

La implementación de nuevas tecnologías en la educación está tomando un lugar relevante en los últimos años. El poder utilizar plataformas de aprendizaje que permitan fortalecer la educación resulta básico para cualquier institución educativa, más sin embargo no resulta una tarea sencilla ya que implica un proceso de capacitación primero a los docentes para poder implementar estas metodologías de manera exitosa. El interés de esta investigación se centra en conocer la percepción del estudiante sobre el uso de la plataforma moodle en estudiantes de primer semestre de la licenciatura en enfermería en donde se imparte la materia de Tecnologías de la Información implementando el modelo de aula invertida por lo que se busca identificar tanto fortalezas como debilidades en puntos claves sobre el aprendizaje, contenidos y actividades aplicados en la plataforma de aprendizaje. Para esto se encuestó a 208 estudiantes al finalizar el semestre por lo que entre los resultados más significativos es que el alumno encontró favorable en su proceso de aprendizaje el uso de las plataformas más sin embargo existen datos en donde el alumno lo considera indiferente o poco significativo, por lo que se puede determinar que realizar un curso en línea 100% exitoso es un reto ya que no es nada sencillo lograr construir ambientes virtuales de aprendizaje eficientes resulta todo un reto. Gonzalez- Videgaray (2007) citado por (Sánchez, 2012) advierte que se puede correr el peligro de hacer un mal uso de las posibilidades que esta metodología docente ofrece ya que el aprendizaje en línea requiere de unas condiciones y recursos vinculados al diseño, contenido, desarrollo y percepciones del alumno por lo que se recomienda que todo docente que quiera incursionar en este metodología tiene que contar con conocimientos no únicamente tecnológicos si no también metodológicos y pedagógicos enfocados a tecnologías para que puedan ser eficientes.

**Palabras Clave:** Percepción, aula invertida, Moodle.

## **INTRODUCCIÓN.**

(Olmos, 2014) Los Learning Management Systems (LMS) son una herramienta de apoyo al aprendizaje que han adquirido una relevancia significativa en la educación superior, puesto que permiten gestionar contenidos, establecer una comunicación síncrona y asíncrona y lograr gestionar la evaluación de los alumnos, esto implica que el docente tenga que estar correctamente capacitado para que pueda utilizar de una manera eficiente una plataforma de aprendizaje. Así mismo las nuevas tecnologías y el acceso masivo a las redes de comunicación se han convertido en la base del desarrollo de la educación por lo que organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización de Estados Americanos (OEA) la reconocen y validan. (Gallardo, 2003). Esta educación favorece en gran medida la construcción del conocimiento y el desarrollo, facilita el diseño de estrategias de enseñanza aprendizaje, ayuda al estudiante a ser autodidacta, saber autodirigirse y tener la capacidad de realizar trabajos de manera independiente. La educación en línea es un hecho complejo y bajo esta premisa se tiene que comenzar su comprensión y análisis, todo proceso de educación a distancia es una combinación de problemas pedagógicos con problemas comunicativos y tecnológicos ya que sin la tecnología adecuada no existe una comunicación adecuada y sin esta la educación no genera el impacto que se buscaba. (Nuñez, 2003)

Actualmente las clases magistrales o teóricas continúan ocupando un puesto central, aunque ya no centradas exclusivamente en la transmisión vertical de contenidos (Jenaro, 2018), si no asumiendo el profesor un rol de orientador del aprendizaje. Cuando la clase es teórica y práctica y se cuenta con un grupo numeroso para la práctica, se tienen que buscar estrategias para que todos los alumnos pueda realizar los procesos de una manera eficiente. El moodle es una herramienta poderosa por lo que conocer la percepción del estudiante en materias en donde se está implementado esta modalidad resulta significativo para poder realizar toma de decisiones, fortalecer procesos y socializar los resultados para que otros docentes se interesen por el uso de las mismas y comiencen en su proceso de capacitación e implementación de plataformas de aprendizaje en sus asignaturas.

## **DESARROLLO.**

Para esta investigación se determina percepción como los actos que permiten a los estudiantes darse cuenta y tomar conciencia del logro de sus aprendizajes en línea, a través de sus procesos y experiencias sensoriales, con datos endógenos y exógenos. (Gallardo, 2003).

Como se menciona en la parte introductoria la educación por medio del uso de las plataformas de aprendizaje se convierte en un proceso complejo, ya que no únicamente tiene que partir de procesos metodológicos establecidos de una manera adecuada sino que también el estudiante tendrá que ser autodidacta, saber autodirigirse, monitorearse y asumir un compromiso diferente al que el estudiante está acostumbrado. El instrumento que fue aplicado a 208 estudiantes de primer semestre de la licenciatura en enfermería en

donde cursan la materia de Tecnologías de la Información y Comunicación, curso teórico práctico, formado por grupos numerosos de un promedio de 30 alumnos por grupo y se imparten las prácticas en el centro de cómputo de la Unidad. En este curso el alumno no únicamente aprende tecnología sino que también logra aprender con tecnología ya que se emplea la metodología del aula invertida misma que permite que las horas de práctica sean mucho mas productivas.

La importancia de conocer la percepción de los alumnos de primer semestre sobre su aprendizaje apoyado con uso de las tecnologías es valioso ya que de los 208 alumnos que fueron encuestados 166 alumnos que representan el 79.8% no había trabajado en la preparatoria con alguna plataforma de aprendizaje y tan solo 42 alumnos que representan el 20.2% si habían tenido alguna experiencia usando alguna plataforma, por lo que para el 80% de los encuestados fue su primera experiencia en el uso de estas plataformas de aprendizaje. Así mismo es importante conocer si el alumno tiene fácil acceso de conectarse a la plataforma fuera de la Universidad por lo que el 89.4% de los encuestados manifestaron que si y solo un 10.6% manifestaron que tenían problemas de conectividad fuera del campus. Lo que hace también una limitante para un grupo de estudiantes que tienen que realizar las actividades dentro de los horarios que se encuentren dentro de la Universidad para no tener problemas de conectividad.

Al ser un alumno recién ingresado a la Universidad aún cuenta con prácticas de estudio de la preparatoria ya que el alumno está acostumbrado a que el docente le recuerde cuando tiene que entregar la tarea, para cuando tiene que estudiar y fechas de entrega de trabajos. Cuando este proceso es apoyado por medio de las tecnologías en donde se tiene una planeación y calendarización de entrega específica de trabajos, evaluaciones, así como recursos de apoyo como videos realizados por el docente en donde se explican procesos específicos que permitirán realizar de una manera más rápida la práctica en el laboratorio, lecturas y páginas adicionales que les permitirán fortalecer su aprendizaje, el alumno tiene que asumir un papel diferente. La clase es más dinámica, el alumno se vuelve más participativo y por ende se motiva a continuar estudiando ya que los avances se ven reflejados en las prácticas que son realizadas en el centro de cómputo.

Cuando se les pregunto sobre el acceso a la plataforma virtual y el proceso de matriculación solo el 2.4% de los encuestados que representan a 5 estudiantes lo consideraron muy complicado y el 6.3% que representan a 13 estudiantes como complicado. El resto de los estudiantes lo consideraron normal, sencillo o muy sencillo.

El acceso a la plataforma virtual y el proceso de matriculación a la plataforma le han parecido:

208 respuestas

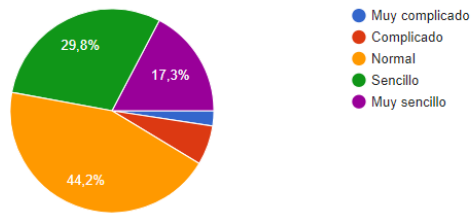


Gráfico 1 Acceso a la plataforma y proceso de matriculación

En la Unidad Académica de Enfermería el uso de la plataforma es utilizado como un complemento de la docencia presencial por lo que se implementa el modelo del aula invertida. En esta materia los estudiantes se presentan en el centro de cómputo para cubrir 3 horas de clase a la semana, el curso es teórico, práctico por lo que las actividades teóricas son desarrollados por el alumno en la plataforma y el alumno puede tener acceso a una diversificación de medios para fortalecer los contenidos prácticos. Por lo que se le pregunto al alumno su opinión sobre contar con una fase no presencial en el curso (misma que tiene que ser cubierta por el alumno con horas independientes de estudio) en donde solo el 1% que representa 2 alumnos de los 208 encuestados lo consideraron Poco útil. 136 alumnos que representan el 65.4% lo consideran útil, 22.6% muy útil, mas sin embargo existe un rango considerable de alumnos que representan el 11.1% que son 23 estudiantes lo consideraron como Indiferente. Por lo que es importante poner especial atención en este rango de estudiantes que aunque no son mayoría si resulta de singular interés el porqué consideran esta fase como poco significativa para su aprendizaje.

El hecho de que haya una fase no presencial en este curso le ha parecido:

208 respuestas

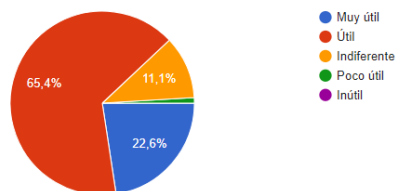


Gráfico 2 .Fase no presencial en el curso

Al cuestionarle sobre el tiempo que le fue invertido a la plataforma su respuesta son en un 42.3% lo que representa a 88 de los estudiantes encuestados consultaban la plataforma una vez a la semana, 31.7% solo los fines de semana mismo que representa 66 de los estudiantes encuestados y se cuenta con estudiantes que la consultaban de manera frecuente que representan el 18.8% y existe el rango de estudiantes que solo la consultaban antes de llegar a clase que representan el 5.8% y el 1.4% no presentaba interés por las actividades ya que hasta que eran aplicadas en clase tenía el conocimiento

de que existían actividades por realizar. Este rango de estudiantes aunque se puede considerar estadísticamente inferior son focos rojos que se tienen que trabajar para encontrar estrategias de motivación y mayor compromiso por parte de este sector de alumnos que presentan un rango de indiferencia y desinterés por realizar actividades no únicamente en línea sino también de manera presencial.

¿Con que frecuencia hizo usted uso de la plataforma Moodle de manera independiente?

208 respuestas



Gráfico 3. Frecuencia de uso de la plataforma

Entre los principales beneficios que los estudiantes encuentran al usar la plataforma de aprendizaje se encuentran con un 27.4% la rapidez para contestar las evaluaciones teóricas y conocer su resultado un 26.4% la facilidad para estudiar, el 23.1% consideran que el aprendizaje es más efectivo y un 22.1% consideran viable que el material siempre esté disponible. Por lo que podemos determinar que el alumno está interesado en tener una respuesta rápida y confiable cuando es evaluado o cuando entrega una tarea, el tener material siempre disponible da como resultado el que el alumno perciba un aprendizaje más efectivo. Mismo que se vio reflejado cuando al alumno se le pregunto si consideraba que las herramientas virtuales hacen más cómoda, eficiente y segura las calificaciones tanto de exámenes como de trabajos enviados en donde un 95.2% manifestaron que sí y solo un 4.8% que no.

¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma moodle?

208 respuestas

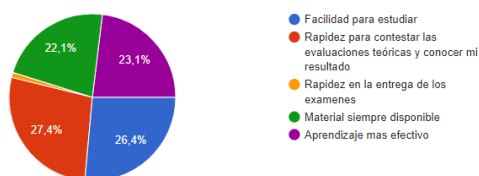


Gráfico 4. Beneficio de la plataforma

El objetivo de implementar una modalidad mixta por medio de la metodología del aula invertida es aprovechar de la mejor manera la parte presencial del curso por lo que la percepción de los estudiantes desde este punto de vista fue con un 42.8% que consideran si ayuda la fase no presencial para complementar lo visto en clase más sin embargo

existe un porcentaje de alumnos que la consideran indiferente a pesar que en la pregunta anterior reflejaron que tenían fortalezas al usar estas tecnologías en su aprendizaje.

¿Cree que la fase no presencial de este curso le ha ayudado a aprovechar más la fase presencial?

208 respuestas

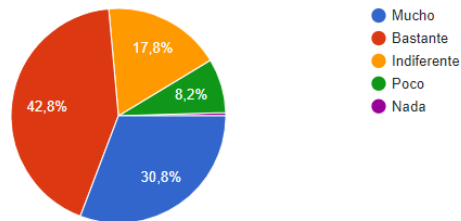


Gráfico 5. Fase no presencial apoyada de la presencial.

El desarrollo del pensamiento crítico y esforzarse para dar solución a problemas son unas de las características que es importante que el alumno desarrolle, el alumno percibe que un 56.3% si desarrollo su pensamiento crítico gracias al contenido en línea y el 48.6% le permitieron dar solución a problemas gracias al uso de los contenidos de la plataforma de aprendizaje.

El contenido en línea me permitió desarrollar El pensamiento crítico

208 respuestas

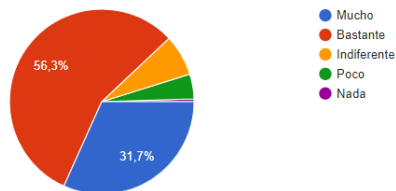


Gráfico 6. Contenido y pensamiento crítico

Las practicas me permitieron esforzarme para dar resolución de problemas

208 respuestas

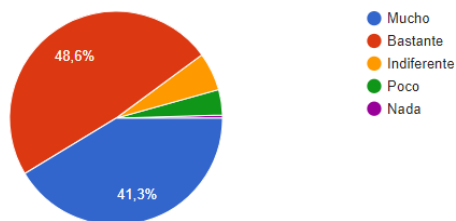


Gráfico 7. Solución de problemas

La manera en que el curso está organizado también resulta significativo para conocer la percepción del estudiante en su aprendizaje, por lo que al cuestionársele sobre la organización del mismo el 49% lo consideró como muy bueno, el 45.2% como bueno y un 5.3% considera que el contenido se puede mejorar. Lo que hace que se le ponga mayor interés al tipo de material que se comparte para que sea mejorado en próximos cursos. Así mismo la metodología de la enseñanza enfocándose a las exposiciones teóricas tanto de los videos y las lecturas en la plataforma fueron consideradas en un 49.5% como muy buenas y un 47.1% como buenas, y el resto las considero como Indiferentes por lo que es importante poner atención en el material que se comparte en la plataforma para que realmente logre ser significativo para el estudiante. Ya que cuando se le pregunta al estudiante si es que le interesa revisar los recursos que aparecen en la plataforma Moodle un 31.7% contestan en el rango de Mucho, 48.6% bastante, 13% indiferente y un 6.7% poco. Lo que se relaciona con las dos preguntas anteriores y se puede concluir en que tanto el alumno considera que impacta la plataforma en su aprendizaje y se obtuvo lo siguiente:

La plataforma Moodle Facilita el aprendizaje  
208 respuestas

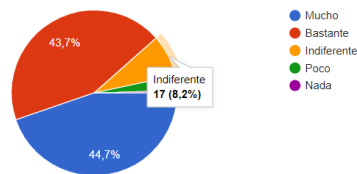


Gráfico: 8 La plataforma Facilita el Aprendizaje

Lo que permite fortalecer el instrumento es una pregunta abierta que se les hace a los alumnos en donde se les pide algún comentario adicional en donde se citara textualmente alguno de los comentarios: “El curso fue agradable y limpio en cuanto a manera del contenido, formas de trabajo y formas de calificación. Me gusto el curso de TIC'S”, “me gustaría más videos”, “Me gustó mucho la dinámica de las clases, como trabajábamos en clases y en casa por medio de la plataforma”. “Me pareció muy eficiente todo lo aprendido en esta materia y la técnica de estudio”, “Fue muy interesante trabajar en la plataforma”, “todo fue muy bueno, aprendí mucho, más de lo que esperaba”, “Que gracias a la plataforma aprendí una manera diferente de trabajar”, “Con la ayuda de la plataforma las clases eran en cierto punto mucho más fáciles ya que con los videos instructivos y las clases de la maestra se podían realizar las actividades correctamente. Esta materia me gustó mucho porque sé que seguiré utilizando las habilidades aprendidas en los próximos años de mi carrera o hasta incluso en mi vida cotidiana.”, “los tutoriales que nos hacia la maestra eran muy buenos para mi aprendizaje”, “Es buena la idea de usar la plataforma ya que nos ayuda bastante en nuestro desempeño”, “Que me gusta el método de enseñanza, pues nos ofrece material de lectura, visual y explicaciones claras en clase”, “La plataforma es muy buena y nos permite aprender muchas cosas



más”, “Este curso en lo particular me gustó mucho ya que me enseñaron a utilizar la plataforma, y desarrollar problemas en otros programadores y ver hasta donde soy capaz y sentí que si aprendí mucho”.

## **CONCLUSIONES.**

Trabajar con nuevas tecnologías no es una tarea fácil, más sin embargo se puede comprobar que es cuando se planea y se estructura de una manera adecuada un curso se pueden obtener resultados satisfactorios, más sin embargo la perfección no existe y a pesar que somos apoyados por las tecnologías los docentes podemos tener deficiencias que esto puede hacer que la percepción de los alumnos sobre el uso de las plataformas resulte indiferente o no la considere realmente representativa. Es importante identificar cuáles son estas debilidades para así obtener en un futuro mejores resultados. Al finalizar este curso en donde el alumno es su primer contacto con las plataformas de aprendizajes queda motivado y considera de manera general que son buenas para mejorar su aprendizaje, más sin embargo en el transcurso de su carrera profesional son pocos los maestros que muestran interés en utilizar la plataforma Moodle lo que da como resultado que el alumno olvide lo aprendido y no se le dé una continuidad adecuada para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el área de la salud el uso de las tecnologías resulta básico, todas las UDIS que se encuentran en el plan de estudios de la licenciatura en enfermería podrían tener de una manera exitosa una plataforma de aprendizaje para fortalecer sus contenidos y en un momento determinado poder ofertar diplomados o la misma licenciatura en su modalidad semi-presencial, ya que la carrera de enfermería es una de las más demandadas del área de la salud. Así mismo se podrían fortalecer el área de especialidades que actualmente se ofertan y generar vinculación con otras instituciones tanto de salud como Universidades.

Como se pudieron identificar las debilidades y se tienen que fortalecer principalmente la parte de contenidos, este instrumento fue aplicado a los alumnos del semestre Agosto – Diciembre 2017 por lo que se mejoraron los videos, lecturas, contenidos y diseño de la plataforma y actualmente se está trabajando con la plataforma renovada y fortaleciendo las debilidades que se detectaron con este instrumento y alumnos de primer semestre del semestre Agosto-Diciembre 2018 están trabajando actualmente con ella, por lo que al terminar el semestre se les aplicará un instrumento para poder realizar un estudio comparativo si es que se tienen resultados más positivos en los rubros en donde se tienen debilidades, esto permite tener una continuidad y mejorar los ambientes de aprendizaje. Por lo que el reto para la Unidad es preparar a los docentes para que logren construir verdaderas comunidades de aprendizaje en sus grupos, como se mencionó en un inicio no es suficiente con contar con la tecnología, lo que hace fuerte el proceso son los docentes que tengan la disposición, la capacidad y la experiencia en esta modalidad por lo que la preparación y el apoyo de un equipo multidisciplinario es considerado de suma importancia en la planeación de los cursos en línea y en lograr mejorar la percepción de los estudiantes cuando los LMS son utilizados en las asignaturas.

## Bibliografía

Gallardo, S. C. (2003). *Comunidades de Aprendizaje en Línea* (Primera ed.). Guadalajara: Universidad de Guadalajara .

González, Y. M. (2010). Factores Clave en el diseño de ambientes de aprendizaje colaborativos. En J. V. Aguilar, *Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración* (págs. 266-268). México: Trillas.

Jenaro, C. R. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. *Estudios sobre Educación* , 177-198.

Núñez, M. E. (2003). *Propuestas metodológicas para la evaluación de la educación en línea* (Primera ed.). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

Olmos, S. M. (2014). Análisis Psicométrico de una Escala de Percepción sobre la Utilidad de Moodle en la Universidad. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* , 1-19.

Sánchez, J. S. (2012). Usos Pedagógicos del Moodle en la Docencia Universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación* , 15-38.



# TUS 034. TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS APLICADAS A LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA

**AUTORES:** Milton Rafael Maridueña Arroyave

[milton.mariduenaa@ug.edu.ec](mailto:milton.mariduenaa@ug.edu.ec)

Rector del Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte  
Guayaquil, Ecuador

Ailyn Febles Estrada

[afeblese@gmail.com](mailto:afeblese@gmail.com)

Presidenta de la Unión de Informáticos de Cuba

Roxana CañizaresGonzález

[rcanizares@uci.cu](mailto:rcanizares@uci.cu)

Universidad de las Ciencias Informáticas

## RESUMEN

La elección de una profesión que se adecue a las expectativas de una persona implica clarificar sus aptitudes, intereses y cualidades de cada sujeto; mientras que desde la Universidad, se requiere de un bachiller idóneo respecto a las exigencias del currículo universitario. A pesar de su extendida utilidad e impacto persisten insuficiencias en el tratamiento del proceso de recomendación de las carreras universitarias a cursar. Entre ellas se destacan la falta de modelos flexibles no dependientes de datos históricos y el tratamiento de la información lingüística. La evolución de las tecnologías y sus tendencias se convierten en herramientas útiles para aportar en este proceso. En el presente artículo se evalúa e uso de las tecnologías disruptivas para este fin y se propone un ejemplo a partir de aplicar inteligencia artificial en un modelo para el proceso de recomendación de carreras universitarias basado en el modelo de representación lingüística de las 2-tuplas. Incluye el proceso de obtención de la base de datos, el perfilado del estudiante, el filtrado de las carreras, la generación de recomendaciones, y el refinamiento ocasional del perfil. Su implementación posibilita mejorar la fiabilidad y la interpretabilidad de las recomendaciones de las carreras universitarias. Se desarrolla un ejemplo ilustrativo con el propósito de demostrar la aplicabilidad del modelo.

**Palabras clave:** Tecnologías disruptivas, 2-tuplas lingüísticas, sistemas de recomendación, conocimiento.

## INTRODUCCIÓN

La tecnología disruptiva se puede definir como una innovación que ayuda a crear una nueva red de valor y que eventualmente interrumpe el mercado actual (en unos pocos años o décadas), desplazando una tecnología anterior. La Inteligencia Artificial (IA) es una de estas tecnologías.

El impacto de la IA se verá reflejada en todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana, desde los más grandes hasta los más pequeños. No se trata solo de tener robots complejos que imiten a los seres humanos, sino de aparatos tan comunes como automóviles inteligentes, analizando datos y aprendiendo por sí mismos (en conjunto) para volverse más eficientes, más funcionales e incluso autónomos. Es por esto que la Inteligencia Artificial es una gran oportunidad que puede ser aplicada en distintas áreas con un impacto económico y social.

Una de estas aplicaciones de la Inteligencia Artificial es la que se relaciona con la ayuda a la toma de decisiones. El proceso de recomendación de carreras universitarias se enmarca en los modelos de ayuda a la toma de decisiones. Sin embargo, las propuestas basadas en métodos de decisión multicriterio resultan demandantes cognitivamente para el decisor manejando un número limitado de alternativas resultando más adecuado los modelos de recomendación.

Uno de los ambientes de decisión más frecuente y al cual se ajusta el proceso de recomendación de carreras, está relacionado con la toma de decisiones bajo incertidumbre. En este contexto es necesario considerar la utilización de técnicas de softcomputing por su capacidad de lidiar con la imprecisión desde el punto de vista computacional.

Los sistemas de recomendación son útiles en el proceso de toma de decisiones ya que proporcionan al usuario un conjunto de opciones que se espera satisfagan sus expectativas. En el caso de la recomendación de carreras universitarias dado el enfoque actual empleado en este proceso y las condiciones de falta de información histórica se considera que este se ajusta más adecuadamente a los modelos de recomendación basado en conocimiento.

A pesar de su utilidad e impacto, persisten insuficiencias en el tratamiento del proceso de recomendación en general y de la recomendación de carreras universitarias a cursar en particular, incidiendo negativamente en la fiabilidad de los resultados obtenidos. Entre ellas se destacan:

- Los enfoques existentes basados en sistemas de recomendación se apoyan fundamentalmente en el filtrado colaborativo o en la minería de datos, como reglas de asociación y árboles de decisión. Sin embargo, muchas veces no se cuenta con información histórica lo que imposibilita la adopción de este enfoque. Otro elemento es que por lo general se centran en la recomendación de cursos específicos y no de carreras universitarias.
- Existe falta de tratamiento adecuado de la vaguedad y la inclusión de información lingüística.

El artículo continúa de la siguiente forma: en la sección 2 se discute el enfoque lingüístico difuso, a continuación, se analizan distintos modelos de recomendación y en especial

sistemas de recomendación aplicados a la orientación vocacional profesional. Se presenta el modelo propuesto y un ejemplo demostrativo en secciones 4 y 5 respectivamente. El trabajo finaliza con las conclusiones y recomendaciones de trabajo futuro.

### Modelos de recomendación

Los sistemas de recomendación son útiles en el proceso de toma de decisiones ya que proporcionan al usuario un conjunto de opciones que se espera satisfagan sus expectativas. Partiendo de la información que recojan estos sistemas y de los algoritmos utilizados para generar las recomendaciones podemos distinguir las siguientes técnicas:

- Modelos de recomendación colaborativa: Agregan las valoraciones o recomendaciones de los objetos, idéntica los gustos comunes de los usuarios basándose en sus valoraciones y generan una nueva recomendación teniendo en cuenta las comparaciones entre usuarios.
- Modelos de recomendación basada en contenido: Aprenden un perfil de intereses de los usuarios basándose en las características presentes en los objetos que el usuario ha seleccionado.
- Modelos de recomendación basada en conocimiento: Intentan sugerir objetos haciendo inferencias sobre las necesidades de un usuario y sus preferencias.

El enfoque basado en conocimiento se distingue en el sentido que usan conocimiento sobre cómo un objeto en particular puede satisfacer las necesidades del usuario, y por lo tanto pueden razonar sobre la relación entre una necesidad y una posible recomendación. El perfil del usuario es una estructura de conocimiento que apoya esta inferencia.

### Sistemas de recomendación aplicados a la orientación vocacional profesional

La orientación vocacional profesional nació en Estados Unidos a comienzos del siglo XX, y se definió como una ayuda en la transición de la escuela al trabajo. Surge como una necesidad de proporcionar a los alumnos, la información necesaria para su adecuada inserción en el mundo laboral. Se entiende por orientación como el proceso de asistencia continua que se les da a las personas en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo individual y social a lo largo de la vida. El proceso de orientación vocacional profesional busca lograr que los estudiantes se conozcan a sí mismos, exploren su autoconocimiento, es decir: sus aficiones, aptitudes, personalidad y destrezas y se relacionen con las diversas áreas del saber, para que, llegado el momento de elegir, lo hagan con conocimiento de causa y sabiduría.

Según en su obra “Técnicas de asesoramiento en orientación profesional” destaca una serie de sistemas informáticos que asisten a este proceso, aunque en su mayoría continúan en fase experimental: The Information System For Vocational Decisions

(IVSD), Computer- Assisted Carter Exploration System (CACE),The Counseling Information System (CIS), Program for Learning Accordingto Needs (PLANY), The Experimental Education and Career Exploration System (ECESY), entre otros.

En el caso específico de los sistemas de recomendación las propuestas existentes se apoyan fundamentalmente en el filtrado colaborativo o en la minería de datos, como reglas de asociación y árboles de decisión. Sin embargo, muchas veces no se cuenta con información histórica lo que imposibilita la adopción de este enfoque. Dentro de estos sistemas se destaca el sistema Degree Compass de la Austin Peay State University.

Sin embargo, este sistema comparte un limitante común con el resto de los sistemas estudiados y es que se centra en la recomendación de cursos específicos y no de carreras universitarias en su totalidad.

### Modelo propuesto

A continuación, se presenta el flujo de trabajo propuesto (Figura 1). Se basa fundamentalmente en la propuesta de Cordón para sistemas de recomendación basados en conocimiento adaptado a las características del dominio de aplicación y permitiendo flexibilidad en cuanto la agregación de similitud los atributos del perfil del usuario con respecto a la descripción de la carrera.

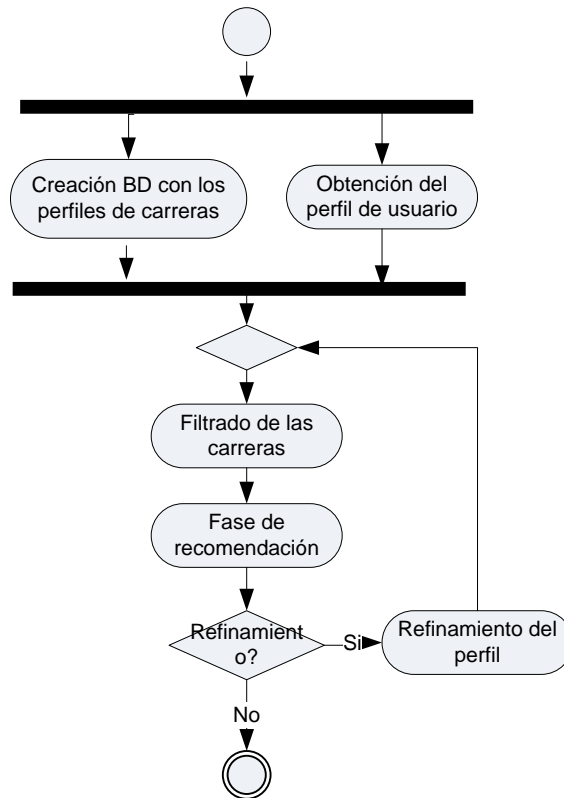


Figura 1. Flujo de trabajo del modelo ProDec.

La descripción detallada de cada una de sus actividades y del modelo matemático que soporta la propuesta se presenta a continuación.

Creación de la base de datos con los perfiles de las carreras

Un elemento fundamental para un modelo de sistema de recomendación es la generación de la base de datos. Cada una de las carreras estará descrita por un conjunto de características que conformarán el perfil de la carrera.

En este caso se obtendrá mediante un experto o conjunto de expertos.

Obtención del perfil del estudiante

El modelo propuesto presenta como diferencia fundamental con propuestas anteriores de recomendación basada en conocimiento que la mayor parte de esta información puede ser recogida mediante test psicológicos y ser suministrada por psicólogos que asesoren al estudiante. Este nuevo perfil podrá corresponder con un ejemplo de carrera existente en la base de datos o la autovaloración de estudiante. **Filtrado de las carreras**

En esta actividad se filtran las carreras de acuerdo con el perfil del usuario para encontrar cuáles son las más adecuadas para el estudiante.

Con este propósito se calcula la similitud entre perfil de usuario y cada carrera de la base de datos.

### **Recomendación**

Una vez calculada la similitud entre el perfil del estudiante y el perfil de cada una de las carreras existentes en la base de datos se ordenan las carreras de acuerdo con la similitud obtenida.

Los mejores serán aquellos que mejor satisfagan las necesidades del perfil del estudiante (con la similitud mayor).

Refinamiento del perfil

Esta fase que tiene un carácter opcional presenta como objetivo ofrecer al usuario la posibilidad de refinar su perfil, debido a que este por ejemplo ha podido elegir un ejemplo cercano a sus necesidades, pero que no refleje exactamente sus necesidades y aspiraciones.

Otras tecnologías disruptivas que puedes complementar el modelo

La orientación presente con miras al futuro debe encontrar nuevos caminos para dar respuestas a las necesidades de la sociedad actual y futura. Se hace necesario adquirir nuevas habilidades, recursos técnicos, para la competencia del mundo tecnificado y cambiante que afecta la sociedad en todo el mundo; su representación más simple es la



familia y el individuo Se requiere incorporar a la orientación información mundial en la geografía, lo que agrega nuevas y numerosas ocupaciones y esto solo es posible con el auxilio de medios tecnológicos. La teoría explica el fenómeno de la disrupción cuando una innovación transforma un mercado o sector existente introduciendo simplicidad, comodidad, accesibilidad y asequibilidad, donde la complicación y el alto costo son el status quo. Esta es una de las características del proceso de orientación vocacional y algunos de sus requerimientos para lograr un mejor impacto.

Algunos ejemplos de tecnologías disruptivas que pueden aplicarse para la orientación vocacional y la recomendación de carrera universitarias son:

### **Realidad aumentada**

La realidad aumentada busca “mejorar” la realidad superponiendo a esta, realidades artificiales. Los elementos que puedes ver y tocar se combinan con otros elementos virtuales para mejorar tu experiencia. Uno de los desarrollos que permitió generalizar la realidad aumentada fue el introducido por Google con el lanzamiento de sus Google Glass. Esta tecnología puede ser útil para simular escenarios donde se desenvuelve el perfil profesional de cada carrera y los estudiantes pueden tener la experiencia antes de elegir la carrera. También pudieran simularse escenarios de clases, seminarios y actividades de la carrera a elegir de manera que pueda vivir posibles experiencias antes de seleccionar la carrera.

### **Internet de las Cosas**

Cada vez son más los dispositivos “comunes” que cumplen con funciones de la vida diaria. Por ejemplo, no es raro que un smartphone o un reloj inteligente tenga sensor para medir nuestro pulso cardíaco, y ya las funciones que monitorizan nuestra actividad física se dan por hechas cuando compramos un nuevo dispositivo. Cada vez son más las personas que utilizan su móvil para comprobar cuánto se mueven cada día, cuánto ejercicio han hecho en su entrenamiento, o cómo de bien duermen durante las noches. Teniendo en cuenta algunos criterios incluidos en el modelo presentado en este trabajo se pueden diseñar sensores que monitoreen durante un tiempo a un estudiante y con la información recogida se pueda sugerir aptitudes y actitudes vinculadas a diferentes carreras universitarias.

### **BIG DATA**

Esta tendencia Tecnológica es la que aborda el manejo de los grandes y complejos conjuntos de datos e información que son difíciles de procesar utilizando herramientas de gestión de bases de datos convencionales. El problema está en cómo acceder, distribuir y utilizar esta vasta cantidad de datos “no estructurados” y que sean útiles en la toma de decisiones. En el caso de la orientación vocacional y la selección de carreras

universitarias, pudieran generar grandes cantidades masivas de datos, en formatos escritos en papel o electrónicos que se pudieran utilizar para una adecuada recomendación. Las redes sociales de los estudiantes en la etapa de seleccionar una carrera sería una excelente fuente de generación de datos donde el diseño de algoritmos inteligentes pudieran ser útiles proceso.

## **CONCLUSIONES**

A pesar del impacto a lo largo de la vida que puede tener la decisión de qué carrera cursar persisten insuficiencias en el tratamiento del proceso de recomendación de las carreras universitarias. En este trabajo se presentó un modelo de recomendación de carreras universitarias siguiendo el enfoque basado en conocimiento. El mismo se basa en el empleo de la computación con palabras para la construcción del perfil de usuario y la base de datos.

Trabajos futuros estarán relacionados con la inclusión de información de contexto en el modelo de recomendación, la adquisición de características psicológicas del estudiante y modelos de consenso y agregación para la creación de la base de datos a partir de múltiples expertos. Adicionalmente se trabajará en la inclusión de modelos de agregación combinando operadores. Otras áreas de trabajo futuros estarán relacionadas con el manejo de información heterogénea en los modelos y en el desarrollo de una herramienta informática.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Jamil, R. and S.P. Jarot. *Intelligent decision support system for degree selection using AHP technique*. in *Computer and Communication Engineering (ICCCE), 2012 International Conference on*. 2012.

Leyva-Vázquez, M., *Modelo de Ayuda a la Toma de Decisiones Basado en Mapas Cognitivos Difusos*. 2013, UCI. Doctor en Ciencias Técnicas: La Habana.

Pérez-Teruel, K., *Modelo de proceso de logro de consenso en mapas cognitivos difusos para la toma de decisiones en grupo*. 2014, Universidad de las Ciencias Informáticas: La Habana.

Leiva, J.L., et al., *Realidad aumentada y sistemas de recomendación grupales: Una nueva perspectiva en sistemas de destinos turísticos*. *Estudios y perspectivas en turismo*, 2014. 23(1): p. 40-59.

Cordón, L.G.P., *Modelos de recomendación con falta de información*. *Aplicaciones al sector turístico*. 2008, Universidad de Jaén.

Castellano, E.J. and L. Martínez. Orieb, A Crs For Academic Orientation Using Qualitative Assessments. in *e-Learning*. 2008.

Castellano, E.J., L. Martínez, and M. BARRANCO. Recomendación de perfiles académicos mediante algoritmos colaborativos basados en el expediente. in IADIS Ibero-Americana 2007.

Denley, T., Degree Compass: A Course Recommendation System. EDUCAUSE Review Online, 2013.

Lin, C.F., et al., Data mining for providing a personalized learning path in creativity: An application of decision trees. Computers & Education, 2013. 68: p. 199-210.

García-Cascales, M.S. and M.T. Lamata, Nueva aproximación al método tópsis difuso con etiquetas lingüísticas, in ESTYLF 2010. 2010: Huelva.

Herrera, F., et al., Computing with words in decision making: foundations, trends and prospects. Fuzzy Optimization and Decision Making, 2009. 8(4): p. 337-364.

Herrera, F. and L. Martínez, A 2-tuple fuzzy linguistic representation model for computing with words. Fuzzy Systems, IEEE Transactions on, 2000. 8(6): p. 746-752.

Denley, T., Austin Peay State University: Degree Compass. EDUCAUSE Review Online. Available: <http://www.educause.edu/ero/article/austin-peay-state-university-degree-compass>, 2012.

Pérez-Teruel, K., M. Leyva-Vázquez, and V. Estrada-Sentí, Mental Models Consensus Process Using Fuzzy Cognitive Maps and Computing with Words. Ingeniería y Universidad, 2015. 19(1): p. 7-22.

## TUS 035. EL PAPEL DE LAS UNIVERSIDADES EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS SOCIALES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA.

**AUTORES:** MSc.Miguel Tavares Luis

[mtavares@uce.edu.do](mailto:mtavares@uce.edu.do)

Universidad Central del Este, República Dominicana

### **RESUMEN:**

Los trabajos finales de grado y postgrados realizados en las universidades dominicanas abordan temas relacionados en gran medida con los principales problemas que afectan la sociedad actual, lo que puede ser el punto de partida para la implementación de soluciones innovadoras a tales

casos, por medio del replanteamiento de las distintas funciones de la Universidad y de su relación de colaboración con otras instituciones nacionales e internacionales.

**PALABRAS CLAVE:** Universidad. Vinculación. Desarrollo local. Educación superior. Innovación. Problemas Sociales. Ciencia y tecnología.

## **INTRODUCCIÓN.**

Los constantes avances científicos y tecnológicos a los que se ve expuesto el mundo actual, exigen de todos los países, asumir cada vez mayores retos para alcanzar y mantener su desarrollo por medio de la adaptación a los cambios permanentes que se reflejan en todas las áreas de las sociedades que conforman la estructura sociopolítica en que vivimos.

La República Dominicana, como nación en vía de desarrollo, también se ve afectada por dichos acontecimientos, teniendo así que responder de acuerdo con las necesidades que surgen como producto de las situaciones que se presentan, que afectan la calidad de vida de los individuos que forman parte de esta sociedad.

En el presente documento pretendemos mostrar un panorama de los principales problemas sociales a los que nos enfrentamos actualmente, y la relación de estos con los trabajos de investigación de grado más recientes, realizados en universidades locales.

Posteriormente resaltamos las principales funciones de la Universidad frente a la sociedad de la que forman parte, con el mero objetivo de buscar soluciones efectivas a los problemas antes mencionados. Esto mediante la cooperación con otras instituciones.

## **DESARROLLO.**

### **Principales problemas sociales de la República Dominicana**

Podemos citar los siguientes problemas que afectan directamente a la sociedad dominicana:

- La delincuencia.
- La drogadicción.
- La corrupción.
- La pobreza.
- La violencia.

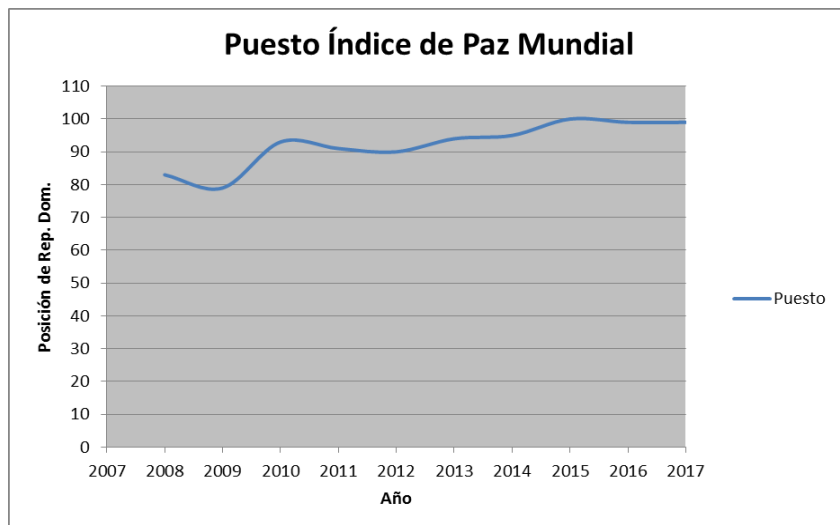
Según el Índice de Paz Mundial 2017 (Global Peace Index 2017), publicado por Instituto para Economía y Paz (Institute for Economics & Peace, 2018); nuestro país ocupa el puesto número 99 de un total de 163 países, lo que nos ubica en el grupo de países con niveles *medios*, pero muy cerca de los considerados *bajos* (131 en adelante).

El puesto ocupado por nuestro país en los últimos ocho años ha sido el siguiente:

*Tabla 1: Valor numérico de la posición ocupada por nuestro país en el Índice de Paz Mundial en los últimos años.*

<b>Año</b>	<b>Puesto</b>
2008	83
2009	79
2010	93
2011	91
2012	90
2013	94
2014	95
2015	100
2016	99
2017	99

Fig. 1: Posición ocupada por nuestro país en el Índice de Paz Mundial en los últimos años.



Esto da una pincelada del aumento de los niveles de inseguridad y violencia de variada naturaleza, la cual la percibimos en nuestro diario vivir.

Según datos del “*Estudio Global de Homicidios*” de la Oficina de Drogas y Crímenes de las Naciones Unidas (UNODC) (United Nations Office on Drugs and Crime, 2016), nuestro país presentó un promedio de 15.18 asesinatos por cada 100,000 habitantes durante el año 2016.

Según datos del Departamento de Estadísticas de la Procuraduría General de la República, durante el año 2017 ocurrieron un total de 290 feminicidios en el territorio nacional, la cual es una cifra alarmante y una tendencia en la región (Procuraduría General de la República, 2017).

Según el “*Informe sobre la Situación Mundial de la Seguridad Vial 2015*” (World Health Organization, 2015), la República Dominicana ocupa el puesto número 15 en la *lista de muertes por accidentes de tránsito* que contiene datos de 180 países, con un total de 29.3 fallecidos por cada 100,000 habitantes en el año 2015. Este promedio le vale para ser el número uno de las 35 naciones del hemisferio occidental incluidas en la lista.

### **Proporción con relación a otros países**

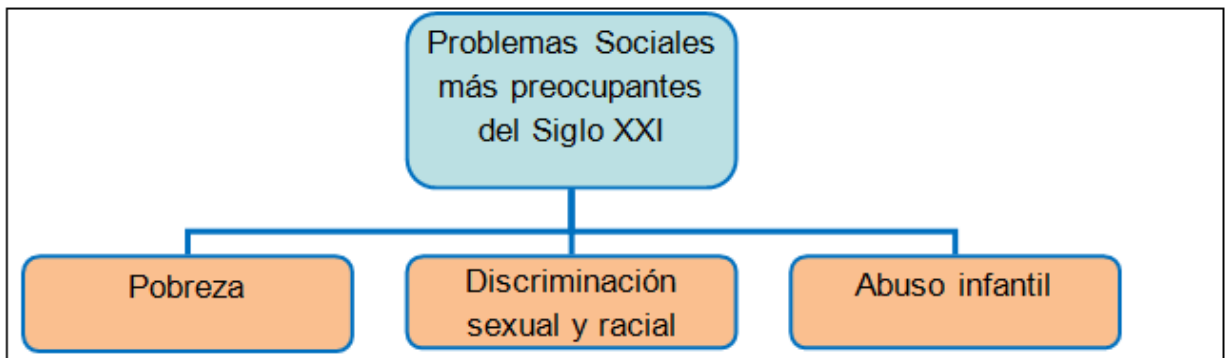
Todos los países presentan problemas sociales, pero aquellos con menor cantidad en la realidad nacional son los que poseen un mayor desarrollo. Es decir que mientras menor sea la incidencia de los problemas sociales en la vida de la población, el progreso es mayor (Pérez Porto & Gardey, 2015).

### **Problemas sociales más preocupantes del siglo XXI**

En primer lugar, se encuentra la pobreza, que afecta a más de mil millones de personas de todo el planeta. Consiste en carencias básicas, como el acceso a la vivienda, la salud, el agua potable y la educación, entre otros recursos indispensables para el desarrollo de todo ser humano (Pérez Porto & Gardey, 2015).

**La discriminación sexual y racial**, que son dos de los problemas más antiguos.

**El abuso infantil**, una de las atrocidades que sólo tiene lugar en nuestra especie.



*Fig. 2: Problemas Sociales más preocupantes del Siglo XXI.*

**Contenido de los trabajos de grado y postgrado en universidades nacionales y relación con los principales problemas sociales.**

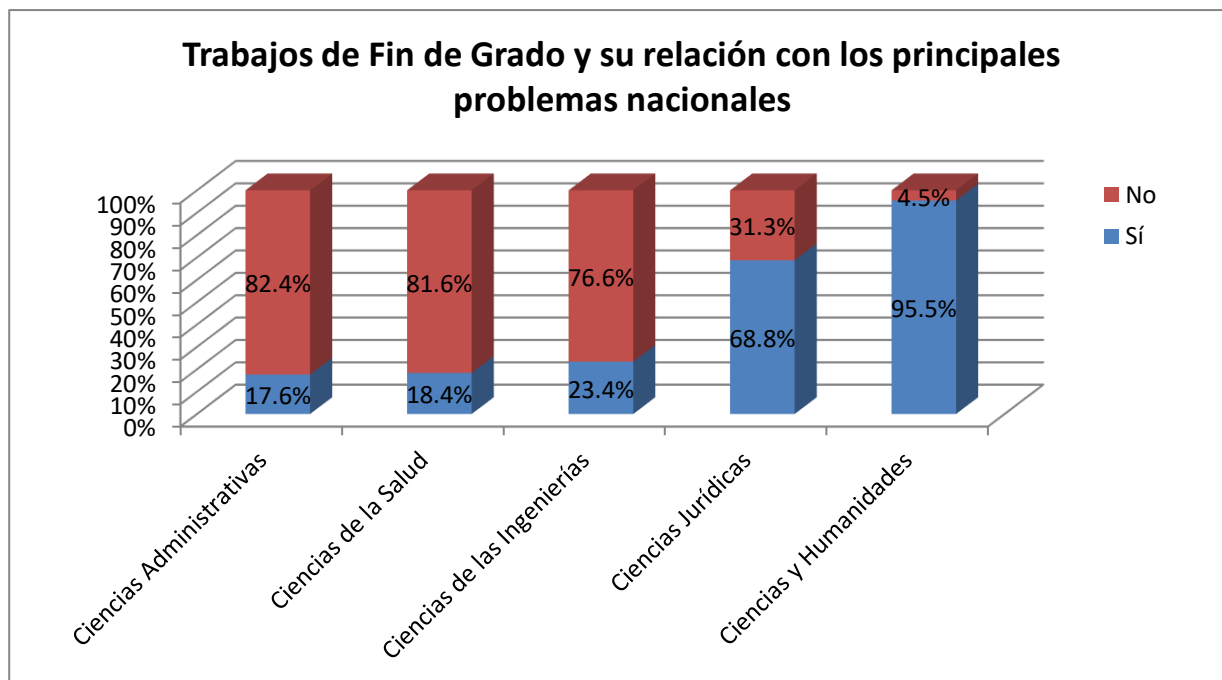
Con el objetivo de tener una idea de las orientaciones en los temas de investigación abordados en Trabajos de fin de Grado realizados recientemente, hemos revisado un total de 189 tesis de las distintas áreas y carreras, presentadas durante el 2018 en una universidad nacional.

La *tabla 2* muestra una relación de dichos trabajos, clasificados por áreas de estudios o facultades y dividiéndolos en dos categorías: los que según nosotros guardan relación directa con los principales problemas que enfrenta nuestro país actualmente y los que no.

Facultad	Relación con princip. problemas		Total
	Sí	No	
Ciencias Administrativas	3	14	17
Ciencias de la Salud	16	71	87
Ciencias de las Ingenierías	11	36	47
Ciencias Jurídicas	11	5	16
Ciencias y Humanidades	21	1	22
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>189</b>

*Tabla 2: Cantidad de Trabajos de Fin de Grado por áreas y su relación con los principales problemas sociales.*

En el siguiente grafico podemos apreciar de manera porcentual, la relación de los trabajos analizados:



*Fig. 1: Porcentaje de relación de los Trabajos de Fin de Grado con los principales problemas sociales.*

Como podemos observar, las investigaciones realizadas por las facultades de Ciencias y Humanidades y la de Ciencias Jurídicas, son las que más tocan los temas que más afectan nuestro país en la actualidad.

Es importantísimo aclarar que el bajo porcentaje en las demás facultades no es un indicador de deficiencias, ya que como hemos podido comprobar, el 100% de los trabajos examinados cumple con los criterios acertados de innovación en sus respectivos campos.

Ahora bien, donde sí podemos apreciar oportunidades de mejora considerables, es en el paso siguiente a la realización de dichos trabajos de investigación, es decir, en su implementación.

La cantidad de trabajos que luego de ser realizados y expuestos, pasan a ser implementados en algún momento, es muy reducida. Esto no quiere decir que muchos de estos proyectos de investigación no propongan alternativas viables y soluciones a grandes problemas. La causa más bien está en que no existe el vínculo necesario entre las universidades y las distintas organizaciones responsables de buscar soluciones a algunos de los retos que debemos enfrentar como sociedad.

En el presente documento queremos precisamente proponer la búsqueda de ese vínculo de doble vía entre las universidades y las distintas instituciones (políticas, ONGs, etc.), donde no solamente estos organismos tomen las soluciones propuestas por los grupos de investigación de las universidades, sino también que cuando se requiera, ellos pidan nuevas soluciones de acuerdo con la situación, para ser tratados en proyectos de investigación (tesis y monográficos) futuros.



## **Funciones de las universidades y oportunidades de mejora.**

Los avances en ciencia y tecnología están directamente relacionados con el nivel de desarrollo de una sociedad, incluyendo factores como la calidad de vida y la economía, que permiten la superación de la pobreza y el atraso social (Royero, 2005). Para Román (2006) el desarrollo económico y social depende en gran medida de la innovación; para la cual el conocimiento científico es uno de los principales pilares.

El modelo cambiante de las sociedades actuales, que también afecta la República Dominicana, exige de las universidades locales una participación activa como ente promotor de cambios que permitan enfrentar y superar los principales retos a los que nos enfrentamos en la búsqueda del desarrollo.

Este rol activo de las universidades en el análisis y solución de los problemas de la sociedad a la que geográficamente pertenecen, no consiste precisamente en cambiar el funcionamiento actual, sino más bien continuar expandiendo y actualizando de manera efectiva la estructura vigente, haciendo énfasis en dichos problemas (Pérez & Castaño, 2016), (Di Meglio & Harispe, 2014), pero, ¿Cómo es posible que nuestras universidades logren esto?

En primer lugar es preciso que las universidades busquen balancear y continuar optimizando efectivamente sus principales funciones; no solamente la docencia, sino también la investigación; creando profesionales capaces de resolver los problemas en sus respectivas áreas, pero además otros profesionales capaces de transmitir conocimiento y por último el tipo del que tenemos mayor carencia: investigadores (Pérez & Castaño, 2016), (Royero, 2005), (Pineda Márquez, Morales Rubiano, & Ortiz Riaga, 2011).

Otro factor necesario es fortalecer los vínculos entre las universidades y las empresas, que han venido creciendo en los últimos años, pero que pueden alcanzar mayores dimensiones mediante el intercambio de información, no solo para la búsqueda de soluciones, sino también para su implementación (Pineda Márquez, Morales Rubiano, & Ortiz Riaga, 2011).

Esta interacción con la sociedad y con las empresas debe crear un nuevo ambiente lleno de retos para ser abordados por la institución que históricamente ha sido la más indicada: la Universidad. El resultado de este intercambio será la solución a los principales problemas sociales y el crecimiento económico de nuestra nación (Pérez Castañeda, Berra Villaseñor, & Cuautle Parodi, 2018).

En nuestro país y en toda la región Latinoamericana, es preciso un replanteamiento de la articulación entre la Universidad, las empresas y el estado, con miras a solucionar los principales problemas que amenazan el desarrollo socioeconómico de los pueblos, a través del empleo eficiente de los distintos recursos disponibles (Royero, 2005), (Pineda Márquez, Morales Rubiano, & Ortiz Riaga, 2011).

## **CONCLUSIONES.**

Los principales problemas sociales que afectan nuestro país son abordados en los trabajos de grado y postgrado de las universidades locales.

Entre las funciones de la Universidad, además de la formación de profesionales que cumplan con los requerimientos de formación de sus respectivas áreas, debe ser de suma relevancia también, la formación de investigadores capaces de innovar a través de la ciencia y la tecnología, así como también de la creación de formadores para la transmisión del conocimiento.

También es preciso que la Universidad continúe extendiendo sus vínculos con la sociedad, con las empresas y las instituciones gubernamentales, para fortalecer la colaboración de doble vía, que permita abordar y solucionar los principales males que nos afectan.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Di Meglio, M., & Harispe, A. (2014). Estrategias institucionales de “vinculación universitaria” orientadas al desarrollo local. Reflexiones a partir de un estudio de caso. *Interações (Campo Grande)*.

Institute for Economics & Peace. (2018). *Global Peace Index*. Sydney: <http://visionofhumanity.org/reports>.

Pérez Castañeda, M., Berra Villaseñor, E., & Cuautle Parodi, J. (2018). Método de innovación educativa para promover desarrollo de invenciones en instituciones de educación superior. *Investigación Interdisciplinaria*.

Pérez, S., & Castaño, R. (2016). Funciones de la Universidad en el siglo XXI: humanística, básica e integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado No. 19*.

Pineda Márquez, K., Morales Rubiano, M., & Ortiz Riaga, M. (2011). Modelos y mecanismos de interacción universidad-empresa-estado: retos para las universidades colombianas. *Equidad Y Desarrollo No. 15*.

Procuraduría General de la República. (2017). *Informe preliminar de homicidios de mujeres y feminicidios en la República Dominicana. Enero - Diciembre 2017*. Santo Domingo: Dirección de Estadísticas y Análisis.

Román, A. P. (2006). Investigación, innovación y universidad en la nueva sociedad del conocimiento. *Encuentros Multidisciplinares No. 22*.

Royero, J. (2005). Gestión de sistemas de investigación universitaria en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*.

United Nations Office on Drugs and Crime. (2016). *Global Study on Homicide*. Vienna.

World Health Organization. (2015). *Global status report on road safety 2015*. Geneva: WHO Press.

## TUS 036. Nuevos retos en la función pedagógica del docente universitario hoy.

**AUTORES:** Alejandra Mercedes Colina Vargas, Ph.D.

[acolina@ecotec.edu.ec](mailto:acolina@ecotec.edu.ec)

Universidad ECOTEC.

Guayaquil, Ecuador.

### RESUMEN

La educación hoy día pretende convertirse en una vía al servicio del desarrollo humano más armonioso, genuino, que permita superar la pobreza, las desigualdades, la exclusión, las incomprensiones, entre otros males que aquejan a la humanidad. Por su parte, el docente universitario en la actualidad está asediado por múltiples expectativas donde uno de los retos de la educación universitaria se relaciona con la renovación de los modos de enseñar y aprender. Este artículo describe un proceso reflexivo en el contexto de la situación antes mencionada, relacionado con los nuevos retos en la función pedagógica del docente ante la sociedad del conocimiento. Se empleó para esta experiencia de reflexión el ciclo de reflexión propuesto por Smyth, a partir del cual se obtuvo reflexiones sobre el papel del docente universitario, los retos y su relación con las TIC en la sociedad del conocimiento.

**Palabras claves:** Función pedagógica, ciclo Smyth, educación, docente universitario.

### INTRODUCCIÓN.

La sociedad actual se encuentra experimentando gracias a la globalización una serie de profundas transformaciones sociales, económicas y culturales, cuyos efectos se manifiestan de manera indiscutible a todas las instituciones de la sociedad, entre las que se encuentra la educación.

Antes ese contexto, se inicia mostrando el repensar de las funciones pedagógicas del docente, motivado a la necesidad de determinar nuevas competencias profesionales ante este nuevo escenario, las cuales satisfagan las necesidades de conocimiento que la sociedad reclama, así como la formación de un nuevo ciudadano que dé respuestas a las expectativas del entorno complejo y competitivo del mundo contemporáneo (Roa, 2006).

Ahora bien, entre las características principales de la sociedad actual denominada por algunos autores como la sociedad de la información, está el desarrollo exponencial y continuo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas últimas han contribuido notablemente en el desarrollo del conocimiento y la información de diversos sectores, siendo loable resaltar el apoyo que han dado a la democratización de la educación (Castells, 2000).

En ese sentido, las instituciones de educación superior como uno de los sectores y ámbitos de desarrollo de la sociedad, no pueden permanecer al margen del uso e influencia de las TIC, debido a que son muchas las exigencias del entorno, así como las necesidades que en el ámbito de la docencia universitaria existen en esta llamada sociedad del conocimiento.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) establece que los centros de enseñanza superior están destinados a desempeñar un papel fundamental en las sociedades del conocimiento, en las que los esquemas clásicos de producción, difusión y aplicación del saber habrán experimentado un cambio profundo. Al respecto, se espera una contribución absoluta a lo largo de toda la vida, en ámbitos que están en constante evolución.

Dentro de esta perspectiva, las instituciones de educación superior, específicamente las universidades, en esta denominada “sociedad del conocimiento” desempeñan un papel relevante en el avance social, la generación de riqueza, el fortalecimiento de las identidades culturales, la cohesión social, la lucha contra la pobreza y el hambre, la crisis energética y la instauración de una cultura de paz, donde el conocimiento, la ciencia y la tecnología fortalecen el desempeño a realizar, a través de la formación de personas con juicio crítico y estructuras de pensamiento capaces de transformar en conocimiento.

Todo este escenario antes mencionado, afecta a la educación hoy, y en particular el subsistema universitario. Por su parte, la universidad está viviendo un proceso de construcción o reconstrucción de su identidad a partir de cambios internos y externos que pretenden buscar todas las posibles transformaciones a fin de poder adaptarse a las necesidades que demanda la sociedad actual (Goñi Zabala, 2005).

Las evidencias muestran, entonces, que de ser instituciones críticas organizadas para preservar la cultura y reproducir disciplinas y profesiones, las universidades pasaron a ser organismos sociales con enormes demandas insatisfechas para producir “conocimientos sobre conocimientos”, por la vía de aprendizajes y la investigación referenciada, o de Modo 2, y con ello dejaron pasar décadas de oportunidades para aprovechar las bondades de constituir su nuevo paradigma organizacional (Didriksson, 2014).

De esta condición, emergen nuevas demandas al quehacer docente, pues pasan de ser simples transmisores de conocimiento a constituirse como profesionales que ofrecen a los estudiantes experiencias formativas que les permitan crecer como personas y aprender; dejando de un lado el hecho de ser ejecutores de prácticas diseñadas por agentes externos hacia convertirse en los constructores de su saber y hacer profesional.

En tal sentido, el presente artículo intenta generar reflexiones críticas en torno a la praxis del docente universitario y sus retos ante la sociedad del conocimiento, motivado a que en la actualidad la función pedagógica del docente universitario está asediada por múltiples expectativas, las cuales van desde la necesidad de formación básica e integral de las TIC para la vida ética y social hasta la profesionalización especializada para la producción de conocimientos.

Para la generación de las reflexiones se tomó como referente el ciclo reflexivo de Smyth el cual parte de una descripción e información de la práctica docente a nivel del aula/departamento, y una vez confrontada con la de los docentes como medio para detectar y clarificar los patrones cotidianos de la acción docente, el proceso culmina en una fase de articulación y reconstrucción de nuevos y más adecuados modelos de ver y hacer (Escudero, sf.).

Bajo esta expectativa, para el desarrollo del presente artículo se estructuró atendiendo a las cuatro fases del ciclo de reflexivo de Smyth (1991) a fin de dar respuestas a las siguientes ideas generadoras: *Desde la función pedagógica, ¿cuál debe ser el papel del docente universitario y su relación con las TIC en la sociedad del conocimiento? ¿Cómo docentes de las universidades qué retos se asumen desde la sociedad del conocimiento hoy?*

## **DESARROLLO**

### **1. Rol del docente universitario en su acción pedagógica en la Sociedad del Conocimiento.**

En el actual siglo los distintos ámbitos de la vida han transformado el modo de pensar, de sentir y actuar mediante la utilización de modelos de enseñanza- aprendizaje motivados por los avances científicos y tecnológicos que se han conquistado, alineados a las características de la sociedad del conocimiento y de la información, en la que la incorporación de las nuevas tecnologías al diseño curricular, prioriza la formación de las competencias que necesitan los estudiantes para integrarse de forma activa en la sociedad y en el mundo laboral (Garcés Suárez; Garcés Suárez & Alcívar Fajardo, 2016).

La sociedad del conocimiento que se vive hoy, los ciudadanos y ciudadanas tendrán que aprender a desenvolverse con soltura en medio de la avalancha abrumadora de informaciones, a desarrollar el espíritu crítico y las capacidades cognitivas suficientes. En ese sentido, intervienen tanto la universidad y sus profesores en el hecho de contribuir con una práctica educativa innovadora que permita coadyuvar a transitar de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.

Estos docentes tienen, por su parte, la responsabilidad de integrar en su práctica estrategias creativas e innovadoras, con miras mejorar las nuevas necesidades de la sociedad debido que, en la sociedad del conocimiento los valores y prácticas de creatividad e innovación desempeñarán un papel trascendental.

Se tiene entonces que uno de los retos de la educación universitaria va orientado con la renovación de los modos de enseñar y aprender. El aprendizaje en las universidades debe concebirse como resultado de la construcción activa del estudiante desde la interconectividad que propician los diferentes entornos de aprendizaje que se sustentan en la utilización de las TIC. Esta situación incorpora una definición de contenido de la enseñanza, mucho más amplio en los que se puedan hilar los saberes científicos, tecnológicos, así como aquellos que se realicen con la práctica profesional y social (Garcés Suárez; Garcés Suárez & Alcívar Fajardo, 2016).

En ese contexto, se caracteriza al proceso docente como una actividad altamente compleja y que, por lo tanto, no puede limitarse a una cuestión puramente instructiva. Exhibiendo, una serie de limitaciones, debido a los diversos modos y formas de producción, distribución y consumo de los conocimientos, asumidos en ocasiones inconsciente por los docentes y formadores, con resistencia al cambio o asimilación mecánica a viejos modelos, pues ellos planifican, desarrollan, evalúan, innovan e investigan acerca de las nuevas formas de enseñanza; así como, intervienen en el contexto organizativo en el que la formación se lleva a cabo. Otras veces, en cambio, el

formador sólo desarrolla un programa ya preestablecido y lo hace, en la mayoría de las ocasiones, no porque no sea un profesional, al contrario; lo es, pero no de la formación.

Con la integración de las TIC a la educación el problema del aprendizaje radica en la expresividad y la diversificación de los códigos utilizados para representar la información en los medios de enseñanza; integra textos, gráficos y lenguaje audiovisual y pictórico, proporcionados por sistemas multimedia; da respuesta a problemas de motivación y rendimiento del alumnado (Escontrela Mao & Stojanovic Casas, 2004).

Por su parte, en el informe elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura coordinado por Delors (1996) se plantea como urgente que en las instituciones de educación superior se dé “una notable transformación de las funciones del profesorado a requerimiento de la sociedad de la información”. Sugiriendo en ese documento, que deben ser los propios profesores los que racionalicen y estructuren las nuevas formas de conocimiento a través de las nuevas tecnologías; esto no significa que debe disminuir su papel, sino que, al contrario, debe constituir para ellos una fuente de innovación metodológica y de profusión y enriquecimiento de sus actividades docentes.

De esta manera, Goñi (citado por Bozu y Canto, 2009) destaca que las universidades están viviendo un proceso de cambio de su identidad para transformarse en una estructura flexible que posibilite un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda.

Entre esos cambios, están los nuevos roles que desempeñan las TIC en la transformación de las universidades pues constituyen un punto nodal en los procesos de integración de estas herramientas en los planes y programas de estudio de pregrado y postgrados. De igual manera, la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Estas tecnologías por sí mismas no tienen significado educativo, deben ir acompañadas de un modelo pedagógico innovador y creativo que le dé sentido a su utilización, que de manera continua se renueve y transforme con propuestas ajustadas a las necesidades del nuevo siglo, que respondan a los cambios de paradigmas educativos, a la globalización, a la sociedad del conocimiento, a la democratización de la educación, a la formación para toda la vida (Bustamante, Salvatierra & Argueta, 2014).

## **2. El ciclo de reflexión de Smyth y la función pedagógica de los docentes universitarios**

En la generación de la reflexión en cuanto a la función pedagógica se utilizó el ciclo de reflexión desarrollado por Smyth (1991) el cual tiene como objetivo la reflexión sobre una situación de conflicto de la práctica del profesor y está estructurado en cuatro momentos como podemos ver en el modelo a seguir:



Figura 1. Ciclo de Reflexión. Fuente: Smyth (1991).

Siendo el primer momento la definición de la situación que se va a analizar y, para ello, hace falta la descripción clara del contexto, del sujeto a que afecta y de la acción, es decir, quién, qué y cuándo (Ñancupil, Carneiro y Flores, 2013). Esa definición comprendió la *descripción* del cómo se lleva a cabo la práctica pedagógica de los docentes de las universidades ecuatorianas en el proceso de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tal como lo plantea el ciclo reflexivo de Smyth (1991). Se destaca que, este personal desarrolla una serie de actividades especificadas en el Reglamento de Carrera y Escalafón Docente del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (2016) en su Artículo 6 que dentro de las actividades que deben desempeñar los profesores e investigadores de las universidades y escuelas politécnicas públicas y particulares, titulares y no titulares en el Ecuador son: de docencia, de investigación, de dirección o gestión académica y de Vinculación con la colectividad.

Cabe destacar que, este artículo únicamente aborda la función de docencia o enseñanza, siendo esta considerada de acuerdo con lo señalado por Bartha (Citado por Quezada, 2005) como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de enseñanza-aprendizaje, exigiendo el dominio de la especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos psicopedagógicos que promuevan la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en los estudiantes.

En dicho proceso, la tarea del profesor girar en torno a la promoción en el participante de captar conceptos sobre la profesión y la cultura, a la par del desarrollo de habilidades y el reforzamiento de determinadas actitudes que lo impulsen a ejercer de la mejor manera su vocación profesional y humana; siendo eje central el crecimiento del estudiante, no sólo en el tema que se imparte, sino en su desarrollo como individuo.

Bajo este hilo conductor, se observa por parte de la autora de este artículo, que en su gran mayoría los docentes de las universidades basan su práctica en la transmisión de información, pues utilizan principalmente como única técnica didáctica la exposición, cuya función es la de exponer un tema y los alumnos escuchan, en el mejor de los casos el profesor hace algunas preguntas y los alumnos contestan a ellas.

En general, en esa práctica docente se evidencian que reproducen patrones aprendidos durante la formación profesionalista (Hernández, 2003). La enseñanza se realiza en base a sus propias experiencias de aprendizaje, a criterios personales sobre lo que es lo correcto o a la experiencia de alguien más de quien les gusta su estilo de enseñanza. La improvisación, en algunos casos, es una práctica común y pocas veces se reflexiona sobre la eficacia de estrategia o el método aplicado, De Pablo (Citado por Peón, 2004).

Aunado al marco de ideas antes presentado, se puede añadir que las actividades ligadas a las TIC y a la docencia en la Facultad de Sistemas Computacionales, han sido realizadas hasta entonces por un grupo de profesores entusiastas, que ha conseguido dotarse de los recursos necesarios para experimentar, mientras que por otros docentes según lo planteado por Cánchez (2003) carecen de “preparación formal para el manejo de las TIC, sus aplicaciones y productos desarrollados se alejan de intenciones educativas”.

En este sentido, las actitudes hacia los medios tecnológicos constituyen un elemento determinante al analizar la interacción entre las TIC y la incorporación en las praxis pedagógicas, pues hay relación directa entre actitudes negativas y positivas con la baja y alta utilización de medios, si bien hay que señalar que por lo general los profesores suelen tener actitudes muy positivas hacia el uso de las herramientas informáticas (Rodríguez, 2002).

En este marco de referencia, se puede acotar que algunos docentes reflejan estrés y agotamiento en la medida en que las condiciones de trabajo se mantienen obligadas y no cumplen con las condiciones laborales sobre todo al no contar la disponibilidad de recursos tecnológicos que apoyen la práctica educativa, como lo es una infraestructura tecnológica operativa y actualizada, lo cual trae consigo un malestar, reducción en la motivación, esfuerzo y dedicación al trabajo asociado. Esta situación refleja según Fullan y Stiegelbauer (2007) una experiencia de trabajo demandante, frustrante y sin recompensas.

Cabe considerar entonces que, a partir de la experiencia del autor se observa que los docentes universitarios, poco incorporan las TIC en la praxis pedagógica, y en algunos casos estos profesionales señalan que saben de las tecnologías. Sin embargo, hay una amplia distancia entre lo que los docentes dicen que saben y lo que realmente hacen al integrarlas a sus clases, pues se justifican argumentando que solo han recibido las instrucciones básicas en cuanto al uso y manejo de algunas herramientas tecnológicas, sin tomar en cuenta que el rol a desempeñar incluye otras funciones.

Del escenario planteado, se evidencia que se ha producido en la enseñanza para las diferentes carreras y menciones de las universidades, un importante desfase entre el aceleradísimo avance de las tecnologías y los medios de comunicación y nuestro pulso o ritmo natural de aprendizaje, debido a que en la actualidad generalmente los alumnos poseen habilidades en el manejo de TIC, los cuales han ido desarrollando por medio del uso cotidiano de estas herramientas. Esto significa que los profesores deben adaptarse a la realidad de los estudiantes de esta generación y no viceversa.

Siendo oportuno entonces citar, los *supuestos principios teóricos*, otra de las fases del ciclo de Smyth (1991), los cuales sustentan el hecho de que en la actualidad el docente universitario está obligado a incorporar las TIC a su práctica pedagógica, debido a la trascendencia que tienen las



demandas educacionales del nuevo siglo, como lo es el cambiar conjeturas básicas de la docencia convencional, hacerse cargo de otras tareas y aplicar varios tipos de conocimientos.

Se establecen, entonces un nuevo rol docente fuertemente afectado por un cambio de énfasis de una docencia centrada en la enseñanza hacia otra en el aprendizaje, con la preocupación por preparar a los estudiantes para una acción social competente, y por la introducción de los ambientes y situaciones de aprendizaje con tecnologías informáticas y de comunicación.

Al respecto, Salinas (2004) expresa que dentro uno de los cambios que se dan en la sociedad del conocimiento a nivel de la institución universitaria, destaca el impacto de las TIC, las cuales conducen a plantear un cambio en el rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior; pasando de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento.

En este sentido, Salinas (ob. cit.) resalta que “se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en la que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo”. La praxis pedagógica adoptará un enfoque de enseñanza centrado en el alumno, con la intención de atender aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la “distancia” de los alumnos distantes. Se pretende con ello significar que, el profesor deberá actuar primero como persona y después como experto en contenido, a fin de promover en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información

Por su parte, González (2008) plantea que “el profesor debe incorporar en su práctica educativa estrategias innovadoras diseñadas tomando en cuenta las TIC como elementos integrales del contexto educativo”. Destacándose, en ese proceso de incorporación que las tecnologías se constituirán como medio de enseñanza complementaria al profesor, con ello se quiere significar que la labor de éste será integrarlas adecuadamente en el diseño de su intervención curricular, en el lugar y momento oportuno.

Para ello, se debe procurar que el docente disponga de las capacidades necesarias para reconocer, valorar y en su caso aceptar un modelo diferente de aproximación al conocimiento, al margen de la severidad del mismo, pues las nuevas tecnologías están diseñando nuevos espacios de enseñanza, nuevas normas, nuevos modelos que precisan de nuevos profesores que deberán ir ocupando este nuevo espacio.

Para finalizar, al *confrontar* los referentes teóricos con la realidad de acuerdo con lo que establece Smyth (1991) en su ciclo reflexivo se tiene como cuestionamiento de la praxis pedagógica en la sociedad de conocimiento que sobresale a la luz de la observación y la experiencia de la autora en cuanto a la poca incorporación de las TIC por parte de los docentes universitarios, radica en dos aspectos.

En primer lugar, se tiene el manifiesto de algunos docentes universitarios, deben capacitarse y actualizarse para tener mayor conocimiento sobre el uso de la tecnología, del manejo de programas, facultarse en el manejo de técnicas pedagógicas con TIC para apoyar sus clases. Así como también, se les debe facilitar y herramientas cognitivas y de práctica para hacer más dinámicas y efectivas sus experiencias en clase.

Desde estas premisas, tal como lo manifiesta Cabero, Castaño y Romero (2007) se pone en relieve una de las limitaciones de la aplicación de la tecnología en la práctica pedagógica como lo es la falta de formación del profesorado, pues en su desempeño docente se limita a “reproducir con ellas modelos tradicionales educativos y no pensados para las posibilidades comunicativas que tienen las TIC y de utilizar sobre ellas principios organizativos propios de una escuela analógica y no digital” (p. 18)

La formación inicial del docente en tecnología partirá en función de las necesidades de las propias facultades y programas académicos, pues es un proceso bastante complejo, el cual toma en cuenta el ámbito informático, ofimático y de comunicaciones. Además, de abordar toda la temática relacionada con las TIC aplicadas a la educación, desde el aspecto de medios y recursos didácticos como desde el de mediadores-facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje (Rodríguez, 2002).

Se quiere con ello significar, que el esfuerzo en cuanto a la formación del docente en las TIC debe llegar a convertirse en parte integrante de la inicial de formación y continúa de cada profesor. Por lo que se refiere a esa formación continua, debe recurrirse a una combinación de las fases de aprendizaje autónomo y en línea y de las fases de trabajo en equipo.

Sin embargo, los docentes de igual manera han manifestado que a pesar de que se ha implementado en algunas universidades programas de actualización y capacitación de estrategias didácticas requieren de tiempo adicional para preparar, diseñar y adecuar los contenidos a utilizar en la práctica docente, lo cual conlleva a que es poco el uso que los docentes que se le da a la plataforma de apoyo, aunado a una plataforma tecnológica adecuada.

Todo lo antes mencionado, pone en evidencia de acuerdo con lo señalado por Lutfi, Gisbert y Fando. (sf.) en cuanto a que la actitud positiva o negativa del docente a la hora de desarrollar su praxis docente con la introducción de las tecnologías de la información y comunicación estará condiciona debido a que el mismo reciba una formación o capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional.

Por otro lado, los docentes destacan poca capacidad de la infraestructura tecnológica, en cuantos equipos de computación escasos y plataforma de comunicaciones con insuficiente capacidad para dar respuestas a las necesidades de la institución. Otro de los factores está relacionado con los bajos recursos destinados a las universidades, el limitado acceso estudiantil, la incipiente innovación en ciencia y tecnología, la falta de concientización de la cultura de la calidad, la poca articulación con las redes globales constituyen los principales obstáculos para lograr la transformación que permita a la universidad responder a la sociedad y al mundo contemporáneo, y al mismo tiempo incorporarse al mercado global de la educación superior (Rengifo-Millán, 2015).

En este sentido, Gisbert (Citado por Lutfi, Gisbert y Fando. (sf.)) enfatiza que otro aspecto que condiciona la efectividad en la incorporación de las tecnologías comprende el tipo de infraestructura de comunicaciones instalada, así como el espacio disponible en su centro habitual de trabajo que permita la fácil integración de la tecnología.

Esto debido a que el rápido y permanente avance de la tecnología, según Adell y Gisbert (citado por Rodríguez, 2002) trae consigo que la formación permanente y continua que debe existir en

las facultades orientadas al uso de las TIC se incluyan desde los planes de formación y actualización que se consignan cada año, el cual permita asegurar una capacitación para el uso de las tecnologías de la información en el proceso educativo, a fin apoyar los procesos de incorporación de las TIC a nivel institucional.

Recapitulando de todo lo antes señalado, se tiene que en la universidad hoy debe potenciar la innovación y generación de conocimientos sobre todo desde el ámbito de la formación general y especializada de las distintas menciones que conforman las facultades o carreras académicas. Todo ello, en atención que en el programa de actualización forman a futuros docentes, los cuales se van a enfrentar a nuevas necesidades en esta sociedad del conocimiento, cargada de valores y prácticas de creatividad e innovación desempeñen un papel importante.

Se pretende entonces que, destacar el énfasis de la propuesta de reflexión de este informe en el hecho de que en la sociedad del conocimiento la práctica pedagógica del docente con las TIC gire en torno al eje de la actualización, tanto personal como profesional, constituyéndose así en un proceso de autodesarrollo, cuyo centro será el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, construir una cosmovisión holística y transistémica, una cultura de la flexibilidad, una integralidad racional, como así también, la axiología y el pensamiento tecnológico.

Para dar respuesta a las interrogantes planteadas al inicio, primeramente se tiene que el papel del docente universitario en su función pedagógica pasa de ser un experto en contenidos a un facilitador del aprendizaje, lo cual le va a suponer la realización de diferentes tareas como son: diseñar experiencias de aprendizajes para los estudiantes, ofrecer una estructura inicial para que los alumnos comiencen a interactuar, animar a los estudiantes hacia el autoestudio o diseñar diferentes perspectivas sobre un mismo tópico.

De igual manera, se caracterizará por ser una persona con una formación para una educación para el cambio, cuya tarea está fundamentada en el aprender a aprender, el docente entonces deberá tener esa capacidad para proporcionar al alumno las herramientas que le ayuden a formarse en dicho principio. Además, de tener conocimiento y experiencia acerca de su disciplina, debe tener elementos pedagógicos, lo que le permitirá valorar la importancia de tener conocimiento acerca del grupo, de los alumnos, a quienes habrá de acompañar en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, y dando respuesta a la otra interrogante, se destaca que entre los retos a los cuales se debe asumir el docente de la universidad ecuatoriana hoy, involucra un gran esfuerzo en la formación inicial y continua del profesorado, donde el dominio de las TIC es fundamental. Su praxis se deba caracterizar no es sólo por la inclusión de dichas tecnologías, sino el hecho de cubrir una perspectiva mucho más amplia e integral, como es la combinación de los medios tecnológicos adecuados y un diseño didáctico basado en las necesidades específicas de aprendizaje de acuerdo con el contexto, a fin de que responda a las demandas de la sociedad del conocimiento.

Es así como, su praxis docente deberá incorporar un nuevo enfoque educativo, flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y que brinde atención al desarrollo humano integral del estudiante, resaltando a la disciplina de profesionalización como lo es FUTURO EDUCADOR.

## CONSIDERACIONES FINALES.

A modo de reflexión final de todo lo antes expuesto, cabe señalar que, durante todas las épocas en la historia del hombre, se ha dado una serie de transformaciones en todo los niveles sociales, ideológicos y culturales; la actual época no escapa a esta situación, todo va a depender de la actitud que se tome ante ella.

En este orden de ideas, la sociedad de conocimiento demanda cambios violentos y contundentes, basados en gran medida en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas nuevas. Es así que, en el ámbito universitario no se pretende únicamente el manejo de la tecnología, sino el desarrollo personal junto con el de las habilidades necesarias para un pensamiento y un comportamiento elevados. Al respecto, la sociedad moderna requiere de ciudadanos educados capacitados que tomen decisiones y las pongan en práctica en un mundo en constante cambio.

En tal sentido, en la sociedad actual los retos que debe enfrentar el docente universitario hoy día, comprenden el hecho asumir nuevos roles dentro de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, pasando a ser orientador y facilitador de trabajos y de líneas formativas, podría decirse un amigo y guía que conducirá al alumnado en su camino de formación. En este contexto se requiere que, estos profesionales asuman el desafío planteado; pues los cambios son profundos e imparables y requieren de con una visión analítica y reflexiva para no poner en juego el futuro de la Universidad y de nuestra sociedad.

Como reflexión final conviene resaltar acerca del rol a desempeñar en su praxis docente con tecnologías dentro de las facultades o carreras de la universidad ecuatoriana, debe ser visto como el formador de formadores no aislarse a la sociedad del conocimiento, pues su función pedagógica acompañada de las TIC trasciende las fronteras de lo posible.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bozu y Canto (2009). *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, N° 2, 87-97 (2009). Artículo en línea. Recuperado en: [http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2\\_2/arti\\_2\\_2\\_4.pdf](http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/arti_2_2_4.pdf)
- Bustamante, R., Salvatierra, H. A., & Argueta, R. (2014). Red y Observatorio ESVI-AL como expresión del trabajo colaborativo hacia la Accesibilidad en la Educación y Sociedad Virtual. VI Congreso Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Avanzadas (ATICA2014). Recuperado de <http://www.esvial.org/wp-content/files/ATICA2014pp125-132.pdf>
- Cabero, J., Castaño, C. Y Romero, R. (2007). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Nuevas tecnologías de la información y la comunicación. España: UOC. Artículo en línea. Recuperado en: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/mec2007.pdf>
- Cánchica, M. (2003). Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Estudios Dirigidos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro
- Castell, M. (2000). Vol. I: La sociedad red. Madrid: Alianza. Documento en línea. Recuperado en: [http://books.google.co.ve/books?id=2xck150mxd0C&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.co.ve/books?id=2xck150mxd0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Cebrián, M. (2003). Enseñanza virtual para la innovación universitaria. NARCEA, S.A. Ediciones. España.

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Coordinador. Madrid: Santillana/Unesco.
- Didriksson Takayanagui, A. (2014). La universidad en la sociedad del conocimiento: hacia un modelo de producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*, 19 (3), 549-559.
- Escontrela Mao, R., & Stojanovic Casas, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, 25 (74), pp. 481-502. Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000300006](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006)
- Garcés Suárez, E., Garcés Suárez, E. & Alcívar Fajardo, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400023&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400023&lng=es&tlng=es).
- Fullan, M. Y Stiegelbauer, (2007). *El Cambio Educativo. Guía de planeación para maestros*. Editorial Trillas. México.
- González, J. (2008). *TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento*. Artículo en línea. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 5, n.º 2. UOC. ISSN 1698-580X. Recuperado en: <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>
- Goñi Zabala, J. (2005). *El espacio europeo de Educación Superior, un reto para la Universidad. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario*. Barcelona: Octaedro. Artículo en línea. Recuperado en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1173850&pid=S0185-2760201000020000400014&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1173850&pid=S0185-2760201000020000400014&lng=es)
- Lutfi, T., Gisbert, M., Fando, M. (sf.) . El ciberprofesor, formador en la aldea global. Departamento de Pedagogía Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. Artículo en línea. Recuperado en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/202.pdf>
- Ñancupil Poblete, J.; Carneiro, R. y Flores Martínez, P. (2013). La reflexión sobre la práctica del profesor de matemática: el caso de la enseñanza de las operaciones con números enteros. Recuperado en: <http://www.fisem.org/www/union/revistas/2013/34/archivo6.pdf>
- Peón A., R. E Ibarra, A. (2004) *Necesidad de nuevas competencias en el docente de educación superior*. Documento en línea. Recuperado en: [http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/nuevas\\_competencias.pdf](http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/nuevas_competencias.pdf)
- Quezada, J. (2005) *Retos en la docencia universitaria del siglo XXI*. *Consensus*, vol.9, no.10, p.35-48. ISSN 1680-3817. Artículo en línea. Recuperado en: [http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S1680-38172005000100005&script=sci\\_arttext](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S1680-38172005000100005&script=sci_arttext)
- Rengifo-Millán, M. (2015). La globalización de la sociedad del conocimiento y la transformación universitaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), pp. 809-822.
- Roa, R. (2006) *Formación de profesores en el paradigma de la complejidad. Educación y Educadores*, año/vol. 9, numero 001. Red de Revistas Científicas de América Latina y el

Caribe, España y Portugal. Revista en línea. Disponible:  
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/834/83490111.pdf>

Rodríguez, F. (2002). *Las Tecnologías de Ayuda y el Rol del Profesor*. Universidad de Murcia. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. TECNONEE. *Foro de Tecnología Educativa y Atención a la Diversidad*. Recuperado en:  
<http://www.tecnoneet.org/docs/2002/5-82002.pdf>

Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). UOC. Vol. 1, nº 1. Revista en línea. Recuperado en: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Smyth, J. (1991). Ciclo Reflexivo. Recuperado en: <http://www.scribd.com/doc/70671964/Ciclo-Reflexivo-de-Smyth>

UNESCO (2005). *Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza. Manual para docentes. Como crear nuevos entornos de aprendizaje abiertos por medio de las TIC*. Revista en línea. Recuperado en:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>

## TUS 037. Los servicios farmacéuticos cubanos: gestión del conocimiento y competencias

**AUTORES:** Liliana Mateu López, MSc.

[mateu.liliana@gmail.com](mailto:mateu.liliana@gmail.com)

Universidad de La Habana. Cuba

Vivian Estrada Sentí, Dra.

[vivianestrada4@yahoo.es](mailto:vivianestrada4@yahoo.es)

Universidad de las Ciencias Informáticas,  
Cuba

Caridad Sedeño Argilagos, Dra.

[cary@ifal.uh.cu](mailto:cary@ifal.uh.cu)

Universidad de La Habana. Cuba

### RESUMEN

En el contexto actual, en el que se diseñan constantemente nuevos medicamentos y se genera un gran volumen de información y de nuevos conocimientos, se hace necesario incorporar herramientas para la administración del conocimiento para que el saber individual, se transforme en conocimiento colectivo. En este contexto la gestión del conocimiento alcanza su mayor relevancia para los Servicios Farmacéuticos por lo que el objetivo de la investigación es realizar una caracterización de los Servicios farmacéuticos cubanos atendiendo al tratamiento del conocimiento y su gestión y a las competencias y desempeños de los profesionales farmacéuticos. Como métodos científicos se aplicaron el grupo focal, la encuesta, la entrevista a profundidad obteniéndose información valiosa sobre las limitaciones y debilidades existentes de los servicios farmacéuticos y el tratamiento del conocimiento. El estudio realizado sobre los servicios farmacéuticos en el ámbito comunitario y hospitalario, puso de manifiesto que en ambos se presentan limitaciones que pueden ser tratadas con una estrategia única, que contenga las acciones dirigidas a un mayor uso de la información y el conocimiento para el logro de competencias y la mejora de los procesos.

**Palabras Clave:** Servicios farmacéuticos, gestión del conocimiento, estrategia

### INTRODUCCIÓN

Las crecientes expectativas de la sociedad respecto a la salud y a la atención sanitaria, se traducen en exigencias de servicios más centrados en los pacientes, un mayor nivel de la atención sanitaria brindada y una participación más efectiva de los profesionales sanitarios en la toma de decisiones. Según la Organización Mundial de la Salud (2011), los farmacéuticos tienen un papel fundamental que desempeñar en lo que se refiere a atender las necesidades de los individuos y la sociedad, con el fin de garantizar una utilización racional y económica de los medicamentos en todos los países, cualquiera que sea su desarrollo.

En el contexto actual, en el que se diseñan constantemente nuevos medicamentos, se genera un gran volumen de información y de nuevos conocimientos, por lo que se hace necesario incorporar herramientas para la administración del conocimiento para que el saber individual, se transforme en conocimiento colectivo y de esta manera incrementar el valor del capital intelectual de la organización en su conjunto. En este contexto la gestión del conocimiento alcanza su mayor relevancia para los Servicios Farmacéuticos (SF).

Los recursos del SF no son sólo tangibles, existe mucho conocimiento tácito que debe marcar la verdadera diferencia estratégica. El conocimiento en el SF debe pasar de ser individual a colectivo, pues todos saben algo. De ahí que se deba gestionar el conocimiento para que cada farmacéutico desde su puesto de trabajo tenga mayores posibilidades de acceder a la información interna de los servicios de Farmacia.

Actualmente se transita por una era globalizada y desarrollo tecnológico, donde el conocimiento es poder y ante ello se ve la necesidad de gestionar el mismo (Rodríguez, Aguilar y Raudales, 2017). Gestionar el conocimiento, es organizar ese valioso recurso de forma tal, que facilite su uso con la finalidad de añadir valor a los productos y servicios y para tomar decisiones mejores y más correctas. Es el proceso sistemático de buscar, organizar, filtrar y presentar información con el objetivo de hacerlo comprensible para las personas en un área específica de interés (Marulanda, Giraldo y López, 2013; Pérez, 2016; Medina, 2014). En la actualidad gestionar conocimiento constituye una necesidad, ya que su creación y difusión se han convertido en factores cada vez más importantes en la competitividad (Babar, Jummani, Mahmood, Amin y Uddin, 2016). La Gestión del Conocimiento (GC) es una alternativa que, con la integración sinérgica a la gestión de adecuadas competencias, mejora el desarrollo de equipos de trabajo (Linares, Piñero, Rodríguez, y Pérez, 2014).

En el año 2005, la Organización Mundial de la Salud (OMS), a través de su Estrategia de Gestión del Conocimiento (EGC), definió las orientaciones estratégicas en materia de tratamiento del conocimiento. En el Undécimo Programa General de Trabajo 2006-2015 se reconoce el déficit de conocimientos como un problema estratégico fundamental e incluye como función básica de la OMS "...determinar las líneas de investigación y estimular la producción de conocimientos valiosos, así como la traducción y divulgación del correspondiente material informativo" (OMS, 2012). En el 2011, fue aprobada la nueva Estrategia de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones para todas las entidades de la Oficina Sanitaria Panamericana (OSP), que sirve como guía para todas las entidades, incluyendo oficinas de país y centros especializados de la Organización para la adopción de prácticas, políticas, normas y procedimientos de GC y comunicaciones.

En la estrategia y plan de acción sobre Gestión del conocimiento y comunicaciones de la OMS (OMS, 2012), se define el último estado deseado como: "la Organización Panamericana de la Salud (OPS) como un catalizador del uso eficiente de la comunicación para el logro y el mantenimiento de la salud y el plan de acción sobre GC y comunicaciones para el período 2011-2017". Además, el Grupo Técnico para el desarrollo de competencias para los Servicios Farmacéuticos (GT-CSF, 2012) estableció las competencias del farmacéutico para desarrollar los servicios farmacéuticos basados en Atención Primaria de Salud y las Buenas Prácticas en Farmacia con vistas a lograr SF de calidad.



Unido a las iniciativas de la OMS/OPS, la norma ISO 9001:2015 (IOS, 2015), hace mención explícita del conocimiento como recurso clave y define los requerimientos necesarios para su gestión. Ello tiene como consecuencia el reconocimiento de la gestión del conocimiento, como un elemento clave de la gestión y su necesario establecimiento para acreditar que se dispone de un sistema de gestión orientado al control de la calidad de sus productos y servicios. Investigaciones realizadas (Martínez, 2015; López y Sánchez, 2007) documentan la aplicación de herramientas de GC en los SF a nivel internacional, sin embargo, en los SF cubanos no se han emprendido acciones encaminadas a la gestión del conocimiento.

EL objetivo de la investigación es realizar una caracterización de los SF atendiendo al tratamiento del conocimiento y su gestión y a las competencias y desempeños de los profesionales farmacéuticos.

## **DESARROLLO**

### **Métodos**

Se aplicó el método de encuesta para lo cual se diseñaron y validaron dos cuestionarios. La validación de los ítems contenidos en los cuestionarios se realizó utilizando criterios de expertos (método Delphi) y un método de consistencia interna (coeficiente Alpha de Cronbach) calculado mediante el programa estadístico SPSS 22.0.

El método Delphi permite estructurar un proceso comunicativo de diversos expertos organizados en grupo-panel con vistas a aportar juicios de valor en torno a un problema de investigación. Su desarrollo tiene que garantizar el anonimato, establecer un proceso iterativo a través del feedback y se orienta hacia una medida estadística de la respuesta de grupo (Cabero y Infante, 2014; Lorenzo y Mira, 2015; Reguant y Torrado, 2016; López, 2018). El Alpha de Cronbach permite validar la confiabilidad de las respuestas aportadas por los encuestados.

Las poblaciones de los participantes (para la aplicación de los cuestionarios) incluyeron el ámbito comunitario, hospitalario y los diferentes niveles de dirección en la provincia de La Habana. La información fue aportada por los Departamentos de Estadística y/o Recursos Humanos de las instituciones hospitalarias, el Departamento Nacional de Servicios Farmacéuticos (DNSF) y las Empresas de Medicamentos (EM). El muestreo realizado fue no probabilístico, intencional (proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados), en correspondencia con el objetivo de la investigación, seleccionándose la muestra más adecuada.

Se muestreó al 60% (280) de los profesionales emplantillados en los servicios farmacéuticos comunitarios (SFC) y servicios farmacéuticos hospitalarios (SFH) (478 en total), no se incluyeron a los técnicos, ni a los administrativos, debido a que las competencias están diseñadas para los profesionales farmacéuticos, que son los que tienen la responsabilidad de formar al personal técnico. Las muestras seleccionadas fueron estratificadas, según su ubicación en los SF asistenciales, de forma tal que estuvieran representados los farmacéuticos de atención primaria, secundaria y terciaria de salud. Fueron encuestados Licenciados en Ciencias Farmacéuticas (LCF) o Tecnólogos de la Salud (TS), que laboran en SFC y SFH que brindaron su consentimiento

formal de participación en la investigación y que se desempeñan en labores asistenciales y/o administrativas.

Se aplicaron entrevistas a profundidad (entrevista semiestructurada). Una entrevista a profundidad es una técnica basada en el juego conversacional que supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación social (Taylor y Bogdan, 2000). Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). El investigador (entrevistador) establece una guía con elementos derivados del problema general que quiere estudiar y el entrevistado trasmite oralmente al entrevistador su definición o posición personal ante la situación que se le presenta. Se elaboró una guía para la entrevista, la cual favorece la obtención de información relevante para el desarrollo de la investigación.

El número total de entrevistados se determinó atendiendo al efecto de saturación (momento en que no emerge información nueva relevante). Para el procesamiento, análisis e interpretación de las entrevistas se realizó una lectura general, seguida de una lectura desagregada en función de los ejes temáticos, para efectuar la reducción de los datos cualitativos. Paralelamente, se realizó el rastreo bibliográfico referido a cada uno de los ejes que estructuraron la entrevista (Abero, Berardi, Capocasale, García y Rojas, 2015). Se confeccionó una guía de entrevista y se seleccionó un sitio confortable con privacidad para desarrollar las entrevistas. Se entrevistaron a 14 directivos de los SF comunitarios y hospitalarios y a un funcionario del DNSF de los cuales nueve son máster en ciencias y cinco licenciados. Los años de experiencia promedio de trabajo y en tareas de dirección en los servicios farmacéuticos fueron 23,8 y 14,2 años respectivamente.

Se realizó un grupo focal el cual estuvo conformado por 8 profesionales que presentan 21,3 años de experiencia en los SFC y SFH. Todos los integrantes del grupo son licenciados y cinco se encuentran culminando la maestría en Farmacia Clínica (fase de escritura). En un primer momento se indagó sobre el conocimiento de la estrategia de GC y comunicaciones de la OMS/OPS. Posteriormente se les suministró a los participantes las metas, objetivos y actividades de dicha estrategia con vistas al reconocimiento o no de las actividades propuestas y su impacto en los SF. Por último, el grupo se pronunció sobre la necesidad de gestionar el conocimiento y la factibilidad de implementar este proceso en los SF. El análisis se realizó con alto nivel profesional, la reunión fue grabada.

El grupo focal consiste en la discusión libre y espontánea de determinado tema por grupos pequeños de personas. La discusión es guiada por un moderador y se registran todos los criterios que se emiten. Es un tipo de entrevista grupal que se estructura para recolectar opiniones detalladas y conocimientos acerca de un tema particular, vertidos por los participantes seleccionados (Balcázar, González y Gurrola, 2013). Resulta particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El total de participantes en los grupos focales se determinó atendiendo al criterio generalizado en la literatura científica de que no debe exceder los 12 miembros (Buss, López, Rutz, Coelho, De Oliveira y Marzena, 2013).

Los resultados obtenidos a través del diagnóstico brindan una caracterización de los servicios farmacéuticos en el período de estudio. Esta caracterización incluye tanto aspectos organizacionales como individuales que brindan una visión integral de los SF, la cual resulta novedosa para el sector.

## **Resultados**

Sobre el papel del conocimiento, su gestión en los SF, el reconocimiento de las acciones de la estrategia de GC de la OPS en salud y su impacto en los SF.

- no está establecida la GC como proceso y no se hace referencia a ella en los documentos normativos
- los aspectos relacionados con la formación, la necesidad de la investigación orientada a productos y servicios, la necesidad de informar y educar, entre otros aspectos aparecen reflejados en documentos dispersos, con enfoques diferentes y con escasos indicadores que permitan su medición
- son muy limitado el acceso a bases de datos y tecnología para el tratamiento de la información
- existe poca documentación que explicita los procesos que se realizan
- no existen canales adecuados para el intercambio y socialización de conocimientos, no se socializan las mejores prácticas y se evidencia poco reconocimiento de los expertos en los SF en las temáticas relacionadas con la profesión
- se reportan pocas investigaciones y los profesionales no tienen acceso a resultados científicos en temas afines ni existen redes de conocimiento
- los directivos plantean que existen limitaciones relacionadas con la infraestructura tecnológica, que existe mucho conocimiento que no se hace explícito y que esto limita la socialización y reconocen el papel del farmacodivulgador como un posible gestor de conocimiento
- se constató que existe desconocimiento sobre las acciones de la estrategia de GC de la OPS y que las acciones relacionadas con la GC en salud han impactado poco a los SF
- se destacó como fuerza restringente que no está normada la actividad por lo que no se cuenta con herramientas de GC, no se identifican las mejores prácticas y no se tiene retroalimentación de lo que ocurre en el exterior de la organización
- se destacó la necesidad de gestionar la información que más valor aporta a la organización, como es la experiencia tácita acumulada y las mejores prácticas realizadas.

Sobre las competencias y desempeños del profesional farmacéutico

- se manifiestan niveles de desempeño bajo (a partir de la autovaloración de los encuestados), principalmente en las funciones vinculadas al paciente, la familia y la comunidad, y en las vinculadas a la investigación, docencia, gestión de la información y del conocimiento
- son escasos los trabajos investigativos, son limitadas la producción de artículos científicos y la participación en eventos
- pocas habilidades para la gestión de información y no siempre se cuenta con la información necesaria, por lo que la toma de decisiones en ocasiones no es oportuna. No

se identifican y seleccionan fuentes de información confiable y no se disemina información relevante sobre el medicamento en correspondencia con las necesidades de usuarios y clientes

- muy poca participación como docentes de pregrado y posgrado
- no se documentan los procesos
- los directivos no muestran claridad sobre las principales competencias que debe tener un farmacéutico. Reconocen que hay barreras para que farmacéutico trabaje para el logro de competencias. Señalan que existe falta de motivación, poca orientación sobre las competencias y poca calidad en la evaluación que no exige tener competencias técnicas

## **Discusión**

Fundamentado en el análisis estadístico, se puede plantear que las deficiencias en cuanto a las competencias y desempeños, así como el deficiente tratamiento del conocimiento no dependen del lugar de trabajo. La autora considera que dichas deficiencias no son responsabilidad exclusiva del farmacéutico. Estas deficiencias tienen relación con problemas organizativos en los SF que no propician el desarrollo, por igual, de los procesos. Estos servicios no se han desarrollado a la par de las tendencias internacionales, lo que se evidencia con los resultados del diagnóstico que muestran un SF centrado en los procesos orientados al medicamento. Existe bajo conocimiento de los directivos sobre la GC como proceso a pesar de la existencia de una estrategia, trazada por la OPS, dirigida al sector. Además, no están establecidas las vías de comunicación que permitan compartir la información y el conocimiento, lo que unido a la baja preparación para el manejo de las tecnologías y los problemas de infraestructura tecnológica propicia que índices de publicaciones y la socialización de los resultados sean limitados.

Las actividades de AF en la actualidad están contempladas solo desde el discurso, a través de su inclusión en los diferentes documentos que norman la actividad de los SF, pero no se ejecutan ni se evalúan. Los licenciados en Ciencias Farmacéuticas egresan de la universidad con las competencias necesarias para el desempeño en los SF. Los programas de estudio, tanto de pregrado como de posgrado se han perfeccionado a partir de la necesidad de un cambio de paradigma y de los lineamientos derivados de las Conferencia Panamericanas de Educación Farmacéutica. Según refieren los organismos internacionales (OPS/OMS, 2013), para lograr SF de calidad es necesario tener en cuenta, no sólo los saberes sobre los medicamentos, su farmacología, denominación común internacional o nombres genéricos, concentraciones, indicaciones a los pacientes sobre las formas de administrarlos, sino el contexto socio-cultural y los determinantes sociales. Es opinión de la autora que los profesionales pierden las competencias una vez que se vinculan a los SF donde no desempeñan la mayoría de las actividades mencionadas.

Se debe emprender un camino hacia la GC, a partir de contemplar esta actividad como un proceso en los SF. Lo anterior debe estar acompañado de un cambio en la cultura organizacional que permitirá el alineamiento de las políticas trazadas por las organizaciones internacionales con las trazadas en el ámbito nacional. La alta dirección debe reconocer la necesidad de contar con una infraestructura tecnológica que garantice la comunicación y que soporte los procesos de almacenamiento de información y socialización del conocimiento. Pero también debe establecer

las competencias y desempeños para la evaluación de los profesionales en los SF, así como su medición.

Resulta necesario determinar dónde se encuentra la organización, lo que le está pasando y hacia dónde va por medio de un estudio de clima para determinar su cultura para lograr transiciones exitosas (Visbal, 2014), y para ello se debe contemplar un eficiente manejo del cambio en los procesos (Garbanzo, 2016). Muchos de los cambios en la profesión están marcados por cambios en la sociedad, por lo cual, se necesita formarse para cumplir el papel que del profesional se demanda. Solo se obtendrán logros a nivel institucional si los individuos que trabajan en la organización alcanzan logros a nivel individual que se revierten a la organización.

A partir de los resultados obtenidos se considera necesario el diseño de una estrategia de GC para los SF que contribuya al desarrollo de las competencias necesarias para el logro de los mejores niveles de desempeños de los profesionales farmacéuticos.

## **CONCLUSIONES**

1. La función social de los servicios farmacéuticos en La Habana se encuentra afectada por una fundamentación teórica limitada y poca actividad práctica en la gestión del conocimiento, así como por una insuficiente atención al desarrollo de competencias y a la evaluación de desempeño en las actividades vinculadas al ejercicio asistencial y un bajo nivel científico técnico de los profesionales farmacéuticos.
2. El estudio comparativo realizado, en los servicios farmacéuticos en el ámbito comunitario y hospitalario, puso de manifiesto que en ambos se presentan limitaciones que pueden ser tratadas con una estrategia única, que contenga las acciones dirigidas a un mayor uso de la información y el conocimiento para el logro de competencias y la mejora de los procesos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Abero, A., Berardi, L., Capocasale, A., García, S. y Rojas, R. (2015). Investigación Educativa. Abriendo puertas al conocimiento. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Edición CONTEXTO S.R.L. Montevideo, Uruguay.
2. Babar, M.A.K., Jummani, N.B., Mahmood, S.T., Amin, S., y Uddin, H. (2016). Knowledge Management Practices: Teachers Perception. European Scientific Journal, 12(25): 365-372.
3. Balcázar, P., González, N. y Gurrola, G. (2013). Investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. ISBN: 9688359475.
4. Buss, M., López, M.J., Rutz, A., Coelho, S., De Oliveira, I.C. y Marzena, M. (2013). Grupo focal: Una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas. Index Enferm 22(1-2)
5. Cabero, J., y Infante, A. (2014). Empleo del método Delphi y su empleo en la investigación en comunicación y educación. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 48, 2014.

6. Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Inv Ed Med* 2013; 2(7):162-167. Recuperado de: [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09\\_MI\\_LA%20\\_ENTREVISTA.pdf](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20_ENTREVISTA.pdf)
7. Garbanzo, G. M. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Educación*, 40 (1), 67-87. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v40i1.22534>
8. International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015. Recuperado de: <https://www.iso.org/search/x/query/ISO%209001%202015Ref>. Consultado el 6 de marzo de 2017.
9. Linares, N., Piñero, Y., Rodríguez, E., y Pérez, L. (2014). Diseño de un modelo de Gestión del Conocimiento para mejorar el desarrollo de equipos de proyectos informáticos. *Rev. Esp. Doc. Cient.*, 37(2), abril-junio Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2014.2.1036>
10. López, A., y Sánchez, T. (2007). La gestión del conocimiento como herramienta clave para la mejora de las organizaciones sanitarias. *FarmHosp*, 31, 3-4.
11. López, E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. *Educación XX1*, 21(1), 17-40. doi: 10.5944/educXX1.15536
12. Lorenzo, S., y Mira, J. (2015). La Técnica Delphi de investigación cualitativa. Recuperado de: <http://www.aecirujanos.es/secciones/gestiondecalidad/cap4.pdf>.
13. Martínez, JM. (2015). "Big Data"; aplicación y utilidad para el sistema sanitario. *Farm Hosp.*, 39(2):69-70. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/fh/v39n2/01editorial01.pdf>
14. Marulanda, C., Giraldo, J., y López, M. (2013). Evaluación de la gestión del conocimiento en las organizaciones de la red de tecnologías de información y comunicaciones del eje cafetero en Colombia, *Inf. Tecnol*, 24 (4), 23–24. Recuperado de: [www.scielo.cl/pdf/infotec/v24n4/art12.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/infotec/v24n4/art12.pdf)
15. Medina, D. (2014). Integración de herramientas de apoyo a la gestión por el conocimiento (Tesis de maestría en Administración de Empresas no publicada)., Universidad Camilo Cienfuegos, Matanzas, Cuba.
16. Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud. (2011). Guía de Servicios Farmacéuticos en la APS. Recuperado de: <http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/piezas%20comunicacionales/cdTallerServiciosFarmaceuticos/publicaciones/Guia%20SF-APS%204a%20version%2006%2003%-2011.pdf>.
17. Organización Panamericana de la Salud. (2012). 28.a Conferencia sanitaria panamericana. 64.a Sesión del comité regional; del 17 al 21 de septiembre del 2012; Washington DC (CSP28) OPS. Recuperado de: <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/3678/CSP28.R2-s.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
18. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. (2013). Servicios farmacéuticos basados en atención primaria de salud. Documento de posición de la OPS/OMS. Washington, DC. ISBN 978-92-75-31750-1

19. Pérez, M. (2016). Gestión del conocimiento: orígenes y evolución. El profesional de la información, 25(4), 526-534. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2016.jul.02>.
20. Reguant, M., y Torrado, M. (2016). El método Delphy. REIRE, 9 (1). DOI:10.1344/reire2016.9.1916
21. Rodríguez, J., Aguilar, M., y Raudales, N. (2017). Una mirada breve al software para gestión del conocimiento, RIDTEC, 13 (1). Recuperado de: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/id-tecnologico/article/view/1435>
22. Taylor, S. J., y Bogdan R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos. Ediciones Paidós. Tercera edición. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
23. Visbal, E. T. (2014). Clima organizacional para una cultura de calidad. Orbis, Revista Científica Ciencias Humanas, 10(29). Recuperado de: <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/29/art6.pdf>

# TUS 038. EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD Y LA AUDITORÍA INTERNA

**AUTOR: Enrique Cambier Marmolejos, Dr.**

[ec1704@unphu.edu.do](mailto:ec1704@unphu.edu.do)

Universidad Nacional Pedro Enrique Ureña

República Dominicana

## RESUMEN

Las evaluaciones internas, como iniciativa de las universidades se promueven para determinar si se está cumpliendo con los niveles de calidad establecidos por el Directorio y el Marco Legal. Así mismo, los Entes Reguladores y otras Instituciones Internacionales o locales, realizan evaluaciones externas como la acreditación y certificación para comprobar el aseguramiento de una educación de calidad, la cual garantice el funcionamiento de las universidades. Sin embargo, la Instituciones de estudios Superiores (IIEESS), requiere de una unidad funcional independiente y objetiva que pueda realizar autoevaluaciones de calidad como medida de aseguramiento para los grupos de interés relacionados a las universidades, que los objetivos de calidad se cumplen. Por lo general, los procesos de autoevaluación solo se relacionan a las normas ISO 9001 de Gestión de calidad, la cual se enfoca en criterios y procesos particulares. La auditoría es una actividad de evaluación integral es decir de carácter holístico Interna. Cabe destacar que las actividades de auditoría interna como las auditorías de calidad convergen en puntos que pueden ser compartidos para lograr los objetivos de la autoevaluación. La auditoría interna no es conocimiento aislado, sino que, corresponde a un cuerpo de conocimiento por una institución de acreditación mundial al igual que las Normas ISO. Esta condición provee de confianza y v credibilidad a los auditores internos ante los usuarios de sus informes.

**PALABRAS CLAVE:** Auditoría Interna, Calidad, Instituciones de estudio Superior

## INTRODUCCIÓN.

El objetivo de este trabajo es relacionar la auditoría de interna como metodología de evaluación de calidad de las IIEESS por su naturaleza de aseguramiento y consultoría. Además, se integra a cualquier tipo de organización y por su naturaleza imparcial reflejado de sus informes y los valores éticos de su personal es una garantía que el personal está haciendo o bien hecho, por que promueve el apoderamiento del cumplimiento por los usuarios. Asimismo, calidad de la educación al interior de las universidades necesita de iniciativas de autoevaluación planificadas y se convierta como parte de la cultura universitaria y no producto de un evento fortuito surgido de la improvisación.

En fin, los Sistemas de Gestión de Calidad universitarios tienen por objetivo, que los procesos académicos, financieros y administrativos, interactúen de acuerdo con las políticas y procedimientos, los cuales que permitan lograr características y especificaciones que deben poseer los egresados. Así mismo, los criterios de calidad se establecerán dentro del contorno local e internacional de la enseñanza universitaria.



El mantenimiento o mejoramiento de los requisitos de calidad se logran documentado sus procesos y por evaluaciones que permitan medir el cumplimiento de los índices de desempeño que sirven de control. La calidad de la educación universitaria implica un compromiso y un esfuerzo de crecimiento y mejora para con los estudiantes, y demás grupos de interés, lo cual obliga a instalar procesos de seguimiento del rendimiento y condición psicosocial del conjunto de los estudiantes, potenciando el sistema de aseguramiento de la calidad de la docencia. Obliga a instalar procesos de seguimiento del rendimiento y condición psicosocial del conjunto de los estudiantes, potenciando el sistema de aseguramiento de la calidad de la docencia. (Universidad de Chile, 2013).

La entidad debe mantener un proceso de evaluación del control interno para constante para asegurar que los egresados puedan cumplir con su responsabilidad social.

## **DESARROLLO.**

### **Evolución Histórica de la Calidad.**

El desarrollo de la ciencia empresarial dio como consecuencia el establecimiento de perímetros de calidad, se creó el departamento de calidad cuya función era verificar al final de proceso que los productos no conformes llegaran al consumidor. Además, en 1924, Walter Shewhart introdujo el control estadístico de calidad, para mejorar el sistema de producción y la calidad de los productos. En vista que continuaban ocurriendo productos defectuosos se iniciaron medidas preventivas desde la adquisición de la materia prima y surgen para 1935 las British Standard y en 1947 las normas ISO (International Standards Organization), para el aseguramiento de la calidad y la recuperación de la industria europea luego Segunda Guerra Mundial. Este conflicto armado terminó en el continente asiático el 15 de agosto de 1945, cuando Japón capituló ante los Aliados (Tropas Norteamericanas). El gobierno norteamericano designó al General Douglas MacArthur como comandante supremo encargado de supervisar la ocupación de Japón, que duró hasta 1952.

El General MacArthur requirió de los servicios del estadígrafo Edward W. Deming, quien se introdujo por primera vez el control estadístico de los procesos. Además, como estrategia gerencial en coordinación con los líderes empresariales para el desarrollo industrial, lo cual provocó posicionar el producto japonés en los mercados internacionales. Edward W. Deming popularizó el concepto de Calidad como método de gestión administrativa, cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización, los productos y la satisfacción del cliente. Deming estableció el precedente de la satisfacción del cliente sobre las especificaciones o del uso del producto. Las décadas de los 60, 70 y 80 representaron avances en la aplicación de la teorización sobre la calidad como los círculos de calidad, Just In Time, Six Sigma, Kaizen, sin embargo, continuaban los defectos de calidad, El responsable directamente o indirectamente de la calidad del producto final es el personal. A partir de la interacción del control estadístico, línea de producción, diseño de producto, personal y administración, surge la Gestión del Sistema de Calidad.

### **Generalidades, Normas ISO.**

Las Normas Internacionales ISO para el consumidor representa la satisfacción de sus criterios al recibir un bien o servicio. Por otro lado, para las empresas, les permite lograr el costo justo en beneficio de la rentabilidad y mejoras en la productividad, lo cual les garantiza a mercados nacionales e internacionales con productos y servicios de calidad global. Las normas ISO se clasifican por familia según los aspectos de calidad que reúnen como Normas relacionadas con, la Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, Gestión de la Seguridad e Investigación y Desarrollo, las mismas pueden ser aplicadas a cualquier tipo y tamaño de organización.

La Organización Internacional de Normalización (ISO), surgen como una iniciativa de la ONU, en la época de posguerra en el año de 1947 en la ciudad de Ginebra, Suiza, con la finalidad de reconstruir el sector productivo de Europa. La ISO desde su fundación ha emitido unas 19,500 normas internacionales que abarcan la tecnología y los negocios. La entidad está compuesta por 163 países miembros afiliados los cuales se reúnen una vez al año y conforman la Asamblea General para tratar sobre objetivos estratégicos.

Las Normas de Sistemas de Gestión constituyen para las universidades un modelo documentado para establecer y mantener los procesos académicos, administrativos y financieros, basados en valores, políticas y procedimientos, producto del acuerdo de la experiencia y prácticas gerenciales internacionales. Es decir que las políticas y procedimientos deben ser registrados para garantizar que el personal comprenda sus funciones y asignar responsabilidades. La incorporación de las normas ISO a la gestión universitaria representa beneficios los cuales se enmarcan en el uso eficiente de los recursos humanos y económicos, gestión del riesgo, y la satisfacción de la sociedad al recibir bienes y servicios que cumplen con sus expectativas o requerimientos.

### **Proceso implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).**

Las universidades que decidan implementar un Sistema de Gestión de La Calidad (SGC), deben realizar una serie de etapas para el inicio y mantenimiento del SGC, lo cual significará, la documentación de sus procesos y establecer una cultura de mejora continua y evaluaciones permanentes. El Directorio debe establecer un Comité de SGC, que permita darle consecución y mantenimiento al proyecto. Este comité deberá elaborar un plan de implantación que definan las tareas a realizarse, responsable, fecha de inicio y final, y comentarios y un presupuesto de recursos económicos. El mismo estará formado por un miembro del directorio, los gerentes de procesos y el auditor de calidad. Además, dicho comité coordinará actividades sobre la divulgación y motivación del SGC dirigido al personal e la entidad y grupos de interés, con la intención de definir los procesos para el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización. Esta actividad permite la jerarquización de cada uno de ellos, debido a que es “una decisión estratégica de la Organización, es decir, tomada al más alto nivel de la Organización para servir a un propósito específico y obtener resultados”. (Apcer group, 2016)

El Comité de SGC debe determinar la secuencia y relaciones existentes en los procesos, el orden de secuencia de los procesos para prevenir la duplicidad de trabajo y el establecimiento de responsabilidad erradas. Así mismo, para determinar los objetivos de los procesos y establecer las medidas de evaluación se deben identificar los criterios y métodos utilizados para garantizar la eficacia del desarrollo y control de estos procesos. Uno de los factores a tomar en cuenta es

asegurar la existencia de recursos e informaciones que son necesarias para la operación y el seguimiento de estos procesos. La disponibilidad financiera asegura que el proyecto se realice de acuerdo con lo establecido, lograr el nivel de cumplimiento de la norma lo cual permiten, "...identificar los principales aspectos relevantes y débiles de la institución, las cuales se han corregido de acuerdo con cada uno de los hallazgos". (Universidad de Nariño, 2015).

### **Auditorías Sistemas de Gestión de Calidad y la Auditoría Interna.**

La Norma ISO 19011- 2011 es una guía de orientación sobre cómo realizar las auditorías internas y externas del sistema de gestión. Esta norma recomienda que las entidades deben realizar una auditoría interna y una auditoría externa de seguimiento anual y una certificación cada 3 años. Esto garantizaría el funcionamiento del sistema de gestión de calidad.

Auditoría Interna se especializa en ser la auditoría de primera parte, es decir como proceso interno de evaluación y revisión. Así mismo, la relación entre la Norma 19011- 2011 y el Marco Integrado para la Práctica de la Profesión de Auditoría Interna (IPPF) comparten aspectos comunes, lo cual deja de manifiesto que la Auditoría Interna (IPPF) es una metodología de evaluación de la calidad sobre cualquier norma o control que se decida realizar. Además, representan una guía de instrucciones para realizar el trabajo de evaluación de auditoría basada en una planeación, tomando en cuenta las competencias y habilidades del auditor quien aplicara ambos criterios en el uso de procedimientos obtener el objetivo y alcance propuesto. Así mismo responden a un conjunto de especificaciones relacionadas a cómo elaborar los procedimientos de un programa y establecer alcance y objetivos y administración de los trabajos, tomando en cuenta la gestión de riesgos (norma ISO 31000).

Los Principios de Auditoría de Calidad y Auditoría Interna establecen los aspectos éticos los cuales deben exhibir los auditores en su conducta y profesionalismo de evaluador como, integridad, debido cuidado profesional, independencia confidencialidad, objetividad. Estos valores éticos abarcan aspectos conductuales y desempeño el trabajo lo cual promueve la profesión de auditoría como una autoridad de conocimiento, motivando al auditor en un constante aprendizaje y poder gestionar programas de auditoría conforme al objetivos y alcance planteados por la organización.

El proceso de auditoría de calidad involucra una preparación del equipo y material para la realización de la auditoría. Así mismo, se involucra al personal del proceso auditado en la colaboración de los procedimientos de auditoría desde una reunión inicial, atreves de las pruebas documentas hasta una reunión de salida. La unidad de Auditoría de Calidad procede luego del trabajo de campo a la preparación y distribución del reporte de auditoría, a las personas indicadas en las políticas en un tiempo acordado quienes deben de realizar las correcciones a los incumplimientos de la norma y las mejoras del proceso. Además, la auditoría de calidad como evaluación de diagnóstico educativa, comprueba el nivel de adquisición de las competencias básicas por parte del alumnado en un momento concreto de su escolarización y contribuye a la evaluación general del sistema educativo con un marcado carácter formativo y orientador para los centros educativos y la administración (Evaluación de Diagnóstico Asturias, 2014).

El Debido Cuidado Profesional, es un valor del profesional de la auditoría que relaciona implica competencias, conocimientos, relaciones interpersonales, habilidades necesarias para desempeñar el trabajo de auditor. Así mismo, como parte de este proceso enseñanza aprendizaje, la Norma ISO sobre auditoría de SGC requiere evaluar la profesionalidad del auditor con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados. Además, “los auditores internos deben perfeccionar sus conocimientos, aptitudes y otras competencias mediante la capacitación profesional continua” (Instituto de Auditores Internos Global, 2016).

La Unidad de auditoría interna debe asumir como política interna de elaboración y desarrollo, un plan de entrenamiento y aprendizaje para lograr el conocimiento y habilidades de auditor, que incluyan un conocimiento genérico y/o especializado de los procesos de la organización, con entrenamientos basados en las mejores prácticas y experiencias, las permitan lograr los objetivos institucionales. Existe una relación entre la Norma ISO 19011- 2011, sobre Auditoría de SGC y las Normas para la Práctica Profesional de la Auditoría, las cuales comparten criterios de cómo hacer las cosas con base al cumplimiento lo cual garantizara la calidad de las auditorías.

### **La Autoevaluación del Control (AC).**

La Ley de Educación Superior de la República Dominicana en su capítulo VII sobre la evaluación de la calidad en sus artículos 67 y 68 se refiere la autoevaluación como un proceso para el mejoramiento continuo, participativo y coherente tomando en cuenta la misión institucional y los requerimientos de la sociedad. Es decir, que el mejoramiento del de las actividades de universidad implica autoevaluaciones o auditorías, como métodos para conocer la situación real de la organización y la efectividad del modelo de gestión. Su objetivo es entregar una garantía razonable de que se cumplirán los objetivos de la organización, mejorando adicionalmente la calidad, reduciendo los costos e incrementando la eficiencia.

La Autoevaluación del Control (AC) o inglés de Control Self-Assessment, (CSA) es un tipo de evaluación propiciada por THE IIA GLOBAL como una alternativa de evaluación e involucramiento participativo del personal y asistido por la unidad de Auditoría Interna. También, la autoevaluación del control logra un trabajo colaborativo para el funcionamiento del control interno del directorio, la gerencia y el resto del personal. Así mismo, el CSA es una metodología que incluye reuniones y encuestas para facilitar la colaboración de los auditores internos y los directores en la evaluación de riesgos de negocios y actividades se control interno. (Reding K., Sobel P., Anderson U., Head M., Ramamoorti S., Salamasick M., 2009. P.12-9).

La evaluación AC le permite al auditor asistir como consultor en análisis y debates focalizados sobre los objetivos institucionales o en rol de Auditor de aseguramiento, de los procesos y subprocesos, académicos, financieros y administrativos los cuales se ejecutan orientados a la mejora de la calidad. Los resultados del AC se implementarán luego de elaborar el programa de aseguramiento de calidad y mejora, lo cual significa la confianza y compromiso entre los grupos de interés internos y externos, los evaluados y la unidad de auditoría interna. En fin, se espera que la autoevaluación del control

“...contribuya a que las entidades garanticen el buen desarrollo de la gestión institucional, la consecución de los fines esenciales del Estado y la satisfacción de los

ciudadanos” (Departamento Administrativo de la Función Pública, República de Colombia, 2014).

La autoevaluación del control será realizada por los miembros de la administración que el directorio designe, debido a que la responsabilidad sobre el control interno no se pierde. La Auditoría Interna será el facilitador para guiar al Directorio, la Administración, al personal y los grupos de interés en el proceso de evaluación, lo cual le da una cualidad de neutralidad en el proceso de evaluación. Es decir que, se requiere de la coordinación de la Gerencia y la unidad de auditoría.

### **Beneficios.**

La autoevaluación del control es una práctica de cultura participativa que involucra la sociedad en torno al ente universitario, lo cual le permiten mejorar los procesos de la entidad y su relación con los sectores externos. La universidad recibe los beneficios cuando el personal se apodera de los objetivos organizacionales del control interno y mitigación del riesgo de la universidad, percibiendo la satisfacción de cumplir con las disposiciones de la gerencia en el logro de las metas, lo cual promueve la iniciativa de toma decisiones del personal y al mismo tiempo el personal asumen como propios las correcciones y mejoras a implementar y perciben los resultados como el logro de las metas, lo cual se constituye un involucramiento de los responsables en su propio mejoramiento. Los auditores al evaluar los resultados documentados ofrecen posibles soluciones o mejoras al proceso.

Las mejoras de los procesos es un esfuerzo de los diferentes niveles de responsabilidad, debido a la pluralidad de la metodología y la motivación al personal para el diseño e implementación de procesos de control y mejoramiento continuo de los controles operativos. La autoevaluación genera un proceso de enseñanza-aprendizaje, esto es debido a confianza que el personal asume ante la presencia de Auditoría Interna lo cual permite que la información se comparta y evalúe colaborativamente. El Directorio desde el inicio involucra la Gerencia en los proyectos de autoevaluación del control, designándole la responsabilidad de efectuar las recomendaciones sobre las mejoras de procesos y corrección de desviaciones.

### **Desventajas.**

Los procesos de CA es un cambio de la gestión centralizada al de apoderamiento del personal, lo cual implica ceder poder institucional para compartir de manera colaborativa en equipos de trabajo. Además, se presume diferencia de puntos de vista entre la Administración y Auditoría interna por las diferencias de criterio. La desconfianza del personal también representa un obstáculo cuando la administración y gerentes intimidan el criterio de los subordinados a cualquier sugerencia o aporte al proceso de autoevaluación del Control. Esta situación provoca que no se realice el seguimiento de los resultados y recomendaciones, debido a que la administración no preste importancia a las mejoras propuestas en el informe del proyecto. Además, talleres de autoevaluación del control pudieran ser inadecuados el personal que participa del taller, no cumplirían con los objetivos y alcance programados.

### **Fases de implementación.**

El Directorio luego de conocer las desviaciones significativas de control, es decir aquellas que pudieran cambiar los objetivos de la organización y conocer sobre los beneficios de la autoevaluación debe decidir sobre el proyecto, en caso positivo deberá de autorizar la creación de un comité de autoevaluación, el cual tendría la función de coordinar con auditoría interna la realización de las actividades necesarias para realizar la actividad de autoevaluación. El Comité de Autoevaluación estará formado por lo menos por un representante del Directorio, la Alta Gerencia, Gerencia, Mandos Medios y el Director de Auditoría Interna como coordinador. La ejecución de un proceso de AC implica que la gerencia y auditoría interna realizan tareas colaborativas lo cual permite la integración de la estructura organizacional.

La Administración tendrá la responsabilidad de seleccionar y motivar al personal que impartirá y participará de los talleres. Asimismo, promoverá el rol de la auditoría como guías en la implementación y seguimiento del AC. Por otra parte, deberá verificar la infraestructura física donde se realizarán los talleres, con finalidad que cumplan con condiciones que permita realizar los talleres y preparar la documentación que permitan la desarrollar los aspectos didácticos del taller para evitar la improvisación.

Los entrenamientos deben estar relacionados al objetivo y alcance establecido para, determinar los factores de riesgo y condiciones para su ocurrencia, el personal podrá descubrir por sí mismo cuales actividades o acciones pudiera obstaculizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Además, si los controles existentes mitigan los riesgos observados, también significa una autoevaluación en sí mismo de los participantes con relación al cumplimiento las políticas y procedimientos establecidos.

Los Procesos de AC involucran a los participantes en sus soluciones, lo cual le permite desarrollar cursos de acción para reducir el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los riesgos. Además, determinar cuál sería el nivel de riesgo inherente que está dispuesta a aceptar la organización y la propensión al logro de los objetivos, debido a que conocen los posibles obstáculos que pudiera ocurrir en la gestión universitaria.

Auditoría Interna deberá establecer las actividades de nivelación para actualizar los auditores del conocimiento referente al AC, quienes serán integrados según sus competencias a los diferentes grupos. También, se realizarán secciones de trabajo para evaluar y analizar las mejores prácticas relacionadas al AC. Finalmente, Auditoría Interna, determinará la metodología para lograr consenso y asegurar compromiso, para lo cual debe establecer responsabilidades sobre la implantación de los resultados al cierre. Además del formulario para documentar los procesos, riesgos y controles como resultado del taller y elaborar un reporte final, debido a que la autoevaluación es “un proceso a través del cual la efectividad del control interno es examinada y evaluada. El objetivo es proporcionar seguridad razonable de que todos los objetivos de negocios serán alcanzados” (Hubbard, 2005:29).

Los resultados conclusiones y recomendaciones de los talleres son implementadas por la Administración, la cual dispondrá de las acciones dentro del plazo acordado y los recursos necesarios para corregir las desviaciones o mejoras de procesos. Al concluir los aspectos de implementación de los resultados del Taller de Autoevaluación del Control, auditoría interna debe de vigilar la disposición de los resultados de los trabajos de consultoría, hasta el grado de alcance

acordado con el cliente. Es decir que Auditoría Interna tiene la responsabilidad de verificar si las acciones de mejoras o correcciones de desviaciones a las cuales se comprometió la gerencia fueron realizadas con la finalidad de lograr el nivel de riesgo aceptado por la entidad. De tal manera, “el seguimiento continuo forma parte integral de la supervisión, revisión y medición del día a día de la actividad de auditoría interna” The IIA global, 2016).

El plan de trabajo comprende una serie de actividades que se asigna una fecha prevista para su inicio y finalización y un responsable a cargo, esto implica la generación de acciones individuales para completar las tareas dentro de lo establecido. Así mismo servirá como punto de partida para próximos proyectos de AC debido al historial documentado que guarda como evidencias de todo el proceso, se incluye las minutas de las diferentes reuniones que sirven de seguimiento sobre acuerdos de trabajo y evaluación del nivel de cumplimiento. También, los resultados obtenidos deben ser documentados con el fin de mantener la veracidad de los mismos y la correspondencia de las recomendaciones tendentes a mitigar el riesgo con mejoras en los controles internos lo cual representa un valor añadido.

### **Los Modelos de Autoevaluación.**

Estas guías permiten obtener del control interno si está funcionando y el nivel de cumplimiento por el personal, lo cual permitirá establecer una aplicación metodología que permitiría involucrar a los grupos de interés institucionales en la gestión de los procesos académicos, administrativos y financieros de una IES, con la finalidad de responder a los requerimientos de cada entidad, objetivos, estructura, tamaño, y servicios que prestan.

### **Taller de Facilitación.**

Los talleres involucran distintos niveles jerárquicos los cuales son orientados en identificar las debilidades o incumplimientos de control interno, gestión y supervisión del riesgo y como diseñar los controles que mitiguen los riesgos detectados. Sin embargo, los talleres pudieran tener como dificultades las acciones de la Ata Gerencia por temor a los resultados, reducción de los costos (presupuesto) o reducción del tiempo asignado de realización.

Los talleres se pueden clasificarse realizar tomando en cuenta los objetivos los cuales se realizan para definir los objetivos organizacionales y de control existentes que contribuyen a su logro y disminuyendo el efecto de los riesgos y hasta que nivel se pueden aceptar los mismos. En los casos que se refiera a los riesgos como tema central, se buscará identificar las posibles barreras, obstáculos, amenazas y exposiciones que impedirían el logro de los objetivos de la entidad y los procedimientos de control para determinar si los mismos corresponden con el nivel de riesgo determinado. También, se pueden realizar AC para determinar si los controles están funcionando, al comparar la condición ideal es decir el estándar deseado y la ejecución del control, para determinar las brechas las cuales se espera corregir y proveer de funcionalidad al control.

La Universidad ha sufrido cambios en su estructura por modificaciones en los procesos y se requiere identificar los diferentes procesos y luego dividir en etapas de cada uno, para determinar si la gestión de riesgo y control logra el alcance de los objetivos, de manera que se debe determinar si el proceso es válido (nivel de desviación), actualizar (corregir las desviaciones detectadas), mejorar (lograr economías en la realización del mismo) y modernizar (tomar en

cuenta el uso de la tecnología), sería conveniente que los procesos fuera graficados y señalado para que se pueda entender y garantizar resultados de calidad y fehacientes, las actividades de trabajo se realizan bajo anonimato de los colaboradores, para lograr consenso en las decisiones del curso de acción a realizarse.

### **Las Encuestas.**

Esta modalidad evaluativa de carácter anónima para resguardar al encuestado ante una posible reprimenda de los supervisores antes los resultados, se aplica una serie de preguntas cerradas relacionadas a preocupaciones acerca de un proceso particular, actividad o procedimiento, las cuales se escriben en un lenguaje que el participante pueda entender, pero hay que tomar en cuenta que pueden no ser útiles en la evaluación de los internos controles. Las preguntas cerradas tienden a ser concluyentes y esto es un error, desde la auditoría interna las todas las respuestas deben ser documentados y podría haber una diferencia entre la respuesta y las evidencias.

Además, las encuestas se realizan cuando el personal está ubicado en diferentes localidades, por los costos de los talleres, no hay un facilitador de la actividad, la organización no está lista para compartir información de control en un taller abierto o para la preparación del Programa Anual de Auditoría. La preparación de encuesta debe tener pendiente utilizar preguntas que involucren el tema de estudio, dirigida de manera personal, de forma que se identifiquen con la misma y distribuir y recoger personalmente la encuesta lo cual establece una empatía entre los evaluados el equipo evaluador.

Así mismo, se genera un ambiente de confianza entre los encuestado y el equipo de auditoría, disminuyendo el riesgo de incertidumbre sobre los resultados de la actividad. Además, se debe equilibrar las preguntas por tipo de componente y principios del control interno, si corresponde a un grupo de ejecutivo, las preguntas pudieran estar relacionadas a gestión, estrategia etc., en los grupos de nivel medio y operativo pudieran establecer cuestiones operacionales.

### **CONCLUSIÓN.**

La ejecución de los procesos de evaluación de la calidad de las IES está orientado a los parámetros de las normas de auditoría de calidad ISO 19011-2011, la cual se aplica a los procesos que estén cumpliendo con la norma ISO 9001-2015, puede ser de carácter parcial o su la total de los procesos. Luego de elaborar la comparación entre ley y la norma de auditoría de calidad ISO 19011-2011 y Marco Integrado para el Ejercicio de la Profesión de Auditoría Interna en relación con el proceso de la auditoría se observó que la auditoría interna también promueve la calidad y el aseguramiento en el cumplimiento de los criterios establecidos por la organización. También, se adiciona esta relación, la ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la Republica Dominicana, la cual se refiere en su texto que las evaluaciones y autoevaluaciones como un proceso participativo, que debe formar parte de la cultura como actividad para el mejoramiento continuo.

### **BIBLIOGRAFÍA.**



1. Apcer Group, (2016), Guia ISO 9001-2015, recuperado de [https://www.apcergroup.com/espana/images/site/graphics/guias/APCER\\_GUIA\\_ISO9001-2015\\_ES.pdf](https://www.apcergroup.com/espana/images/site/graphics/guias/APCER_GUIA_ISO9001-2015_ES.pdf)
2. Evaluación de Diagnóstico Asturias, (2014), Educastur, recuperado el 06/04/2015 de [http://www.educastur.es/index.php?option=com\\_content&task=category&sectionid=1&id=312&Itemid=167](http://www.educastur.es/index.php?option=com_content&task=category&sectionid=1&id=312&Itemid=167)
3. Guía de Autovaloración del Control Interno, Departamento Administrativo de la Función Pública, República de Colombia, Instituto de Auditores Internos de Colombia, (2010, p.9)
4. Hubbard, L., (2005:29). Control Self-Assessment: A Practical Guide, The Institute of Internal Auditors Global, Altamonte Springs, Florida Estados Unidos de América.
5. Instituto de Auditores Internos Global, (2016), 1311 sobre Evaluaciones internas, Autor Corporativo
6. Instituto de Auditores Internos Global, (2016), Norma 123 sobre Desarrollo profesional continuo, Autor Corporativo
7. Reding K., Sobel P., Anderson U., Head M., Ramamoorti S., Salamasick M.(2009. P.12-9), Internal Auditing, Assurance and Consulting Services, The Institute of Internal Auditors Research Foundation 2007, Lake Mary, Florida, Estados unidos de América.

# TUS 039. EDUCACIÓN Y CONDUCTA ANTISOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES

**AUTOTORES:** Dr. Dulvis Dariel Mejía García  
[dmejia@uce.edu.do](mailto:dmejia@uce.edu.do)  
Universidad Central del Este, R. Dominicana.  
[dulvis.mejia@itsc.edu.do](mailto:dulvis.mejia@itsc.edu.do)  
Instituto Técnico Superior Comunitario, R. Dominicana.

MA. Salvador Francisco Pancorbo Christopher  
[salvador.pancorbo@gmail.com](mailto:salvador.pancorbo@gmail.com)  
Universidad Autónoma de Santo Domingo, R. Dominicana.

## RESUMEN

El presente documento pretende presentar el rol de la educación en la intervención y prevención de la conducta antisocial, mostrando brevemente el nivel educativo de las personas que se encuentran condenadas en el nuevo modelo de gestión penitenciaria, la estructura familiar de crianza y las edades, como una forma de comprender el aporte que se puede hacer desde la educación, para lo que se hace una comparación con un grupo de personas sin historial delictivo. Se argumentan algunas debilidades del sistema educativo para funcionar como modelo en sus egresados, a la vez que se sugieren algunos puntos de mejora, tales como el empoderamiento de los docentes y administradores del sistema para formar personas de bien, quienes están llamados a tener las competencias para desempeñar funciones que garanticen soluciones a las necesidades de la colectividad.

**PALABRAS CLAVES:** Conducta antisocial, sistema educativo, nivel educativo, psicopatía.

## INTRODUCCIÓN

La conducta antisocial es un problema que preocupa a la mayoría de las personas en el mundo, lo que lleva consigo un alto interés en encontrar métodos oportunos para abordar este fenómeno social. Disciplina como la psicología, la sociología, el derecho, la informática, la educación, la política y otras tantas ciencias sociales, de las humanidades y de la salud. Las cuales ponen un alto empeño en desarrollar programas de prevención, ejecutan acciones para condenar a quienes violentan a los demás y desarrollan programas para reformar a quienes tienen un historial de conducta delictiva.

A pesar de los grandes esfuerzos, avances científicos y desarrollo de la tecnología moderna, la conducta delictiva no parece detenerse. Por el contrario, surgen nuevas formas y métodos más agresivos. Lo que motiva a reflexionar sobre el rol de la educación en la prevención e intervención de dichas conductas, el reto y la oportunidad que tiene sobre su abordaje.

Normalmente, cuando se habla de conducta antisocial, conducta delictiva y psicopatía, se tiende a pensar en el rol de las Fuerzas Policiales, Ministerio Público y Suprema Corte de Justicia, desde donde funcionan los órganos de control en las sociedades organizadas. Quienes tienen a cargo garantizar el orden público, defender el bienestar y los derechos de las personas y sancionar a

todo el que infrinja la ley. Sin embargo, poco se piensa y poco se invierte en las ciencias y disciplinas vinculadas con la prevención y reformación, como es el caso de Salud Pública, Educación, Psicología y Sociología.

A lo largo de todo el texto se pretende ilustrar un poco al respecto, motivando el empoderamiento del sector educativo sobre temas transversales de la vida y en especial en aquellos que garantizan la calidad de vida de las personas.

## **DESARROLLO.**

### **METODOLOGÍA.**

El presente documento se sustenta en los trabajos de Pancorbo y Mejía (2017 y 2018), quienes, al analizaron los datos sociodemográficos de un grupo de 353 personas condenadas por emitir conductas delictivas, equivalente a una muestra representativa de los condenados en el Nuevo Modelo de Gestión Penitenciaria de Republica Dominicana y lo compararon con un grupo de 327 personas sin historial delictivo. Este análisis surge posterior a la validación de la prueba Medición de la Conducta Antisocial por Cuestionario y el establecimiento de una descripción diagnóstica realizadas por los citados investigadores.

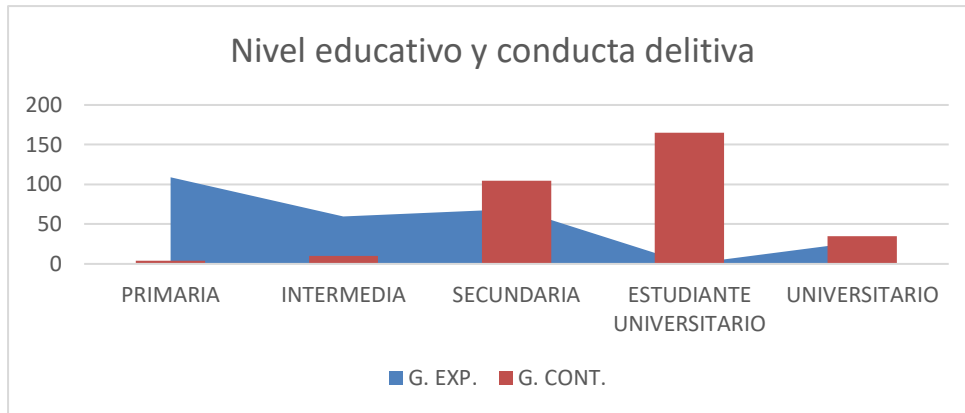
### **RESULTADOS: NIVEL ACADÉMICO Y CONDUCTA ANTISOCIAL**

Mejía y Pancorbo (2017) evidenciaron que la mayoría de las personas sin historial delictivo había completado la secundaria y había entrado a estudiar a la universidad, diferente a los condenados, en los que se reflejó un muy bajo nivel académico.

De manera cruda estos datos son muy cuestionables, sin embargo, si se toma en cuenta el primer dato, "la mayoría de los privados de libertad tienen un bajo nivel educativo", se resaltaría una realidad concreta, la cual marca un interés importante en preguntas como ¿Qué dejó de hacer el sistema educativo para que estas personas no completaran sus estudios básicos? O ¿si se hubiese invertido en estas personas cuando niños y se hubiera conseguido desarrollar competencias y valores socialmente de bien, estuvieran manejando su vida como lo están haciendo?

La siguiente grafica presenta la distribución de frecuencia según nivel educativo, tanto para los privados de libertad como para el grupo sin historial delictivo, a fin de que sirva de ilustración.

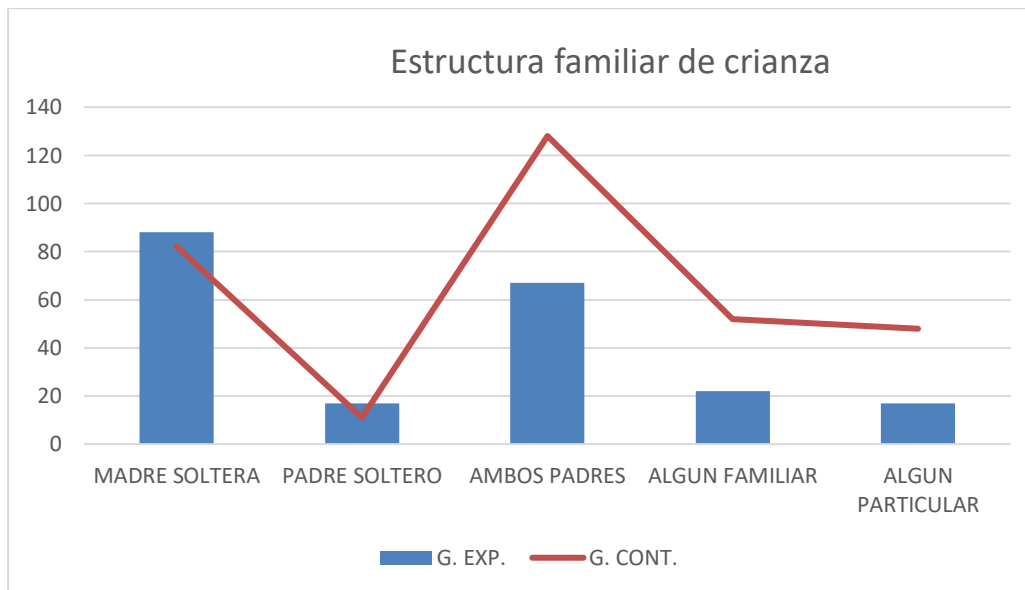
### **Gráfica I. El nivel educativo en los privados de libertar versus personas sin historial delictivo.**



Fuente: Pancorbo y Mejía (2017).

Otro punto importante es el referente a la estructura familiar de crianza, en este sentido, Pancorbo y Mejía (2017) encontraron que cuando los hijos se crían con ambos padres la tendencia a delinquir es menor, al igual que cuando se crían con algún familiar o persona particular. Sin embargo, cuando se crían con un solo progenitor, la tendencia a delinquir aumenta. El mayor grupo de privado de libertad está representado por hijo de madres solteras, mientras que el mayor grupo del grupo control se ha criado con ambos padres.

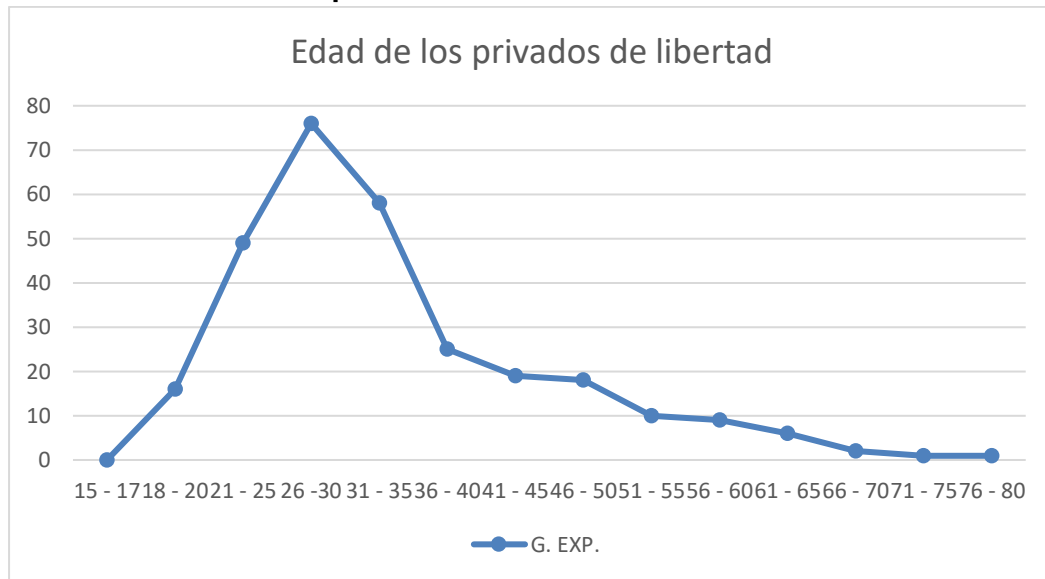
### Gráfica II. Estructura Familiar de crianza



Fuente: Pancorbo y Mejía (2017).

Otro factor muy relevante es resaltar las edades en la que mayormente se emiten conductas delictivas, ya que esto facilita que los programas de prevención e intervención estén más dirigidos a estos grupos sociales. Según Pancorbo y Mejía, la población con mayores niveles de vulnerabilidad en población adulta se encuentra entre los 18 y 36 años, con mayores tendencias de los 18 a los 30, iniciando su descenso a partir de los 30. Tal como se presenta en la siguiente gráfica.

**Grafica III. Edad de los privados de libertad**



Fuente: Pancorbo y Mejía (2017).

Todos estos datos llevan a entender que la familia, el estado y de manera especial el sistema educativo, están llamados a intervenir la conducta antisocial en la infancia y en la adolescencia, que es cuando se tiene control a través de las escuelas. Solo con resaltar que en casi 300 privados de libertad que se encuentran condenados, ninguno sea estudiante universitario, o que más del 80% no haya llegado ni siquiera a la educación secundaria. Que hace la comunidad, que hacen los padres, que hacen las escuelas, que hace el sistema cuando un niño o unas adolescentes deja de ir a la escuela. Conoce las consecuencias, se interesa en el seguimiento, visita los hogares, tiene claro que la deserción sale más cara que el programa más costoso que se pueda organizar para que el mismo orientar a los estudiantes para que puedan continuar.

Si se observan las gráficas, las universidades parecen estar haciendo su trabajo o por lo menos, los estudiantes que deciden continuar ya están a salvo con la intervención de la educación media y básica, sin embargo, es a la universidad a la que le corresponde tener el estudiante con la edad en la que la tendencia a delinquir es mayor, por lo que tener programas de intervención también es oportuno, pues los profesionales también delinquen, en menores proporciones, pero lo hacen, quizás con mayores repercusiones y en forma menos riesgosas. Cosa que lleva a plantear que en la educación básica y secundaria es cuando parece haber mayor poder para prevenir la conducta delictiva, lo que se convierte en una gran oportunidad y a la vez en un reto que debe asumir con responsabilidad.

### **RETOS Y OPORTUNIDADES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA ANTISOCIAL**

En ocasiones podría pensarse que los centros educativos desconocen el poder de influencia que tienen en la sociedad. Parecen estar perdido en la agonía por enseñar ciencias y habilidades tecnológicas. Están sumamente enfocados en desarrollar competencias, enseñando a las personas a hacer, a hacer y a hacer, sin embargo, no parece haber mucho interés en enseñar a ser.

El sistema de evaluación con un enfoque centrado en asignar calificaciones en función a la capacidad para resolver problemas técnicos y otorgando merito en función a la habilidad del estudiante para memorizar contenido y responder exámenes, excluyendo a los que se nieguen o no tengan destrezas para este tipo de aprendizaje y contenido.

Poco creen en la importancia de enseñar valores personales, asertividad, empatía, responsabilidad social, altruismo, sentido de cooperación, habilidades para el deporte, destrezas artísticas, creatividad, entre otras tantas competencias de suma importancia para la vida. Estas competencias no parecen interesarles a muchas personas de las que generan los programas académicos de las instituciones educativas, especialmente en la República Dominicana. No son reconocidas, sobre todo en los récords y acreditaciones académicas.

La administración educativa exige a los maestros que no falten a sus clases, que lleguen a tiempo, que no se vayan antes, que cumplan con el programa de la asignatura, que programen sus clases y que reporten a tiempo las calificaciones. Sin embargo, no le exigen que sean modelo (familia estable, estabilidad económica, pulcritud en el trabajo, responsabilidad, liderazgo, empoderamiento, compromiso con su quehacer, compromiso social, sentido crítico, etc.).

El docente, además de enseñar la ciencia o la competencia que le atañe, está llamado a ser un referente de su alumno, alguien que representa un ejemplo a seguir. Es esto que está llamado a ser bien remunerado, bien valorado y super respetado. Tiene en sus manos el futuro de la sociedad y está llamado a sacar lo mejor de él.

Luego está el confort por parte de los estudiantes, quienes se alegran cuando la clase se suspende, cuando el docente llega tarde o despacha temprano. Durante la asignatura parece ser gratificante, siempre que apruebe con buena calificación, no hay problema, esto en la mayoría de los casos. Sin embargo, algunos reclaman cumplimiento, pero son la minoría, muchas veces por el temor a la represalia que pueda tener el docente contra ellos. Al finalizar la carrera, el estudiante que se destaca no tiene ningún respeto por este docente, tiende a desacreditarlo y no le valora como profesional.

Todo esto es importante a la hora de estudiar el rol del sistema educativo en la prevención de la conducta antisocial, pues mientras el sistema educativo persigue a los maestros, muchos docentes se niegan a cumplir con sus funciones, el estudiante está buscando la forma de aprobar sin dominar el contenido, las instituciones educativas solo refuerzan las altas calificaciones obtenidas a través de la memorización y dominio de técnicas; no parece haber un empoderamiento y se refleja la ausencia de un modelo centrado en desarrollar un mejor sociedad. Todo esto termina en la formación de corruptos, expertos en técnicas, pero fracasados en la vida. En el caso de los que logran formarse. Por otra parte, el grupo de los desertores, quienes prefieren tomar como modelo a personas que no han estudiado nada, quienes no logran enganchar con la gratificación que produce el conocimiento ofertado y valorado por el sistema. Muchos de ellos emprendedores, que salen adelante aún sin la formación ideal; otros muy buenas personas que se quedan sumergida en la pobreza económica y mental, quienes trabajan duramente con la única esperanza de no pasar hambre y tener donde dormir y con quien compartir la precariedad; y un tercer grupo, el cual se niega a enfrentar la dureza del trabajo y termina delinquiendo, consumiendo drogas de manera ilícita y sirviendo de peón al crimen organizado.

Hasta aquí pareciera que delinquir es sinónimo de no estudiar, por lo que es valido aclarar que no es así, como puede leerse en el párrafo anterior, solo un parte de los que no estudian emiten conducta delictiva, como también puede verse en la gráfica I, que también los profesionales

delinquen. La diferencia parece estar en que normalmente los que dan la cara en la conducta antisocial mayormente son personas con muy bajo nivel educativo; los que delinquen aun siendo universitarios, podría ser una muestra de que no engancharon con un modelo profesional que le trazara pautas comportamentales fundamentada en el bien y en las buenas costumbres. La inmoralidad y el incumplimiento de las normas parece estar presente aun en las instituciones de educación cosa que es vergonzoso, penosa e imperdonable, lo que sería un excelente inicio, erradicar la conducta indecorosa de los centros educativos.

La educación es como cocinar, en ambos se requiere de un proceso de transformación y para el que se necesita contar con personas empoderadas, que estén enfocadas en formar seres humanos de bien, que además sepan ciencias y técnicas que le permitan desempeñar tareas y solucionar problemas en la vida. Esa debe ser la línea, primero la persona, el ser; luego las ciencias y las competencias, el hacer, y, por último, la recompensa, una remuneración que permita satisfacer las necesidades, metas, deseos y sueños de todos.

Para implementar este modelo es necesario tener maestros y administradores del sistema centrado en la persona, seres humanos capaces de comprender las dificultades sociales, familiares, económicas, psicológicas, biológicas y sociopolíticas que limitan a las partes involucradas, lo que implica una flexibilidad en la norma y el acompañamiento obligatorio a los más vulnerables. Esto, sin lugar a duda, reduce la conducta antisocial, promueve el bienestar colectivo y facilita el proceso enseñanza aprendizaje en el entorno educativo.

## **CONCLUSIONES**

Después de considerar lo presentado a lo largo de este trabajo, es válido pensar que las instituciones educativas están llamadas a exigir el cumplimiento de las normas y procedimientos estudiantiles y a la vez dar acompañamiento a todos aquellos que presenten dificultades para lograrlo. Sería un gran aporte que harían las instituciones educativas, sin importar el nivel, si se aseguraran de que el estudiante:

1. Conoce los reglamentos internos y está bien inducido.
2. Va a clase siempre.
3. Respeta y cumple con las fechas del calendario académico.
4. Cumple con las asignaciones de cada asignatura.
5. Se deja ayudar y usa de los servicios y recursos disponibles para el estudiantado.
6. Gestiona conocimiento extracurricular cuyos fines estén destinados a fortalecer tu ser y tu hacer.
7. Se cuida de incurrir en actos de indisciplina (Armas de fuego, consumo de bebidas alcohólicas, consumo de drogas, agresiones contra autoridades y/o compañeros, acoso, robos, deterioro de las instalaciones, fraude académico, etc.).
8. Cuida las variables que le empujan al abandono (No se rindas, no se deja llevar por ofertas efímeras, tiene cuidado con el embarazo, cuida su salud, planifica y gestiona sus finanzas, organiza su agenda de manera que no tiene inconvenientes que le impidan terminar lo que ha iniciado, está centrado y automotivado).
9. Asume la responsabilidad que conlleva estudiar (Responde por sus actos, cumple con los deberes como estudiante, gestiona el respeto de sus derechos, respeta, es asertivo, cuida las instalaciones y trabaja en la búsqueda del bien común).

10. Se juramenta como un triunfador, hace un pacto con el mismo, se auto promete terminar y asume la meta sin importar las dificultades que se presenten en el camino, es valiente. Si las instituciones educativas logran esto, serían modelo en materia de cumplimiento de normas, lo que implicaría un currículo oculto, el cual se pondría de manifiesto en la forma de pensar y comportarse de sus egresados. Si, por el contrario, las normas no están clara, no se cumplen o se violentan los derechos de las personas aun en el entorno educativo, se estaría promoviendo la inconducta y con ello el "nada importa", que termina en la violación de los derechos de los demás, sin sentimiento de culpa, sin remordimiento y sin importar las consecuencias que esto podría tener.

Para esto es de vital importancia un clima laboral que garantice la armonía entre docentes, estudiantes, administración educativa, familia y comunidad. Además de los recursos necesario para desarrollar un trabajo digno y el personal capacitado para dar el seguimiento oportuno según los casos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Mejía, D. (2017). Credibilidad del Testimonio Infantil: El intervalo de retención, la repetición de entrevista y el CBCA. Editorial Académica Española.

Mejía, D. y Pancorbo, S. (2017). Validación de cuestionario Medición de la Conducta Antisocial por Cuestionario. Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD. Santo Domingo República Dominicana.

Mejía, D. y Pancorbo, S. (2018). Medición de la Conducta Antisocial por Cuestionario, Una respuesta a la evaluación de la psicopatía. Editorial Académica Española.



# TUS 040. CÓMO APOYAR LA PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA. ESTUDIO DE CASOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL.

**AUTORES:** Dra. Reyna Hiraldo

[reynahiraldo@uapa.edu.do](mailto:reynahiraldo@uapa.edu.do)

Universidad Abierta Para Adultos, República Dominicana.

Dra. Magdalena Cruz.

[magdalenacruz@uapa.edu.do](mailto:magdalenacruz@uapa.edu.do)

Universidad Abierta Para Adultos, República Dominicana.

## RESUMEN

En este trabajo se aborda la deserción escolar en los cursos a distancia, como un factor al que, en el entorno universitario, se le atribuye mucha importancia. En consecuencia, se analizan una serie de modelos o prácticas que en diferentes entornos universitarios han tenido buenos resultados. Se resalta la propuesta de la Universidad Abierta Para Adultos de República Dominicana que, considerando las características de la formación a distancia, establece una serie de estrategias de apoyo que contribuyen, especialmente, a establecer vínculos y a potenciar la interacción entre los distintos agentes intervinientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de cara a promover la satisfacción, el ajuste y el éxito académico de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** deserción escolar, cursos a distancia, universidad.

## INTRODUCCIÓN.

La creciente demanda de las modalidades a distancia, especialmente desde la incorporación de las TIC, así como la mayor diversidad de los tipos de estudiantes, requieren de nuevos modelos de servicios de orientación que permitan dar respuesta al alto nivel de deserción, de forma innovadora, haciendo uso de todos los recursos disponibles en la actualidad: presenciales, en línea, formales, informales, síncronos, asíncronos, cerrados o abiertos.

Parker (2003) afirma que la deserción en los cursos a distancia es crítica desde una perspectiva tanto económica como de la calidad del programa, por lo que los programas de apoyo y orientación a los estudiantes universitarios son un elemento central para el éxito en cualquier sistema educativo, en general, y en las modalidades abiertas y a distancia en particular. En ese sentido, y al igual que en las universidades presenciales, una buena orientación representa un indicador de calidad de la oferta educativa.

Dadas las características de la formación a distancia, las estrategias de apoyo deben contribuir, especialmente, a establecer vínculos y a potenciar la interacción entre los distintos agentes intervinientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de cara a promover la satisfacción, el ajuste y el éxito académico de los estudiantes (UAPA, 2009)(UAPA, 2010)(UAPA, 2011).

En este sentido, a medida que las tecnologías enriquecen las posibilidades de las modalidades a distancia, también se amplían las líneas potenciales de orientación a los estudiantes en las distintas fases de sus estudios, así como la necesidad de un apoyo más personalizado a un alumnado cada vez más heterogéneo, autónomo de su propio proceso de aprendizaje. Esto es

especialmente importante en lo concerniente al **primer año de estudios**, dado que se ha constatado, de forma reiterada, que el abandono en los programas a distancia se concentra fundamentalmente en los primeros meses, por lo que este periodo es de especial importancia para lograr el éxito de los objetivos de los estudiantes y las instituciones.

Los estudios realizados sobre las estrategias concretas adoptadas en diferentes universidades para la prevención del abandono proporcionan, datos que evidencian con claridad las problemáticas más comunes que afectan a instituciones de educación superior de América Latina, Europa y Asia, que adoptan modalidades a distancia, referidas a la permanencia de los estudiantes.

En tal sentido en este artículo se presentan estudios de casos **para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia. En el mismo se caracterizan las acciones que implementan las instituciones analizadas** para apoyar y orientar a los estudiantes, de cara a la prevención del abandono temprano. Muestra además los esfuerzos que asumen a fin de mejorar la calidad de sus servicios de apoyo al estudiantado. A continuación, se presenta una síntesis de las intervenciones que realizan estas instituciones que pueden ser consideradas como ejemplo de estrategias de éxito para lograr la permanencia.

## **DESARROLLO.**

### **ESTRATEGIA DE PERMANECÍA EN EDUCACIÓN VIRTUAL IMPLEMENTADA EN LA UAPA.**

Los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes universitarios son un elemento medular para el éxito de los sistemas educativos en sentido general. En las que implementan modalidades abiertas y a distancia adquiere aún más notoriedad dadas las características de este tipo de formación y la necesidad de crear y sostener vínculos académicos y personales que enriquezcan y potencien la interacción entre los distintos agentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Uno de los problemas que aborda la mayoría de las Instituciones de Educación Superior a Distancia es la deserción. En muchos casos los alumnos tienden a sentirse solos y abandonados, producto de que muchos de ellos vienen de una modalidad educativa con enfoques tradicionales y presenciales.

La Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, permanentemente se esfuerza por diseñar y propiciar acciones estratégicas que ayuden a incrementar la permanencia de sus participantes. Es por esto por lo que se han implementado un conjunto de estrategias para favorecer la permanencia académica de los participantes. Esta permanencia hace referencia a la condición académica que deben cumplir los participantes de un programa curricular para mantenerse como participantes activos.

Un participante posee una condición normal si su índice acumulado y trimestral es mayor o igual de 2.00. En cambio, si el participante tiene uno o ambos índices (trimestral o acumulado), menor de 2.00, cae a prueba académica, excepto el primer trimestre. Esta condición de prueba académica puede ser por diversos factores entre los que se suman los personales, académicos, económicos y laborales.

Para la UAPA es de interés primordial incrementar la tasa de retención de los participantes de primer año y ayudar a los de nuevo ingreso a alcanzar sus metas académicas, para lo cual ha implementado un conjunto de estrategias que favorecen dicha retención. A continuación, se detallan los programas y estrategias que implementa la universidad para lograr la permanencia académica de los participantes (UAPA, 2013).

### **Sistema de Orientación Universitaria, SOU:**

La Orientación Universitaria es concebida como un proceso de ayuda sistemático y oportuno, dirigido a los participantes de nuevo ingreso en aspectos académicos, profesionales y personales con vistas a lograr un desempeño exitoso en la Institución (UAPA, 2018<sup>b</sup>).

El Sistema de Orientación Universitaria, SOU, consiste en un conjunto de actividades que buscan brindarle una acogida personalizada a cada alumno, a través de actos presenciales y virtuales y de recursos educativos diseñados para tales fines.

Este proceso se concretiza en un conjunto de acciones planificadas y organizadas de apoyo al participante, las cuales van desde los servicios de admisión, orientaciones de los procesos académicos hasta la asistencia personalizada para procesos de gestión académica y acceso al entorno virtual de aprendizaje.

El SOU busca estimular el desarrollo de la conciencia de sí mismo en los participantes y de sus responsabilidades, ampliar la percepción de sus potencialidades, limitaciones y oportunidades en su contexto, clarificar sus derechos y deberes en relación con sus obligaciones, asumiendo un conjunto de criterios para decidir y conducir su proyecto de vida universitaria con éxito.

Los Objetivos del SOU son:

- Desarrollar acciones que permitan a los participantes sentirse acogidos en la universidad como garantía de la atención para la fidelización.
- Socializar las informaciones de carácter académico con los participantes sobre el funcionamiento de la Universidad para su exitoso ingreso a su vida universitaria.
- Orientar y asesorar sobre la estructura académica y el uso de los servicios y procesos académicos en la Institución.
- Incrementar la motivación hacia la profesión para la que el participante está interesado.

Dentro de las actividades que se desarrollan en el Sistema de Orientación Académica están:

1. **Acto de acogida:** el cual consiste en un proceso interactivo que busca la permanencia y finalización de los participantes adscrito a algún programa curricular de la UAPA. Se desarrolla en diversas fases:
  - o Primera acogida: Comienza con el proceso de inscripción en el departamento de admisiones, donde se le entregan los documentos institucionales e instructivos académicos relacionados con su formación académica.
  - o Inducción al campus virtual: consiste en un entrenamiento a los participantes de nuevo ingreso sobre el uso y manejo de campus virtual, el cual les permitirá tener éxito en su proceso de enseñanza y aprendizaje, se realiza presencial y virtual.
  - o Aplicación de la Prueba de Orientación y Medición Académica, POMA, es una prueba exigida por MESCYT para validar los conocimientos generales que poseen los participantes adscritos a una carrera universitaria. Se aplica de forma digital en un laboratorio de informática. Es obligatoria para todos los nuevos ingresantes.

En la modalidad virtual se realiza un encuentro de ambientación a través de las herramientas virtuales como Zoom, Skype y Handgouts y se les detallan las orientaciones generales y técnicas de estudio para tener éxito en la modalidad a distancia virtual.

- a) **Curso taller de Orientación Universitaria:** El cual consiste en curso autónomo, colgado en el entorno virtual de aprendizaje el cual está estructurado con las informaciones claves que deben saber los alumnos sobre: La Universidad, el Sistema de Evaluación, el Entorno Virtual de Aprendizaje y Solicitud de Documentos y Servicios y Permanencia Académica. Este curso taller contiene evaluaciones parciales y una evaluación final, la cual deben completar después de haber revisado todos los recursos disponibles, se les otorga una calificación de Satisfactorio y No Satisfactorio, dependiendo del porcentaje acumulado en la barra de progreso.

Sistema de Orientación Universitaria

Introducción al Sistema de Orientación Universitaria

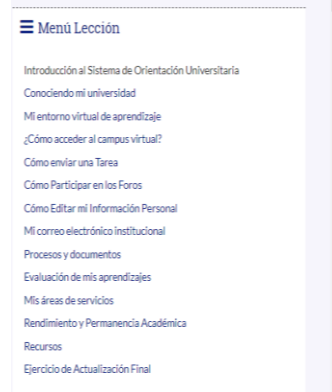


Figura 1. Página de inicio del Curso Taller de orientación universitaria.  
Fuente: Entorno Virtual de Aprendizaje

## **b) Sistema de Alerta e Intervención Temprana (SAIT)**

El sistema de alerta e intervención temprana, SAIT, es un instrumento Psico-Académico cuyo objeto es canalizar y contribuir a la solución de situaciones que afectan el desempeño académico de los participantes de primer año, para evitar su deserción temprana de la institución (UAPA, 2018a). Se aplica de manera preventiva a los participantes de la UAPA que necesiten apoyo y orientación Psico-Académica, con énfasis marcado en los que cursan el primer año de sus estudios.

Las señales de alerta son un conjunto de indicadores que permiten notificar situaciones de participantes con dificultades académicas, de comportamiento o socio- económicas, que pueden afectar su desempeño y provocar el abandono voluntario o involuntario de los estudios en el primer año.

Este programa se justifica con la intención de desarticular una de las causas más comunes para la pérdida de participantes en su primer año de estudio, que es el fracaso académico, debido principalmente a las deficiencias que presentan en las destrezas básicas (lectura, escritura, matemáticas), la falta de orientación académica y a problemas actitudinales.

Los objetivos del Sistema de Alerta e Intervención Temprana tienen los objetivos siguientes:

- Detectar a tiempo y canalizar situaciones que afectan el desempeño académico de los participantes y que pueden provocar el abandono de los estudios.
- Desarrollar planes de intervención temprana orientados a estimular, enfocar y diseñar las estrategias de acción pertinentes, para que los participantes superen la situación que afecta su desempeño académico.
- Incrementar la tasa de retención de los participantes de primer a segundo año.

El SAIT clasifica las alertas en tres grupos:

- **Alertas académicas:** estas alertas están relacionadas con el comportamiento del participante ante su vida académica, ellas pueden dar respuestas a las ausencias, tardanzas repetidas, carencias de habilidades básicas en lectura, ortografía, redacción, deficiencia notoria en matemáticas, presentación de trabajos inferiores al nivel mínimo aceptable o incompleto. La no presentación de los trabajos y tareas que se les asignan o presentarlos fuera de fecha. No participación durante las facilitaciones, resultados pobres en las pruebas y evidencia de falta de concentración, entre otras.
- **Alertas de comportamiento:** Estas alertas están relacionadas con las actitudes evidenciadas por los participantes en su proceso de formación. Presenta problemas para concentrarse en las actividades individuales o grupales, exhibe un comportamiento

inapropiado en el aula, se presenta a las facilitaciones soñoliento, evidencia autoestima baja, presenta problema de depresión, se nota ansioso en los exámenes, sospecha de uso de sustancias controladas (Drogas) o se presenta en estado de ebriedad a las facilitaciones.

- **Alertas Socio-Económicas:** Estas alertas están vinculadas a las dificultades sociales y económicas que se evidencian en los alumnos. Tales como: dificultades en relaciones de pareja, dificultades en relaciones con los hijos, pérdida o dificultades en el trabajo, problemas económicos y problemas judiciales.

La gestión, desarrollo y mejoramiento continuo del SAIT cae bajo la responsabilidad, de los departamentos siguientes: Formación General de Área, Departamento Orientación Profesional y Académica, Departamento de Servicios a los Participantes y PROÉXITO.

### **El perfil de los alumnos y las acciones para disminuir la deserción escolar: la experiencia del Consorcio CEDERJ.**

En este trabajo Bielschowsky (2018) se presenta la experiencia del Consorcio CEDERJ en las acciones para entender las posibles causas de abandono y para disminuir la deserción. Los autores afirman que la cuestión de la falta de adherencia o la deserción - abandono definitivo del sistema educativo antes de su conclusión - en la educación superior es un grave problema en Brasil.

Según los autores, las causas de las retiradas de los alumnos son: la falta de tiempo para estudiar, dificultad para estudiar solo, dificultad en cuanto al contenido del curso, la falta de orientación y apoyo a solución de las dudas, las dificultades en el uso de la computadora o el internet, dificultad para interactuar con otros estudiantes, dificultades con el lenguaje escrito, la mala calidad de los materiales didácticos.

Para lograr retener a los alumnos el Consorcio CEDERJ lleva a cabo reevaluación del plan de estudios con algunas de las siguientes acciones: Menor número de disciplinas en los primeros cuatrimestres, Inclusión, desde el primer cuatrimestre, de disciplinas específicas de la carrera, para despertar el interés del estudiante. Mover temas considerados “más difíciles” para cuatrimestres posteriores, cuando sea posible.

Adicional asume la revisión de conocimientos básicos con oferta de clases como: Matemática Básica, Precálculo, Informática instrumental, Portugués Instrumental e Inglés Instrumental. Inclusión de actividades para orientación e instrumentalización para estudiar a distancia. Revisión permanente del material didáctico, las tutorías, el ambiente virtual de aprendizaje y sus diversas herramientas.

### **El Programa de Formación Propedéutica del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM: trayectoria y perspectivas de una política universitaria innovadora de apoyo al aspirante a ingresar a una licenciatura a distancia.**

En este trabajo se expone las estrategias que implementan en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia denominado “Programa de Formación Propedéutica”.

Este programa se ha instituido como un elemento adicional obligatorio previo a su aceptación como alumnos de la UNAM (UNAM, 2018). Constituye una estrategia institucional para el aseguramiento de la calidad educativa universitaria, ya que vincula las expectativas de los estudiantes ante su formación profesional a distancia, con la experiencia en el manejo de recursos de comunicación sostenidos fundamentalmente en línea.

A través de este Programa, alrededor de un 10% de la matrícula inscrita originalmente decide suspender sus aspiraciones a realizar su formación profesional universitaria con la metodología de la educación a distancia, con lo que sus expectativas son dirigidas a otras metodologías, o bien a otro tipo de programas de estudio. Esto repercute favorablemente para la atención de los alumnos que son admitidos en las escuelas y facultades, pues además de que ya conocen una forma inicial de trabajo escolar en ambientes virtuales, disminuyen sensiblemente el tiempo de aprendizaje para ejercer una comunicación a distancia adecuada con sus compañeros y profesores.

Estos resultados le han permitido al Programa constituirse como un elemento que enfatiza el apoyo metodológico para una sólida incursión en la formación profesional. A partir de la consideración de la naturaleza y de la trayectoria de este Programa, periódicamente se realizan evaluaciones que permiten su actualización y modificación, y en este contexto cotidianamente se trabaja en una reestructuración de los contenidos y de la forma de organización, que permitan una mayor imbricación entre el perfil de los aspirantes a ingresar a la formación profesional universitaria a distancia, y el perfil de los estudiantes previstos para trabajar en ambientes de comunicación cada vez más sofisticados.

### **Estrategias de acompañamiento para promover la permanencia de la población estudiantil en la UNED de Costa Rica.**

En este trabajo de Rojas (2018) se formulan un conjunto de estrategias utilizadas en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) para brindar el acompañamiento necesario para minimizar el abandono estudiantil. Estas estrategias están organizadas hacia las áreas de calidad académica e innovación curricular, poblaciones estudiantiles con características particulares, alta repitencia, seguimiento estudiantil, uso de las TIC para promover la permanencia del estudiantado y vida estudiantil.

Con relación a la alta repitencia y seguimiento estudiantil las acciones están dirigidas al desarrollo de planes remediales para estudiantes con alta repitencia, Se realiza un estudio para establecer un plan ajustado a las condiciones de la persona estudiante repitente. Atención individual y tutorías personalizadas de los contenidos con mayor dificultad. Acompañamiento personalizado por correo electrónico y teléfono en su proceso de estudios. Mejoras en la interacción y divulgación hacia el estudiantado. Seguimiento a estudiantes y graduados.

Las acciones en calidad académica e innovación curricular que se asumen son: Mejoras en planes de estudios. Actualización de los contenidos de los cursos. Programa Propedéutico para estudiantes nuevos, para el desarrollo de las áreas de Matemática, Español, Psicología y Tecnología Educativa. Talleres para el desarrollo de la autoestima, motivación de logro, manejo de la frustración y de la ansiedad que provoca el estudio a distancia, entre otros temas.

Realización de exámenes menos memorísticos y que requieren el análisis y la aplicación a la realidad cotidiana. Prácticas auto-guiadas para el estudiantado que por razones de trabajo y lejanía de los Centros Universitarios de la UNED no puedan asistir a las actividades grupales con los tutores, así como la realización de talleres de orientación vocacional y de desarrollo personal.

Las Estrategias y acciones relacionadas con la atención de poblaciones estudiantiles con características particulares están dirigidas a aquellas personas indígenas, de zonas alejadas, necesidades educativas especiales y privadas de libertad. Las principales acciones están encaminadas al apoyo de la realización efectiva en su proceso de aprendizaje. Se ha fortalecido el programa de becas para personas con pocos recursos. Diseño de programas a privados de libertad donde se adecuan los materiales a sus condiciones de manera que no se afecte su aprendizaje por tutorías de acuerdo con las condiciones de la carrera. Diseño de programas para poblaciones indígenas en idiomas distintos al español. En zonas rurales donde no hay internet se le da facilidades de tiempo para la entrega de las tareas y se le brindan los materiales en discos compactos.

Las acciones relacionadas al uso de las TIC para promover la permanencia del estudiantado y a la vida estudiantil han permitido que a través de la plataforma Moodle los estudiantes estén motivados teniendo como resultado una permanencia. Se han enviado materiales y realizado pruebas en líneas, en varios cursos el uso de las TIC ha reducido la repitencia. Se han realizado video tutoriales con la colaboración del programa de video conferencia. Uso del WhatsApp, Facebook, páginas web entre otros medios con fines educativos. Además, se han realizado programas de formación a estudiantes becados, becas estudiantiles, programas deportivos, de arte, entre otros.

### **Virtualidad como estrategia de prevención de abandono en estudiantes de ingeniería. (PROinEDUCA) UTN FRM.**

Este artículo desarrolla la inclusión de la virtualidad como estrategia de prevención de abandono estudiantil adoptada por la Facultad Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional de Argentina (Córica, 2017). Dicha estrategia se materializa a través de un programa plurianual aprobado por su Honorable Consejo Académico. El programa se fundamenta en la variación de las características generacionales y la errónea presunción de algunas competencias en los ingresantes, la variación de la estrategia cotidiana de construcción de los aprendizajes propia de las nuevas generaciones y las dificultades de terminalidad y desgranamiento propias de las carreras de ingeniería.

La inclusión de la virtualidad, como estrategia para evitar el abandono en las carreras de ingeniería en la Facultad Regional Mendoza, de la Universidad Tecnológica Nacional de Argentina, se materializó a través de un programa plurianual de cuatro años de duración. Las estrategias adoptadas para el desarrollo del Programa fueron: La incorporación de tecnología virtual. El dictado bimodal en las asignaturas de los primeros y últimos años. La modalidad de cursado virtual reducido para la preparación de exámenes en los últimos años.

Se hizo un plan de capacitación específica que incluyó la formación sobre MOODLE y un Postgrado de Actualización sobre Nuevas Herramientas para la Virtualidad en Ingeniería. Se



realizaron diversas actividades de evaluación del PROinEDUCA, entre ellas la indagación sobre el impacto del programa observado en la asignatura Arquitectura de Computadoras, de la carrera de Ingeniería en Sistemas.

### **El Centro de Acompañamiento Integral y Permanencia Estudiantil. Universidad Santo Tomás, Bogotá.**

En este trabajo se describe el proceso diseñado para estudiantes de la Universidad Santo Tomás en su modalidad abierta y a distancia durante sus primeros semestres de vida académica en la Institución (Ojeda, 2017). En la VUAD se ha diseñado un programa enfocado en las necesidades reportadas por los estudiantes, que se articula a través de varias dependencias académicas y administrativas que velan por su interés. En este panorama surgió el Centro de Atención Integral y Permanencia Estudiantil (CAIPE) con el fin de solucionar las problemáticas de los educandos, satisfacer sus necesidades y garantizarles un acompañamiento integral durante su proceso formativo.

El programa de acompañamiento que se establece para fomentar la permanencia de los estudiantes en la modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Santo Tomás, inicia antes de que el estudiante legalice su matrícula; en esta etapa, el aspirante pasa por un proceso de interés hacia el programa académico y recibe toda la información pertinente acerca del programa; adicionalmente, cada vez que el interesado lo requiere, puede recibir asesoramiento y acompañamiento de los coordinadores del programa académico de su elección.

Esta estrategia les permite a los coordinadores conocer los intereses y necesidades que tienen los aspirantes en el momento de realizar el ingreso. Posteriormente, esta información facilitará la adaptación del estudiante a la vida universitaria en los primeros semestres. El programa incluye el acompañamiento de otros profesionales, entre quienes se encuentra un psicólogo y un docente del mismo programa que desarrolle los proyectos del programa de acompañamiento estudiantil. Con base en esta entrevista se determina si el aspirante cuenta con las características necesarias para ingresar al programa académico de su elección y a la metodología Abierta y a Distancia.

### **Experiencia de un Sistema de Apoyo al Estudiante de calidad en entornos mediados por tecnología. Experiencias de la UNED de España.**

En artículo de Sánchez-Elvira (2014) se analizan las principales causas de abandono, así como las características institucionales y personales que promueven la permanencia de los estudiantes.

En muchos de los estudios realizados se observa que la percepción de falta de tiempo es, entre todas las posibles causas, aquella que los estudiantes identifican como la razón principal para “quedarse atrás” en sus cursos. Otras causas son: problemas con el tiempo, la presión temporal, mala planificación de la matrícula y a la valoración de demandas elevadas en relación con los recursos personales percibidos. Diseños ineficientes de los programas, a una mala organización de los cursos o a una orientación académica poco eficaz, como a la mala planificación del propio estudiante.

La importancia de los Sistemas de Apoyo al Estudiante se pone de manifiesto al comprobar que la mayoría de los procesos de acreditación de la calidad de la educación a distancia incluyen, de forma explícita, en los protocolos de aseguramiento de la calidad. Se dispone de pautas suficientemente claras para establecer cuáles son los estándares e indicadores que nos permiten desarrollar un buen sistema de apoyo y evaluarlo.

Se han analizado los denominados Planes de Acogida institucionales como herramientas fundamentales para una iniciación e integración adecuadas de los estudiantes. El Plan de Acogida institucional de la UNED de España, especialmente en lo que respecta a su enfoque virtual, representa una de las acciones más innovadoras puestas en marcha por la universidad con los nuevos títulos de grado y máster. Este plan responde a un diseño basado en un enfoque sistémico, integral, procesual e interactivo, dirigido a la construcción de auténticas comunidades de aprendizaje en línea que sirvan, además, como un campo fructífero de líneas concretas de investigación-acción.

### **CONCLUSIONES.**

Las buenas prácticas enunciadas en este artículo presentan una revisión exhaustiva sobre el abandono en las distintas modalidades de educación a distancia, proporcionando datos que evidencien con claridad esta problemática compartida. Asimismo, abundan en los nuevos retos y los importantes cambios que se están experimentados en este tipo de modalidades, debido al desarrollo de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en los que las TIC juegan un importante papel.

Las experiencias presentadas comparten estudios y prácticas innovadoras de estas instituciones en el área de apoyo y orientación de los estudiantes a distancia, facilitando, así, el intercambio de experiencias que puedan ser incorporadas y adaptadas por otras instituciones universitarias. Además, se extraen conclusiones y propuestas de interés general para el desarrollo, tanto de programas institucionales, como de acciones específicas de orientación y formación, que puedan tener lugar durante el primer año de los estudios universitarios en sus distintas fases con el objetivo de prevenir el abandono, potenciar la permanencia y conseguir una integración satisfactoria de los estudiantes nuevos.

### **BIBLIOGRAFÍA.**

Acosta Peralta, Mirian. Fundamentos de la Educación a Distancia, La Universidad Abierta para Adultos, una experiencia en Educación Superior a Distancia. Primera edición: mayo 2012.

Sánchez-Elvira Paniagua, Á. (2014). ¿Cómo iniciarse con éxito en el aprendizaje en línea?: La experiencia de la UNED en el entrenamiento de estudiantes autorregulados.

Bielschowsky, C. E., & Masuda, M. O. (2018). Permanência dos Alunos nos Cursos do Consórcio Cederj. Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância, 17(1).

Rojas Rosberly, Castro Edgar (2018). Estrategias de acompañamiento para promover la permanencia de la población estudiantil en la UNED, Costa Rica. <https://www.uned.ac.cr/viplan/ciei/inicio/8-ciei/223-2018>.

Ojeda M.A. Pita y F.H.Barreto Junca (2017). El Centro de acompañamiento integral y permanencia estudiantil. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.

J.L. Córica, S. Pérez, D. Carbonari y D. Argüello (2017). Virtualidad como estrategia de prevención de abandono en estudiantes de ingeniería. Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza, Argentina.

Universidad Abierta Para Adultos, UAPA (2018). Sistema de Alerta e Intervención Temprana, SAIT. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.

Universidad Abierta Para Adultos, UAPA (2018). Sistema de Orientación Universitaria, SAIT. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.

Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2013.). Centro de Innovación y Gestión Pedagógica, CINGEP. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.

Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2011). Plan Estratégico de Desarrollo 2016-2020. Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo. Diciembre. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.

Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2010). Política de Virtualización. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.

Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2009.). Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA). Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.

UNAM (2018). Programa de Formación Propedéutica del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM: trayectoria y perspectivas de una política universitaria innovadora de apoyo al aspirante a ingresar a una licenciatura a distancia. Extraído de: <https://suayed.cuaed.unam.mx/>

# TUS 041. LA DOBLE TITULACIÓN ACADÉMICA EN TI PARA SATISFACER LA DEMANDA LABORAL

**AUTORA:** Rosa E. Liriano

[rliriano@unicaribe.edu.do](mailto:rliriano@unicaribe.edu.do)

Universidad del Caribe

República Dominicana

## RESUMEN

En esta investigación se reseña la necesidad de incorporar en la oferta de grado las Certificaciones Internacionales de Tecnología de la Información (TI) para satisfacer la demanda laboral. Se presenta la estructura organizativa de TI definidas por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y la Comunicación (OPTIC) y el Ministerio de Administración Pública (MAP) de República Dominicana. El objetivo principal es identificar las competencias académicas ameritadas por los líderes de TI para ocupar puestos de trabajo bajo su estructura, de acuerdo con la Resolución 51-2013. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con alcance descriptivo. Se aplicó un instrumento a diez gestores de TI para conocer su preferencia al momento de contratar a su personal: nivel académico, certificaciones de acuerdo conl cargo, edad, género y presupuesto para capacitaciones de las instituciones. El cargo de Operación TIC alcanzó la más alta puntuación, 70% lo prefiere con Grado y Certificación, en las demás se refleja las Certificaciones Internacionales. Para el personal ser contratado el género es indistinto, aunque predomina el masculino, y la edad oscila entre 23-31 años, equivalente a un 48% y, en segundo lugar, 32-40 años con 40%. De forma transversal, las Certificaciones de Microsoft fueron seleccionadas con alta prioridad; algunas compañías no tienen presupuesto destinado a capacitaciones, otras no sobrepasan el 10% de su POA. El hallazgo más significativo es que existe una preferencia de 52% para certificación internacional sobre el grado académico para optar y ser seleccionado para el puesto de trabajo.

**Palabras claves:** Certificaciones Internacionales, Oferta de Grado en Tecnología de la Información, Competencias y Oferta Laboral.

## INTRODUCCIÓN

La globalización a la que se someten las empresas e instituciones requiere profesionales competentes acorde a las necesidades, lo que conlleva que las instituciones de educación superior revisen su oferta curricular para satisfacer la demanda que reciben, dado los cambios vertiginosos del siglo XXI. El campo de la tecnología está en constante cambio, por lo que incorporar nuevas asignaturas sobre Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en su oferta de grado, se ha convertido en una necesidad. Existen estándares internacionales tecnológicos que los egresados de diferentes instituciones educativas deben cubrir, para que sus egresados no se resulten marginados en un mundo cambiante.

Según Cabero y Llorente (2006): “Las personas que no se encuentren capacitadas para incorporar las TIC de forma expresiva, comunicativa, de ocio, laboral, o social a su mundo se van a ver notablemente marginados de la sociedad, y con menos posibilidades para desarrollarse y desenvolverse en todos los niveles” (p. 162). Asimismo, los planes de estudio de grado en el país

introducían competencias TIC básicas, aunque no todas las carreras tenían la obligación de incorporarlas. Los rediseños curriculares actuales se encaminan a realizar cambios sustanciales, como la formación por competencias; eso implica el concepto de saber, saber ser y saber hacer, para entonces identificar qué necesitan las instituciones en lo que a tecnología se refiere. Así, producir egresados con las competencias propias del mercado es tema propio del saber hacer.

Innovar y reinventarse forma parte del proceso asumido por las instituciones de educación superior. Unas, virtualizando sus ofertas de grado, postgrado o de educación continuada con sus plataformas; otras, actualizando plataformas educativas para iniciar con la modalidad semipresencial debido al auge que tiene la misma. Esto así, por razones de espacio físico, para llegar a otro público y ser vanguardistas. Las que tienen mayor uso en República Dominicana son Moodle, Blackboard y Edmodo, entre otras que hacen imprescindible el uso de competencias tecnológicas básicas para recibir docencia, tener encuentros virtuales y dar el seguimiento docente que amerita cada modelo.

Sin embargo, cuando la oferta de grado es en Tecnología es imperioso el uso de tecnología aplicada para cubrir la demanda laboral, independientemente de las menciones que existan. Este estudio determina la necesidad de conocimiento tecnológico, conforme a las preferencias de gerentes, directores y líderes de proyectos de Tecnología de la Información (TI) al contratar personal, para identificar aspectos importantes a tomar en cuenta en el rediseño curricular por competencias. Toma en cuenta que en las instituciones públicas y privadas la tecnología se convierte en eje transversal; por consiguiente, las competencias que emanen de diferentes modelos educativos son las mismas. La ejecución de esos conocimientos es universal: la práctica en República Dominicana es igual en el resto de los países. En ese sentido, se evidencia que el país cuenta con una estructura organizativa TIC vigente, de la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información (OPTIC) y el Ministerio de Administración Pública (MAP), base de este estudio.

### **Estructura organizativa TIC en República Dominicana, desde la OPTIC y MAP**

En procura de garantizar unidad y coherencia de estructuras organizativas y alcanzar las metas del gobierno electrónico, con la Resolución No. 51-2013 esas instituciones aprobaron los modelos de estructura organizativa de las Unidades de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC). La misma hace referencia a las funciones de las Unidades TIC y resalta que su gestión se agrupa en cinco grandes áreas básicas: (a) desarrollo e implementación de sistemas, (b) operaciones TIC, (c) administración del servicio TIC, (d) seguridad y monitoreo, y (e) administración de proyectos de TIC.

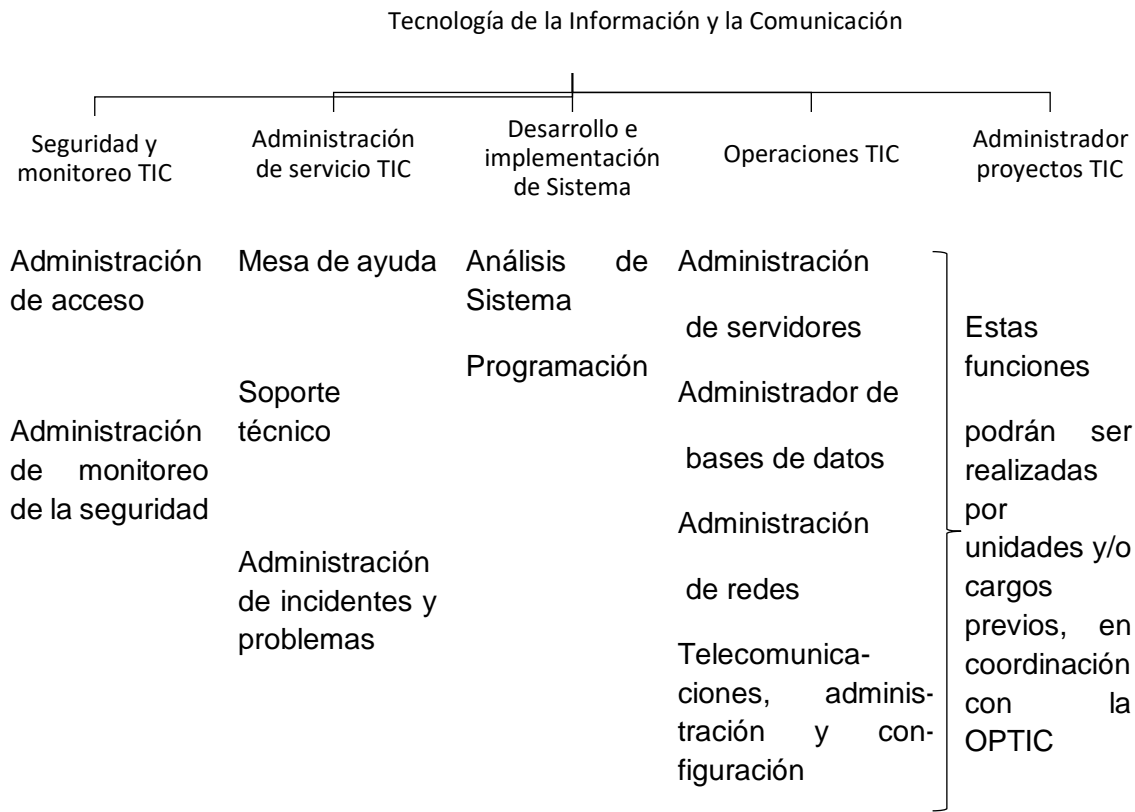
Además, dicha resolución define los roles de cada una de esas dependencias y establece tres modelos para organizar las unidades institucionales de TIC: A, B y C, los cuales deben adoptar las instituciones de acuerdo con los criterios de la resolución, como indica la tabla 1.

Criterios	Categorías		
	A	B	C
Núm. Empleados	Más de 2,000	De 501 a 2000	De 1 a 500

Localidades	Más de 14	De 6 a 14	De 1 a 5
Complejidad de aplicaciones desarrollo interno	Alta	Media	Baja
Estaciones de trabajo	Más de 750	De 201 a 750	De 1 a 200
Número de servidores	Más de 40	De 9 a 40	De 1 a 8
Centro de datos de contingencia	Sí	No	No
Administra sistema de impacto	Sí	No	No

Tabla 1: criterio y categoría de las estructuras organizacionales de TIC. Tipos de estructura, según criterios de la Resolución 51-2013 de OPTIC y MAP

Dada la complejidad de las organizaciones encuestadas, se tomó como referencia la categoría A, por ser abarcadora y contemplar posibles puestos de trabajo, además de evidenciar las competencias tecnológicas necesarias para desempeñarlas. Ver gráfica I:



Administración y  
continuidad

Grafica 1: estructura organizativa modelo A. Gráfica tomada de la Resolución 51-2013 de OPTIC y MAP

Cabe resaltar que República Dominicana tiene más de tres décadas ofertando carreras de Tecnología de la Información (TI) a nivel de grado. El Ministerio de Educación Superior aprueba los programas y cada cinco años las instituciones de educación superior realizan el proceso de revisión curricular, lo que permite encontrar oportunidades de mejoras en los planes de estudio, actualizarlos e iniciar nuevas carreras. Tomando en cuenta las necesidades del mercado laboral, algunas instituciones insertan carreras alegóricas a la tecnología. Ver tabla 2.

Universidad	Facultades, Escuelas y/o Decanatos	Carrera de Grado
Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (Unphu)	Ciencia y Tecnología	Ingeniería en Sistemas Computacionales
Universidad (Unapec)	APEC. Escuela de Informática	Ingeniería de Sistemas y computación, Ingeniería de software
Universidad Dominicana Americana (Unicda)	Escuela de Ingeniería de Sistemas	Ingeniería de Sistema y Computación, Ingeniería de Software
Universidad del Caribe (Unicaribe)	Escuela de Tecnología	Licenciatura en Informática
Pontificia Católica Madre y Maestra (Pucmm)	Ciencias de Ingeniería	Ingeniero de Sistema y Computación

Ingeniería Telemática,

Universidad Católica Santo Domingo (UCSD)	Facultad de Ciencias y Tecnología	Licenciatura e Ingeniería de Sistema
Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	Escuela de Ingeniería y Tecnología	Ingeniería de Sistema
Universidad Dominicana O&M	Ingeniería Arquitectura	y Ingeniería de Sistema y Computación
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	Facultad de Ciencias/Escuela de Informática	de Técnico Superior en Reparación, Licenciatura en Informática
Universidad Tecnológica de Santiago (Utesa)	Arquitectura Ingeniería	e Ingeniería en Sistemas Computacionales
Instituto Tecnológico de Santo Domingo (Intec)	Ingeniería	Ingeniería de Software, Sistema, Ciberseguridad, Electrónica y de Comunicaciones

Tabla 2. Algunas universidades de República Dominicana con oferta de TI de Grado. Datos extraídos de Portales web de instituciones de educación superior, citado (2017).

Las universidades deben entregar egresados capaces de desempeñar los puestos de trabajo descritos en la OPTIC y el MAP; no obstante, la Resolución no menciona las competencias que se requieren en esos puestos de trabajo. En un estudio realizado en México, Felipe Durán, de Martínez-Sánchez & Sánchez-Meraz (2016) resalta la importancia de la incorporación de certificaciones a la Ingeniería de Telecomunicaciones. En su conclusión habla sobre la prestancia que implica el hecho que una institución educativa considere las certificaciones como guía de su quehacer académico y la calidad que persigue al vincularse con empresas del sector productivo que finalmente serán las principales empleadoras de sus egresados. Cita el estudio cinco certificaciones para esa carrera y plantea que otras podrían incorporarse. Menciona la Certificación Java, CISCO, Information Technology Infrastructure Library (ITIL), Project Management Institute (PMI) y Microsoft.



Por otro lado, en 2010 se realizó un estudio sobre el papel de las certificaciones profesionales en la enseñanza universitaria de ingeniería de software, en España. El mismo resalta que: “Uno de los mejores indicadores de las necesidades del mercado son las certificaciones profesionales, estas suelen aparecer para dar solución a demandas en aspectos concretos de compañías. Por tanto, es necesario contar con un plan de estudios que sea capaz de preparar adecuadamente a sus alumnos y les capacite para afrontar con garantías gran parte de las certificaciones profesionales requeridas por las empresas” (Sánchez, García, Blanco, Fernández-Medina, & Piattini) 2010.

### **Certificación como validez de conocimiento en el marco de la doble titulación**

El *Diccionario de Negocios* define como “certificación” el proceso formal por medio del cual una persona o agencia autorizada evalúa y verifica las características, atributos, cualidades, aptitudes, estatus de organizaciones o individuos, bienes y/o servicios, eventos o situaciones, estén de acuerdo con procesos y requerimientos con estándares establecidos. Una certificación internacional en TI se otorga por una empresa propietaria de tecnología, generalmente líder a nivel mundial en áreas determinadas. La misma se obtiene a través de un examen de evaluación que confirma la capacidad y pericia en el uso de una herramienta o tecnología propia de su dependencia.

Adquirir una certificación trae consigo múltiples oportunidades de crecimiento laboral y reconocimiento internacional de las competencias que se poseen. Por tanto, introducir las certificaciones internacionales en los planes de estudio de grado en las carreras de TI resultaría provechoso para los estudiantes. Demostrar competencias globales les proveería mayor liderazgo, apertura y productividad. Por otro lado, las empresas invertirían menos en capacitación pues las instituciones de educación superior prepararían el personal que en realidad necesitan.

### **Certificaciones como apoyo tecnológico a las empresas y ventajas para los estudiantes**

Las instituciones buscan personal preparado y certificado, capaz de innovar y reinventar la empresa con sus conocimientos y estrategias múltiples. Un porcentaje significativo de directores de gestión del talento humano da alta prioridad a las certificaciones en el proceso de reclutamiento, evaluación y contratación de los empleados. Esto así, pues los equipos de trabajo con profesionales certificados obtienen 70% mejores resultados y reducen el tiempo de labor; además, los clientes quedan más satisfechos con el servicio recibido. Si el personal se contrata sin certificación, la institución debe invertir en prepararlo.

La capacitación constante es una forma de motivar al estudiante de TI, lo que garantiza un mejor clima laboral, mayor preparación y un valor agregado en el individuo y las instituciones. Los profesionales de TI que no se adecúan a la filosofía de preparación constante, ineludiblemente estarán condenados al fracaso y, por consiguiente, a salir del mercado.

Las ventajas que obtiene un estudiante universitario al alcanzar una certificación internacional incluyen: reconocimiento como experto, validación internacional, desarrollo del emprendimiento, brindar sus servicios a diferentes organizaciones y posibilidad de ascenso a puestos de trabajo

con salarios más atractivos. Ser distinguido como experto en TI favorece que las oportunidades lleguen al perito entrenado; en vez de buscarlas, las oportunidades llegan de manera espontánea a las personas que entienden el uso de esos conocimientos y habilidades aplicables, convirtiéndose así en líderes en su área. Además, la validación internacional abre puertas y permite ejercer lo aprendido en otros países.

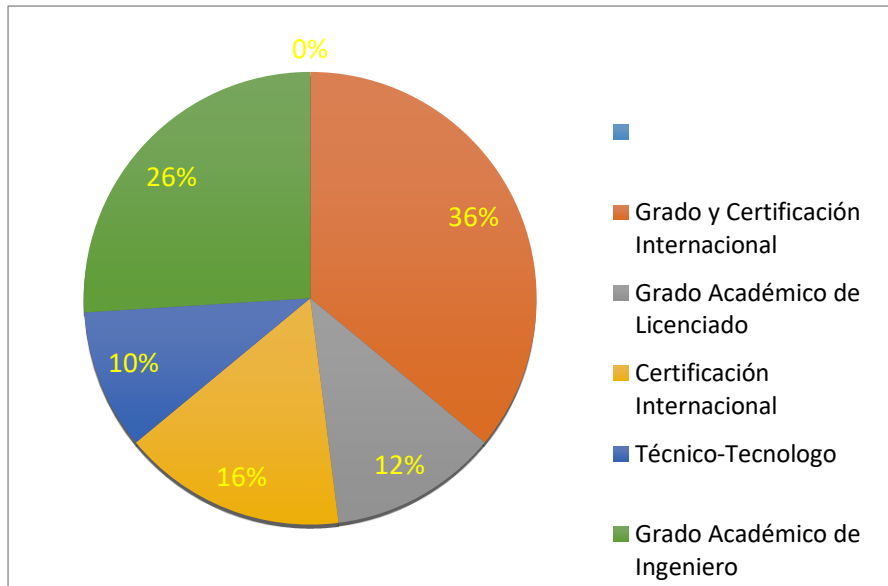
El emprendimiento es parte de los aspectos que se fortalecen, pues quien no desee emplearse puede iniciar su propia empresa para dar servicio a instituciones públicas y privadas. Otra opción es dedicarse a la formación de expertos en esas certificaciones, sobre la base de la experiencia propia. Con frecuencia las instituciones ofrecen el triple de salario cuando el personal demuestra que está certificado y que tiene experiencia laboral. Esas son algunas de las ventajas que brindan las certificaciones a los estudiantes.

### **Análisis de los resultados**

Se seleccionó una muestra de diez gerentes y líderes de TI en diferentes organizaciones de República Dominicana, a quienes se aplicó un cuestionario cerrado, con doce ítems y opciones múltiples, que se entregó por vía electrónica. Para su validez y confiabilidad se recurrió a un metodólogo y dos ingenieros de Sistemas con cargos gerenciales y de docentes, este triple filtro se aplicó al instrumento para adecuarlo a la intensidad de la investigación. Los primeros literales correspondían a los datos generales del líder de TI, en las que se encontraban: (a) género, (b) edad, (c) tipo de institución, (d) cargo que ocupa, (e) cantidad de personas en su estructura organizacional, (f) nivel académico alcanzado, y (h) cantidad de personas a las que brinda servicio la estructura TI.

Cabe resaltar que de los diez líderes participantes uno es de género femenino y nueve de género masculino. Con relación a la edad, seis se encuentran en el rango de 32-40 años, y cuatro en el rango 41-49 años. Asimismo, se evidenció que dos gerentes pertenecen a empresas de carácter público y ocho a privadas, los cargos que desempeñan son: (a) gerente, (b) manager, (c) director, entre otros similares; en cuanto a la cantidad de personal en su estructura de mando, seis de ellos se encuentran en el rango de 4-14 personas, dos en el rango de 15-24 y dos seleccionaron más de treinta y cinco personas en su estructura. Del mismo modo, en referencia al nivel académico seis poseen grado y cuatro tienen maestría.

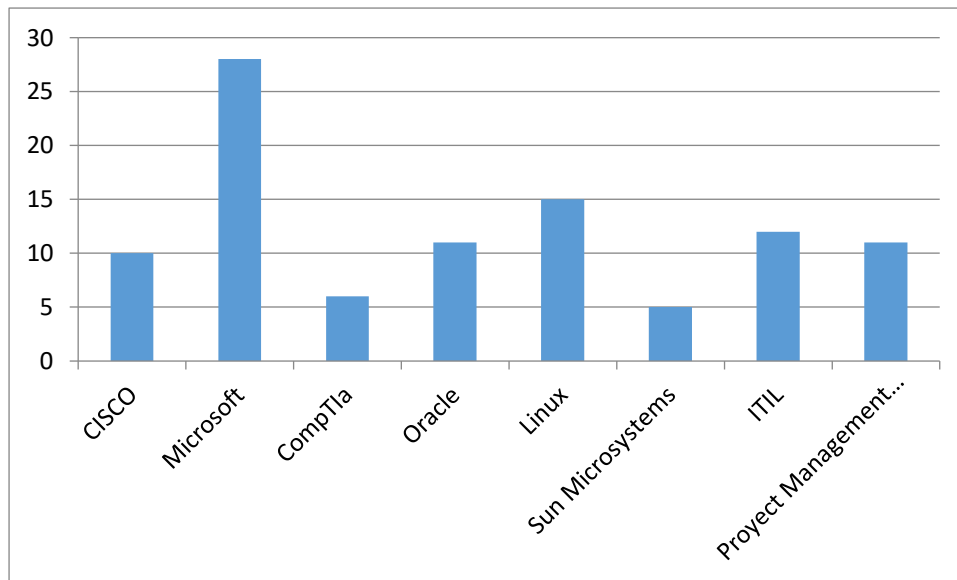
Con relación al ítem número ocho que pregunta sobre la preferencia del nivel académico al momento de contratar personal, de acuerdo con la estructura organizacional de la OPTIC y el MAP contestaron como se indica en Gráfica 2.



Gráfica 2. Preferencia del nivel académico del personal para emplearle.

De las cincuenta opciones posibles extraídas a través de los cinco puestos de trabajo — Seguridad y Monitoreo, Administración del Servicio TIC, Desarrollo e Implementación de Sistema, Operaciones TIC y Administrador de Proyectos TIC—, se obtuvieron de forma indistinta los siguientes resultados: dieciocho indicaron que prefieren contratar un personal que disponga de grado académico y certificación internacional, lo que equivale a un 36%; trece puestos fueron seleccionados para profesionales con rango de ingeniero, correspondiente a un 26%; la selección de certificación internacional fue seccionada ocho veces, alcanzando un valor de 16%; la opción de grado a nivel de licenciatura fue elegida en seis ocasiones, para un total de 12%; y cinco veces se eligió como técnico-tecnólogo, lo que representa un 10%.

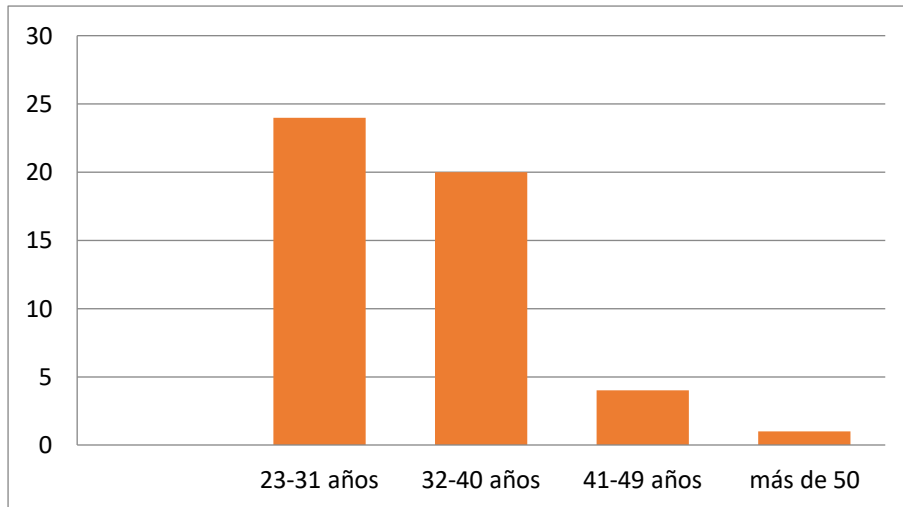
Con relación a la pregunta No. 9, que trata las certificaciones que prefieren en su personal, se presenta la gráfica 3 con la selección del equipo consultado.



Gráfica 3. Certificaciones preferidas por el personal de TI bajo su estructura.

La gráfica 3 muestra las certificaciones que los líderes de TI prefieren en el personal bajo su mando, o que tenga al ser contratado. Las puntuaciones fueron como sigue: veinte y ocho se inclinaron por Microsoft, quince eligieron a Linux, doce prefirieron a ITIL, un empate obtuvo ORACLE Y Proyect Management Institut (PMI) con once c/u, seis optaron por CompTia y cinco votaron a favor de Sun Microsystems.

La pregunta diez corresponde al género que se prefiere contratar: treinta y uno seleccionó la opción ambos géneros, nueve eligieron géneros indistintos, siete se inclinaron por el masculino y dos prefirieron el género femenino. La pregunta once plantea la preferencia de edad al contratar personal de TI para todos los puestos presentados. La gráfica 4 ilustra el resultado:



Gráfica 4. Preferencia rango de edad al momento de contratar personal de TI.

El ítem 12 pregunta cuál es el porcentaje económico del Plan Operativo Anual destinado a capacitación en TI. Tres contestaron que no tienen presupuesto para capacitación y las restantes oscilan entre un 3% y un 30% del presupuesto de su dependencia.

### Discusión

Según los datos obtenidos y la muestra seleccionada en República Dominicana, el 90% de los puestos gerenciales o dirección de TI son liderados por el género masculino, en un rango de edad entre los 32 a 40 años, lo que es igual al 60% de los encuestados. En cuanto al nivel académico de los líderes de TI, se observa que el 60% tiene grado académico y el 40% posee maestría. Con relación al nivel académico que prefiere el nivel directivo al contratar personal de acuerdo con su estructura organizacional, la tabla 3 indica:

Cargo en la Estructura	Preferencia académica				
	Grado y Certificación	Ingeniero	Licenciado	Certificación Internacional	Técnico Tecnólogo
Seguridad y Monitoreo	4	2	2	1	1
Administración del Servicio TIC	1	2	2	2	3
Desarrollo e Implementación de Sistema	3	5	1	0	1
Operaciones TIC	7	1	0	2	0
Administración de Proyectos	3	3	1	3	0
Total	18	13	6	8	5

Tabla3. Preferencia del nivel académico alcanzado para ser contratado.

Al identificar los cinco puestos de trabajo se observó que en el denominado Operaciones TIC (administración y/o administrador de servidores, bases de datos, redes y telecomunicaciones, entre otras) es donde se evidencia mayor necesidad de grado y certificación internacional, elegido por siete de los diez participantes. Seguido del puesto Administración de Proyecto, con tres tríos entre grado de ingeniero, certificación internacional y grado y certificación. Los participantes

podían elegir más de una opción por puesto de trabajo. Es importante resaltar que la certificación que tuvo mayor preferencia fue Microsoft; en segundo lugar, Linux; en tercer lugar, un empate entre ORACLE y Project Management Institut PMI; en cuarto lugar, CompTia; y en quinto Sun Microsystems. La preferencia en el rango de edad para contratación es 23-31 años, igual a un 48%; en segundo lugar 32-40 años, que representa un 40%; en tercer lugar, de 41-49 años, para un 8%; y más de 50 años, lo que corresponde a un 2%. El género resulta indistinto al contratar personal, en más de un 70%.

## Conclusión

El estudio arroja la necesidad de incorporar las certificaciones a la oferta académica curricular, pues conlleva ventajas y oportunidades para los estudiantes de educación superior. De igual manera, las empresas se benefician al impactar el mercado con resultados sustanciales, con lo que alcanzan mayor satisfacción de sus clientes, así como personal competente acorde a sus necesidades y proyección institucional. En ese sentido, como proyecto auto sostenible es labor de las instituciones académicas mediar con las diferentes corporaciones que ofertan las certificaciones para incorporar sus contenidos en las asignaturas y viabilizar la certificación de manera regular. Las universidades que inicien esos procesos tendrán mayor prestigio nacional e internacional, e incrementarán su oferta curricular y matriculación pues de ellas saldrán los futuros profesionales con las competencias del nuevo currículum: saber, saber ser y saber hacer.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cabero, J. & Llórente, M. C. (2006). *Capacidades tecnológicas de las tics por los estudiantes*, recuperado de [http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20171&dsID=capacidades\\_tecnologicas.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20171&dsID=capacidades_tecnologicas.pdf)
- Felipe-Durán, F.; Martínez-Sánchez, I. & Sánchez-Meraz, M. (2016). "Las certificaciones profesionales y su impacto en los planes de estudio de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica", Científica ISSN 1665-0654, Instituto Politécnico Nacional México, Redalyc. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/614/61448825003/61448825003.pdf>
- Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información (OPTIC) & Ministerio de Administración Pública (MAP) (2013). "Modelos de estructuras organizativas de tecnología de la información y la comunicación", recuperada del <http://www.map.gob.do/wp-content/uploads/2013/01/Resoluciones%202013/Resoluciones%20no.51-2013.pdf>
- Sánchez, L. E.; García, D.; Blanco, C.; Fernández-Medina, E. & Piattini, M. (2010). "Papel de las certificaciones profesionales en la enseñanza universitaria de ingeniería de software en España", REICIS, *Revista Española de Innovación, Calidad e Ingeniería del Software*, vol. 6, número 2, pp. 6-24, Asociación de Técnicos de Informática, Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92217378003>

- Web Finance Inc., Business Dictionary (2017). Recuperado de:  
<http://www.businessdictionary.com/definition/certification.html>



## TUS 042. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE UNA METODOLOGIA EDUCATIVA BASADA EN COMPETENCIAS

**AUTORES:** Juan Chong

[juanchong953@gmail.com](mailto:juanchong953@gmail.com)

Universidad Central del Este

República Dominicana

Eulalia Laotay Chong

[laotay@hotmail.com](mailto:laotay@hotmail.com)

Laboratorio clínico

República Dominicana

### RESUMEN

Con el advenimiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el hombre ha conseguido un nivel de conocimientos sin precedentes en el transcurso de la historia, constituyéndose éste en el principal recurso con que cuenta para contrarrestar la destrucción de los recursos naturales del planeta. Para lograr que el conocimiento ocupe el papel indicado se necesita la construcción de una nueva metodología educativa que centre el currículo en el educando, particularmente en el desarrollo de sus competencias, de manera tal que se obtenga una congruencia entre los individuos y lo social en los diferentes aspectos ligados a lo cognoscitivo, afectivo y psicológico, que aumente la capacidad adaptativa al entorno generado en los últimos años. De esta manera se podrá estimular la creatividad y la innovación para enfrentar los retos planteados por dicho entorno, desde una perspectiva holística y transdisciplinar que sea capaz de superar la metodología que se ha heredado desde los tiempos pasados que se han centrado en la adquisición de información. De esta manera el rol del docente se debe redefinir, pasando de un emisor de conocimientos de un gestor de ambiente de aprendizaje.

**Palabras Clave:** Competencias, metodología

## INTRODUCCIÓN

Para enfrentar los problemas que se pueden presentar, es necesario que el aprendizaje y la enseñanza tengan sentido, tanto para el que enseña, como para el que aprende, siendo esto un reflejo de la calidad de la metodología implementada.

Hoy en día el hombre se encuentra enfrentado a un gran reto de supervivencia. Los recursos naturales de su entorno no se pueden considerar como inagotables e incluso renovable, lo que nos hace tener que considerar una nueva relación con el entorno y un proceso de adaptación a las condiciones nuevas, así de igual manera tenemos recursos tecnológicos de manera abundantes, como antes nunca han existido, que nos permiten desarrollar y expandir los conocimientos de una manera rápida.

La metodología educativa que se empleará en las generaciones venideras deberá desarrollar las capacidades de cada individuo de manera individual, pero al mismo tiempo deberá acceder la confluencia de todas las capacidades individuales como una sola fuerza. De esta manera solo se podrá constituir si elaboramos y construimos un curriculum que sea capaz de llevar todos los esfuerzos hacia el desarrollo de las competencias de cada persona, donde su desempeño le permita utilizar los recursos que ya existen, tecnológico y material, físico e intelectual, cognitivo y emocionales, de manera óptima y racional que sean capaces de potenciar al máximo los alcances del hombre, que sea capaz de entender, conocer y modificar la realidad que implica estimular la creatividad, el pensamiento divergente, la imaginación.

Se puede considerar que la educación y el aprendizaje es mucho más que almacenar conocimientos, debe proponerse respuestas a los problemas y a las necesidades que enfrentamos a la nuevas condiciones en que vivimos, por lo que se considera necesario movilizar todas las experiencias que se encuentra almacenadas, los saberes de los distintos conocimientos de las capacidades de acción.

En el escenario en que el hombre de hoy en día se desenvuelve se propone la necesidad de fomentar un nuevo modelo educativo que tome en cuenta los procesos cognitivos conductuales (aprender, aprender, aprender ser y convivir) y las destrezas cognoscitivas y socio afectivas (aprender a conocer), sicológicas sensoriales y motoras (aprender hacer) que permitan acceder, adecuadamente un papel, una función, una actividad o una tarea (Delors, 1997), por lo que el conocimiento debe considerarse como el resultado de contenidos multidisciplinares y múltiples dimensionales (Frade, 2009) que exija una acción personal de compromiso donde tienen y tendrán su expresión concreta.

El alcance del desempeño docente para instituir y adecuar diferentes métodos didácticos que orienten el desarrollo de sus competencias (Delors, 1997), y su empleo al contexto sociocultural, donde la evaluación se transforme en un instrumento que procure la mejora del estudiante y del desarrollo educativo en general, en vez de considerarse un mecanismo de evaluación y de castigo.

La CEPAL y la UNESCO han observado desde hace muchos años que el conocimiento se considerará en unos de los elementos centrales para la nueva generación, imponiendo a las nuevas generaciones de desarrollar capacidades de innovación y creatividad (CEPAL-UNESCO,

1992). En la nueva era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se considerará determinante para gestar mayores posibilidades para la comunicación y el diálogo intercultural (Hopenhayn, 2002), ocasionando posibilidades y condiciones de igualdad simbólica, revirtiéndose, así la posición de rezago o de subordinación que las sociedades latinoamericanas presentan frente a un mundo industrializado.

El nuevo modelo formativo deberá basarse en las diferentes características de la sociedad del conocimiento, lo que demanda incorporar las TICs a la práctica docentes (ANUIES, 2004).

### ➤ **EL MODELO EDUCATIVO POR COMPETENCIAS**

Se puede considerar que este modelo educativo considera el aprendizaje como una forma de aprendizaje (Gómez Sustaita), esto es, proporcionar al educando de los diferentes contenidos relacionados a la asignatura, profesión, disciplina y proporcionar formación por competencia para el aprendizaje independiente o autodidacta.

Las competencias deben ser ponderar como parte de la destreza adaptativa cognitivo-conductual, que es propio a las personas, las cuales son extensivas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en ambiente socio-históricos y culturales concretos, lo que implica un procedimiento de educación entre el individuo, los requerimientos del entorno y las necesidades que se producen, con la intención de poder dar respuestas y/o soluciones a los requerimientos planteados. Estos requerimientos pueden ser de dos órdenes: los sociales y los individuales. Por lo planteado anteriormente el modelo educativo debe procurar organizar la enseñanza con el propósito que los educandos logren formación para resolver problemas, tanto a nivel social como personal (Aguerrondo, 2009). Se puede considerar que el enfoque educativo por competencias conlleva a una movilización de los conocimientos a una integración de los mismos, de manera holística y una unión con el contexto, admitiendo que la gente aprende mejor si tiene visión global del problema que quiere enfrentar (Feito, 2008).

El modelo educativo por competencias pretende así una convergencia entre los campos social, afectivo, las destrezas cognoscitivas, psicológicas, sensoriales, motoras, del individuo, lo que implica que el aprendizaje debe potenciar una integración de las disciplinas del conocimiento, los genéricos y la comunicación de ideas (Argudín, 2001), por lo que el alumno no solo debe conocer utilizar sus conocimientos, sino debe de mantener bajo un dominio, su inserción en la sociedad, sus emociones y sentimientos, así como su ocupación y además de ser capaz de reconocer, e interpretar y aceptar las emociones y sentimientos de los demás.

El modelo por competencias confronta dos retos:

- 1) Las normas que ha heredado de la sociedad "occidental que está caracterizada por el razonamiento generado en la Grecia Clásica que planteaba la fragmentación de la "ciencia" en términos de disciplinas con límites fijos, separando las ciencias "dura" (lógico-matemática) de las ciencias que puede considerar "blandas" cómo se puede mencionar la música, las artes, etc. (Aguerrondo, 2009) desconociéndose, de esta manera, la idiosincrasia del individuo en el que coexisten otras inteligencias, que incorpora la cinestésica, la espacial, introspectiva, emocional (Feito, 2008). Inteligencias que forman parte del desarrollo de determinadas competencias en particular.

2) Por la resistencia de los remanentes de la educación escolástica, que se encuentra fundamentada en la autoridad y la razón, donde el educador es visto como fuente de sabiduría discente, es percibido como un desconocedor.

Un modelo educativo por competencias tiene que tener en cuenta que su implementación conlleva a un cambio continuo de las ideas y las creencias, lo que conlleva una innovación que tendrá como resultado un cambio, por lo que es necesario que las personas encargadas de su implementación tengan presente el rediseño del significado de lo que es el aprendizaje, lo que conllevará que son fundamentales para que se produzcan variaciones exitosa (Fullan, 1997).

Cuando ocurre la transformación de un modelo educativo que se ha mantenido por muchos años (tradicional) a un nuevo modelo basado en competencias se debe efectuar con mucho esmero, ya que las competencias pueden ser entendidas desde diferentes ópticas muy diferentes (Akhyar, 2010), por lo que particularmente se debe diferenciar de la competitividad, la cual se podría entender como el enfrentamiento entre los sujetos para alcanzar un fin o la cualificación del sujeto para el desempeño específico de una función dentro del aparato reproductivo, ya que esto podría conllevar la caída del modelo educativo en un recurso para la instrumentación del ser humano, fruto de una homogenización curricular, ocasionada por la globalización que reduzca el desarrollo de las competencias del sujeto a las necesidades de la producción y reproducción de las condiciones materiales de vida (Althusser, 1978).

Encubriéndose en argumento que sugiere a la educación y los sistemas educativos como centro a través de los cuales la sociedad pretende la transmisión del conocimiento y la cultura (Aguerrando, 2009), las competencias deben desarrollarse para de esta manera asegurar la calidad de vida de la nueva humanidad.

Se puede señalar que el modelo educativo basado en competencias propone lograr inducir al estímulo de la innovación, creatividad que tiene el ser humano para ir más allá de la cotidianidad demanda, para poder crear su propio futuro, para de esta manera lograr sobrevivir y poder adaptarse a las nuevas situaciones que pueden manifestarse para su entorno e inclusive poder desenvolverse de una manera mejor como resultado de un trabajo que incorpore la comunicación, la metodología de trabajo que considere el dominio de conocimiento considerado como instrumento para el crecimiento de la personalidad del individuo: considerando de esta manera que todos estos aspectos incurran en la funcionalidad de los aprendizajes tomando en cuenta el perfil del alumnado para el desarrollo del currículo en los diferentes programas educativos, donde los métodos de evaluación podrán determinar sobre los tipos y grados de aprendizaje que han alcanzado y de esta manera poder analizar el por qué y para qué son útiles los contenidos de trabajo que se presentan.

El desarrollo de las competencias se podrá establecer cuando los docentes desarrollen los estilos de aprendizajes de sus alumnos, lo cual es demandado por estos (Alonso y Gallego, 2010), el que traten de ayudar a los educandos a resolver los problemas reales, a distinguir lo real de lo significativo, así como sus limitaciones y cualidades, ya que para poder desarrollar las competencias, el profesor no solo debe saber manejar sus conocimientos sino debe tener bajo

control sus interacciones sociales, sus actividades y además debe ser capaz de reconocer, interpretar y aceptar los sentimientos de los demás.

## **IMPORTANCIA DE UN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS**

Los centros educativos han perdido la legitimación de aprender el saber, pero debemos tener en cuenta que el currículo no deja de ser el centro de la educación, lo cual es el factor normativo y regulador del desarrollo de los procesos educativos (Ibáñez, 2007), (Frade, 2009), considera que el desarrollo curricular es un orden de organización sistemática que permitirá los principios de aprendizaje y mediación de los planes de trabajo y los recursos de información y evaluación, la cual está basado en Pedagogía, Psicología, Financiera y Administrativa.

Para el desarrollo curricular es necesario una colaboración de los distintos actores donde se genere un ambiente de liderazgo y de trabajo en equipo (Toban, 2007).

Yanes (2005), afirma por su parte que el curriculum es un proceso educativo integral que mantiene interdependencia con otros contextos y/o ámbitos del desarrollo del individuo, como el histórico social, relevancia de la ciencia, el humanismo, así como las exigencias misma del estudiante que aprende, y contribuye a la formación del educando.

Esto da a entender que el crecimiento curricular está compuesto por un grupo de elementos que pueden ir desde la percepción filosófica, hasta elementos de cómo esa percepción se debe poner en marcha.

El hombre de hoy con acceso a la tecnología requiere un crecimiento curricular que pueda ser capaz de ayudar a potenciar las capacidades de cada individuo para que de esta manera poder utilizar al máximo los recursos con que se tiene. Esto tiene significado en la sociedad actual que el conocimiento se establece como el principal recurso para la humanidad.

El nuevo modelo por competencias debe buscar cualidades del individuo le permita emprender acciones de planificación, ejecución y control autónomo (Rial, 2007), utilizar conocimientos y destrezas y relacionarlas con el desarrollo y los resultados ligarlos a la motivación (Frade, 2009).

En principio el diseño curricular por competencias fomenta el conocimiento: encausando al alumno a construir un proceso de aprendizaje en un entorno determinado, dando la posibilidad de profundizar acciones complejas; potenciando la interacción de ideas, métodos, habilidades, valores y hábitos necesarios para abordar los problemas del diario vivir de manera individual y colectiva para de esta manera posibilitar que el educando construya conocimientos en un ambiente el qué, el cómo, el por qué y el qué, para qué aprender.

Los programas de formación por competencias se deben estructurar a partir de las competencias que se quiere desarrollar, estableciéndose sobre la base de los objetivos planteados que se quieran alcanzar. Las competencias dependen del contexto de los aprendizajes esperados de una manera concreta y no sobre criterios generales abstracto, donde se admite que el individuo es capaz de incorporar los conocimientos y las destrezas adquiridas de manera separada de un todo (Camarena, 2010).

El diseño curricular por competencias se debe tener en cuenta desde una perspectiva dialéctica, las etapas que se piensa alcanzar hacia nuevas competencias. El logro de la tarea se encuentra íntimamente ligada al conocimiento, habilidades, actitudes y valores, lo que se considera como un indicativo ha logrado cambios en cualquier de los elementos constitutivos (Núñez, 2003), es decir que la transformación de uno solo de los componentes con que se describen las competencias afectará a todos los componentes de la misma.

## **PERFIL DEL EGRESADO BASADO EN MODELO POR COMPETENCIAS**

El perfil del egresado representa el compromiso de la institución hacia la sociedad y sus estudiantes en cuanto al dominio de su profesión como el convenio social entre la institución y la comunidad.

El perfil del egresado se puede describir como el dominio de competencias que desarrolla el egresado de una profesión y que tienen un alto nivel básico respecto a las competencias partiendo de los desempeños que presenta durante su proceso de aprendizaje del estudiante. El perfil del egresado es el compromiso social de la institución en el logro de las competencias por sus egresados, es entonces la especificación de las características de las competencias que son propia de un profesional que se desempeña en el ambiente de la sociedad, enfrentando los problemas, activando diversos saberes y recursos.

El perfil profesional más requerido por la sociedad actual se está determinado por elevada cualificación, pluralidad y la orientación fundamental como la responsabilidad, trabajo en equipo, iniciativa.

El perfil del profesional relega, el contenido del aprendizaje o formación deseado, pues el principal criterio para delinear los planes es el conjunto de competencias que se quiere alcanzar a partir de la metodología de aprendizaje que sea más apropiada para obtener los contenidos necesarios.

El currículo basado competencias parte de la descripción del perfil profesional de los desempeños esperados de una persona en un área ocupacional para resolver los problemas del ejercicio de su profesión.

## **MODELO EDUCATIVO POR COMPETENCIAS**

Módulo de formación, es la unidad de aprendizaje. Constituye los conocimientos, habilidades y actitudes que requiere el desempeño efectivo, en un área de competencias a través del crecimiento de experiencias que provienen del área profesional.

Un programa de módulo es el consenso de la profesión sobre aquellas competencias que constituyen la propuesta formativa institucional que constituye una planificación curricular que admite escoger, organizar el objetivo del aprendizaje, en relación del perfil del egreso de una carrera o profesión.

Con lo anterior mencionado, el enfoque por competencias percibe una enseñanza orientada a las necesidades en el alumno que aprende, utilizar sus talentos y capacidades con el propósito de mejorar sus condiciones de vida y transformación de la sociedad de la integra.

La transdisciplinariedad es, ante todo, una disciplina del pensamiento (Morin, 2002), ya que convergen distintos saberes que dependen de diversas ciencias, por lo tanto, habrá de comprender lo transdisciplinar como algo coincidente que ocurre entre disciplina a través de ella y más allá de toda disciplina.

Es necesario puntualizar el conocimiento no viene separado por asignaturas, por lo que será necesario modelar alumnos en esta nueva escuela, lo que da a lugar que el educando debe de ser percibido como "una persona que aplica y usa los conocimientos que aprende de manera natural a lo largo de la vida aun cuando es profesional en una sola área, tampoco subdivide su proceder en la asignaturas de su quehacer" (Frade, 2009).

Habrà que comprender que la transdisciplinariedad no busca el dominio de muchas disciplinas, sino la apertura de todas aquellas que atraviesan hacia el abordaje de diversas situaciones que necesitan ser atendidas y solucionadas.

Con el modelo educativo por competencias, la transdisciplinariedad pretende articular saberes que los problemas que se presentan nunca están dividido. El método transdisciplinar, el sujeto que aprende necesita participar activamente, pensar articular el todo con cada una de las partes.

## **CAMBIO DE LA EDUCACION**

El incremento y la complejidad de los problemas que conlleva la formación por competencias, es quizás más perceptible en la educación Universitaria, debido a los cambios de las organizaciones sociales, entre las cuales la globalización ha sido un aspecto importante, debido a que la educación a Nivel Superior se ha visto obligada a proponer cambios internos de manera radicales como resultados en el incremento de los alumnos, docentes. El alumno egresado quién se enfrenta a los retos que exigen la oferta y la demanda, que hace evidente la necesidad de un aprendizaje distinto y permanente.

La educación a Nivel Superior para su planeación, es necesario una renovación con la característica de la sociedad de la información como el desarrollo de las nuevas tecnologías, las cuales amplían como el desarrollo de las nuevas tecnologías, las cuales amplían el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario repensar las ideas básicas y explotar las competencias que las universidades forzosamente requieren para poder anticipar las exigencias a los que los alumnos se enfrentan en la sociedad del siglo XXI.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998), que se realizó en la sede principal de la UNESCO se expuso que es necesario propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias apropiadas para de esta manera contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad.

El ser humano y la sociedad se enfrentan a cambios radicales, por lo que debe reflexionar sobre su situación como persona en desarrollo. Para alcanzar las metas educativas, la sociedad requiere una estrategia para cambiar una situación existente, estipular previamente los resultados que se requieren obtener y la inversión de esfuerzos en conjunto con la comunidad, el alcance

de la meta se encuentra radicada en el conocimiento, el desarrollo de las habilidades, las competencias del desempeño, que se relacionan con los hábitos universales.

Las competencias no son capacidad a desarrollar porque no son dadas por herencia, ni tienen origen de manera congénita, sino forma parte de la construcción permanente de cada individuo. Las competencias se encuentran relacionadas con la comunidad, es decir, con su entorno social, respondiendo a las necesidades de los demás y acorde con las metas que se ha planteado, requerimientos y expectativas cambiantes en una sociedad abierta.

En esta nueva época, exige la construcción de competencia como una nueva formación académica en lo que se impulsa un liderazgo con la nueva sociedad, con el desarrollo de las habilidades de conocer las necesidades de la época de interactuar y que apoyen el desarrollo de la misma sociedad de la información. El desarrollo de las competencias instruye sobre la innovación y la estrategia, para una universidad de la nueva era.

## **CONCLUSION**

Los conocimientos, las habilidades y los valores que están relacionados con la ciencia, tienen aspectos importantes que el egresado universitario porta con el trabajo. Por lo general el egresado no se encuentra preparado o mejor dicho no está consciente de los valores y las diferentes habilidades genéricas que ha desarrollado, pero menos aún sabe cómo adaptar en el desempeño del diario vivir de su trabajo. Es importante que las universidades fundamenten su educación en competencias, de esta manera el egresado se prepara para ser competente en forma eficiente y eficaz aplicar los conocimientos que se han adquirido en la Universidad de manera hábil en la construcción, relacionado con el mundo del trabajo. Es esencial que los educandos se preparen en habilidades genéricas ya que ésta proporciona una plataforma para aprender aprender, pensar y crear, de esta manera se ha de considerar que las universidades escojan habilidades que interesen tanto a la educación como al área laboral.

Para garantizar lo anteriormente señalado, el nuevo modelo educativo necesita de una estructura curricular que favorezca el desarrollo de las competencias tanto al individuo en particular como de manera colectiva, sin que lleve a forzar al individuo a realizar labor para lo que no esté apto. Es necesario que liberen potencias competencias generales, pero hay que tener en cuenta que cada sujeto tiene una particularidad que deben ser considerada, deben desarrollar competencias particulares, aprovechando el principio de la inteligencia múltiple.

El diseño curricular deberá estar cimentado en el tiempo y espacio, ya que a través del mismo se pretende responder a las incógnitas, dudas y demandas que ira planteando la nueva realidad que irán conformando.

Dado que el diseño curricular se enfoca en la solución de problemas no se observa como una compilación de saberes, para que el alumno logre la integración de saberes, quehaceres, aptitudes y actitudes. Este enfoque será de carácter holístico, a través de la transdisciplinariedad del quehacer humano en tanto mecanismo para resolver problemas, donde hay una disciplina más importante que otra, con componentes constituyentes del todo y contribuyen al mejoramiento de la humanidad.



Los docentes tendrán la tarea de perfeccionar las situaciones problemáticas que permitan al alumno a decidir que saberes, que quehaceres, que aptitudes y que actitudes son las requeridas para la solución de los problemas que se puedan enfrentar en la vida, ya que serán los apoderados de la gestión para el desarrollo de las competencias.

## **BIBLIOGRAFIA**

Aguerrondo, Inés. (2009). Conocimiento complejo y competencias educativas. **IBE Working Papers on Curriculum Issues N° 8. UNESCO**. Ginebra, Suiza. Recuperado el 08 de Febrero de 2011 de [www.octi.guanajuato.gob.mx/octigto/.../39022008CONOCIMIENTOComplejoCOMPETENCIASeducativas.pdf](http://www.octi.guanajuato.gob.mx/octigto/.../39022008CONOCIMIENTOComplejoCOMPETENCIASeducativas.pdf)

Akhyar, Muhammad. (2010). **A model of vocational competency assesment of industrial engineering students of Vocational High Schools**. Recuperado el 10 de Febrero de 2011 de [www.journal.uny.ac.id/index.php/jpe/article/view/193/94](http://www.journal.uny.ac.id/index.php/jpe/article/view/193/94)

Alonso, Catalina y Gallego, Domingo (2010). Los estilos de aprendizaje como competencias para el estudio, el trabajo y la vida. **Revista de Estilos de Aprendizaje, 6** (6). Recuperado el 18 de Febrero de 2011 de [www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/)

Althusser, Louis. (1978). **Ideología y aparatos ideológicos del estado. Notas para una investigación**. Medellín, Colombia: Ediciones Pepe.

Argudín Vásquez, Yolanda. (2001). **Educación**. Revista de educación / nueva época. Núm. 16. Educación basada en Competencias.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. (2004). **Documento estratégico para "La Innovación en la Educación Superior"**. México: ANUIES.

Camarena, Patricia. (2010). **Aportaciones de investigación al Aprendizaje y Enseñanza de la Matemática en Ingeniería**. Recuperado el 30 de Enero de 2011 de [www.ai.org.mx/eventos/coloquios/ingreso/10/camarena.html](http://www.ai.org.mx/eventos/coloquios/ingreso/10/camarena.html)

CEPAL-UNESCO. (1992). **Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad**. Recuperado el 19 de Octubre de 2011 de [www.egeneros.org.mx/admin/archivos/lec\\_equida.pdf](http://www.egeneros.org.mx/admin/archivos/lec_equida.pdf)

Delors, Jacques. (197). **La educación encierra un tesoro**. México: UNESCO.

Feito, Rafael. (2008). Competencias educativas: hacia un aprendizaje genuino. **Andalucía Educativa** (66). Recuperado el 08 de Febrero de 2011 de [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mochiladigital/didactica/Andalucia\\_educativa\\_competencias\\_educativas.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mochiladigital/didactica/Andalucia_educativa_competencias_educativas.pdf)

Frade, Laura. (2009). **Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato**. México, DF: Inteligencia Educativa.

Fullan, Michael. (1997). **El cambio educativo**. México: Editorial Trillas.

Hopenhayn, Martín. (2002). El reto de las identidades y la multiculturalidad. *Pensar Iberoamérica. Revista de la Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 19 de Octubre de 2011 de [www.oei.es/pensariberoamerica/ric00a01.htm](http://www.oei.es/pensariberoamerica/ric00a01.htm)

Ibáñez, Carlos. (2007). Diseño curricular basado en competencias profesionales: una propuesta desde la psicología interconductual. *Revista de Educación y Desarrollo*, Número XIX (6). Recuperado el 27 de Febrero de 2011 de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/6/006\\_Bernal.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/6/006_Bernal.pdf)

Morin, Egdar. (2002). **Los siete saberes necesarios para la educación del futuro**. Buenos Aires, Argentina: Nueva visión.

Núñez, María. (2003). **Guía para el diseño curricular por competencias**. Documento de trabajo no publicado. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado el 28 de Febrero de 2011 de: <http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1040/1/Guía%20para%20el%20diseño%20curricular%20por%20competencias.pdf>

Rial, Antonio. (2007). **Diseño curricular por competencias: el reto de la evaluación**. Jornades d'avaluació dels aprenentatges a partir de competències. Girona: La Universitat. Recuperado el 01 de Marzo de 2011 de <http://hdl.handle.net/10256/819>

Tobón, Sergio. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Revista Acción Pedagógica* (16). Recuperado el 27 de Febrero de 2011 de [www.dialnet.unirioja.es](http://www.dialnet.unirioja.es)

Yanes, Enrique. (2005). **Los fundamentos del diseño curricular por competencias laborales. Teoría curricular**. Recuperado el 01 de Marzo de 2012 de <http://www.ilustrados.com/tema/7253/fundamentos-diseno-curricular-competencias-laborales.html>

TUS 043. Modelo para la implementación de la modalidad mixta en la asignatura Principios de Economía en la Universidad Central del Este, República Dominicana.

**AUTORES:** Manuel de Jesús García, Msc  
[Mgarcia@uce.edu.do](mailto:Mgarcia@uce.edu.do)  
Universidad Central del Este

Vivian Estrada Sentí, PhD  
[Vivianestrada4@yahoo.es](mailto:Vivianestrada4@yahoo.es)  
Universidad de las Ciencias Informáticas

Juan Pedro Febles Rodríguez, PhD  
[jfebles808@gmail.com](mailto:jfebles808@gmail.com)  
Universidad de las Ciencias Informáticas

## RESUMEN

El modelo que se propone en esta investigación, parte de los referentes teóricos de los modelos, pretende describir la manera de implementar la modalidad en la asignatura Principios de Economía a partir de aspectos y categorías técnicas, organizacionales y pedagógicas cuya utilidad operativa radica en modelizar estas categorías para implementar el b-learning sin contratiempos ni improvisaciones lo que hace a esta propuesta útil. En calidad de guía actúa el modelo propuesto, pues sus componentes facilitan la introducción de la tecnología contribuyendo a la asimilación de los contenidos de la asignatura y a la mejora de las habilidades para el empleo de las TIC por parte de estudiantes y profesores.

**Palabras clave:** Modelo, modalidad mixta, Economía, tecnología, aprendizajes.

## INTRODUCCIÓN

La Economía es la ciencia que gestiona la asignación de recursos escasos que tienen usos alternativos para producir bienes y servicios para elevar el bienestar individual y colectivo, a nivel de los Principios introduce al estudiante en el análisis de las características de la Economía como ciencia social, cómo se produce y distribuye la riqueza social, tiene que abordar las formas y mecanismos en que el actual entramado socio tecnológico, viene transformando la realidad socioeconómica de las naciones, emergiendo la Economía Digital<sup>5</sup>, en la que las tecnologías de la información junto con el conocimiento, se consideran las bases fundamentales de la

---

<sup>5</sup> Este término es definido por OCDE como el resultado de un proceso de transformación desencadenado por las TIC (...), mejorando así los procesos comerciales e impulsando la innovación en todos los sectores de la economía. (OCDE, 2015)

productividad y competitividad de las organizaciones, generando mayores riquezas y valores económicos. (Drucker, 1994, Rincón, 2007, Vanstralen y López, 2018)

Estas características de la nueva Economía implican que la asignatura Principios de Economía tiene que vincular al estudiante, no solo con su realidad y demandas materiales de existencia y del funcionamiento moderno de la economía en la sociedad digital, sino con dispositivos TIC, que son usuales en los estudiantes en general y universitarios en particular.

Es necesario la creación de un modelo pedagógico sobre la enseñanza de esta asignatura que enfatice en el trabajo colaborativo con uso de tecnología, el trabajo grupal en el aula o en línea y la aplicación de estrategias pedagógicas de aprendizajes basadas en problemas y proyectos(ABP), los cuales son factibles en la enseñanza mixta, enfocados en esencia al análisis de prácticas y patrones productivos y sociales que impactan de manera negativa en el capital social y natural de la comunidad(entorno ambiental) y abordan el análisis crítico de las políticas públicas que se aplican para solucionar dicha problemática, entre otros retos y desafíos similares del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura.

Es necesario que el docente de esta asignatura, mediante el empleo de recursos pedagógicos consistentes con el uso de tecnología, como las Webquests, los blogs, wikis y foros grupales contribuya a que los estudiantes comprendan por si mismos que la ciencia económica, por tratarse de una ciencia social inexacta, no puede dar respuestas exactas a los fenómenos económicos actuales, pero si puede explicar los factores que los causan y su impacto en la población.

El modelo para implementar el b-learning en Principios de Economía intenta adaptar la enseñanza de la asignatura a las exigencias de la sociedad actual, posibilitando flexibilidad en el tiempo, espacio y contenidos y la construcción del conocimiento económico mediante la mezcla o combinación de actividades presenciales y de tecnología, pedagógicamente estructuradas, de modo que facilite lograr las competencias y objetivos esperados en la enseñanza de la asignatura. La fundamentación y validación del Modelo para introducir la tecnología en la asignatura Principios de economía que se imparte en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UCE, se presenta de manera resumida en la presente exposición.

#### ➤ **Fundamentación del modelo**

Los modelos son abstracciones de la realidad, que se confrontan y comprueban con ella, favorecen su conocimiento y comprensión y ayudan a explicar e incidir en esa realidad para modificarla, lo que obedece a que, entre modelo y realidad, hay una relación indisoluble. El modelo teórico se construye sobre la teoría, trata de extraer de la realidad los aspectos esenciales, separando lo que es prescindible de la realidad que se pretende estudiar. En otras palabras, los modelos son constructos abstractos que median entre la teoría y la praxis. (Garzón y Romero, 2018)

Siguiendo a Cueto (2016) se puede decir que existen dos tipos de modelos: los abstractos y los físicos. En el segundo caso, siempre de acuerdo con este autor, un ejemplo de modelos físicos son las maquetas arquitectónicas o los túneles de viento que están claramente limitados por las características del diseño.

Cuando se parte de los currículos y contenidos, estrategias didácticas, de los actores envueltos en la práctica docente, es decir, alumnos, docentes y actores comunitarios, esto es, vista la educación como un proceso holístico, se habla de modelo pedagógico que puede definirse como “sistema formal que busca interrelacionar los agentes básicos de la comunidad educativa con el conocimiento científico, para conservarlo, producirlo o recrearlo dentro de un contexto histórico, geográfico y cultural determinado” (García, Coronado & Giraldo, 2017, citados por Garzón y Romero, 2018, p.313). Sin embargo, los autores observan una falencia de esta definición, no menciona la enseñanza y los aprendizajes puesto que todo modelo pedagógico tiene que definir las interacciones, actividades y estrategias utilizadas en el acto de enseñar.

Los autores coinciden con Ortiz (2013), quien introduce el término de utilidad en los modelos. En la realidad específica de la UCE, el modelo tiene que integrarse a la dinámica docente y administrativa de la universidad para potenciar y mejorar los aprendizajes, las habilidades tecnológicas y pedagógicas de los docentes de la asignatura Principios de Economía, si el modelo no logra contribuir a mejorar o potenciar la solución de la problemática identificada en el diagnóstico, entonces, debe descartarse por inútil.

El modelo que se propone en esta investigación, partiendo de los referentes teóricos de la modalidad mixta, del diagnóstico de la situación de la enseñanza-aprendizaje de la asignatura Principios de Economía en la Facultad de ciencias Administrativas pretende describir la manera de implementar la modalidad a partir de aspectos y categorías técnicas, organizacionales y pedagógicas cuya utilidad operativa radica en modelizar estas categorías para implementar el b-learning sin improvisaciones lo que hace a esta propuesta útil.

• **Estructura del modelo**

El modelo se estructura con base en cuatro elementos fundamentales: sus componentes, premisas, principios y cualidades, los cuales se detallan en la figura 1.

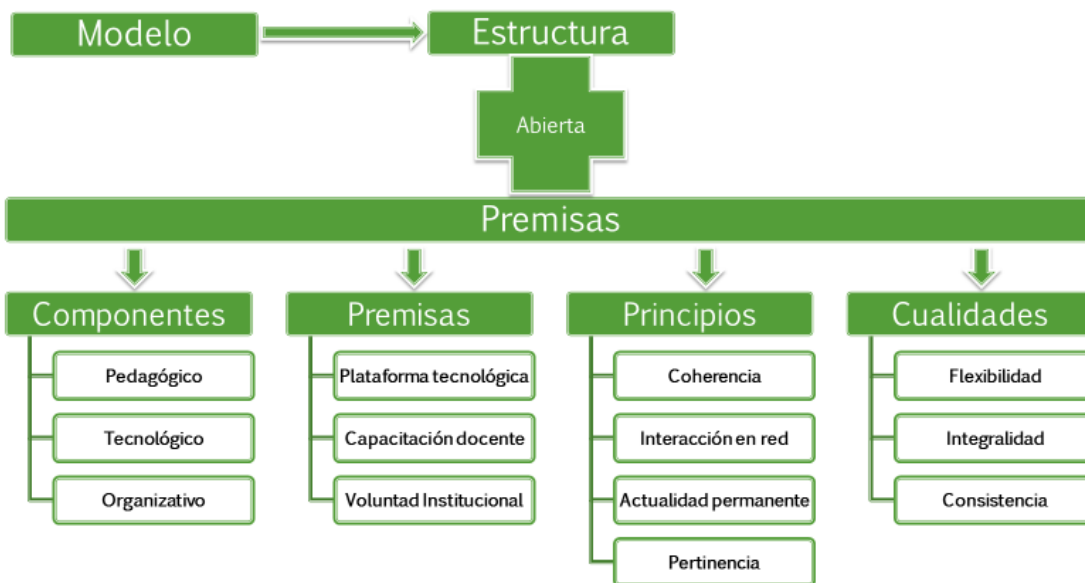


Figura 1.

El modelo tiene una estructura abierta debido a que existe una relación con el entorno general y específico. En el caso del entorno específico, permite el intercambio con profesores, estudiantes y actores de la comunidad en que se localiza la Universidad Central del Este en República Dominicana. La interacción con el entorno general se establece de forma indirecta a través de la demanda de los hogares, del mercado laboral y de las políticas públicas de regulación y fomento del uso de la tecnología en la enseñanza universitaria.

### Diagrama general del modelo

Como se ha planteado, la introducción de la modalidad mixta en la asignatura Principios de Economía, no puede ser algo espontáneo, de ahí la necesidad de contar con una guía que oriente y organice este proceso. En calidad de guía actúa el modelo propuesto, pues sus componentes facilitan la introducción de la tecnología contribuyendo a la asimilación de los contenidos, las habilidades para el empleo de las TIC y el empoderamiento de profesores y estudiantes.

En la figura 2 se muestra la configuración general del modelo el cual es útil para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura, apoyado en el uso de tecnología en un ambiente mixto. A través de sus componentes fundamentales.



Figura 3. Diagrama general del modelo

Entre las influencias externas del modelo se destacan las regulaciones del **MESCyT**, las demandas laborales (DL), las demandas de educación superior de hogares (DH), las políticas públicas de fomento de las TIC en la educación (PP). Las entradas internas del modelo se corresponden con el currículo por competencias, los recursos humanos, las tecnologías, los recursos financieros y educativos, en tanto las salidas son profesores empoderados y capacitados para la modalidad mixta y el mejoramiento de los aprendizajes de la asignatura.

#### ➤ Validación del modelo

Para la validación del modelo se utilizó el método Delphi, para lo cual se conformó un panel de 12 expertos educadores que imparten docencia en la UCE y en otras universidades nacionales,

diplomados en Economía, Educación, Medicina, Ingeniería, y en otras disciplinas como Administración, todos con experiencia en el uso de tecnología. De los doce expertos potenciales, se eligieron 10 cuyos índices de competencia resultaron altos. Se desarrolló un Delphi modificado consistentes en dos rondas de consulta, como se detalla a continuación.

- **Desarrollo de la primera ronda**

Para el desarrollo de la primera ronda, a cada experto se le entregó un formulario con seis ítems o indicadores a valorar del modelo con el propósito de otorgarles la importancia según la escala cualitativa que aparece en el formulario donde se incluyen los indicadores propuestos, para valorarlos según el criterio de cada experto. A los expertos se les pidió que valoraran cada una de las preguntas en una escala de Likert de 1 a 5 en que cinco es la máxima valoración y uno la menor.

**Tabla 1. Estadísticas de las respuestas de los expertos (primera ronda)**

<b>Expertos</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>	<b>R6</b>
1	4	3	2	3	4	3
2	5	4	4	3	3	3
3	5	4	4	4	3	3
4	5	5	3	3	4	4
5	3	4	3	3	5	4
6	2	3	4	4	3	3
7	2	2	3	3	4	4
8	3	2	2	3	3	5
9	3	3	2	3	4	4
10	5	3	2	2	2	2
<b>Media</b>	<b>3.7</b>	<b>3.3</b>	<b>2.9</b>	<b>3.1</b>	<b>3.6</b>	<b>3.5</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1.11</b>	<b>0.9</b>	<b>0.87</b>	<b>0.87</b>	<b>0.44</b>	<b>0.81</b>
<b>Coficiente de variación (CV)</b>	<b>0.30</b>	<b>0.27</b>	<b>0.30</b>	<b>0.28</b>	<b>0.18</b>	<b>0.22</b>

Fuente: Elaboración propia

En sentido general, se han producido 60 respuestas de los 10 expertos. En la tabla 1 se observan las valoraciones en la escala señalada, y los estadísticos media, desviación típica y coeficiente de variación de las respuestas. De manera arbitraria, el autor de esta investigación ha considerado que coeficientes de variación por debajo de 0.20 son bajos y por encima elevados.

En este caso, solo un coeficiente de variación resultó bajo en esta primera ronda, lo que implica que el 83% de las respuestas resultaron con dispersión alta, reflejando elevado disenso o discrepancia entre los expertos.

- **Desarrollo de la segunda ronda**

A los expertos se les entregó un cuestionario similar, pero con los resultados de la primera ronda, dándoles la oportunidad de mantener o variar las elecciones, según sus criterios. Las respuestas se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2 Estadísticas de las respuestas de los expertos (segunda ronda)**

Expertos	R1	R2	R3	R4	R5	R6
1	5	4	3	4	4	4
2	5	4	3	5	5	5
3	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4
6	4	4	5	4	5	4
7	4	3	3	4	4	3
8	4	3	5	4	5	5
9	4	4	4	4	4	5
10	5	5	3	3	4	3
<b>Media</b>	<b>4.5</b>	<b>4.2</b>	<b>4.0</b>	<b>4.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4.3</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>0.50</b>	<b>0.75</b>	<b>0.89</b>	<b>0.64</b>	<b>0.49</b>	<b>0.78</b>
<b>Coeficiente de variación (CV)</b>	<b>0.11</b>	<b>0.18</b>	<b>0.22</b>	<b>0.15</b>	<b>0.11</b>	<b>0.18</b>

Fuente: Elaboración propia

La tabla 2 contiene las nuevas respuestas de los expertos, los estadísticos de la media, desviación típica y el coeficiente de variación (CV) calculados a partir de las respuestas de los expertos en cada ítem. Se puede observar, que sólo un coeficiente de variación resultó alto, es decir, superior a 20 puntos porcentuales de evaluación resultantes, de modo que, de acuerdo con el criterio establecido de que los coeficientes de variación por debajo de 20 puntos indican desviaciones bajas de las respuestas en relación con el promedio, en esta segunda y última ronda, se alcanzó un elevado consenso de los expertos.

A partir de las respuestas incluidas en la tabla 2 se procesaron las elecciones de cada experto en cada ítem de valoración, las cuales se muestran en la tabla 3, los valores asignados en esta nueva ronda de acuerdo con la escala de valoración señalada en la tabla mencionada, obteniéndose la puntuación total, en porcentajes, para cada uno de los ítemes de evaluación.



**Tabla 3. Coincidencias sobre el total de respuestas (En porcentajes)**

ASPECTOS PARA EVALUAR	MA	BA	A	PA	NA
1. Confías en la importancia del modelo para aumentar el uso de las TIC en Principios de Economía orientadas hacia los aprendizajes y el empoderamiento.	50	50	0	0	0
2. Resultan coherentes entre si las premisas, componentes, cualidades y principios del modelo.	40	40	20	0	0
3. El modelo satisface las necesidades y exigencias de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura.	40	20	40	0	0
4. Considera adecuada la estrategia pedagógica del modelo	30	60	10	0	0
5. Como evaluaría la plataforma Moodle como base Tecnológica del modelo	40	60	0	0	0
6. Cómo valoras el plan de formación de los docentes en ambientes mixtos	50	30	20	0	0

**Fuente: elaboración propia.**

Dado el pequeño tamaño de la muestra, el procesamiento de la información se hizo manualmente. Como se observa en la tabla 3, las mayores valoraciones corresponden a los ítemes uno, cinco y cuatro con 100% los dos primeros y 90% el tercero, considerados por los expertos **MA y BA**. En general, el 100% de los expertos valoró los aspectos del modelo incluidos en la tabla 3 en las escalas de **MA, BA Y A**, lo que indica una alta valoración en cada uno de los aspectos de evaluación del modelo.

## CONCLUSIONES

En el ámbito científico en general, y las ciencias sociales en particular, es común el uso de modelos para interpretar determinados fenómenos reales y predecir su comportamiento. Los modelos son herramientas analíticas abstractas que tratan de enlazar la teoría con la realidad. Para Ernesto Sábató, la humanidad ha tenido un avance impresionante gracias al poder de abstracción de la mente humana.

La introducción de tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una asignatura como Principios de Economía, tiene que hacerse sobre una base racional como la que se perfila en la construcción de modelos útiles para alcanzar el objetivo de aplicar tecnología sin imprevisiones que mejoren los aprendizajes de la Economía, integrando la enseñanza a la educación del siglo XXI mediante una modalidad que implica la modernidad del uso de tecnología sin perder el contacto cara a cara profesor alumno, que es fundamental en los aprendizajes.

Finalmente, el modelo para implementar la modalidad mixta en la asignatura Principios de Economía que se imparte en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UCE, resultó positivamente valorado por expertos con experiencia en el uso de tecnología en educación, y lo consideraron un instrumento eficaz para la utilización de tecnología en un esquema mixto.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Cueto, C. (2016). Modelo de generación de viajes de la ciudad de Santander utilizando técnicas de elección discreta. Trabajo final de Máster de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Universidad de Cantabria, España. Recuperado de:

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/.../Cueto%20Anuarbe%20Cristian.pdf?1>

2. Drucker, P. F. (1994). The Age of Social Transformation. En *the Atlantic Monthly*, Volume 273, Number 11, Boston. <http://www.theatlantic.com/election/connection/ecbig/soctrans.htm>

3. Garzón, A., & Romero, Z. (2018). Los modelos pedagógicos y su relación con las concepciones del derecho: puntos de encuentro con la educación en derecho. *Rev. Investig. desarro. innov*, 8(2), pp. 311-320. Recuperado de:

[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion\\_uitama/article/view/7968](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_uitama/article/view/7968)

4. Ortiz, A. (2013). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje. En *ResearchGate* No. 1, pp. 1-119. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/.../315835198\\_Modelos\\_Pedagogicos\\_y\\_Teorias\\_del\\_Apr...](https://www.researchgate.net/.../315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Apr...)

5. Organization for Economic Cooperation and Development, OCDE (2015). Digital Economy Outlook. Disponible en: <http://www.oecd.org/science/oecd-digital-economy-outlook-2015-9789264232440-en.htm>

6. Vanstralen, M., y López, K. (2018). Gestión del conocimiento en las instituciones educativas de Colombia. Recuperado de Revista:

[vinculando.org/educacion/gestion-del-conocimiento-en-las-instituciones-educativas-d...](http://vinculando.org/educacion/gestion-del-conocimiento-en-las-instituciones-educativas-d...)

# TUS 044. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE DESARROLLADO POR COMPETENCIAS UTILIZADA POR LOS DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO, HATO MAYOR DEL REY, REPÚBLICA DOMINICANA

**AUTOR:** Marino Antonio Aquino De León  
nickyfotografia@gmail.com  
Universidad Central del Este.  
San Pedro de Macorís, República Dominicana.

## RESUMEN

Introducción. La evaluación del Aprendizaje desarrollado por competencias es la preocupación nuestra porque, desarrollar un proceso de aprendizaje por competencias fundamentales viene a revolucionar todo un modelo de muchas décadas, las cuales tienen sus defensores a un en la actualidad. El objetivo de esta investigación trato de Analizar la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias. Se Realizó un estudio exploratorio, descriptivo, con recolección de información prospectiva, El universo estuvo constituido por los estudiantes de secundaria (190) la muestra 90, se realizaron encuestas para investigar a los estudiantes de secundaria en relación a la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias, los resultados. El principal instrumento que utilizan son los ejercicios grupales con un 54%, un 65% de los proyectos participativos en el aula es la estrategia que más utilizan los docentes, en el 61% es la principal orientación e información en el aula, 55% de los alumnos la actividad más utilizada en el aula son las charlas. Como resultado de lo anterior, las conclusiones de esta investigación están basadas presentara, sin embargo, es necesario hacer un paréntesis entre la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias utilizada por los docentes del nivel secundario, donde a partir de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a los y las alumnas.

**Palabras Clave:** Evaluación, aprendizaje, competencias docentes, nivel secundario

## INTRODUCCIÓN

La sociedad en que vivimos se encuentra sumergida en grandes cambios, estos no se hacen esperar y cada vez son más a los cuales nos tenemos que enfrentar. El Estado Dom. Ha asumido el reto también de promover el cambio por medio de la Educación, especialmente en el Nivel Secundario y para eso las autoridades del Ministerio de Educación en estos momentos se encuentran totalmente sumergidas en un nuevo Diseño Curricular, basado este en un Aprendizaje desarrollado y evaluado por competencias, esperando por medio del mismo lograr que los /las docentes al igual que los estudiantes se integren a dicho proceso de cambio.

La evaluación del Aprendizaje desarrollado por competencias es la preocupación nuestra porque, desarrollar un proceso de aprendizaje por competencias fundamentales viene a revolucionar todo un modelo de muchas décadas, las cuales tienen sus defensores a un en la actualidad. El aprendizaje desarrollado por competencias constituye hoy la zapata del nuevo Diseño Curricular, conocer cuáles han sido los logros, si es que lo hay, aportar propuestas que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollar estrategias para evaluar mejor este tipo de aprendizaje, es parte de esta investigación.

Nacional. Emilio Vargas. Realizó una investigación titulada. Evaluación de las competencias: clave de la calidad educativa, Perspectiva educativa, 10 de mayo de 2017, República Dominicana. El enfoque de competencias promovido desde el Minerd ha sido poco consistente desde que se puso en marcha la revisión-actualización curricular, sin tener un sólido programa de formación continua para maestros y profesores en servicio de acuerdo con el nuevo enfoque. También ha habido retraso en el diseño y la oportuna difusión de materiales didácticos que apoyen el trabajo de los docentes en las aulas, según el cambio operado en el nuevo Diseño Curricular de la Educación Primaria y Secundaria, la evaluación de los aprendizajes ahora es evaluar competencias más que una prueba escrita, que solo mide(4)

Internacional. Consuelo Pérez-Rico. Realizó un estudio. La educación por competencias como medio para facilitar la toma de control del aprendizaje por el estudiante en Universidad de Alcalá-España, 2011-2012. Materiales y métodos. Competencias transversales. Resultados. Con la implantación y desarrollo de las competencias designadas, además de mejorar dichas competencias, las calificaciones del alumnado han mejorado de forma estadísticamente significativa de forma global las Actividades en el curso en que se ha implementado la innovación.

Justificación e importancia. Con esta investigación lo que perseguimos es aportar propuestas que ayuden a integrar a todos los agentes que tienen que ver con la formación de los estudiantes de hoy, que son los líderes, empresarios y autoridades del futuro. Además los aportes de esta investigación es con la finalidad de mostrar que logros se han obtenidos y cuáles podemos obtener y cómo podemos obtenerlos y así lograr que los docentes y los estudiantes se adueñen del Nuevo Currículo basado en competencias.

Fundamentación Teórica. Los propósitos principales de este trabajo de investigación son mostrar por qué no se han obtenidos los logros esperados que sustenta el nuevo Diseño Curricular del Nivel Secundario de la educación dominicana, el cual plantea un aprendizaje basado y evaluado por competencias.

La evaluación de la competencia es proporcionar oportunidades de aprendizaje adaptadas a las características de individuos o grupos y a sus necesidades de cualificación, así como acompañar y orientar, de manera contextualizada, el proceso de aprendizaje y la cualificación de los mismos la llevamos a cabo mediante la observación y registro de las intervenciones en las tutorías, de la ejecución y desarrollo de las prácticas docentes (autoscopia), contrastada y complementada con sus propios informes, comprobando que sabe mostrar una idea global de su Programación, explicar con claridad los distintos apartados, determinar el nivel de conocimientos previos de su grupo de alumnos, presentar la información con una correcta utilización de la expresión verbal y no-verbal y de los medios didácticos, favorecer la participación, proporcionar demostraciones y ejemplos didácticos y adaptados a las características individuales de sus alumnos.

Objetivos. 1-Identificar los instrumentos o medios que usan los docentes para la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias. 2-Verificar las estrategias utilizadas por los docentes para desarrollar las competencias en el aprendizaje.3-Investigar cuales actividades realizan los docentes para alcanzar los logros esperado en el aprendizaje basado en competencias.4-Determinar si los alumnos han sido debidamente orientado sobre la evaluación por competencias.

## **DESARROLLO**

## Metodología

Tipo de estudio: Se Realizó un estudio exploratorio, descriptivo, con recolección de información prospectiva, para analizar la evaluación del aprendizaje por competencias.

Universo Y Muestra

El universo estuvo constituido por los estudiantes de secundaria (190) y La muestra estuvo constituida por 90 estudiantes de secundaria.

Técnica de investigación:

Se realizaron encuestas para investigar a los estudiantes de secundaria en relación a la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias. Se observaron las actitudes y forma de responder a dicha encuesta, la cual estuvo dirigida en base a los objetivos y variables de dicho estudio.

## RESULTADOS

### Presentación de los Resultados

**Tabla No. 1. Distribución según Instrumentos que usan los docentes.**

<b>Instrumentos que usan los docentes.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ejercicios grupales	49	54
Portafolio	23	26
Debates	9	10
Pruebas	5	6
Entrevista	4	4
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Análisis. Se puede observar que la mayoría de los alumnos encuestados respondieron que el principal instrumento que utilizan son los ejercicios grupales con un 54%, seguido de los utilizan portafolio un 26%, mientras que los debates un 10%, las pruebas un 6% y en menor frecuencia la entrevista un 4%.

**Tabla No. 2. Distribución según Estrategias utilizadas por los docentes.**

<b>Estrategias utilizadas por los docentes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Proyectos participativos en el aula	59	65
Proyecto de investigación	16	18
Trabajos grupales	15	17
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Análisis. Se puede observar que la mayoría de los alumnos encuestados respondieron en un 65% los proyectos participativos en el aula es la estrategias que más utilizan, seguida de proyecto de investigación en un 18% y los trabajos grupales un 17%.

**Tabla No. 3. Distribución según Orientaciones e informaciones**

<b>Orientaciones e informaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ejercicios	55	61
Observación Resolución de problemas	20	22
Diarios reflexivos en clase	15	17
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Análisis.** El 61% de alumnos afirmo los ejercicios son las principales orientación e información en el aula, seguido de la observación en un 22%, diario reflexivos en clase un 17%.

**Tabla No. 4. Distribución según Actividades**

<b>Actividades</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Charlas	44	55
Información	24	30
Instrucciones	12	15
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Análisis.** Un 55% de los alumnos respondió que la actividad que más utiliza son las charlas, seguido de la información en un 30% y las instrucciones un 15%.

## **DISCUSIÓN**

En el primer objetivo, los resultados obtenidos evidencian que los docentes, los instrumentos que usan son los ejercicios grupales. Hallazgo que coincide con el estudio realizado por **Rojas Miledys**. En la Universidad Nacional Autónoma de Santo Domingo, 2015, el estudio cualitativo y cuantitativo, se focalizó en una revisión bibliográfica de las aptitudes docente con un enfoque basado en Competencias en la Educación media impulsado por el MINED con estrategias claras, objetivas y con diversos instrumentos con los ejercicios grupales para la formación de los alumnos.

En segundo objetivo se verifican las estrategias utilizadas por los docentes para desarrollar las competencias en el aprendizaje. Y se encontró que los Proyectos participativos en el aula, es la estrategia que más utilizan los docentes. Este dato guarda relación con el estudio realizado por Matos Moquete. Escribió un artículo en Diario Libre, República Dominicana, en el 2013. El autor en su artículo afirma que la educación por competencias en la República Dominicana es una decisión que todos debemos celebrar porque esto permite que se mire el aprendizaje desde otro enfoque. De la ventaja del nuevo diseño curricular es mayor proyecto participativo en el aula.

El tercer objetivo muestra las actividades que realizan los docentes para alcanzar los logros esperados en el aprendizaje basado en competencias. Se pudo observar que los estudiantes afirman que las orientaciones e informaciones más utilizadas por los docentes son los ejercicios. Investigación que no coincide con el estudio de **Emilio Vargas**. Donde mostró que el enfoque de competencias promovido desde el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ha sido poco consistente desde que se puso en marcha la revisión-actualización curricular, sin tener un sólido programa de formación continua para maestros y profesores en servicio de acuerdo con el nuevo enfoque., la evaluación de los aprendizajes ahora es evaluar competencias más que una prueba escrita, que solo mide.

En cuarto objetivo se identifica si los alumnos han sido debidamente orientados sobre la evaluación por competencias. Según los datos recopilados en la encuesta los estudiantes afirmaron que las actividades que los docentes más utilizan son las charlas. Este hallazgo coincide con el realizado por: **Consuelo Pérez-Rico**. En la Universidad de Alcalá-España, 2011-2012. En sus resultados. Con la implantación y desarrollo de las competencias designadas, además con los seminarios y charlas las calificaciones del alumnado han mejorado de forma estadísticamente significativa de forma global.

## **CONCLUSIÓN**

Como resultado de lo anterior, las conclusiones de esta investigación están basadas presentara, sin embargo es necesario hacer un paréntesis entre la evaluación del aprendizaje desarrollado por competencias utilizada por los docentes del nivel secundario, donde a partir de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a los y las alumnas, se puede deducir que la mayor parte afirma que, principal instrumento que utilizan son los ejercicios grupales, es necesario señalar que los estudiantes, han visualizado también otro instrumento que utilizan los docentes es portafolio, sin embargo, es importante referirse a aquellos/as docentes, que son partícipes en utilizar los debates, siendo esto fundamental para la investigación debido a que los cimientos del cambio educacional provienen desde el Modelo Educativo y el perfil.

De los entrevistados algunos reconocieron que los proyectos participativos en el aula, son las estrategias que más utilizan los docentes, mientras que los otros entrevistados señalaron los proyectos de investigación y los trabajos grupales. Es a partir de esto, que para efectos de esta investigación es necesario profundizar en esta temática, ya que existen incongruencias entre lo que se plantea en el proyecto de la innovación curricular y los discursos de los propios actores involucrados en este proceso.

De los anteriores planteamientos se deduce que los y las estudiantes están conscientes de que existe una gran debilidad al momento de entender este proceso, señalando que debe existir un cambio al momento de enseñar, que hay un proyecto de innovación curricular y entienden algunos conceptos centrales de este y la importancia para la escuela, sin embargo existe una deficiencia al momento de llevarlo a la práctica, la orientación e información son realizadas por ejercicios, observan y aplican diarios reflexivo en clase, tal como mencionan algunos estudiantes falta un trabajo colaborativo entre los propios docentes.

### **RECOMENDACIONES**

1. A MINERD. Quien se encuentra realizando un proceso de innovación curricular, es posible señalar que se debe capacitar en la temática de evaluación por competencias tanto a los docentes, como a los técnicos de educación.
2. Mejorar la coordinación entre técnicos del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), profesores y directores de centros educativos, de tal manera, que todos los actores del proceso hablen la misma cosa.
3. De acuerdo con lo analizado a través de la investigación, es necesario que los docentes orienten una parte de su metodología en la aplicación de los contenidos, debido a que es una motivación para los propios estudiantes, ya que se pone en práctica las habilidades cognitivas, actitudinales y procedimentales.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Elia Morales Morgado, et, al (2013), Desarrollo de competencias a través de los objetos de aprendizaje. Revista de Educación a Distancia, México
2. Emilio Vargas, (2017). La evaluación de las competencias: Clave de la calidad educativa, República Dominicana
3. Flavio H Fernández y Julio E. Duarte, (2013). Aprendizaje basado en problemas como estrategias para el desarrollo de competencias, Colombia
4. Huejutla de Reyes Hidalgo, (2013) Manual de técnica, Objetos e Instrumentos de Evaluación, Huasteca Hidlguense
5. José Silvano Hernández Moquead, (2013) Procesos de evaluación de las competencias.



# TUS 045. ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA PARTICIPANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS.

**AUTORAS:** Dra: Olga Lidia Martínez

[olmartinez@nauta.cu](mailto:olmartinez@nauta.cu)

Universidad Abierta para Adultos

Dra: Ursula Puentes

[ursulapuentes@uapa.edu.do](mailto:ursulapuentes@uapa.edu.do)

Universidad Abierta para Adultos

M.A. Jovanny Rodríguez

[jovannyrodriguez@uapa.edu.do](mailto:jovannyrodriguez@uapa.edu.do)

Universidad Abierta para Adultos

## RESUMEN

En el presente trabajo se hacen algunas reflexiones acerca de la necesidad que existe de mejorar la atención a los discapacitados, a partir del interés del Estado por el logro de una educación inclusiva, que eleve la calidad de vida de esas personas y su bienestar emocional, sobre todo. Los métodos utilizados fueron: análisis y síntesis, así como testimonios, entrevistas y análisis documental. Como resultado se propone una estrategia de atención a los participantes con necesidades educativas especiales, en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Constituyen ejemplos positivos y dignos de destacar el hecho de tener en la institución graduandos discapacitados meritorios.

## INTRODUCCIÓN

“La discapacidad no es una lucha valiente o coraje en frente de la adversidad. La discapacidad es un arte. Es una forma ingeniosa de vivir”

Neil Marcus

En los momentos actuales la sociedad necesita estar más humanizada, de manera que pueda contribuir a la formación holística de sus ciudadanos, sin ningún tipo de exclusión. De ser así, serán mejores personas.

Las universidades deben ser centros de estudio donde se ofrezcan las oportunidades necesarias y pertinentes para formar egresados exitosos en su desempeño laboral con sólidos valores y convicciones.

Las Tecnologías de la Información contribuyen grandemente al logro de profesionales cada vez más competentes. Estas deben ser utilizadas de forma adecuada y oportunamente, para obtener los resultados esperados.

La palabra estrategia es un término con muchos significados, por lo que resulta difícil asumir una definición. En tal sentido, una de ellas es: Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

Una estrategia comprende una serie de **tácticas** que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos. Tomado de <https://www.significados.com/estrategia/>

En el presente trabajo el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), se entiende a las personas, con o sin discapacidades, que presentan dificultades para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o porque presentan desfases con relación al plan de estudio, servicio de apoyos especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula. Estas pueden derivarse de factores relacionados con el desarrollo de las dimensiones del desarrollo humano tales como: factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales, entre otros. (Granado Alvarado E. 2010). Las NEE pueden ser por capacidades excepcionales (superdotados, talentosos) o por discapacidad (visual, auditiva, motora, cognitiva). En esta ocasión se centra la atención en personas discapacitadas.

A nivel mundial la atención a los discapacitados ha llevado a la reflexión a muchas personas interesadas en esa problemática, la cual repercute en su calidad de vida y bienestar social.

Históricamente, las personas con discapacidad, ya sea por su limitación física, mental o sensorial o por barreras que la misma sociedad les impone han sido excluidas, rechazadas y marginadas al no permitirles el acceso a la educación, al empleo, a la protección social, a la salud, a la cultura, a los medios de transporte o a la información.

Los estigmas y barreras que sufren estas personas son enormes y las consecuencias aún más graves. En el caso de la educación se observa que, al no estar en igualdad de condiciones, presentan niveles más bajos en sus logros educativos. De hecho, son considerados un colectivo vulnerable que merece especial atención. Palmeros y Ávila G; Gairín Sallán J. (2016)

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) define la discapacidad como un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación. Se entiende por discapacidad la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad (por ejemplo, parálisis cerebral, síndrome de Down y depresión) y factores personales y ambientales (por ejemplo, actitudes negativas, transporte y edificios públicos inaccesibles y un apoyo social limitado).

Se calcula que más de mil millones de personas —es decir, un 15% de la población mundial— están aquejadas por la discapacidad en alguna forma. Tienen dificultades importantes para funcionar entre 110 millones (2,2%) y 190 millones (3,8%) personas mayores de 15 años. Eso no es todo, pues las tasas de discapacidad están aumentando debido en parte al envejecimiento de la población y al aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas.

La discapacidad es muy diversa. Si bien algunos problemas de salud vinculados con la discapacidad acarrearán mala salud y grandes necesidades de asistencia sanitaria, eso no sucede

con otros. Sea como fuere, todas las personas con discapacidad tienen las mismas necesidades de salud que la población en general y, en consecuencia, necesitan tener acceso a los servicios corrientes de asistencia sanitaria. En el artículo 25 de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad se reconoce que las personas con discapacidad tienen derecho a gozar del más alto nivel posible de salud sin discriminación.

Según datos de OMS:

Más de mil millones de personas, o sea, un 15% de la población mundial, padece alguna forma de discapacidad.

Entre 110 millones y 190 millones de adultos tienen dificultades considerables para funcionar.

Las tasas de discapacidad están aumentando a causa del envejecimiento de la población y el aumento de las enfermedades crónicas, entre otras causas.

Las personas con discapacidad tienen menos acceso a los servicios de asistencia sanitaria y, por lo tanto, necesidades insatisfechas a este respecto.

En República Dominicana se hacen esfuerzos para lograr integrar a esas personas a la sociedad. Al respecto en uno de sus apartados en la Constitución de la República Dominicana se expresa en su Artículo 39; (pág. 12), sobre el Derecho a la igualdad. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, reciben la misma protección y trato de las instituciones, autoridades y demás personas y gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin ninguna discriminación por razones de género, color, edad, discapacidad, nacionalidad, vínculos familiares, lengua, religión, opinión política o filosófica, condición social o personal.

En la Ley General 66/97 (2012) en el Art. 4 se plantea que es obligación del Estado, para hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades educativas para todas las personas, promover políticas y proveer los medios necesarios al desarrollo de la vida educativa, a través de apoyos de tipo social, económico y cultural a la familia y al educando, especialmente de proporcionar a los educandos las ayudas necesarias para superar las carencias de tipo familiar y socio-económico.

Teniendo en cuenta lo referido la educación universitaria debe lograr integrar a las personas con y sin discapacidad en sus aulas, sin tener en cuenta el tipo de limitaciones que posee y los obstáculos que cada persona tiene para desarrollar su proceso de aprendizaje. En este sentido, la falta de estrategias pedagógicas por parte de las instituciones educativas y por parte de los docentes directamente, hace que las personas con discapacidad y algunos otros estudiantes decidan abandonar sus estudios e interrumpir el proceso formativo.

Este es un problema muy actual que enfrentan las universidades con modalidades educativas a distancia o semipresenciales y que basan su modelo educativo en el uso intensivo de las TIC en entornos virtuales de aprendizaje. Lograr contextos de enseñanza aprendizaje adaptativos y accesibles y que favorezcan el desarrollo de un proceso educativo personalizado, accesible, ubicuo e inclusivo es una tarea compleja.

El papel que pueden desempeñar las TIC en este proceso es fundamental. Se concuerda con Marqués, P. (2002) quien señaló que las nuevas tecnologías pueden desempeñar un papel fundamental en la superación de las barreras que afrontan las personas con discapacidad. Son

instrumentos que proporcionan múltiples funcionalidades para este colectivo, facilitando la comunicación, el acceso y procesamiento de la información, el desarrollo cognitivo, el acceso y participación en entornos educativos, la adaptación y autonomía ante el entorno, ocio y el desempeño de actividades laborales.

La construcción de ambientes virtuales de aprendizajes que permitan a los estudiantes tener experiencias educativas enriquecedoras y productivas requiere de herramientas que provean información acerca de sus necesidades, preferencias, motivaciones, discapacidades, etc. Con este fin se coincide con Zubillaga Del Río, A. (2006) ..... cuando expresa que los entornos educativos modernos deben adaptarse, con el fin de satisfacer las necesidades únicas de cada individuo que la conforma, independiente de las limitaciones físicas o sensoriales que puedan tener.

Para las personas con limitaciones funcionales, que les dificulta su desenvolvimiento en el mundo físico, el acceso a los contenidos educativos en ambientes virtuales puede suponer una gran ventaja para superar los escollos de las barreras del medio físico. Conocer los procedimientos para hacer el contenido educativo en el ambiente virtual de aprendizaje accesible para todos debería ser parte indispensable de la formación de los diseñadores, desarrolladores y docentes que trabajan en estos ambientes. El primer paso es tomar conciencia de las necesidades de las personas con limitaciones funcionales o en sus dispositivos de acceso y conocer el procedimiento para acceder a los conocimientos necesarios que posibiliten la igualdad de oportunidades en el marco del diseño para todos y la accesibilidad universal.

La accesibilidad constituye una línea de trabajo estratégica para la inclusión, donde las TIC están presentes por excelencia. Las tecnologías pueden considerarse como un instrumento fundamental para proporcionar igualdad de oportunidades a quienes tienen dificultades de aprendizaje, o viven situaciones de discapacidad o desventajas que les impiden utilizar los medios, recursos y facilidades que brinda la web en forma eficiente.

Por tanto, lograr la accesibilidad al contenido educativo en ambientes virtuales es lo primero que debe lograrse. Al crear el contenido se debe tener en cuenta que algunas de las personas que navegan por la red pueden encontrarse en alguno de estos casos:

- Pueden no ver, oír, moverse o no ser capaces de procesar fácilmente o en absoluto algunos tipos de información.
- Pueden tener dificultad para leer o comprender un texto.
- Pueden no tener o no ser capaces de utilizar un teclado o un ratón.
- Pueden tener un dispositivo de salida sólo-texto o una pantalla pequeña.
- Pueden encontrarse en entornos mal iluminados o ruidosos.

Así pues, lograr un entorno virtual de aprendizaje accesible es cuando cualquier participante, con independencia de sus limitaciones personales, las características de su equipo de navegación o el entorno ambiental desde donde accede al espacio de aprendizaje, puede utilizar y comprender los contenidos de este entorno.

Para abordar los requisitos de accesibilidad en un sistema de educación virtual, es necesario tener en cuenta que en determinadas circunstancias o debido a la diversidad funcional

de las personas, no se puede acceder a la información por alguno de los canales o formatos por los que se transmite. La forma de solucionarlo es especificar la información de manera que se pueda elegir el formato y canal por el que se quiere recibir la información, implementado en diferentes experiencias con sistemas de aprendizaje personalizado (PLE), sistemas adaptables o de recomendaciones.

Es evidente también por los diferentes tipos y grados de discapacidad que las personas con discapacidades no pueden ser consideradas como un grupo homogéneo, con necesidades y comportamientos comunes. Es por ello que es necesario basarse en un análisis y diagnóstico de necesidades inicial para identificar la intervención a realizar.

## **DESARROLLO**

La UAPA, que tiene la misión de ofrecer educación superior y permanente de calidad a través de una modalidad a distancia que garantice la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento, no puede dar la espalda a los participantes con necesidades educativas especiales, de ahí la necesidad de trazar una estrategia para poder lograr brindarles una atención integral. En esta ocasión, por estrategia se entiende un sistema de acciones encaminadas al logro de un objetivo determinado, en este caso: ofrecer una formación de calidad a los participantes discapacitados para un exitoso desempeño y bienestar emocional sin ningún tipo de exclusión.

Los principios en los que se fundamenta la estrategia son los siguientes:

- La difusión: informar y sensibilizar a la población sobre las posibilidades que brinda el campus virtual de la UAPA a las personas con necesidades educativas especiales y como se ponen en función de esas necesidades a las TIC.
- El diagnóstico de las necesidades educativas especiales, para una selección personalizada de las estrategias pedagógicas y tecnologías más eficientes.
- La capacitación de los actores del proceso:
  - ✓ Brindar formación a los desarrolladores y administradores del entorno virtual respecto de su gestión como sitios accesibles (labor de sensibilización: convencer a los que diseñan y programan de que la accesibilidad es factible si se programa desde el principio, mientras que cambiar una aplicación ya finalizada es casi imposible).
  - ✓ Ofrecer formación a los gestores y facilitadores acerca de estrategias pedagógicas y didácticas con los participantes con necesidades educativas especiales para garantizar un aprendizaje al mismo nivel que el resto de los demás participantes.
- El acceso real a la tecnología como soporte a la integración (nuevas formas de acceso a la información a través de variedad de dispositivos)
- La ayuda a los creadores de contenidos tecnológicos educativos al hacer dichos contenidos accesibles para los participantes con cualquier tipo de discapacidad.

Cuando se habla de “accesibilidad a los contenidos educativos” es ir más allá de la propia accesibilidad a las herramientas y al manejo de las mismas. Se refiere a que un participante con

cualquier tipo de discapacidad visual, auditiva o motora pueda utilizar el mismo programa que sus compañeros, de forma simultánea compartiendo un ordenador y consiguiendo los objetivos para los cuales está diseñada la actividad. Esto puede conseguirse desde el diseño de la actividad, la programación de la misma, la adaptación de contenidos y la utilización en algunos casos de herramientas de apoyo.

Existen experiencias y buenas prácticas a nivel internacional de adaptación de actividades, de contenidos y de textos. También diferentes herramientas de apoyo que se utilizan en la actualidad que hay que explorar para incluirlos en la propuesta de la UAPA.

### **Acciones a corto plazo**

- Elaborar un documento para ayudar a los diseñadores de contenido y a los programadores “Pautas para el diseño de entornos educativos accesibles para personas con discapacidades”, en el que se presenten los diferentes tipos de aplicaciones, que en función de la discapacidad y la experiencia puedan utilizar los participantes y la forma de llegar a hacer accesibles unas y otras.
- Desarrollo de aplicaciones informáticas
- ✓ Aplicaciones no dirigidas, que son aplicaciones estándar, que siguiendo una serie de pautas de diseño básicas, pueden ser manejadas con la ayuda de un revisor de pantalla. (Estas aplicaciones son adecuadas para alumnos con un manejo suficiente del teclado y del revisor de pantalla).
- ✓ Aplicaciones dirigidas, que son aplicaciones accesibles por sí mismas, sin la ayuda de revisores de pantalla. En ellas una locución o un personaje va dirigiendo al participante en la realización de las actividades propuestas y dándole información sobre los resultados.
  - La construcción de objetos virtuales de aprendizaje dirigidos a participantes con problemas de discapacidad auditiva disminuida.
  - Los revisores de pantalla, que permiten a los estudiantes sin visión acceder a gran cantidad de información a través de Internet, a la comunicación a través del correo electrónico.
  - La aplicación en un escenario real de educación virtual y comprobar que este tipo de herramientas pueden influir positivamente en los procesos de formación de los participantes cuando usan la plataforma de teleformación.

Tan importantes como el acceso y manejo de la información, son los beneficios que a nivel personal y social aporta la tecnología a los participantes con discapacidades visuales, auditivas o motoras. El hecho de compartir herramientas y actividades de forma real con los compañeros de grupo aumenta la autoestima y la sensación de competencia, mejorando las posibilidades de integración. Estas posibilidades de comunicación que se abren con las tecnologías facilitan a las personas con discapacidad la relación social y la participación activa en la comunidad universitaria, además de contribuir a su formación integral.

### **Acciones que ya se han realizado en la universidad para el bienestar de los participantes**

- Construcción de rampas de entrada a la Sede y sus distintos edificios y espacios.
- Ubicación de los participantes de la modalidad semipresencial en aulas del primer nivel.
- En el Consultorio médico, existen baños acondicionados para ellos.
- Compra de sillas de ruedas.
- El Departamento de Servicios a los Participantes se aplica las pruebas escritas en la oficina a todos aquellos que tienen alguna condición física que les impida tomar los exámenes con el grupo en el aula.
- En la Unidad de Prueba se desarrolló un software para examinar a las personas con discapacidad visual.
- Elaboración de una política institucional para la atención a los participantes discapacitados. (En proceso para su aprobación).
- Firma de Convenio con el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIA).

## CONCLUSIONES

- 1- La atención a los discapacitados es una necesidad más que todo, humana y la UAPA a partir de su propia filosofía institucional ha priorizado este tipo de población existente, con miras a una formación más integral e inserción en la vida laboral.
- 2- Las tecnologías de la información constituyen valiosas vías para la atención de los discapacitados y los ayudan en su preparación y socialización de los aprendizajes, siempre y cuando se utilicen adecuadamente y teniendo en cuenta las particularidades de los distintos tipos de discapacidad.
- 3- La estrategia y política elaboradas en la universidad favorecerán la mejor formación de los participantes discapacitados, su inclusión en la vida social y desempeño profesional, lo que repercutirá en su bienestar emocional y adecuada autoestima.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. Constitución de la República Dominicana. (2015). Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015. Recuperado el 31/8/2018 [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Constituci%C3%B3n%20Dominicana%202015%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Constituci%C3%B3n%20Dominicana%202015%20(6).pdf)
2. Granado Alvarado E.(2010): Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales en el aula de Preescolar, Costa Rica. Recuperado el 31-8-2018 en [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia\\_necesidades\\_educativas\\_especiales\\_preescolar.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia_necesidades_educativas_especiales_preescolar.pdf)
3. Ley General de Educación 66/97.(2012). . Recuperado el 31-8-2018 <http://www.educaciondominicana.info/2012/02/ley-general-de-educacion-66-97.html>
4. Marques, P. (2002). *Internet, la entrada en una era*. Recuperado el 15/7/2003 en <http://dewey.uab.es/pmarques/nuevaera.htm>

5. Moore D., 2005, Cheng Y., McGrath P., y Powell N., Collaborative Virtual Environment Technology for People With Autism, Focus On Autism And Other Developmental Disabilities, En Focus on Autism and Other Developmental Disabilities Winter 2005, pp.231-24
6. Organización Mundial de la Salud (2018): Discapacidad y salud. Recuperado el 31/8/2018 <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
7. **Palmeros y Ávila G.; Gairín Sallán J. (2016): La atención a las personas con discapacidad en las universidades mexicanas y españolas, desde la revisión de las políticas educativas. Educación, Vol.25 no.49, Lima set. 2016. Recuperado el 31/8/2018 [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032016000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032016000200005)**
8. [19] Shih, Ch., Chang, M. and Shih, CH., Assisting people with multiple disabilities and minimal motor behavior to improve computer pointing efficiency through a mouse wheel. En: Research in Developmental Disabilities, Vol. 30, Issue 6, pp. 1378-1387. Elsevier, 2009.
9. Zubillaga del Río, A. (2006). Enseñanza virtual accesible: Principios para el desarrollo de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje accesibles. En Rodríguez Vázquez, J, Sánchez Montoya, R. & Soto Pérez, J. *Las Tecnologías en la Escuela Inclusiva: nuevos escenarios, nuevas oportunidades*. Murcia: Consejería de Educación y Cultura. Región de Murcia y Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Real Patronato sobre Discapacidad.
10. Villarreal C, Márquez C, Espitia C, Salas A. ( ). Diseño e implementación de Objetos de Aprendizaje con características de accesibilidad para apoyar procesos de enseñanza en Matemáticas en población con discapacidad auditiva.



# TUS 046. MOTIVACIÓN DOCENTE Y LA RELACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ALUMNO DE 4TO. GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA TANDA VESPERTINA OBJETO DE PRUEBAS NACIONALES.

**AUTORA:** Ing. Diana Yoshira Castro  
diyoca240@hotmail.com  
Universidad Central del Este, R. Dominicana

John Milxon Percival  
verymil@yahoo.com  
Universidad Central del Este, R. Dominicana

## RESUMEN:

Analizar la motivación de los docentes y la relación del desempeño académico del alumno de 4to. grado de educación media tanda vespertina objeto de pruebas nacionales del Liceo Gastón Fernando Deligne. El estudio es descriptivo, documental y de campo. Se tomó el 50% del total de la población de los alumnos del cuarto para un total de 170, correspondientes a tres secciones, 10 docentes que imparten clases en el grado. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos de la investigación fueron una encuesta conformada por 6 ítemes con preguntas abiertas para los maestros que imparten docencia en el 4to. grado de educación media y también una ficha de observación de clases, además de la revisión de los registros de grados; a los alumnos se les aplicó un cuestionario de 13 preguntas cerradas. El 56% de los alumnos respondió que siempre los docentes los motivan para mejorar su rendimiento académico.

**Palabras claves:** evaluación, motivación, rendimiento académico, desempeño académico, pruebas nacionales.

## INTRODUCCIÓN

El interés por la mejora de la calidad de la educación ha ido unido a una creciente preocupación por la evaluación de diferentes aspectos del sistema educativo, entre ellos los profesores.

Todos los sistemas educativos están otorgando una importancia creciente a la evaluación. Lo cual no es sorprendente porque está intenta mostrar a alumnos, padres, profesores, escuelas, autoridades educativas, poderes políticos y sociedad en general los resultados de la educación en términos de efectividad y eficiencia o, en otras palabras, de calidad.

Evaluar cada participante del proceso de enseñanza-aprendizaje es entonces de vital importancia, no sólo concierne a los alumnos y a su rendimiento sino también a las escuelas, al sistema y, para los fines de esta investigación, de manera primordial, al docente.

Enfocando la evaluación al docente, debe reconocerse que existe un aspecto de su desempeño como tal que sobresale y antecede a otros aspectos y que ejerce una relación directamente proporcional al resultado que se espera obtener de su quehacer pedagógico y los estudiantes a su cargo: la motivación.

El actual diseño curricular, en su apartado dedicado al perfil del docente del Nivel Secundario de la Educación Dominicana, describe a un maestro con un amplio abanico de cualidades, características, aptitudes y actitudes, siendo francamente imposible que un docente cumpla con este perfil si carece de la motivación para esforzarse por encajar en el mismo y permanecer en estos estándares, pues es necesario recordar que la motivación es la raíz dinámica del comportamiento, o como lo ve la psicóloga Woolfolk (2016): un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

En aras del interés por la evaluación del quehacer docente, como eslabón de vital importancia en la cadena de trabajo por una educación relevante, integral y de calidad, esta investigación aborda el análisis de este aspecto tan importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje: La motivación del docente y cómo repercute está en el desempeño de los estudiantes, tomando como espacio de estudio el 4to. grado de educación media de la tanda vespertina objeto de pruebas nacionales del Liceo Gastón Fernando Deligne.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

El estudio que se realizó es de tipo descriptivo, documental y de campo, el cual se utilizó para estudiar, describir y analizar la implementación de la motivación del docente y la relación de desempeño académico del alumnado de 4to. grado de educación media tanda vespertina objeto de pruebas nacionales del Liceo Gastón Fernando Deligne.

Este estudio posee un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, en el aspecto cualitativo se utilizó para evaluar la motivación, ya que solo se observará el fenómeno en su contexto natural para luego analizarlo (Hernández, Collado y Lucio, 2006). y un componente cuantitativo que son los promedios de los estudiantes.

El estudio siguiente se realizó en el Liceo Gastón Fernando Deligne, con los alumnos de 4to. grado de la educación media en la tanda vespertina, para los alumnos objetos de pruebas nacionales, en San Pedro de Macorís.

La unidad de análisis son los alumnos que cursan el cuarto de bachillerato del liceo Gastón Fernando Deligne, correspondiente a tres secciones del centro.

El universo tuvo conformado por un total 10 docentes y seis secciones conformadas por 341 estudiantes correspondientes a los grados de 4to de bachillerato de la tanda vespertina del centro educativo Gastón Fernando Deligne,

La muestra estuvo conformada por 10 docentes los cuales son claves para la obtención de informaciones necesarias y pertinentes para el estudio y fue tomado el 50% de los alumnos de 4to. grado del nivel medio de los estudiantes para una muestra de 170 alumnos (tres secciones).

En la investigación se utilizará el método no experimental de corte transversal, debido a que en el estudio se pretende describir las variables y analizar su incidencia e interrelación de las mismas. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos de la investigación fueron una encuesta conformada por 6 ítemes con preguntas abiertas que se aplicó a los maestros que imparten docencia en el 4to. grado de educación media y también una ficha de observación de clases, además de la revisión de los registros de grados; a los alumnos se les aplicó un cuestionario de 13 preguntas cerradas.

Dentro de las fuentes primarias se utilizó el cuestionario dirigido a los alumnos y la entrevista para los docentes. Y en las secundarias se hizo uso de la revisión de textos, revistas, tesis, monografías, artículos científicos, entre otros.

Serán incluidos todos los alumnos que estén cursando el cuarto grado de bachillerato del liceo Gastón Fernando Deligne, en la tanda vespertina y todos los docentes que imparten clases en ese grado.

Quedarán excluidos del estudio los demás docentes que laboran en el centro, así como los demás grados que funcionan en el mismo, así también como los estudiantes de la tanda matutina.

## **RESULTADOS**

Con relación a la pregunta de qué metodologías son utilizadas como docentes potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas del estudiante, los mismos consideran que las metodologías que se utilizan si potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas del estudiante, entre las que se pueden citar:

-Aprendizaje Basado en Proyectos o tareas integradas, supone hoy la mejor garantía didáctica para una contribución eficaz al desarrollo de las competencias clave y al aprendizaje de los contenidos del currículo.

-Aprendizaje Cooperativo: para lograr que cada uno de los miembros colabore con su propio aprendizaje.

-Aprendizaje basado en problemas: con esta estrategia se desarrolla el pensamiento crítico de los estudiantes.

En la segunda interrogante relacionada a si se consideran un modelo a seguir por tus estudiantes, las respuestas de ellos fue la siguiente: De los diez docentes encuestados cuatro dijeron que se consideraban un modelo a seguir por sus estudiantes, por su entrega y dedicación al trabajo docente y también por la forma en la que se relacionan con los alumnos, otros seis manifestaron que no se consideran un modelo a seguir, ya que no tienen mucha paciencia con los alumnos, debido al alto grado de indisciplina que estos muestran, así como la apatía para estudiar.

En la pregunta número tres, denominada de qué forma fomentas el aprendizaje significativo en tus estudiantes, los mismos respondieron que lo hacen a través de los aprendizajes previos, el fomento del trabajo en equipo, retroalimentación, resaltando la importancia y la aplicación del tema para la vida.

Con relación a la pregunta cuatro de como docente respondes las preguntas y aclaras las dudas de tus estudiantes en forma cordial: La mayoría de los docentes respondió que dan respuestas a las preguntas formuladas por los estudiantes y aclaran las dudas con relación al tema que ellos no comprenden, haciendo uso de la cordialidad ante todo, otro porcentaje de los docentes expresó que los alumnos preguntan muchas veces por molestar y no dan validez a lo que se les está explicando.

En la pregunta cinco se indagó sobre si como maestro utilizan medios y materiales motivadores para la enseñanza: Todos los docentes expresaron que utilizan materiales impresos, láminas, internet, laptop, hojas en blanco, colores, diapositivas, entre otros.

En la pregunta seis se les preguntó sobre cuáles estrategias utilizan para retroalimentar permanentemente a los estudiantes, a lo que respondieron que hacen uso de: Dinámicas de grupo, preguntas dirigidas, lluvias de ideas, indagación dialógica, entre otras.

Por último en la pregunta siete se les preguntó a los docentes que cantidad de estudiantes estuvieron el año pasado con un promedio entre los siguientes rangos: (estos datos fueron extraídos de los registros de grado) 65-75: en este rango estuvo el 35%, 76-85: en este rango estuvo el 53%, 86-95: en este rango estuvo el 12%

**Tabla No.1: ¿Los docentes motivan a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	96	56%
A veces	47	28%
Nunca	27	16%
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes de 4to grado de bachillerato del liceo Gastón Fernández Deligne.

**Gráfico No.1**



El 56% de los alumnos respondió que siempre los docentes los motivan para mejorar su rendimiento académico, un 28% manifestó que a veces reciben esa motivación, mientras que el 16% restante expresó que nunca han recibido esa motivación.

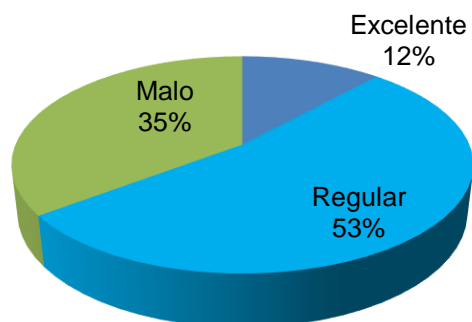
**Tabla No.3: ¿Cómo fue tu desempeño académico en comparación a años anteriores?**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	20	12%
Regular	90	53%
Malo	60	35%
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes de 4to grado de bachillerato del liceo Gastón Fernández Deligne.

**Gráfico No.3**

**Tabla No.3: ¿Cómo fue tu desempeño académico en comparación a años anteriores?**



El 53% de los alumnos respondió que su desempeño académico en comparación a años anteriores fue regular, un 35% dijo que fue malo y el 12% restante manifestó que fue excelente.

## **CONCLUSIONES**

Se concluye diciendo que es de suma importancia que los alumnos estén motivados para la adquisición de nuevos conocimientos, ya que un ambiente estimulante requiere como mínimo que en la clase se desarrolle un clima propicio, de aceptación y de confianza, en el cual el alumno se sienta con seguridad para participar y que, en consecuencia, contribuya a una representación personal positiva. El 76% de los alumnos manifestó que están de acuerdo que el clima humano positivo que establece el docente en el aula favorece el aprendizaje.

Todo lo anterior queda corroborado en los resultados del cuestionario que se les aplicó a los alumnos, donde se reflejó que el 56% de los mismos respondió que siempre los docentes los motivan para mejorar su rendimiento académico, no obstante el 59% de los alumnos manifestó que la influencia que tienen sus maestros sobre su compromiso para tener un buen desempeño es poca.

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada a los docentes quedó más que claro que los docentes expresaron que de acuerdo con los datos arrojados en los registros de años anteriores el rendimiento de los alumnos era de 65- 70, y en su mayoría oscilaban ente 76- 85, y una minoría estuvo en el nivel de 86-95, esto quedó reflejado en las respuestas obtenidas por los alumnos, resaltando que el mayor porcentaje estuvo regular para un 53%.

Por otra parte, se nota que los docentes utilizan varias estrategias para motivar a los alumnos, lo que quedó expresado en que el 52% de los alumnos manifestaron que una de ellas es el diálogo, un porcentaje similar expresó que se sienten motivados con las estrategias que utilizan los docentes para motivarlos, para un 59%.

El 65% de los alumnos manifestó que los docentes les dan a conocer la forma en las que van a ser evaluados, como una estrategia para mejorar su rendimiento académico, mientras que el 41% de los alumnos expresó que reciben felicitaciones por parte de los docentes cuando realizan algo positivo en la clase.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Woolfolk (2016): La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C.

Monzón, A. (2015) Influencia de la motivación en el rendimiento académico de primer año de los alumnos de las carreras de ingeniería en sistemas computacionales, ciencias de la comunicación, administración de empresas y gastronomía de una universidad privada de México.

Dirección de la Evaluación de la Calidad (2017) Informe sobre los estudiantes de bachillerato que pasan las Pruebas Nacionales. Disponible en: <https://listindiario.com/la-republica/2016/07/18/427570/el-69-22-de-los-estudiantes-de-bachillerato-pasa-las-pruebas-nacionales>.

Aldanás, Rivero y Garnache (2016) La motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Rev. Med. Electrón. vol.38 no.6 Matanzas

(Morris, Maisto, 2005, p. 329) Motivación y emoción. Disponible en: <https://studylib.es/doc/6102987/morris-maisto-capitulo-motivaci%C3%B3n-y-emoci%C3%B3n>

Ormrod (2005) Aprendizaje humano, 4ta edición, PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Madrid España.

García y Betoret (2002) Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar, En Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Volumen 1, número 6. <http://reme.uji.es/>.

Reeve (2000, p 131), Reseña de "Motivación y emoción" Revistas Científicas de América Latina, núm. 6, 2000, pp. 131 Universidad de Lima, Perú

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110015>

Maslow (1968,1970) Teorías del aprendizaje. 1ª edición, México.

Palacios y Palos (2007) Influencia del currículo oculto en el desempeño académico, de los y las estudiantes del grado 6 de la institución educativa Celmira Huertas – Ibagué.

Vázquez, et al. (2012) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63 Universidad de Costa Rica.

Díaz, H. et al. (2015). Caracterización de la motivación por la asignatura de matemática en los estudiantes de la carrera de Optometría y Óptica. Rev Electrón [Internet]. [citado 01 de mayo 2018 ]; Santo Domingo.

Disponible en: [http://www.ltu.sld.cu/revista/index.php/revista/article/view/239/html\\_18](http://www.ltu.sld.cu/revista/index.php/revista/article/view/239/html_18)

Félix, A. (2015). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de primer año de los alumnos de las carreras de ingeniería en sistemas computacionales, ciencias de la comunicación, administración de empresas y gastronomía de una universidad privada de México.

Izar, J., Ynzunza, C., López, G. (2011). Factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior en Rio verde, San Luis Potosi, México. *Revista de investigación educativa*. (12). 1870-5308. Recuperado de:  
[https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar\\_desempeno%20academico.html](https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar_desempeno%20academico.html)

Lozano, A. (2014). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y psicopedagógica*. 1.(1).43-66.

Recuperado de: <http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php>

Mendler, A. (2004). *Como motivar a estudiantes pasivos y desinteresados*: Editorial CEAC; Barcelona España.

Morris, C., Maisto, A. (2005). *Psicología*. Pearson Educación; México.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson educación; México:

MINERD, B. d. (2014). *Bases de la revisión y actualización curricular*. Santo Domingo.

Aldanás, Rivero y Garnache, (2016) La motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. *Rev.Med.Electrón*. vol.38 no.6 Matanzas, Universidad Matanzas en Cuba.

Benitez, Gimenez y Osicka (2000) El rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 1, No. 2. México.

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48.

Cominetti y Ruiz (1997) *Algunos factores del rendimiento: Las expectativas y el género*. Argentina.

# TUS 047. PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DOCENTE ACORDE AL NUEVO CURRÍCULUM POR COMPETENCIAS DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: BÁSICA, DEL INFODOSU, SAN PEDRO DE MACORÍS, REPÚBLICA DOMINICANA.

**AUTORA:** Clara Elena del Carmen

[elenarambalde03@gmail.com](mailto:elenarambalde03@gmail.com)

Universidad Central del Este, República Dominicana.

## **RESUMEN:**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre una propuesta de planificación docente acorde al nuevo currículum por competencias dirigido a los estudiantes de Licenciatura en Educación, Mención: Básica, del INFODOSU. La planificación educativa, es un proceso de previsión, realización y evaluación de las acciones orientadas hacia el logro de los objetivos educacionales previstos. Todo proceso de planeamiento educacional se realiza en función de una realidad concreta, se inscribe en el marco geográfico, social, económico y cultural de una comunidad local y nacional. La evaluación se presenta en general, como un proceso de alta complejidad y en el caso de la evaluación institucional, esta complejidad aparece resaltada si se tiene en cuenta que, en todos los casos, la práctica de la evaluación permite contrastar diferentes formas de apreciar y valorar el accionar institucional, debido a la atención preferente de los actores a uno u otro objeto de análisis. La dirección del centro valora particularmente el funcionamiento institucional, las familias parecen centrarse más en los resultados de la acción educativa y la adecuación de ésta a las exigencias sociales.

**PALABRAS CLAVES:** Propuesta, planificación, docente, nuevo currículum, competencias, estudiantes, licenciatura, educación.

## **ABSTRACT:**

A cross-sectional descriptive study was carried out on a teaching planning proposal according to the new competency-based curriculum aimed at the Bachelor in Education students, Mention: Basic, from INFODOSU. Educational planning is a process of forecasting, carrying out and evaluating actions aimed at achieving the educational objectives envisaged. All educational



planning process is carried out according to a specific reality, it is inscribed in the geographic, social, economic and cultural framework of a local and national community. The evaluation is presented in general, as a process of high complexity and in the case of the institutional evaluation, this complexity is highlighted if it is taken into account that, in all cases, the practice of evaluation allows to contrast different ways of appreciating and assess the institutional action, due to the preferential attention of the actors to one or another object of analysis. The management of the center particularly values the institutional functioning, the families seem to focus more on the results of the educational action and the adequacy of this to the social demands.

**KEYWORDS:** Proposal, planning, teacher, new curriculum, competences, students, degree, education.

## **INTRODUCCIÓN.**

La educación por competencias es la respuesta a los grandes desafíos tecnológicos y los grandes volúmenes de información, que plantea el siglo XXI y que pondrá a prueba a la educación como transmisor masivo y eficaz de un mayor volumen de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, como base de las competencias del futuro y tratar de evitar el abarrotamiento de información efímera que invaden los espacios públicos y privados y conservar el rumbo en los proyectos individuales y colectivos.

Por lo tanto, la planificación basada en competencia requiere de una nueva orientación educativa que dé respuesta a un contexto actual y el concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de la cognición (inteligencias múltiples) y básicamente significa saberes en ejecución. La educación basada en competencias se centra en la necesidad, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales, para que el alumno llegue a manejar las destrezas y habilidades señaladas en el campo laboral. En otras palabras, una competencia en la educación, es un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras, que permiten llevar a cabo adecuadamente una profesión.

El Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), como órgano descentralizado adscrito al Ministerio de Educación, tiene la función de coordinar la oferta de formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento del personal de educación en el ámbito nacional, para el cumplimiento de sus finalidades, funciones coordina con las instituciones de educación superior y otras de carácter científico o cultural, sean estas nacionales o internacionales.

## **DESARROLLO.**

### **METODOLOGÍA.**

**Tipo de investigación:** Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre las propuestas de planificación docente acorde al nuevo currículum por competencia dirigido a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Mención Básica del INFODOSU, San Pedro de Macorís, República Dominicana. En la investigación descriptiva, se utilizó para conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las propuestas de planificación docente.

**Universo:** Estuvo conformado por los docentes y los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Mención: Básica del INFODOSU.

**Muestra:** Se seleccionaron a los docentes y los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Mención: Básica del INFODOSU. El tipo de muestra de forma aleatoria, utilizando un muestreo no probabilístico.

**Fuente de información:**

**Fuente Primaria:** Las informaciones provenientes de los estudiantes de la Licenciatura en Educación, Mención: Básica del INFODOSU.

**Fuente Secundaria:** Estuvo conformada por la revisión bibliográfica de libros de textos, manuales, revistas y documentos electrónicos.

**Aspectos éticos:** Durante el proceso de recolección de información se mantuvo la protección, la confidencialidad de los datos, tomando en cuenta, las normas éticas y el consentimiento informado por parte de los estudiantes del INFODOSU.

**RESULTADOS DEL ESTUDIO.**

**Tabla No. 1: Evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.**

Evaluación	Frecuencia	%
Excelente	11	18.0
Bueno	23	37.8
Regular	19	31.1
Deficiente	8	13.1
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

El 37.8% de los estudiantes encuestados evalúan de forma buena el proceso de enseñanza, mientras que el 31.1% de los estudiantes encuestados evalúan de forma regular el proceso de enseñanza, luego el 18.0% de los estudiantes encuestados evalúan de forma excelente el proceso de enseñanza y el 13.1% evalúan de forma deficiente el proceso de enseñanza de los docentes.

**Tabla No. 2: Los docentes utilizan todas las herramientas metodológicas para brindar una educación de calidad.**

Opción	Frecuencia	%
Si	14	23.0
Algunas	26	42.6
No	21	34.4
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

El 42.6% de los estudiantes encuestados contestaron que algunos docentes utilizan todas las herramientas metodológicas para brindar una educación de calidad, mientras que el 34.4% respondieron de forma negativa y el 23.0% de los estudiantes encuestados indicaron que los docentes utilizan todas las herramientas metodológicas para brindar una educación de calidad.

**Tabla No. 3: Los contenidos de las materias se encuentran actualizados.**

Opción	Frecuencia	%
Todos	32	52.5
Algunos	18	29.5
Ninguno	11	18.0
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

El 52.5% de los estudiantes encuestados manifestaron que todos los contenidos de las materias se encuentran actualizados, el 29.5% de los estudiantes encuestados respondieron que algunos de los contenidos de las materias se encuentran actualizados y sólo el 18.0% de los estudiantes encuestados indicaron que ninguno de los contenidos de las materias se encuentra actualizados.

**Tabla No. 4: Los docentes utilizan los materiales didácticos correspondientes.**

Opción	Frecuencia	%
Siempre	34	55.8
Algunas Veces	21	34.4
Nunca	6	9.8
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

El 55.8% de los estudiantes encuestados contestaron que siempre los docentes utilizan los materiales didácticos correspondientes, mientras que el 34.4% de los estudiantes indicaron que

algunas veces los docentes utilizan los materiales didácticos correspondientes y sólo el 9.8% indicaron que nunca los docentes utilizan los materiales didácticos correspondientes.

**Tabla No. 5: Importancia de la planificación docente acorde a nuevo curriculum.**

Importancia	Frecuencia	%
Una herramienta de gran valor	1	20.0
Es utilizada para la previsión, realización y evaluación académica	1	20.0
Sirve para orientar las acciones de los logros académicos	2	40.0
No, la considero un elemento de gran importancia	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

El 40.0% de los docentes encuestados manifestaron que es importante la planificación docente ya que sirve para orientar las acciones de los logros académicos, mientras que el 20.0% contestaron que es una herramienta de gran valor, luego otros señalaron que es utilizada para la previsión, realización y evaluación académica, otros no la consideraron como un elemento de gran importancia.

**Tabla No. 6: Relación entre planificación docente y calidad educativa.**

Relación	Frecuencia	%
Es una herramienta que está orientada a los procesos a una enseñanza de calidad.	2	40.0
La calidad educativa influye con la organización de la práctica educativa articulando el conjunto de contenidos, opciones metodológicas y estrategias educativas.	2	40.0
No guarda ningún tipo de relación.	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

El 40.0% de los docentes encuestados indicaron existe una relación estrecha entre la planificación docente y calidad educativa debido a que es una herramienta que está orientada a los procesos a una enseñanza de calidad, mientras que otros contestaron que la calidad educativa influye con la organización de la práctica educativa articulando el conjunto de contenidos, opciones metodológicas y estrategias educativas. El 20.0% de los docentes encuestados señalaron que no existe una relación entre la planificación docente y la calidad educativa.

**Tabla No. 7: Estrategias implementadas para elevar la calidad educativa.**

<b>Estrategias</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas	1	20.0
Reconocer el valor de la educación superior	1	20.0
Aumentar el reconocimiento social y laboral que tienen la carrera	1	20.0
Debatir y reformar currículo educativo	1	20.0
Convertir la evaluación en una experiencia formativa	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

El 20.0% de los docentes señalaron que las estrategias implementadas para elevar la calidad educativa fueron las siguientes: Mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas, reconocer el valor de la educación superior, aumentar el reconocimiento social y laboral que tienen la carrera, debatir y reformar currículo educativo y convertir la evaluación en una experiencia formativa, respectivamente.

## **DISCUSIÓN.**

En un estudio realizado por Fabiola Castillo, Erika Santana y Cols. sobre la Importancia de la Planificación Educativa en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, República Dominicana, período escolar 2014 – 2015. Es indispensable la participación de cada una de los estudiantes, y el trabajo como equipo, ya que, sin la ayuda y colaboración mutua, no se hubiese podido llevar a cabo dicha investigación, ni tampoco obtener los resultados alcanzados como producto del estudio. En comparación a nuestro estudio realizado, se pudo comprobar que el 40.0% de los docentes encuestados manifestaron que es importante la planificación docente ya que sirve para orientar las acciones de los logros académicos, existe una relación estrecha entre la planificación docente y calidad educativa debido a que es una herramienta que está orientada a los procesos a una enseñanza de calidad.

En otra investigación realizada por Larissa Jiménez, Antonic Rivera y Cols. sobre el Rol de los Docentes y la Planificación de las Actividades Educativas, Santo Domingo, República Dominicana, Enero – Marzo 2015. Las aportaciones de la planificación docente, así como la organización de los elementos, fueron fundamentales ya que se pudieron obtener conocimientos de las habilidades y destrezas de los estudiantes. Modificando la conducta y/o experiencia de

algunos estudiantes que manifestaban que no se sentían motivados con el proceso de enseñanza.

Donde el equipo de investigación adjunto a los docentes, desempeñaron sus esfuerzos para la organización, orientando y guiando a los estudiantes para que sean ellos quienes les encuentren sentido y digan para que sirven la planificación educativa. A diferencia de nuestra investigación, se determinó que el 20.0% de los docentes señalaron que las estrategias implementadas para elevar la calidad educativa fueron las siguientes: Mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas, reconocer el valor de la educación superior, aumentar el reconocimiento social y laboral que tienen la carrera, debatir y reformar currículo educativo y convertir la evaluación en una experiencia formativa, respectivamente.

El 100.0% de los docentes encuestados señalaron que los elementos de mayor relevancia en la planificación son los materiales didácticos, otros indicaron que los objetivos de aprendizaje, la evaluación educativa y la metodología de la enseñanza, respectivamente.

El 20.0% de los docentes encuestados manifestaron que utiliza las siguientes técnicas y procedimientos para la elaboración de la planificación docente en la carrera de pedagogía, como: Iniciativas o acciones educativas, fijación de los lineamientos, formas y uso de los recursos didácticos, la verificación de los programas de clases y la toma de decisiones, respectivamente.

## **CONCLUSIONES**

En el primer objetivo se analizaron las técnicas y procedimientos para la elaboración de la planificación docente. En los hallazgos, se pudo comprobar que el 20.0% de los docentes encuestados manifestaron que utiliza las siguientes técnicas y procedimientos para la elaboración de la planificación docente en la carrera de pedagogía, como: Iniciativas o acciones educativas, fijación de los lineamientos, formas y uso de los recursos didácticos, la verificación de los programas de clases y la toma de decisiones, respectivamente.

De acuerdo Brito (2014) explica que las organizaciones mejoran cuando, partiendo del análisis de una realidad presente, son capaces de visualizar una posible realidad futura. La planificación, desarrollada de manera colectiva, permite la visualización y la consecución de los sueños de una comunidad. En comparación a Gayle (2011) indica que la planificación es un proceso en el que inicialmente se establece el destino al que queremos llegar, los logros que queremos conseguir, y luego se acuerdan los medios para seguir esa dirección y no perdemos por el camino. Existen muchas maneras alternativas para recorrer este proceso, de modo que las orientaciones no

tienen que convertirse en prescripciones y deben acomodarse a los modos de hacer de cada institución educativa superior.

En el segundo objetivo se analizaron los elementos que integra la planificación docente en relación con la calidad de la educación superior. En la investigación se determinó que el 100.0% de los docentes encuestados señalaron que los elementos de mayor relevancia en la planificación docente son los materiales didácticos, seguido del 80.0% de los docentes encuestados indicaron que los objetivos de aprendizaje, la evaluación educativa y la metodología de la enseñanza, respectivamente. Según Cabrera (2013) indica que la gestión académica tiene que planificar de modo más estratégico, a medio y largo plazo, porque la vorágine de la acción educativa hace perder con frecuencia el norte a las instituciones educativas superiores. Tienen que buscar sistemas más eficientes de producción de resultados de aprendizaje, porque el uso de más recursos no conduce necesariamente a mejores resultados.

En el tercer objetivo se identificaron los factores que obstaculizan el proceso de la planificación educativa. En los resultados se comprobó que el 40.0% de los docentes encuestados señalaron que los elementos que obstaculizan el proceso de la planificación educativa en la carrera de pedagogía son los factores socioeducativos y psicoemocionales, respectivamente.

En la investigación se pudo comprobar que en cualquier otro sistema educativa, se debe tener en cuenta, a la hora de planificar, las entradas, los procesos, los resultados y logros y el contexto de intervención: Las entradas son los recursos de distinta índole (el profesorado, el estudiantado y sus características, los materiales de instrucción, el equipamiento, los planteles) que se organizan para que produzcan los resultados previstos. Estas entradas se combinan en distintos procesos (de comunicación, de enseñanza, de aprendizaje, de coordinación, de liderazgo) y se activan de manera que produzcan los resultados esperados.

Los resultados son los logros tangibles producidos por los procesos del sistema educativo, los resultados de aprendizaje en las distintas fases y etapas, las competencias generadas, la satisfacción e implicación de los estudiantes. Otro tipo de resultados son los indirectos (los beneficios del estudiante y de la sociedad), como pueden ser las mejores perspectivas laborales, la mayor creatividad y dinamismo social.

En el cuarto objetivo se evaluaron los beneficios de la planificación docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En relación con los resultados, se pudo comprobar que el 40.0% de



los docentes encuestados manifestaron que los avances en el proceso de enseñanza – aprendizaje son los beneficios de la planificación docente en la carrera de pedagogía.

De acuerdo con Blant (2012) indica que la mejora es continua, se logra en el día a día, en un proceso que debe ser planificado y evaluado, la vida en las instituciones educativas superiores, por eso es necesario, además de recordar la dirección en que debe avanzar, saber en qué punto está y qué hacer para seguir avanzando. La dirección académica es la responsable de promover, facilitar la elaboración participativa de la misma, estableciendo las condiciones necesarias: Diseño, planificación de las actividades grupales que permitan realizar las valoraciones rigurosas, las propuestas para optimizar toda la actividad del centro, como consecuencia de ellas, facilitando, así mismo, los procesos, los espacios y los tiempos necesarios.

En el estudio se pudo comprobar que la planificación educativa sirve para orientar las acciones de los logros académicos, además, es una herramienta de gran valor, que es utilizada para la previsión, realización y evaluación académica. Las estrategias implementadas para elevar la calidad educativa fueron las siguientes: Mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas, reconocer el valor de la educación superior, aumentar el reconocimiento social y laboral que tienen la carrera, debatir y reformar currículo educativo y convertir la evaluación en una experiencia formativa, respectivamente.

Los elementos de mayor relevancia en la planificación docente son los materiales didácticos, los objetivos de aprendizaje, la evaluación educativa y la metodología de la enseñanza. Sin embargo, se utilizan diversas técnicas y procedimientos para la elaboración de la planificación educativa: Iniciativas o acciones educativas, fijación de los lineamientos, formas o uso de los recursos didácticos, la verificación de los programas de clases y la toma de decisiones.

En los hallazgos se destacan los principales elementos que obstaculizan el proceso de la planificación educativa en la carrera de pedagogía son los factores socioeducativos, económicos y psicoemocionales. Los avances en el proceso de enseñanza – aprendizaje son los beneficios de la planificación docente en la carrera de pedagogía, donde el éxito en la labor, el mejoramiento de la práctica y el aumento de la calidad educativa son los beneficios de la planificación.

Los aportes de la planificación docente consisten en la actualización de los contenidos, se basa en el fortalecimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, el mejoramiento de la metodología de la enseñanza y la implementación de nuevas estrategias didácticas. De acuerdo con los resultados de los estudiantes indica que todos los contenidos de las materias se encuentran

actualizados y los docentes utilizan los materiales didácticos correspondientes. Además, la planificación educativa es la base principal para una buena educación de calidad. Las principales sugerencias se concentraron en el mejoramiento continuo de la capacitación de los docentes, innovación del proceso de enseñanza y los recursos didácticos que son elementos importantes para los programas de clases.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Argente, ÁJ. (2011). Planificación Docente por Competencias. 3era. Edición, Editorial CISS – Grupo Wolters Kluwer, Madrid – España.

Catacora, CF. (2013). Elementos de la Planificación por Competencias. 1ra. Edición, Editora Mc Graw Hill Interamericana, México. 2006.

Cepeda, G. (2012). La Práctica Docente. 5ta. Edición, Editorial Monos S. A. SL. Buenos Aires – Argentina.

Colmes, AW. (2010). Importancia de la Planificación Docente. 6ta. Edición, Editora Mc Graw Hill Interamericana, México.

Daniel Velti. (2015). Planificación Docente en la Educación. [en línea]: Disponible en: [[www.strategicmanagementjournal-.com/tics.pdf](http://www.strategicmanagementjournal-.com/tics.pdf)].

Echenique, GJ. (2011). Aspectos Generales de la Planificación Docente. 2da. Edición, Editora Mc Graw Gill Interamericana, México.

Feliz, A; Landy, A. y Cols. (2012). Elementos de la Planificación Docente. Santiago, Julio – Agosto 2011.

García, A. (2011). La Planificación Docente. 2da. Edición, Editorial Continental S.A., Colombia.

García, P. (2013). Fundamentos del Currículo Educativo Basado en Competencias. 1era. Edición, Editorial Díaz Santos, S.A. Santo Domingo, República Dominicana.

Hernández, G. (2012). Importancia de la Planificación por Competencias. 2da. Edición, Editora Mc Graw Hill Interamericana, Editores S. A. de C.V. México.

# TUS 048. ANÁLISIS DE LOS FACTORES DETERMINANTES PARA EL USO DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS CURRICULARES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES.

**AUTOR(A):** Yolanda Nivar Rojas

[Yolanda29nivar@hotmail.com](mailto:Yolanda29nivar@hotmail.com)

Universidad Central del Este, República Dominicana.

## **RESUMEN:**

El objetivo de este trabajo fue realizar una investigación educativa, que subsiguiente a un diagnóstico que tomó en cuenta las estrategias implementadas en el proceso enseñanza-aprendizaje del área de Ciencias Sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, del Municipio Quisqueya en el año escolar 2018-2019. Para Analizar los factores determinantes para el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de Ciencias Sociales, se utilizó el enfoque metodológico cualitativo de tipo descriptivo, haciendo uso de instrumentos como la entrevista, cuestionario a la población objeto de estudio en donde se clasificaron las preguntas y fueron contestada por las diferentes personas que componen la colectividad a estudiar.

Finalmente, pone a disposición una serie de sugerencias y estrategias que son puntuales para el área de ciencia sociales, además de que los docentes la conozcan y la puedan integrar en su práctica diaria, promoviendo aprendizajes significativos siendo los más beneficiados los estudiantes, ya que estos son el núcleo del proceso enseñanza aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** factores; estrategias curriculares, Ciencias Sociales, proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente reporte presenta el resultado de una investigación que tuvo por objetivo, Analizar los factores determinantes para el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de Ciencias Sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, Municipio Quisqueya. Para esto, se realizó una valoración cualitativa, a los estudiantes que cursan la asignatura de Ciencias Sociales del Liceo Eugenio María de Hostos, esta ponderación consistió en analizar los factores que influyen para la elección de las estrategias curriculares propias del área; ya que los estudiantes no están obteniendo los aprendizajes esperados a pesar de que el centro cuenta con los recursos didácticos diseñados para la enseñanza de los contenidos de la asignatura. Posteriormente, se elaboraron una serie de sugerencias y estrategias que son puntuales para el área de ciencia sociales, además de que los docentes la conozcan y la puedan integrar en su práctica diaria, promoviendo aprendizajes significativos.

## **DESARROLLO.**

## **METODOLOGÍA.**

Esta investigación es cualitativa (*Hernández, 2003*), de tipo descriptiva, pues describe los factores determinantes que influyen en el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de ciencias sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, Municipio Quisqueya.

Para realizar esta investigación fue preciso establecer un procedimiento para la recolección de las informaciones.

A continuación, se destacan con detalles los pasos que se siguieron en el proceso de recolección de datos, con las técnicas ya antes nombradas. Entre los cuales están:

- Colectar informaciones de diferentes fuentes y observaciones al alcance.
- Se hicieron fotocopias de todos los formularios, registros, grabaciones de audio, video y cualquier otro tipo de material recolectado para prevenir cualquier pérdida.
- Se procedió a digitalizar las informaciones.
- Se transcribió los contenidos de las grabaciones de audio y video.
- Se organizó la información de manera que sea más fácil de trabajar.

## **RESULTADOS.**

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación arrojaron resultados significativos, que permitieron saber los factores determinantes para el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de Ciencias Sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, Municipio Quisqueya,

La ficha de observación arrojó que las clases de ciencias sociales son monótonas, no se evidencia la participación de los estudiantes, las estrategias utilizadas en el proceso son expositivas. No se evidencia que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos.

Mientras que el aplicado a la docente arrojó que de las cuatro docentes que imparten docencia, solo tres tienen formación en el área de ciencias sociales, la otra tiene formación en el área de lengua española.

En cuanto a los factores que influyen para el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de ciencias sociales en el liceo Eugenio María de Hostos coinciden en los siguientes: factores personales, factores cognitivos, factores afectivo-motivacionales, factores de índole pedagógica y factores socioambientales.

En suma, sostienen que conocen y aplican algunas estrategias propias del área y que de las contenidas en el diseño curricular solo aplican algunas tales como: Estrategias de recuperación de experiencias previas

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados,

Estrategias de descubrimiento e indagación y Estrategias de socialización centradas en actividades grupales. Coinciden en que promueven aprendizaje significativos y dos valoran su práctica con un 9 y las demás con 10.

En cuanto al instrumento aplicado a la directora y coordinadoras, la directora posee maestría, dice que son múltiples los factores que inciden en el uso de las estrategias de ciencias sociales

haciendo mención de factores cognitivos, factores afectivo-motivacionales, factores de índole pedagógica.

Sostiene que los docentes conocen las estrategias y a pesar de conocerlas solo aplican en su práctica pedagógica Estrategias de recuperación de experiencias previas

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados

Estrategias de descubrimiento e indagación y Estrategias de socialización centradas en actividades los acompañamiento los realiza de manera mensual.

En cuanto a las coordinadoras solo una posee grado de maestría, la otra posee su formación en Lengua Española.

Ambas coinciden en que los factores que inciden son los siguientes factores cognitivos, factores de índole pedagógica. Además, que las docentes conocen las estrategias y las más utilizadas son Estrategias de recuperación de experiencias previas

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados

Estrategias de descubrimiento e indagación y Estrategias de socialización centradas en actividades y que los acompañamientos los realizan semanal.

En cuanto al aplicado a los estudiantes de una muestra de 66 estudiantes arrojan los siguientes resultados.

40 son de sexo femenino, los restante de sexo masculino. Sus edades oscilan entre 16-20 años.

45, Demuestra dominio del contenido de la asignatura que enseña. En este 45 estudiantes dieron una valoración de buena, 10 la valoran de suficiente y 11 de insuficiente. Comunica ideas con claridad, precisión y de manera organizada en este 30 estudiantes realizaron una valoración de buena, los 36 restante le dan una valoración de insuficiente. Aclara dudas relacionadas con el contenido que enseña, 30 le dan una valoración de buena y los restante de insuficiente. Promueve la participación de los estudiantes durante el desarrollo de la clase 20 le dan una valoración de buena, los 46 restante dan una valoración de insuficiente. Se relaciona positivamente con el grupo y crea un ambiente de aprendizaje armonioso. Los 66 estudiante dan una valoración de buena. Utiliza recursos didácticos y tecnológicos propios del área que contribuyen al aprendizaje. 20 estudiantes dan una valoración de bueno, 10 de suficiente, los 36 restante de insuficiente.

Ofrece respuestas con argumentos convincentes frente a preguntas de los estudiantes. En este 36 le dan una valoración de buena, los 30 restante de suficiente. Parte de los conocimientos previos de los estudiantes antes de empezar la clase. Los 66 le dan una valoración de suficiente.

Utiliza estrategias de indagación dialógica, expositiva de conocimientos elaborados, trabajo en equipo, philips 66, debates, mesas redondas, proyectos, inserción en el entorno entre otras. En este 20 le dan una valoración de buena, 16 de insuficiente, y los 30 restante de suficiente.

Asigna tareas interesantes y variadas que contribuyen a la profundización del aprendizaje,30 dan una valoración de suficiente,20 de buena y 16 de insuficiente. Vincula lo que se aprende en el aula con las experiencias de los estudiantes, del contexto y la realidad social en que vive,30 dan una valoración de buena,10 de excelente,20 de suficiente y 6 de insuficiente.

Satisface sus expectativas,25 dan una valoración de buena,30 de suficiente y 11 de insuficiente.

Los resultados obtenidos les dan respuesta a los objetivos planteados puesto que nuestro primer objetivo: Identificar los factores que influyen en el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de ciencias sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, Municipio Quisqueya, año escolar 2018-2019, estos factores fueron identificados, siendo muy importantes ya que influyen para la escogencia de las estrategias a trabajar en el área de ciencias sociales ,ya que, Estévez (2002) propone 5 fases sucesivas a considerar para la selección de estrategias de enseñanza-aprendizaje y que responden a las siguientes preguntas:

- Por qué y para qué enseñar determinada materia
- Qué se espera lograr con lo que se enseña
- Qué secuencia darle a lo que se enseña
- Cómo enseñar esos contenidos
- Qué y cómo se enseñó

Ambas cuestiones hay que tenerlas presentes a la hora de escoger una estrategia de enseñanza-aprendizaje. En lo relacionado a nuestro segundo objetivo: Verificar si los docentes que imparten el área de ciencias sociales conocen y aplican las estrategias propuestas para la enseñanza del área. Pudimos contactar que conocen las estrategias y aplican algunas de ellas. Mientras que el tercer propósito responde a Reconocer cuáles de las estrategias contenidas en la actualización curricular para la enseñanza de las ciencias sociales los docentes del Liceo Eugenio María de Hostos la integran a su práctica diaria. Pudimos contactar que de las propuestas en el diseño curricular los docentes solo utilizan las siguientes: Estrategias de recuperación de experiencias previas, Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, Estrategias de descubrimiento e indagación y Estrategias de socialización centradas en actividades por último dándole respuesta a el ultimo propósito: Determinar si los docentes promueven aprendizajes significativos mediante el uso de las estrategias curriculares del área de Ciencias Sociales en los estudiantes del Liceo Eugenio María de Hostos.

Encontramos variadas respuestas porque, aunque los docentes, directora, coordinadoras afirman que si, en el instrumento aplicado a los estudiantes, según las valoraciones que hicieran se evidencia que en los procesos de enseñanza no se promueven aprendizajes significativos.

Estos resultados son de mucha importancia pues en el orden científico arrojan respuestas al tema de investigación, además con dichos resultados se puede realizar un plan -acción para corregir las dificultades evidenciadas, en cuanto al ámbito social son relevantes puesto que a través de la enseñanza de las ciencias sociales se forman ciudadanos críticos, con alto sentido de responsabilidad comprometidos en realizar transformaciones en su contexto. En ese mismo sentido en el plano económico implica que se deben destinar programas de capacitación a los

docentes del área y en plano político implica que una mala enseñanza del área implica que esos estudiantes no podrán comprender la realidad de su entorno y las situaciones que se presentan a nivel local, nacional e internacional.

Las repercusiones de estos resultados a nivel local implican que la formación del estudiantado en esta área está débil, puesto que no se producen aprendizajes significativos, lo que implica que no desarrollan las competencias necesarias para desenvolverse a nivel regional, nacional o internacional.

## **CONCLUSIONES.**

Los resultados obtenidos, de acuerdo con el diseño metodológico empleado, respecto a Análisis de los factores determinantes para el uso de las diferentes estrategias curriculares del área de Ciencias Sociales en el Liceo Eugenio María de Hostos, Municipio Quisqueya, permiten llegar a las siguientes conclusiones en el mismo orden de los objetivos planteados.

Cabe destacar que los factores que inciden son: factores personales, factores cognitivos, factores afectivo-motivacionales, factores de índole pedagógica y factores socioambientales.

Los docentes conocen y aplican algunas de las estrategias propuestas para el área, en cuanto a las estrategias utilizadas por los docentes en la asignaturas de Ciencias Sociales en el centro objeto de estudio presentan limitaciones en su implementación y carecen de diversidad e innovación respecto a los intereses de los estudiantes. Las estrategias más utilizadas para enseñar las Ciencias Sociales son Estrategias de recuperación de experiencias previas, Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados, Estrategias de descubrimiento e indagación y Estrategias de socialización centradas en actividades grupales. En cuanto a la promoción de aprendizajes significativos mediante el uso de estrategias hay una discrepancia puesto que las docentes, directoras y coordinadoras afirman que sí, mientras que el instrumento aplicado a los estudiantes arroja lo contrario, calificando este aspecto de insuficiente.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- AGUADED, JI. y CABERO, J. (2002) Educar en red. Internet como recurso para la educación. Málaga, Ediciones Aljibe. ÁREA, M. (2002) Los medios, los profesores y el currículo. Barcelona, Sendai Ediciones. ÁREA, M. (2003) De las webs educativas al material didáctico web. Comunicación y pedagogía 188, 32-37.
- Alberich Tomás (2015) Planificación y gestión: manual para la acción social.
- Arredondo, V.; Palencia, F.; Pico, M. (1999). Nuevo Manual de Didáctica de las Ciencias Histórico-Sociales. México: Editorial LIMUSA, S.A. de C.V.
- BARROSO, J. y CABERO, J. (2002) Principios para el diseño de materiales multimedia educativos en red. En AGUADED, J. y CABERO, J. Educar en red. Málaga, Ediciones Aljibe.
- Bravo Ramos, Juan Luis (2004) Los medios de enseñanza: Clasificación, selección y aplicación Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 24, julio, 2004, pp. 113-124 Universidad de Sevilla, España
- BRAVO, JL. (2002) Internet como recurso didáctico. Madrid, ICE de la Universidad Politécnica. 156 págs. (Revisión). (paper). BRAVO, JL. (2002) Los medios de enseñanza. Madrid, ICE de la Universidad Politécnica.

- BRAVO, JL. (2003) Los medios tradicionales de enseñanza: uso de la pizarra y los medios relacionados. Madrid, ICE de la Universidad Politécnica.
- Díaz, F.; Hernández, G. (2002). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw- hill Interamericana Editores, S.A., de C.V.
- García Carlos Marcelo, Vaillant Denise 2010 Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?
- García Hoz, Víctor (1996) Enseñanza de las ciencias Sociales en educación secundaria. Madrid.
- Guzmán, A. D. Concepción Milagros (2007): Orientaciones didácticas para el proceso Enseñanza Aprendizaje. Santo Domingo: Amigo del Hogar
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 5ta. ed. México: Interamericana Editores.
- Medina, A.; Salvador, F. (2009). Didáctica General. Madrid: Pearson Educación.
- Ministerio de Educación (2013). Bases de la revisión y Actualización Curricular. Santo Domingo, R. D.
- ÑIZARES, J. Ma y CARBONERO, C. (2016). Temario de ... Método y técnicas para el conocimiento y mejora de la comunicatividad y expresividad personal y sus repercusiones en la calidad de vida.
- Secretaría de Estado de Educación y cultura (1997). Fundamentos del curriculum tomo I y II. Santo Domingo, R. D.



# TUS 049. INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS COMO HERRAMIENTA DE ALCANCE DE BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS DE LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL.

**AUTORA:** Maribel Castillo Cordero

maribelcastillocordero@gmail.com

Universidad Central del Este

República Dominicana

## **RESUMEN:**

Se realizó un estudio descriptivo y exploratorio sobre la integración de competencias estrategias como herramienta de alcance de buenas prácticas educativas de los docentes del nivel inicial en la escuela Primaria Padre Sillas. En los resultados, se determinó que el 100% de las docentes consideran que tienen conocimiento sobre las competencias estratégicas necesarias en educación. El 33.33% de las docentes conoce de manera precisa las competencias estratégicas para alcanzar buenas prácticas educativas, establecidas actualmente por el MINERD. El 100% de las docentes del nivel inicial emplean competencias estratégicas en la labor diaria. Es evidente que la labor de los organismos encargados de buscar la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que se debe reforzar mediante la formación continua y las mejoras en la práctica docente. Es menester supervisar de forma continúa las estrategias docentes y las facultades de los maestros, por parte del departamento de educación inicial, a fin de mejorar su labor docente.

**PALABRAS CLAVE:** Integración, competencias, estrategias, herramienta, alcance, buenas practicas educativas.

## **ABSTRACT:**

A descriptive and exploratory study was carried out on the integration of strategies competences as a tool of reach of good educational practices of the teachers of the initial level in the Primary school Father Sillas. In the results, it was determined that 100% of the teachers consider that they have knowledge about the necessary strategic competences in education. 33.33% of teachers know precisely the strategic competences to achieve good educational practices, currently established by the MINERD. 100% of teachers at the initial level use strategic skills in their daily work. The work of the agencies responsible for seeking continuous improvement of the teaching-learning process, so it must be strengthened through continuous training and improvements in teaching practice. The teaching strategies and the faculties of the teachers must be continuously supervised by the initial education department to improve their teaching work.

**KEYWORDS:** Integration, competences, strategies, tool, scope, good educational practices.

## **INTRODUCCIÓN.**

El rol del docente ha sufrido diversos cambios, ya que con las transformaciones y avances tecnológicos cada vez hay más información a disposición de la ciudadanía, por lo que la carrera magisterial exige, no solo la adquisición de saberes y teorías para la enseñanza, sino también la

integración de competencias estratégicas como herramientas para el alcance de buenas prácticas educativas (Perrenoud, 2010).

En República Dominicana esta integración de competencias estratégicas se hace necesaria en todos los niveles de la enseñanza, sin excepciones. El Ministerio de Educación (MINERD) está enfocado en la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje, y es en el nivel inicial donde se presentan la tasa más baja de escolaridad a nivel nacional (Programa de la Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL), 2010).

Las aulas del Nivel Inicial que forman parte de la Escuela Primaria Padre Sillas, está conformadas por niños y niñas con diferentes tipos de aprendizajes, por lo cual el docente, para cumplir con las exigencias que requiere este nivel en la formación de los alumnos, debe abastecerse de métodos y herramientas que faciliten la enseñanza y la ejecución del currículo educativo. La importancia de este trabajo radica en las competencias que debe dominar un docente para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante las buenas prácticas educativas en el nivel inicial, siendo el objeto de estudio la Escuela Primaria Padre Sillas.

## **METODOLOGÍA**

El tipo de estudio que rigió esta investigación fue el descriptivo y exploratorio, con este método se describieron las características más importantes del objeto de estudio con respecto a su apreciación y comportamiento, mediante este, se logró entender las maneras o formas en que puede comprobarse que la integración de competencias estratégicas funciona como herramientas de alcance de buenas prácticas educativas de las docentes del nivel inicial de la Escuela Primaria Padre Sillas.

### **Población de Estudio**

Solo abarcó a las docentes del nivel inicial de la Escuela Primaria Padre Sillas a quienes se les evaluó la capacidad de integración de competencias estratégicas como herramienta de alcance de buenas prácticas educativas. En su totalidad son tres docentes.

### **Procedimientos de recolección de información**

Para compilar la información se procedió a buscar en los medios digitales y físicos, compilando información de tesis, revistas, artículos, documentos de internet, así como mediante entrevistas y encuestas en el centro educativo.

## **RESULTADOS DEL ESTUDIO**

*Tabla No.1. ¿Sabe usted cuales son las competencias estratégicas en educación?*

<b>Respuesta</b>	<b>Sujeto</b>	<b>%</b>
Si	3	100%

No	0	0%
Total	3	100%

Según los datos, el 100% de las docentes consideran que tienen conocimiento sobre las competencias estratégicas necesarias en educación.

**Tabla No. 2. Si su respuesta a la pregunta anterior fue si, responda: ¿Cuál fue su fuente de información?**

Respuesta	No. de casos	%
Medios digitales	0	0%
Libros, periódicos o revistas	0	0%
Capacitaciones, charlas, orientación en la institución o durante la carrera, normativas del MINERD	3	100%
Total	35	100%

Según los datos, las docentes consideran que están capacitadas y esto lo lograron mediante la formación continua, y son conocedoras de las competencias estratégicas por estas fuentes.

**Tabla No. 3. ¿Cuáles competencias estratégicas debe tener un docente para alcanzar las buenas prácticas educativas?**

Respuesta	Sujeto	Acertó
Comunicativa, el juego y la rutina	A	No
El juego, sociodrama, indagación, dialógica o cuestionamiento y debate.	C	No
Empoderamiento de los documentos que orientan los procesos de la planificar, manejo del diseño curricular, dominio de lo planificado en coherencia en la práctica docente y su ejecución.	B	Si

Se manifiesta un contraste con la respuesta a la pregunta anterior, esta evidencia que solo un 33.33% de las docentes conoce de manera precisa las competencias estratégicas para alcanzar buenas prácticas educativas, establecidas actualmente por el MINERD, por lo que se hace necesario para las demás reforzar los conocimientos.

En el estudio se determinó que el 33.4% de los docentes encuestados manifestaron que las relaciones interpersonales para promover el liderazgo en la gestión de la escuela de psicología, el 100.0% manifestaron que el liderazgo influye directamente con el proceso de enseñanza – aprendizaje y el 83.3% indicaron que el ejercicio de liderazgo promueve excelencia académica, el desarrollo profesional y humano.

## **DISCUSIÓN.**

Es evidente que el 33.3% de los coordinadores encuestados manifestaron que es necesario liderar con el ejemplo, entregar poder para lograr visión y manifestar confianza con los docentes, respectivamente, mientras que el 66.7% manifestaron que los aspectos de la competencia emocional para alcanzar el liderazgo pedagógico se basan en las habilidades o destrezas, mientras que el 33.3% contestaron que uno de los aspectos importantes es la percepción del clima socioemocional de la institución. De acuerdo con los datos estadísticos, se puede comparar con los argumentos teóricos revelados por Sergie Wen, Stephanie Watson et al. (2014), que señala que un estilo participativo supone unas actitudes diferentes en el líder, requiere confianza en las personas, una comunicación interpersonal fluida, unas normas claras que sean el referente para la actuación y el logro de los objetivos.

Cada persona debe buscar su propio estilo incorporando sus competencias, actitudes, valores como ingredientes para el desarrollo de su liderazgo, pero sin olvidar que el liderazgo no debe situarse únicamente en una persona, que debe confiar en sus colaboradores y liderar con ellos. Esta idea guarda relación con las informaciones estadísticas de los estudiantes, donde el 38.8% manifestaron que el líder es una de la característica más identifica al equipo docente y el 42.2% declararon que las competencias fundamentales deben tener un coordinador o un gestor de acuerdo con los lineamientos generales de la educación superior.

Además, el 35.4% de los estudiantes evalúan de forma regular las actitudes tomadas por el equipo de gestión y el personal docente durante el proceso de enseñanza, el 54.4% influyen de manera positiva del nivel de liderazgo en el ámbito educativo y el 53.7% de los estudiantes encuestados manifestaron que la universidad debe impulsar un liderazgo pedagógico efectivo para el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza – aprendizaje en la carrera de psicología.

De acuerdo con los estudios de de Lewis (2012) indica que el liderazgo estratégico forma parte de un proceso de conducción, en el que se persigue una visión para realizar la misión; su logro se alcanza a través del compromiso, la motivación, y el desarrollo de las facultades humanas de sus seguidores. Un liderazgo de carácter estratégico orienta a la institución a aprender, adquirir conocimientos y habilidades indispensables para fortalecer y dar viabilidad al grupo e institución.

En base a las teorías de las estrategias docentes presentadas por (Perrenoud, 2010) que tienen que ver tanto con organización, animación y gestión de los procesos de aprendizaje, elaboración y evolución de dispositivos de diferenciación e implicar a los alumnos en su aprendizaje, trabajo en equipo, el uso de las nuevas tecnologías y más aspectos, el análisis de las competencias actuales de las docentes, las cuales solo el 33.33% acertó en su respuesta con las competencias necesarias en su área de formación, quienes expresaron que las competencias estratégicas son: el empoderamiento de los documentos que orientan los procesos de la planificación, manejo del diseño curricular, dominio de lo planificado en coherencia en la práctica docente y su ejecución, observamos lo siguiente, el 66.33% confundió las competencias estratégicas que debe emplear el docente, con las herramientas que debe usar para desarrollar las competencias de los alumnos.

Resulta contradictorio que 100% de las docentes consideró que hacen un buen trabajo y que emplean las competencias estrategias adecuadas, y además haber recibido las capacitaciones en cuanto a las competencias estratégicas mediante capacitaciones, charlas, orientación en la institución o durante la carrera, normativas del MINERD y otras documentaciones, pero al momento de mencionarlas un 66.33% de las encuestadas responden incorrectamente, por lo que es vital capacitar a las docentes en base a los reglamentos y normas actuales del Ministerio de Educación y dar un seguimiento mediante la supervisión periódica de sus estrategias docentes.

## **CONCLUSIONES.**

Es evidente que la labor de los organismos encargados de buscar la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que se debe reforzar mediante la formación continua y las mejoras en la práctica docente.

En esta investigación se planteó la Integración de Competencias Estratégicas Como Herramienta de Alcance de Buenas Prácticas Educativas de los Docentes del Nivel Inicial en la Escuela Primaria Padre Sillas, y se manifestó la necesidad de este objetivo mediante la discusión de los resultados, los cuales revelaron deficiencia en las conceptualizaciones de las docentes en base a las competencias estratégicas.

En cuanto al primer objetivo específico, se puntualizó cuáles competencias estratégicas debe poseer los docentes del nivel inicial de la Escuela Primaria Padre Silla para el alcance de buenas prácticas educativas, mediante la definición de las estrategias del docente y el perfil del docente de inicial exigido actualmente por el Ministerio de Educación.

En cuanto al segundo objetivo específico se logró definir la situación actual que presentan los docentes del nivel inicial de la Escuela Primaria Padre Sillas en estrecha relación con las buenas prácticas educativas mediante la presentación de los resultados de la encuesta, la cual corroboró de forma contundente la necesidad de la puesta en marcha del objetivo general de esta investigación, ya que un 66.33% de las docentes no tienen el manejo de las competencias estratégicas necesarias para el alcance de buenas prácticas educativas.

El último objetivo específico se alcanzó mediante la explicación de la relación que hay entre el dominio de competencias estratégicas y las buenas prácticas educativas, indicando que existe una relación directamente proporcional entre estas, debido a la integración de competencias estratégicas por parte de los docentes.

Mediante el análisis de los resultados se manifestó la necesidad de la capacitación a los maestros en materia de las nuevas competencias en educación, y de la incentivación de la formación continua de los docentes a fin las buenas prácticas educativas.

Además, que es menester supervisar de forma continúa las estrategias docentes y las facultades de los maestros, por parte del departamento de educación inicial, a fin de mejorar su labor docente. Además, es necesario desarrollar la evaluación de las prácticas docentes basado en las actualizaciones a la normativa del perfil docente en República Dominicana como una vía de mejora de las competencias profesionales del profesorado.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. MINERD. (2016). *Diseño curricular nivel inicial*. Santo Domingo, Distrito Nacional.
2. Ministerio de Educacion Republica Dominicana (MINERD). (2015). *Normativa para la Formación Docente de Calidad en la Republica Dominicana*. Santo Domingo.
3. ABC sociedad. (6 de marzo de 2017). Las edades del aprendizaje: todo tiene su tiempo. Obtenido de [https://www.abc.es/sociedad/abci-edades-aprendizaje-todo-tiene-tiempo-201703012046\\_noticia.html](https://www.abc.es/sociedad/abci-edades-aprendizaje-todo-tiene-tiempo-201703012046_noticia.html)
4. Aguamarina. (10 de Marzo de 2017). *De mi casa al mundo*. (Aguamarina) doi:<https://www.demicasaalmundo.com>
5. Alexander, K., Taggart, A., & Thorpe, S. (1997). Teacher renewal through curriculum innovation: Changing teachers' pedagogies and programs. *Issues in Educational Research*, 7(1), 1997, 1-18. Obtenido de <http://www.iier.org.au/iier7/alexander.html>
6. Arévalo, R. M. (2011). *Formación basada en competencias. El caso de Estudio de la Escuela de Administracion de Instituciones, de la Universidad Panamericana*. Tesis , Universitat Internacional de Catalunya, Barcelona. doi:[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/79177/Tesi\\_Rosa\\_Monz%F3.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/79177/Tesi_Rosa_Monz%F3.pdf?sequence=1)
7. Bachman, L. F. (1990). *Fundamental Considerations in Language Testing*. Estado Unidos: Oxfort University.

# TUS 050. PLAN DE MEJORA PARA LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES.

**AUTOR:** Francis Mendiz Sánchez Sánchez

arqfrancis01 @gmail.com

Universidad Central del Este, República Dominicana

## **RESUMEN:**

La presente investigación tuvo como propósito fundamental proponer un Plan de mejora para la aplicación de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el Politécnico Inmaculada Concepción, Municipio Consuelo, Distrito Educativo 05–06. Específicamente en 5to de electricidad de la modalidad técnico-profesional. Metodológicamente, la investigación se enmarcó en un diseño de campo, descriptiva, con un enfoque Mixto. La población estuvo conformada por once (11) docentes los cuales impartieron docencia en dicho curso tanto en las asignaturas técnicas como en las curriculares (30) alumnos que estudiaron en este curso, durante el periodo escolar 2017- 2018, Para la recolección de los datos, se aplicó a los docentes una entrevista con preguntas abiertas y cerradas y a los alumnos una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. El análisis de los datos se hizo aplicando estadística descriptiva, mediante la elaboración de cuadros y gráficos de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Entre los resultados del diagnóstico destaca la necesidad del diseño de un plan de mejora de las estrategias para impartir las clases; se hace necesario que los docentes apliquen las estrategias de acuerdo con lo que establece el currículo; se requiere que los docente utilicen la lúdica en el desarrollo de las clases y mejorar de manera continua, con la intención de que hagan un trabajo eficiente. Se llegó a la conclusión de que es urgente la implementación de la capacitación a los docentes en el uso de estrategias pertinentes, para que los estudiantes logren aprender, tener un buen rendimiento académico y capacitarse de manera integral para continuar sus estudios en el nivel superior y/o insertarse al campo laboral.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategias, plan de mejora, enseñanza, aprendizaje, docente, discente.

## **INTRODUCCIÓN.**

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje constituyen uno de los focos de investigación más relevante en relación con la materia educativa. Éstas sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desempeño y puesta en marcha de procesos que permiten adquirir las competencias mediante el desarrollo de los contenidos, facilitando un proceso de aprendizaje eficaz para el desarrollo óptimo de la calidad.

Los expertos afirman que la educación en América Latina tiene serias, por eso los maestros deben utilizar estrategias de acuerdo con las necesidades de los alumnos para que adquieran las competencias; puesto que cuando una gran proporción de la población carece de habilidades básicas el crecimiento económico de un país a largo plazo se ve amenazado (Mundo, 2016).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), basado en los datos de los 64 países participantes en el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), el que señala que la región está por debajo de los estándares globales de rendimiento escolar. En este tenor, cabe señalar que la República Dominicana ocupa el último lugar entre 70 países evaluados en matemática, lectura y ciencias, según los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, PISA (Cuello, 2016).

De acuerdo con La Ley "1'96", los rangos numéricos y la valoración en que los estudiantes indican el nivel del rendimiento académico son: de 0 a 69 insuficiente, de 70 a 79 es bueno, de 80 a 89 es muy bueno y de 90 a 100 es excelente.

Según (MINERD, Ordenanza 1'96 , 1997) establece la evaluación del rendimiento de los estudiantes en las asignaturas de la especialidad, se hará en forma integral y tomando en consideración los Aspectos, Valores y actitudes. Habilidades, destrezas y capacidades para utilizar, crear, innovar según los Avances tecnológicos y científicos Integración y cooperación con el medio que le rodea, participación para establecer relaciones del centro educativo con la Comunidad. Los trabajos individuales. Los educadores y educadoras son responsables de facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, dinamizando la actividad del estudiantado, los padres, las madres y la comunidad. (MINERD, 2016)

En este tenor cabe resaltar que los maestros del Politécnico Inmaculada Concepción no están aplicando las estrategias de acuerdo con lo que establece el currículo, ya que, el 35 % de los estudiantes de electricidad al concluir el periodo del año escolar 2017- 2018 quedó en la categoría de insuficiente, en la asignatura de naturales apenas el 65 % logró aprobarla. En ciencias Sociales, el 32% se fue a completo, solo el 68% logró aprobar esta materia y en instalaciones eléctricas, el 35% fue calificado como insuficiente. Por otro lado, los datos estadísticos indican que en las pruebas nacionales el Politécnico Inmaculada Concepción ha quedado por debajo de la regional, en matemática, el politécnico Inmaculada concepción, alcanzó un 17.10, mientras que la regional obtuvo un 17.60, en Ciencias Sociales, el politécnico Inmaculada Concepción adquirió un 17.80, en cambio, la regional logró alcanzar un 18.50%, en este mismo orden, cabe destacar que en ciencias naturales, el politécnico Inmaculada Concepción solo alcanzó un 17.60, mientras que la regional adquirió un 17.80 por lo que es necesario mejorar las estrategias para incrementar el rendimiento académico en dicho centro.

Partiendo de lo que plantea el currículo y los resultados que presentan los estudiantes del Politécnico Inmaculada Concepción, se evidencia que es pertinente llevar a cabo la realización del presente estudio, con la intención de mejorar las estrategias que utilizan los docentes para incrementar el rendimiento académico en dicho centro educativo.

## **DESARROLLO.**

## **METODOLOGÍA.**

Esta investigación es de campo, descriptiva, con un enfoque Mixto.



**De campo:** se utilizó al momento que se hizo la visita al curso de 5to del área de Electricidad en el Politécnico Inmaculada Concepción, para observar las situaciones que se presentan en el aula, de igual manera, se utilizó en el momento que se aplicó el instrumento para la obtención de las informaciones estadística que requirió este proyecto en su elaboración.

### Localización y tiempo

Este estudio se fue realizado en el Politécnico Inmaculada Concepción. Distrito Educativo 05–06. El tiempo de estudio estuvo comprendido entre el período escolar 2017 – 2018.

### Población y muestra

La población o universo está compuesta por los once (11) docentes que impartieron docencia en 5to de la modalidad de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción y por los treinta (30) estudiantes que cursaron dicho nivel durante el periodo escolar 2017-2018. Como el universo no llega a 100 personas, se incluyeron a todos los participantes o sea el 100/100.

## RESULTADOS.

### ENCUESTA A LOS DOCENTES

#### 5. ¿Cuáles de estas estrategias usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Gráfico 5. Respuesta a la pregunta 5.



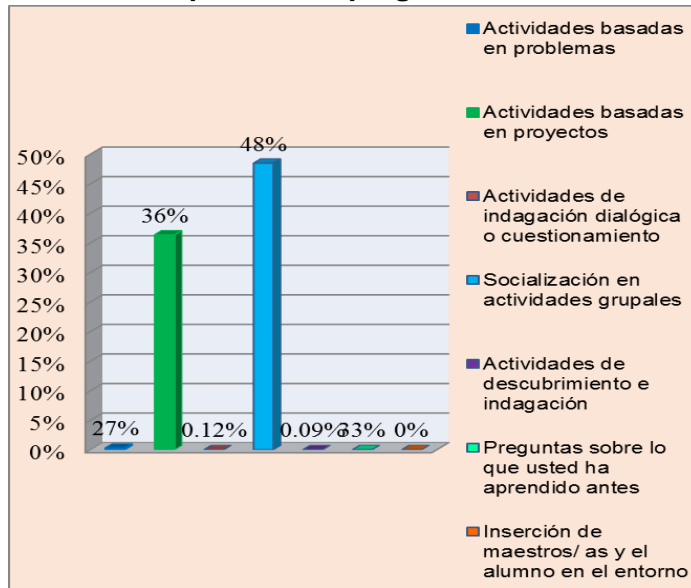
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los Maestros de electricidad, Politécnico Inmaculada Concepción.

**Análisis:** En la tabla No. 5. Se evidencia que de acuerdo con la opinión de los docentes, las dos estrategias que más utilizan los docentes son: las estrategias basadas en problemas y las estrategias de socialización en actividades grupales con un 27.27% cada una. Seguido de las estrategias basadas en proyectos y las estrategias de recuperación de saberes previos. Solo el 9.09 % afirmó que utilizan las estrategias de indagación dialógica o cuestionamiento, y ninguno de los encuestados indicó que utilizan la estrategia de Estrategias de estudio de casos, ni la de inserción de estudiantes y alumnos en el entorno. Esto indica que los maestros deben

implementar estas últimas estrategias con la intención de mejorar el desempeño y rendimiento de los estudiantes.

**4. ¿Cuáles de estas actividades sus maestros le indican que desarrolle durante el desarrollo de las clases?**

**Gráfico4 Respuesta a la pregunta 4.**

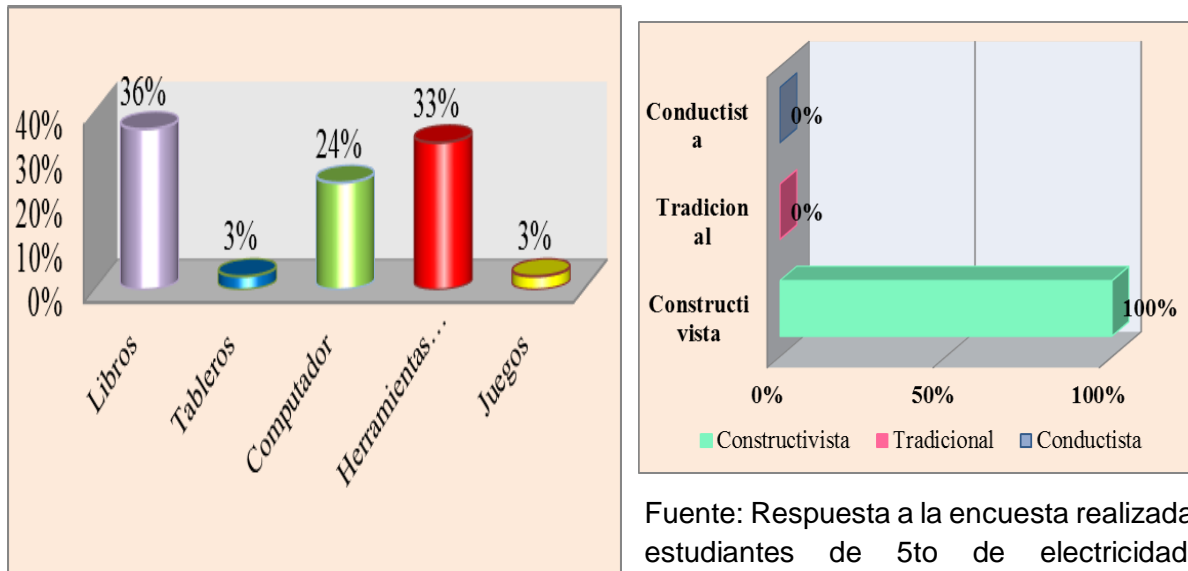


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes.

**Análisis:** En el gráfico No .4, se percibe que el 48% de los estudiantes afirmó que la socialización de actividades grupales, son las más utilizadas por los docentes al momento de impartir docencia, seguida del 36%, el cual afirmó que las que más utilizan son las actividades basadas en proyectos, seguido del 33% que dijo que es la indagación de lo que ha aprendido antes y apenas el 27% informó que utilizan las actividades. Esto indica que utilizan las actividades basadas en problemas. Esto indica que los maestros deben enfocarse más en las estrategias que propicien las competencias de los alumnos.

**¿Cuáles son los materiales más usados por tu profesor(a), para la clase de electricidad?**

**Gráfico 13. Respuesta a la pregunta 13.**



escolar 2017-2018.

**Análisis:** En la tabla No.13, se evidencia que el 36.36 % de los alumnos entiende que los recursos que los maestros utilizan con más frecuencia, son los libros, seguido 33.33%, el cual afirmó que los más utilizados son las herramientas para trabajos eléctricos, el 24.24% indicó que el más utilizado es el computador y apenas el 6.06% dijo que los maestros utilizan actividades lúdicas. Esto indica que las estrategias que utilizan los docentes, no están acorde con los requerimientos de los estudiantes, puesto que los jóvenes de la actualidad prefieren aprender de manera lúdica, además, en vez de utilizar los libros, deben aprovechar más el uso de la tecnología, para un mejor rendimiento de los estudiantes.

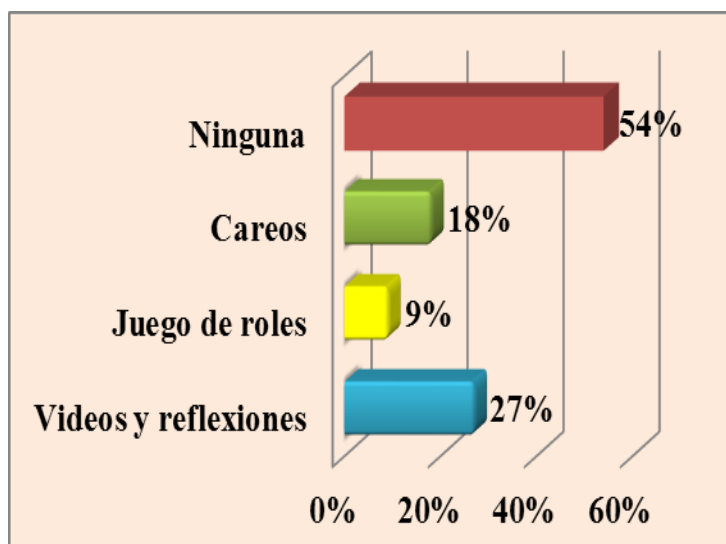
### **Pregunta 12.**

**12¿Cuál cree usted que es la metodología más adecuada para la enseñanza de la materia que impartes en el área de electricidad?**

Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los Maestros que impartieron docencia en 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo escolar 2017- 2018.

**Análisis:** En el cuadro No. 12. Se aprecia que el 100% de los maestros afirman que la enseñanza de la materia que impartes en el metodología más adecuada para el área de electricidad es constructivista. Esto indica que los mismos no tienen una idea clara de lo que es el constructivismo, puesto que, de acuerdo con otras preguntas relacionadas al mismo tema, los estudiantes indican que los maestros no utilizan el método constructivista.

**Pregunta 10 ¿Cuáles dinámicas usted utiliza para promover la participación de los estudiantes de electricidad a la hora de impartir sus clases?**

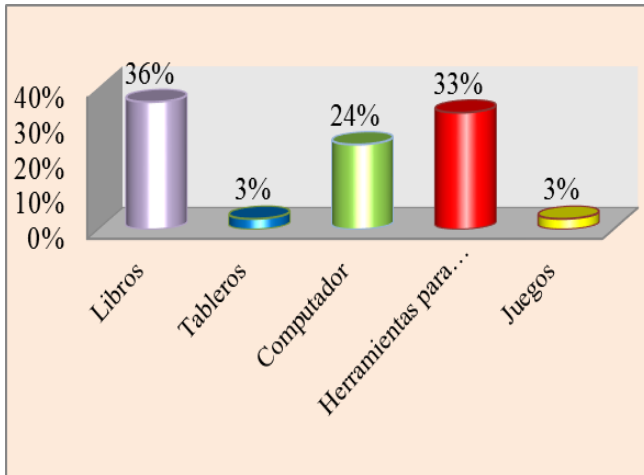


Fuente: Encuesta realizadas a los maestros que 2017- 2018 impartieron docencia en 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo escolar

**Análisis:** En el cuadro No. 10 se aprecia que el 54% de los maestros no utilizan dinámicas para promover la participación de los estudiantes de electricidad a la hora de impartir sus clases, seguido del 27.27 % de los mismos, el cual afirmó que utilizan videos y reflexiones, en cambio, el 18.18% indicó que utilizan careos, y el 9.09% afirmó que utiliza el juego de roles. Esto indica que el mayor porcentaje de maestros no utilizan dinámicas para promover la participación en los estudiantes de electricidad, por lo que se deben implementar nuevas estrategias para mejorar el rendimiento académico.

**Pregunta 13. ¿Cuáles son los materiales más usados por tu profesor(a), para la clase de electricidad?**

**Gráfico 13. Respuesta a la pregunta 13.**

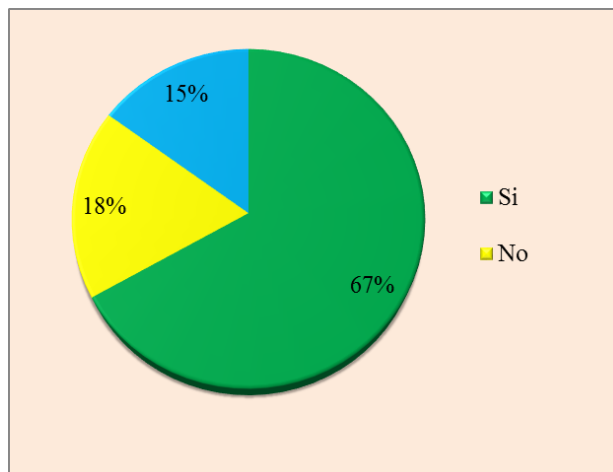


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los Maestros que impartieron docencia en 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo escolar 2017- 2018.

**Análisis:** En la tabla No.13, se evidencia que el 36.36 % de los alumnos entiende que los recursos que los maestros utilizan con más frecuencia, son los libros, seguido 33.33%, el cual afirmó que los más utilizados son las herramientas para trabajos eléctricos, el 24.24% indicó que el más utilizado es el computador y apenas el 6.06% dijo que los maestros utilizan actividades lúdicas. Esto indica que las estrategias que utilizan los docentes, no están acorde con los requerimientos de los estudiantes, puesto que los jóvenes de la actualidad prefieren aprender de manera lúdica, además, en vez de utilizar los libros, deben aprovechar más el uso de la tecnología, para un mejor rendimiento de los estudiantes

## 5. ¿Sus maestros relacionan las clases teóricas con las prácticas?

**Gráfico 5. Respuesta a la pregunta 5.**



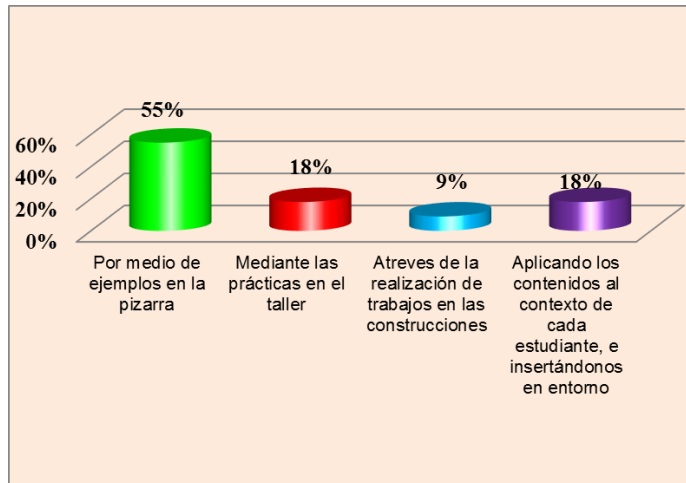
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo 2017-2018.

**Análisis:** En la tabla No. 5, se observa que el 67% de los estudiantes afirmó que sus maestros relacionan las clases teóricas con las prácticas, mientras que el 18% entiende que no la relacionan, sin embargo, el 15% dijo que las relacionan a veces. Esto indica que de acuerdo con la percepción de la mayoría de los estudiantes los maestros relacionan las materias teóricas con

las prácticas, sin embargo, es importante que los maestros enfatizen más en la inferencia de las mismas, para que los estudiantes mejoren el rendimiento académico.

**Pregunta número 6. ¿Cómo usted relaciona los conceptos teóricos con ejemplos, ejercicios y problemas de la vida diaria?**

**Gráfico 6. Respuesta a la pregunta 6.**

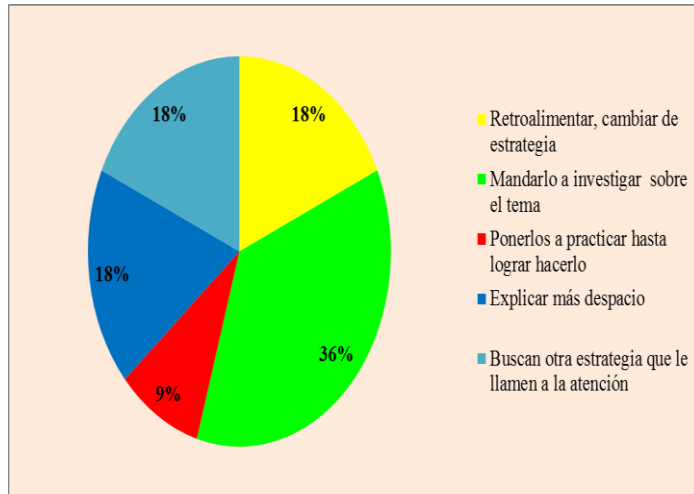


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los Maestros que impartieron docencia en 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo escolar 2017- 2018.

**Análisis:** En la tabla No. 6. Se aprecia que el 55% de los estudiantes relaciona los conceptos teóricos con ejemplos de la vida diaria, mediante ejercicios en la pizarra, seguido de las prácticas en el taller y la aplicación de los contenidos al contexto, seguido del 9%, el cual dijo que se hace a través de la realización de trabajos en las construcciones. Esto indica que los docentes no están utilizando las estrategias de acuerdo con lo que establece el currículo para la modalidad técnica, por lo que deben innovarlas y mejorarlas.

**Tabla 7. ¿Qué hace usted cuando los estudiantes de electricidad no logran entender las clases que impartes?**

**Gráfico 7. Respuesta a la pregunta 7.**

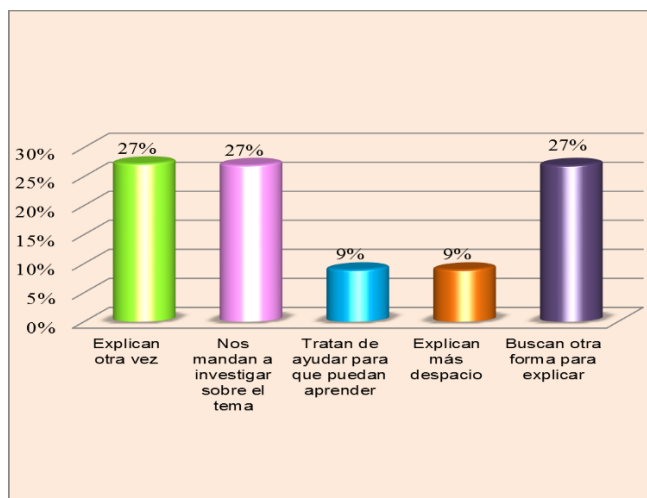


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los Maestros Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes que impartieron docencia en de 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo 2017-2018.

**Análisis:** En el cuadro No. 7. Se muestra que el 36.36 % de los maestros indicaron que cuando los estudiantes no logran entender las clases que imparten, los mandan a investigar, por otro lado, un 18.18% indicó que cuando esto ocurre, lo que hacen es retroalimentar y cambiar de estrategia, en cambio, otro 18% afirmó que para que logren entender, lo que hacen es explicar más despacio; y buscar otra estrategia que les llamen más a la atención fueron las respuesta de otro 18%. Apenas el 9.09% dijo que ponen a los estudiantes a practicar hasta lograr aprender lo que se les enseña. Esto indica que la mayoría de los maestros están usando las estrategias de manera inapropiada, por lo que deben mejorar las prácticas que realizan, para aumentar el rendimiento de los estudiantes.

**Pregunta 6. ¿Qué hacen sus maestros cuando usted no logra entender las clases que ellos explican?**

**Gráfico 6. Respuesta a la pregunta 6.**



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de 5to de electricidad del Politécnico Inmaculada Concepción, periodo 2017-2018.

**Análisis:** En la tabla No .6. Se muestra que de acuerdo conl 27.27% de los estudiantes, sus maestros les explican otra vez cuando ellos no entienden las clases, estos coinciden con otro

27.27% más, el cual indicó que cuando no entienden, los docentes buscan otra forma para explicar; sin embargo, otro 27.27% afirmó que cuando no entienden, sus maestros los mandan a investigar, en este mismo tenor, un 9.09% indicó que explican más despacio, y el 9.09 % restante dijo que tratan de ayudar para que puedan aprender. Esto indica que los maestros se preocupan por que los estudiantes aprendan, sin embargo, las estrategias que utilizan no llenan las expectativas de estos ya que la mayoría de los de los discentes entienden que las estrategias deben cambiarse y que no deben asignárseles tantas tareas.

## **Discusión**

**En el primer objetivo:** En este estudio se pretendía determinar hasta qué punto los maestros del Politécnico Inmaculada Concepción aplican las estrategias establecidas en el currículo.

En la tabla y gráfico No. 5. Se evidencia que, de acuerdo con la opinión de los docentes, las dos estrategias que más utilizan los docentes son: las estrategias basadas en problemas y las estrategias de socialización en actividades grupales con un 27.27% cada una. Seguido de las estrategias basadas en proyectos y las estrategias de recuperación de saberes previos. Solo el 9.09 % indicó que utilizan las estrategias de indagación dialógica o cuestionamiento, y ninguno de los encuestados indicó que utilizan la estrategia de estudio de casos, ni la de inserción de estudiantes y maestros en el entorno.

Por otro lado, los estudiantes, en respuesta a esa misma pregunta, En la tabla y gráfico No .4, se percibe que el 48% de los estudiantes afirmó que la socialización de actividades grupales, son las más utilizadas por los docentes al momento de impartir docencia, seguida del 36%, el cual dijo que las que más utilizan son las actividades basadas en proyectos, seguido del 33% el cual explicó que es la indagación de lo que ha aprendido antes y apenas el 27% informó que utilizan las actividades basada en problemas, seguido del 0.12% el que dijo que son las actividades de indagación dialógica o cuestionamiento, solo el 9.09% indicó que utilizan las actividades de descubrimiento e indagación y apenas el 0.03 % de los encuestados dijo que realizan actividades de inserción de maestros/ as y el alumno en el entorno.

Se perseguía identificar el nivel de conocimiento que tienen los docentes del Politécnico Inmaculada Concepción sobre el currículo.

Para saber el conocimiento que tienen los docentes sobre el currículo, es importante percibir la forma y manera en que los mismos cumplen las indicaciones y recomendaciones que establece dicho documento. Hay que destacar que en la actualidad se debe enseñar bajo el enfoque por competencias y esto se logra a través del constructivismo.

En el cuadro y gráfico No. 12. Se aprecia que el 100% de los maestros afirmaron que la metodología más adecuada para la enseñanza de la materia que imparten en el área de electricidad es constructivista. Esto indica que los mismos no tienen una idea clara de lo que es el constructivismo, puesto al detallar la forma en que imparten sus materias, demostraron inconscientemente que utilizan el método tradicional y conductista ya que en ninguno de los casos mostraron evidencia de que utilizan el método constructivista.



Por otra parte, En la tabla y gráfico No.13, se evidenció que el 36.36 % de los alumnos entiende que los recursos que los maestros utilizan con más frecuencia son los libros, seguido del 33.33%, el cual indicó que los más utilizados son las herramientas para trabajos eléctricos, el 24.24% indicó que el más utilizado es el computador y apenas el 6.06% afirmó que los maestros utilizan actividades lúdicas. Esto indica que las estrategias que utilizan los docentes no están acordes con los requerimientos de los estudiantes, puesto que los jóvenes de la actualidad prefieren aprender de manera lúdica, además, en vez de utilizar los libros, deben aprovechar más el uso de la tecnología, para un mejor rendimiento académico de los estudiantes. Con esto queda confirmado que todavía la mayoría de los maestros que imparten docencia en el área de electricidad están trabajando con el método tradicional o conductista.

Por otra parte, cabe destacar que la estrategia de inserción de estudiantes y maestros en el entorno permite que los discentes adquieran las competencias pertinentes, de acuerdo con lo que establece el currículo, para apreciar el nivel de conocimiento de los docentes en el currículo, es importante apreciar el cuadro y gráfico No. 9. En el cual se percibe que el 72.72% de los maestros, afirmó que aplican la estrategia de inserción en el entorno, asignándole prácticas para que las hagan en la casa, seguido del 18.18 % contestó que lo hacen, formando grupos de estudiantes e incentivándolos de manera estratégica, mientras que el 9.09 % indicó que aplican esta estrategia, llevando a los estudiantes a las construcciones. Esto indica que más del 80% de los docentes desconocen la estrategia de inserción de maestros y estudiantes en el entorno, sin embargo, afirman que las utilizan; esto se refleja en bajo rendimiento de los estudiantes, y en las malas calificaciones de estos. Por eso es importante que los maestros utilicen de manera adecuada la estrategia de inserción de maestros y estudiantes en el entorno, de acuerdo con lo que establece el currículo para que los discentes adquieran las competencias de lugar.

Por otro lado, En la tabla y gráfico No. 8. Se muestra que para el 42.42% de los estudiantes, los maestros no los llevan a lugares donde puedan desarrollar sus tareas y resolver problemas cotidianos, seguido del 33.33% que dijo que sus maestros si los llevan y el 24.24% afirmó que los llevan a veces. Puede notarse la disparidad entre los argumentos de los estudiantes y maestros, esto es un indicador de que los maestros no tienen una idea clara, de lo que establece el currículo.

Se requería analizar las acciones que se pueden realizar para mejorar la aplicación de las estrategias establecidas en el currículo.

En el cuadro y gráfico No. 10 se aprecia que el 54% de los maestros contestó que no utilizan dinámicas para promover la participación de los estudiantes de electricidad a la hora de impartir sus clases, seguido del 27.27 % de los mismos, los cuales indicaron que utilizan videos y reflexiones, en cambio, el 18.18% indicó que utilizan careos, y el 9.09% afirmó que utiliza el juego de roles. Esto indica que el mayor porcentaje de maestros no utilizan dinámicas para promover la participación en los estudiantes de electricidad, por lo que se deben implementar nuevas estrategias para mejorar el rendimiento académico.

En este tenor, cabe resaltar que, en la tabla y gráfico No. 9. Se evidencia que el 64% de los estudiantes afirmó que sus maestros no utilizan ninguna dinámica para que los estudiantes se

motiven a estudiar y aprender, seguido de un 12% que indicó que sus maestros les ponen videos y reflexiones y otro 12% dijo que utilizan muchas, un 3.03% expuso que sus maestros los desaniman, otro 3.03% dijo que les dan cariño para ser más creativos, otro 3.03% afirmó que la dinámica es salir al patio y el otro 3.03% indicó que participan de manera dinámica en la clase. Esto indica los maestros no utilizan dinámicas de motivación lo que provoca que los discentes tengan un rendimiento académico muy bajo, por lo que deben mejorar las estrategias.

En este mismo tenor, cabe subrayar que. En la tabla y gráfico No. 5, se observa que el 67% de los estudiantes afirmó que sus maestros relacionan las clases teóricas con las prácticas, mientras que el 18% dijo que no la relacionan, sin embargo, el 15% expresó que las relacionan a veces. Esto indica que de acuerdo con la percepción de la mayoría de los estudiantes, los maestros relacionan las materias teóricas con las prácticas, sin embargo es importante que los maestros enfatizen más en la inferencia de las mismas, para que los estudiantes mejoren el rendimiento académico. Sin embargo; En la tabla y gráfico No. 6. Se aprecia que el 55% de los maestros afirmaron que relacionan los conceptos teóricos con ejemplos de la vida diaria, mediante ejercicios en la pizarra, seguido de las prácticas en el taller y la aplicación de los contenidos al contexto con un 18.18 cada uno, solo el 9%, de los maestros encuestados dijo que se hace a través de la realización de trabajos en las construcciones. Esto indica que los docentes no están utilizando las estrategias de acuerdo con lo que establece el currículo para la modalidad técnica, por lo que deben innovarlas y mejorarlas.

Se tenía la intención de sugerir una propuesta de capacitación a los docentes en el uso y la aplicación de las estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se obtuvo:

En el cuadro y gráfico No. 7. Se evidencia que el 36.36% de los maestros, afirmó, que cuando los estudiantes no logran entender las clases que les imparten, los mandan a investigar sobre el tema, mientras que un 18.18 % de los mismos indicó que lo que hacen es retroalimentar y cambiar de estrategia, en cambio, otro 18% dijo que en cuando sus estudiantes no entienden, buscan otra estrategia que les llame a la atención. Esto indica que la mayoría de los maestros, utilizan las estrategias de manera inadecuada, ya que las mismas no son innovadoras, por lo que se deben buscar otras nuevas, con la intención de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En este mismo tenor, hay que aclarar que, de acuerdo con la opinión de los estudiantes, los maestros no tienen un buen dominio y manejo de las estrategias, En la tabla y gráfico No .6. Se muestra que de acuerdo conl 27.27% de los estudiantes, sus maestros les explican otra vez cuando ellos no entienden las clases, estos coinciden con otro 27.27% más, el cual indicó que cuando no entienden, los docentes buscan otra forma para explicar; sin embargo, otro 27.27% afirmó que cuando no entienden, sus maestros los mandan a investigar, en este mismo tenor, un 9.09% expresó que explican más despacio, y el 9.09 % restante dijo que tratan de ayudar para que puedan aprender. Esto indica que los maestros se preocupan por que los estudiantes aprendan, sin embargo, las estrategias que utilizan no llenan las expectativas de estos ya que la mayoría de los discentes entienden que las estrategias deben cambiarse y que no deben asignárseles tantas tareas.

Por otro lado, En la tabla y gráfico No. 7. Puede observarse que el 85% de los estudiantes dijo que, los maestros no diseñan estrategias para el desarrollo de actividades mediante juegos, en

el desarrollo de las clases que imparten, seguido del 9.09%, el cual afirmó que hacen anécdotas en algunos casos, mientras que el 6.06 manifestó que se realizan careos. Esto indica que los maestros no utilizan estrategias lúdicas, por lo que algunos estudiantes, entienden que, aunque les gusta la electricidad, las clases son aburridas. Sin embargo, al hacerle la misma pregunta a los docentes, En el cuadro y gráfico No. 8, se nota que el 72.72% de los maestros contestó que no utilizan estrategias lúdicas para promover el aprendizaje en el área de electricidad, sin embargo el 18.18% afirmó que aplican las estrategias de los debates, mesa redonda, e indagación de los saberes previos, en otro orden, el 9.09% indicó que utilizan como estrategia, aprender mediante el juego simulado de baloncesto, esto indica que los maestros deben utilizar estrategias lúdicas para promover el aprendizaje en el área de la electricidad, por lo que se deben propiciar cambios para un mejor rendimiento académico.

## **CONCLUSIONES.**

Después de haber finalizado el estudio y basándose en los objetivos específicos establecidos, se infiere en importancia de diseñar un plan de estrategias didácticas para la capacitación de los docentes que imparten docencia en 5to de electricidad del politécnico Inmaculada Concepción. Con la intención de que mejoren su rol como docente para que los estudiantes logren incrementar su rendimiento académico y adquirir las competencias para insertarse al campo laboral. Por tal motivo, al obtener la información recolectada a través de los instrumentos diseñados para tales fines y aplicados a docentes y alumnos de 5to de electricidad, se presentan sus apreciaciones, y se extraen las siguientes conclusiones:

Basado en las respuestas que suministraron los docentes y discentes a las preguntas realizadas, se puede inferir que los maestros utilizan solo algunas estrategias de las que establece el currículo, y de acuerdo con lo que se pudo evidenciar y a lo que expresaron, tanto ellos, como sus estudiantes, es notorio que no las aplican de manera correcta; tampoco implementan otras metodologías y técnicas adecuadas para que los estudiantes logren mejorar el rendimiento académico y adquirir las competencias necesarias para insertarse al campo laboral.

Con relación al conocimiento que tienen los docentes sobre el currículo; los datos adquiridos indican que la mayoría de los maestros no tienen un nivel de conocimiento adecuado acerca del mismo, ya que no trabajan de acuerdo con las estrategias establecidas en dicho documento, se evidencia que el conocimiento es escaso y en algunos casos, tienen experiencia, pero no las han puesto en práctica.

De acuerdo con los resultados arrojados en las encuestas, se percibe que las estrategias que utilizan los docentes no se corresponden con los requerimientos establecidos en el currículo, esto impide que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleve a cabo de manera efectiva. Los docentes no utilizan la lúdica para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que algunos estudiantes consideran que las clases son aburridas. Los docentes utilizan métodos de enseñanza obsoletos, basados metodologías conductistas.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- 1) C, C., & E, C. ( 2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE EMPLEADAS POR LOS (AS) DOCENTES DE MATEMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS (AS) ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO “CREACIÓN CANTARRANA” . CUMANÁ , ESTADO SUCRE.
- 2) C, C., & E, C. (2014). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE. CUMANÁ, SUCRE.
- 3) Carantón, T. C. (2012). ESTRATEGIAS LUDICAS Y PEDAGOGICAS
- 4) Casseres, B. Y. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS Y PEDAGOGICAS PARA DESARROLLAR EL HÁBITO DE LA LECTURA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS A TRAVES DE LA CREATIVIDAD DEL GRADO 1º DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARTAGENA. Cartagena.
- 5) Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Santo Domingo.
- 6) Gallino, J. E. (2014). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales Facultad de Educación.
- 7) Henao, A. M. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMATICAS EN EL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA PIEDA. FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA LÚDICA MEDELLIN.
- 8) Martín, M. d. (2010). VARIABLES DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS. practicas del profesorado (seminario) Primera edición: Junio de 2010 Depósito legal: TF 285 / 10.
- 9) Martinez, L. Y. (2016). ESTRATEGIAS LUDICAS -PEDAGOGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORES EN EL BARRIO EL POZON DE CARTAGENA. Cartagena.
- 10) Mejia, A. M. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMATICAS EN EL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA PIEDAD. MEDELLIN.
- 11) MINERD. (1997). Ordenanza 1'96 . Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática Santo Domingo.
- 12) MINERD. (2016). Bases de la Revisión y Actualización Curricular. Santo Domingo.
- 13) MINERD. (2016). Diseño Curricular . Santo Domingo, República Dominicana.

- 14) Monge., A. E. (Febrero de 2016). Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática. Universidad de Costa Rica Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación .
- 15) Mundo, A. M. (2016). Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática Pruebas PISA.
- 16) Prieto, P. (2012). Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos. Mexico.
- 17) Ramírez, P. M. (2017). El juego como estrategia lúdica de aprendizaje.
- 18) Rodríguez, W. C. (2017). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE APRENDIZAJE EN . Bogotá, Colombia, Universidad Militar Nueva Granada .
- 19) Rodríguez, Y. (26 de Septiembre de 2012). Tipos de estrategias pedagógicas.
- 20) Sevillano. (2014). Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática
- 21) Tania Camacho Carantón, M. (2012). Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. Bogotá, D.C.
- 22) Vera, A. C. (2011). Estrategias utilizadas por los docentes para promover el aprendizaje de la biología a nivel universitario. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosillo Chacín Venezuela.

# TUS 051. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA DISCIPLINA EN LOS ALUMNOS DE 5TO GRADO DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

**AUTOR:** Doraliza Ysela Lorenzo García

doralorenzo09@gmail.com

Universidad Central del Este

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito fundamental proponer estrategias para mejorar la disciplina en los alumnos de 5to grado del segundo ciclo de educación básica, escuela doña Laura Vicini Viuda Barletta. Distrito Educativo 05–02. La Metodología, de la investigación se centró en un diseño de campo, descriptiva, con un enfoque Mixto. La población estuvo conformada por cuatro (4) docentes y (35) alumnos que estudiaron en este curso, durante el periodo escolar 2017- 2018, y un (1) psicólogo. Para la recolección de los datos, se aplicó a los docentes una entrevista con preguntas abiertas y cerradas y a los alumnos una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. El análisis de los datos se hizo aplicando estadística descriptiva, mediante la elaboración de cuadros y gráficos de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Entre los resultados del diagnóstico destaca la necesidad de una Propuesta de estrategias para mejorar la disciplina en los alumnos de 5to grado del segundo ciclo de educación básica; se hace necesario que los docentes apliquen las estrategias de acuerdo con lo que establece el currículo; se hace necesario requiere que los padres apoyen al centro, dándole seguimiento a sus hijos, y que los docentes utilicen estrategias adecuadas para disminuir los niveles de violencia en la escuela. Se concluyó que se deben capacitar a los docentes en el uso y aplicación de estrategias que permitan disminuir la indisciplina a la conclusión de que es urgente la implementación de la capacitación a los docentes en el uso y aplicación de estrategias pertinentes, para que los estudiantes puedan enamorarse de los estudios y erradicar la indisciplina.

**Palabras Claves:** Disciplina, Estrategias, Propuesta, Educación, Escuela.

## SUMMARY

The main purpose of this research was to propose strategies to improve the discipline of 5th grade students of the second cycle of basic education, Mrs. Laura Vicini Viuda Barletta. Educational District 05-02. The Methodology of the research focused on a descriptive field design, with a Mixed approach. The population consisted of four (4) teachers and (35) students who studied in this course, during the school period 2017-2018, and one (1) psychologist. For data collection, teachers were given an interview with open and closed questions and students with a survey with open and closed questions. The analysis of the data was done by applying descriptive statistics, through the elaboration of tables and graphs of frequency distribution using the Excel program. Among the results of the diagnosis, the need for a Proposal of strategies to improve discipline in

5th grade students in the second cycle of basic education is highlighted; it is necessary for teachers to apply the strategies according to what the curriculum establishes; it becomes necessary requires that parents support the center, giving follow-up to their children, and that teachers use appropriate strategies to reduce the levels of violence in the school. It was concluded that teachers should be trained in the use and application of strategies to reduce indiscipline to the conclusion that it is urgent to implement training for teachers in the use and application of relevant strategies, so that students can fall in love with studies and eradicate indiscipline.

**Keywords:** Discipline, Strategies, Proposal, Education, School.

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente, el mejoramiento de la disciplina en los centros educativos es un campo emergente y un tema en construcción desde el ámbito educativo. A nivel mundial se evalúa que existe alrededor de 85% de indisciplina infantil en los diversos contextos escolares en consecuencia de malos valores en el hogar la indisciplina violenta se utiliza en todos los entornos socioeconómicos. En la mayoría de los países, los niños de los hogares más pobres tienen las mismas probabilidades de sufrir indisciplina que los de los hogares más acomodados; los niños de las zonas rurales tienen las mismas probabilidades de sufrir indisciplina violenta que los niños que viven en ciudades. (TORRES, MUÑOZ, DIAZ, PEÑA, SANDOVAL, & BOLAÑOS., 2016)

En el Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la indisciplina contra los niños, las niñas y los adolescentes (2006) hacen un llamado para dejar de justificar dichas problemáticas contra los niños, tanto los que se acepta por tradición o se disfraza de método disciplinario, y pide a los estados que prohíban todas las practicas indisciplinarias. Citado por (TORRES., 2016)

En América Latina, la violencia escolar es un nuevo desafío para las escuelas y los maestros, las situaciones o actos de violencia entre pares son mayoritaria y habitualmente invisibles para los docentes, lo que hace más complejo poder reaccionar e intervenir para prevenirlas o erradicarlas. No es, ni será fácil para los maestros, reconocer códigos, lenguajes, signos o prácticas propias de los alumnos a través de las cuales se manifiesta y concretiza este maltrato o acoso reiterado de unos sobre otros. Como afirma (Murillo, 2011, pág. 52)

### **Objetivo General:**

Desarrollar una Propuesta de estrategias para mejorar la disciplina en los alumnos de 5to grado del segundo ciclo de educación básica, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. Distrito Educativo 05-02.

### **Metodología**

Según las características la presente es de campo, explicativa, bibliográfica, descriptiva, con un enfoque mixto

**De campo:** se utilizó al momento que se visiten los cursos de electricidad para observar las situaciones que presentan los mismos y al igual que cuando se aplique el instrumento para la obtención de las informaciones estadística que se obtengan

## Localización y tiempo

Este estudio se realizó en la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. Distrito Educativo 05-02. El tiempo de estudio estuvo comprendido entre el período escolar 2017 – 2018.

## Muestra

Para el estudio se seleccionó a todos los integrantes del segundo grado del nivel de secundario, también al equipo de docentes que laboran en la Escuela los cuales conforman una cantidad de (35) estudiantes, (4) docentes, y (1) psicólogo

## Fuente de información

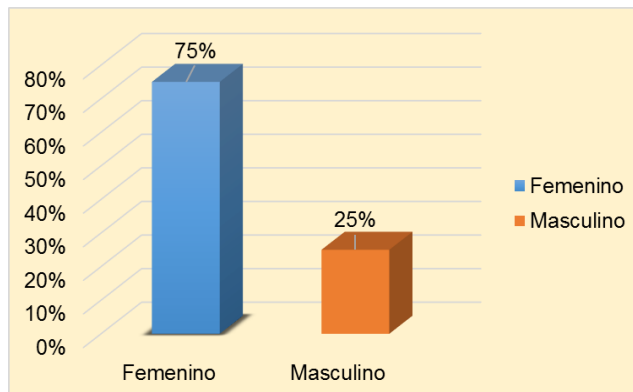
- **Fuente Primaria:** Las informaciones provenientes de los alumnos de 5to grado del segundo ciclo y los docentes de educación básica, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta a través de los instrumentos de recolección de datos (entrevistas, encuestas y análisis documental).
- **Fuente Secundaria:** Estuvo conformado por la revisión bibliográfica de libros de textos, periódicos, revistas y documentos electrónicos

## Presentación de los resultados

### ENCUESTA A LOS DOCENTES

#### 1. Sexo

Gráfico 1. Respuesta a la pregunta 1.



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

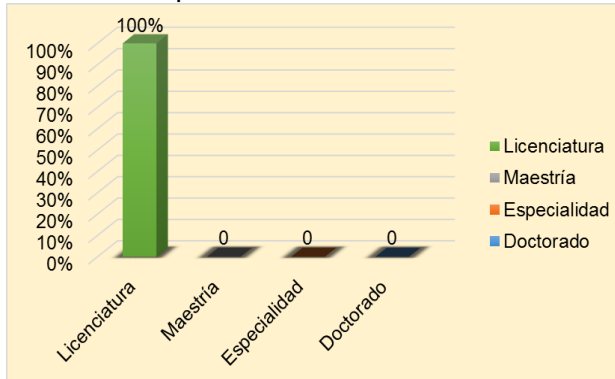
En el gráfico, 1. Se evidencia que el 75% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta, es de sexo femenino, mientras que el 25%, es de sexo masculino.

#### 2. ¿Cuál es su nivel Académico?



## Gráfico 2. Respuesta a la pregunta 2.

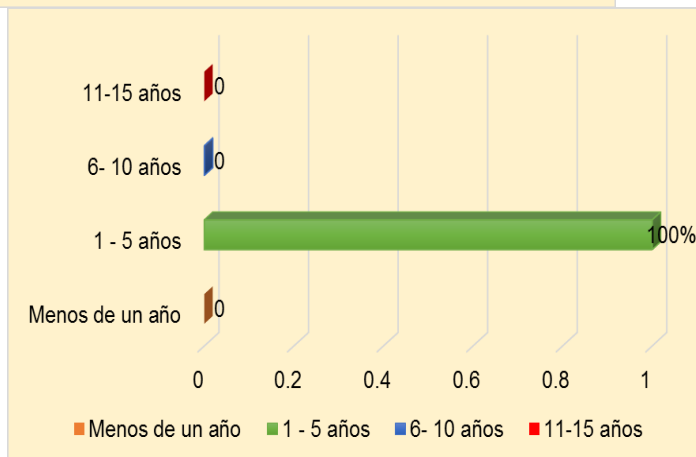
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.



En el gráfico 2. Se muestra que el 100% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta alcanza el nivel académico de Licenciatura en educación.

## 3. ¿Cuánto tiempo tienes trabajando en esta escuela?

### Gráfico 3. Respuesta a la pregunta 3

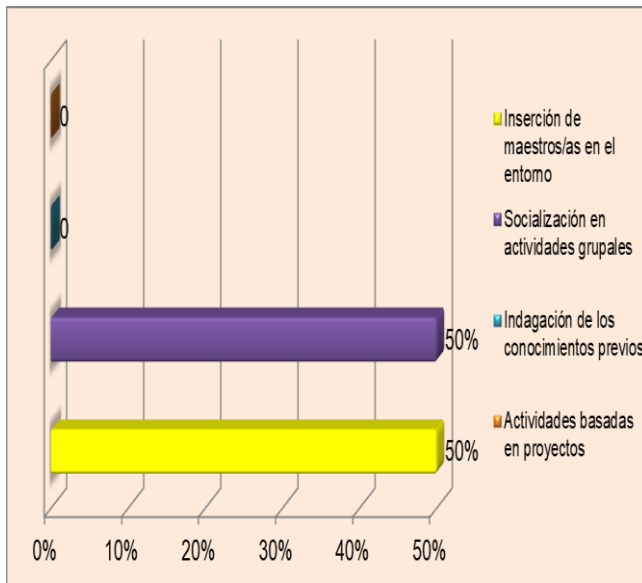


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 3. Se muestran los años de trabajo que tienen los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta, donde el 100% de ellos tiene entre 1 a 5 años laborando en la escuela.

## 4. ¿Cuáles estrategias usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

**Gráfico 4. Respuesta a la pregunta 4.**



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

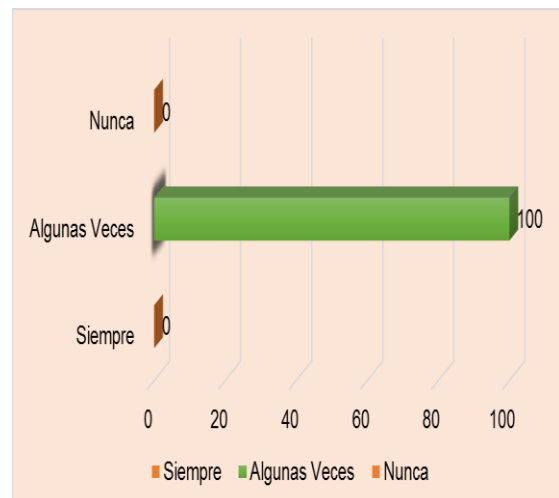
En el gráfico 4. Se muestra que el un 50% de los docentes utiliza como estrategia en el proceso de enseñanza y aprendizaje la inserción de maestros/as en el entorno y otro 50% utiliza la socialización en actividades grupales como estrategia de en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**5. ¿Con qué frecuencia usted relaciona las clases teóricas con las actividades cotidianas que realizan los estudiantes?**

**Gráfico 5. Respuesta a la pregunta 5.**

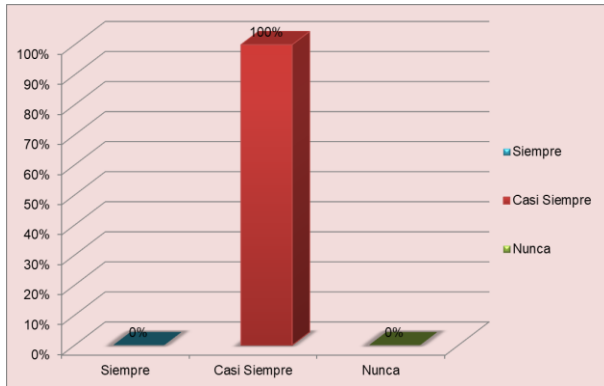
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 5. Se les cuestiono a los docentes si relaciona las clases teóricas con las actividades cotidianas que realizan los estudiantes donde el 100% de ellos manifestó que algunas veces lo hacen.



**6. ¿Con qué frecuencia usted planifica las clases que impartes?**

**Gráfico 6. Respuesta a la pregunta 6.**

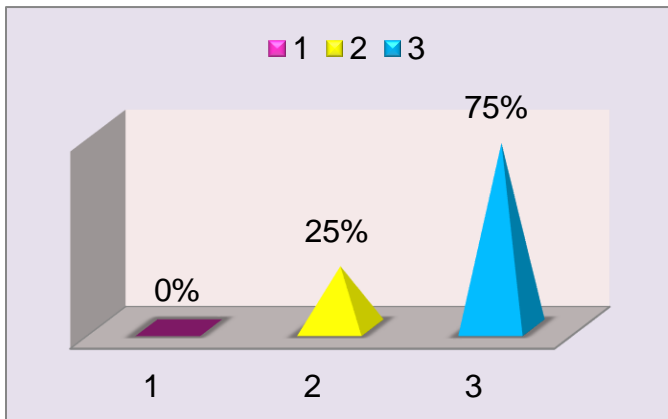


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017– 2018.

En el gráfico 6. Se muestra la respuesta de los docentes cuando se les hizo la interrogante acerca la frecuencia con que planifican las clases que imparten, pudo puede notarse que el 100% manifestó que casi siempre planifican sus clases.

### 7. ¿Usted utiliza estrategias lúdicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Gráfico 7. Respuesta a la pregunta 7.



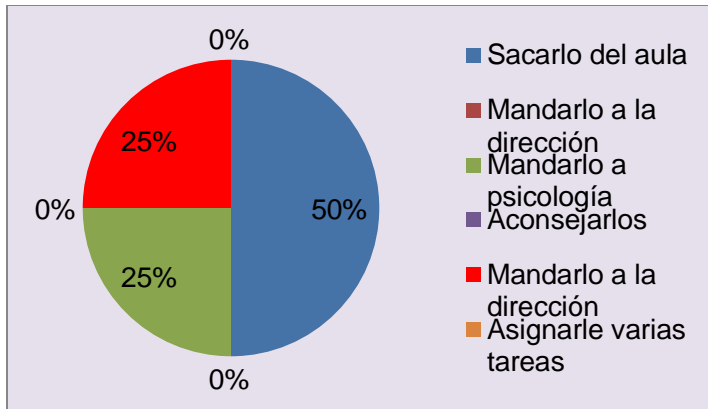
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el Gráfico No. 7. Se le indagó a los docentes si utilizan estrategias lúdicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 75% de los maestros manifestó que nunca han usado estrategias lúdicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje y el 25% restante manifestó que algunas veces

las usan.

### 8. ¿Cuáles estrategias usted utiliza para controlar a sus estudiantes cuando están haciendo desorden en el aula?

Gráfico 8. Respuesta a la pregunta 8



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En Gráfico, 8. Se les hizo la pregunta a los docentes sobre cuales estrategias utilizan para controlar a sus estudiantes cuando están haciendo desorden en el aula, un 50% de ellos manifestó que saca a los estudiantes del aula, un 25% refiere que los manda a la dirección y el otro 25% los manda al departamento de psicología.

### 9. ¿Cómo entiendes que los estudiantes perciben las clases que usted impartes?

Gráfico 9. Respuesta a la pregunta 9.

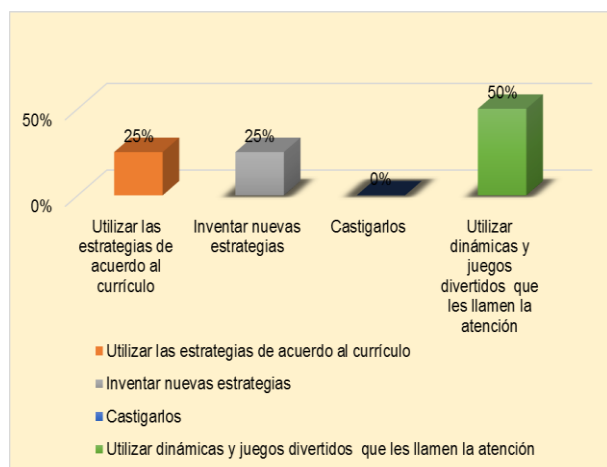


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 9. Se muestra que el 100% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entiende que sus estudiantes perciben las clases impartidas como divertidas.

### 10. ¿Qué usted entiende que se puede hacer para mejorar la disciplina de los estudiantes?

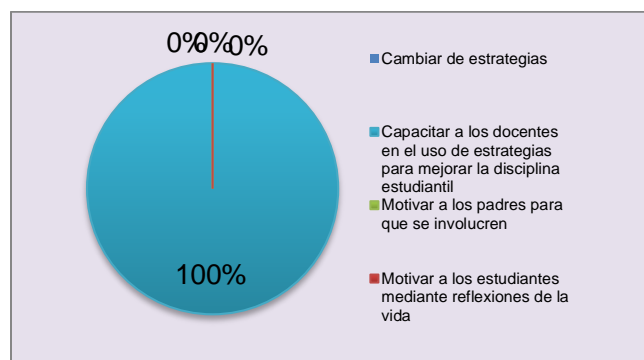
**Gráfico 10. Respuesta a la pregunta 10**



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018. En el gráfico 10. Se muestra que el 50% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entienden que utilizar dinámicas y juegos divertidos que les llamen la atención para mejorar la disciplina de los estudiantes, otro 25% manifiesta que para mejorar la disciplina de debe inventar nuevas estrategias y el 25% restante dice que utilizar las estrategias de acuerdo conl currículo.

**11. ¿Qué se puede hacer para mejorar la disciplina de los estudiantes?**

**Gráfico 11. Respuesta a la pregunta 11.**



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018

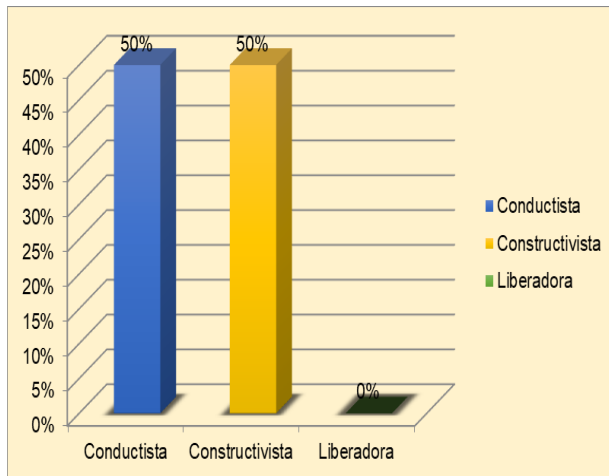
En el gráfico 11, se muestra que el 100% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entienden que para mejorar la disciplina de los estudiantes se debe capacitar a los docentes en el uso de estrategias para mejorar la disciplina estudiantil.

**12. ¿Cuál cree usted que es la metodología más adecuada para dar las clases?**

**Gráfico 12. Respuesta a la pregunta 12.**

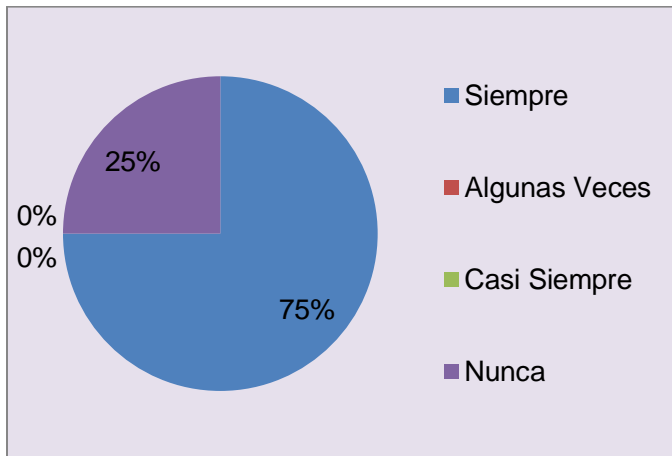
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017– 2018.

En el gráfico 12, se muestra que un 50% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entienden que la metodología más adecuada para dar las clases es la metodología conductista y el otro 50% manifestó que la más adecuada es la metodología constructivista.



**13. ¿Usted entiende que la mala disciplina puede influir en el bajo rendimiento académico?**

**Gráfico 13. Respuesta a la pregunta 13.**



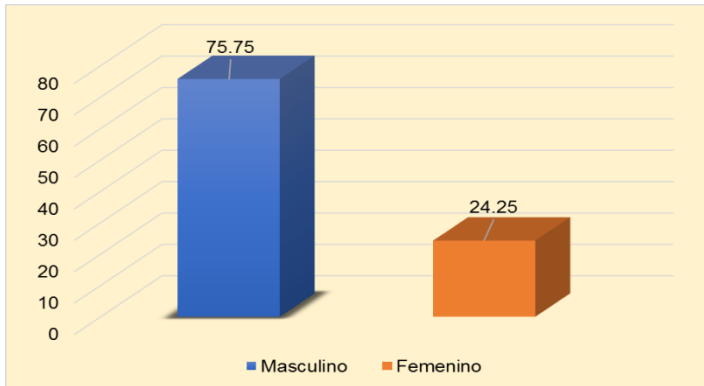
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En esta gráfico 13. Se muestra que un 75% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entienden que la mala disciplina influye siempre en el bajo rendimiento académico y el 25% manifiesta que la disciplina nunca influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

## ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

### 1. Sexo

**Gráfico 1. Respuesta a la pregunta 1.**



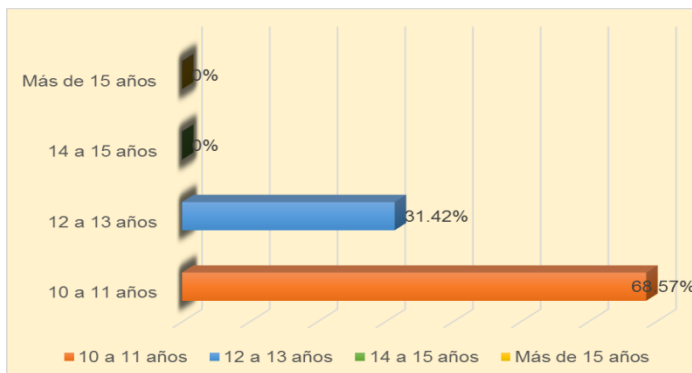
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017– 2018.

En el gráfico 1, se evidencia que el 75.75% de los estudiantes de 5to grado del segundo ciclo de educación básica, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta es de sexo masculino y 24.25% restante

es del sexo femenino.

**2. ¿En cuál de los siguientes renglones se encuentra su edad?**

**Gráfico 2. Respuesta a la pregunta 2.**



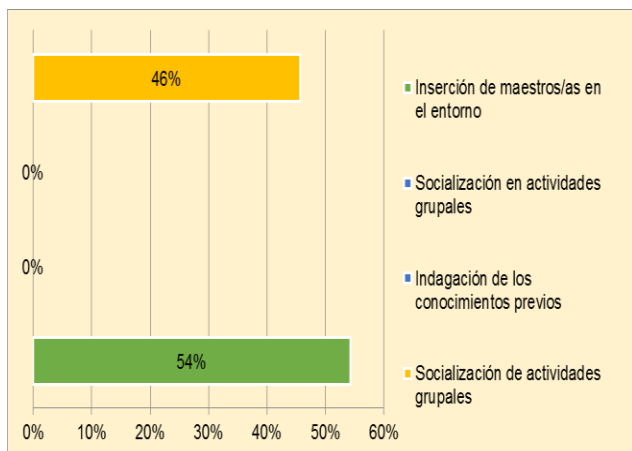
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 2, se percibe que el 68.57% de los estudiantes, tiene de 10 a 11 años de edad y el otro 31.42% se encuentra en los 12 a 13 años. Esto indica que el mayor porcentaje de los estudiantes están en el

nivel adecuado de acuerdo con la edad que poseen.

**3. ¿Cuáles actividades sus maestros les indican que realices durante el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

**Gráfico 3. Respuesta a la pregunta 3.**

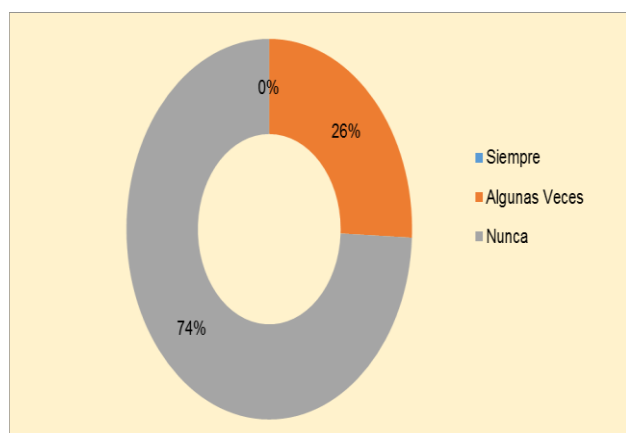


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017– 2018.

En el gráfico 3, se percibe que el 54% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta realiza socialización en actividades grupales durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y el 46% manifestó que realizan socialización de actividades grupales.

#### 4. ¿Con que frecuencia sus maestros relacionan las clases teóricas con las actividades cotidianas que usted realiza?

**Gráfico 4. Respuesta a la pregunta 4.**



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

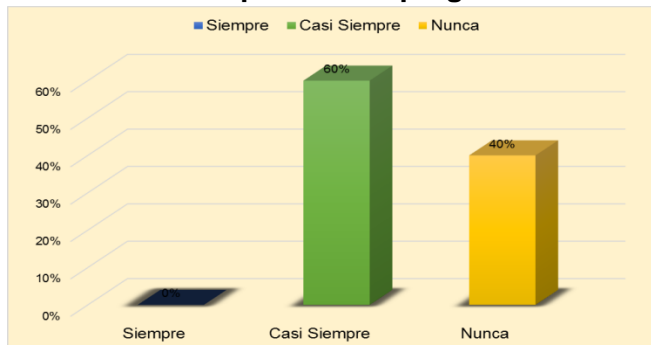
En el gráfico 4, se percibe que el 74% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta nunca su maestro relaciona las clases teóricas con las actividades cotidianas y el otro 26% manifestó que solo algunas veces relaciona las clases teóricas con las actividades

cotidianas.



**5. ¿Con que frecuencia consideras que tus maestros investigan y planifican las clases que imparten en tu curso?**

**Gráfico 5. En respuesta a la pregunta 5.**

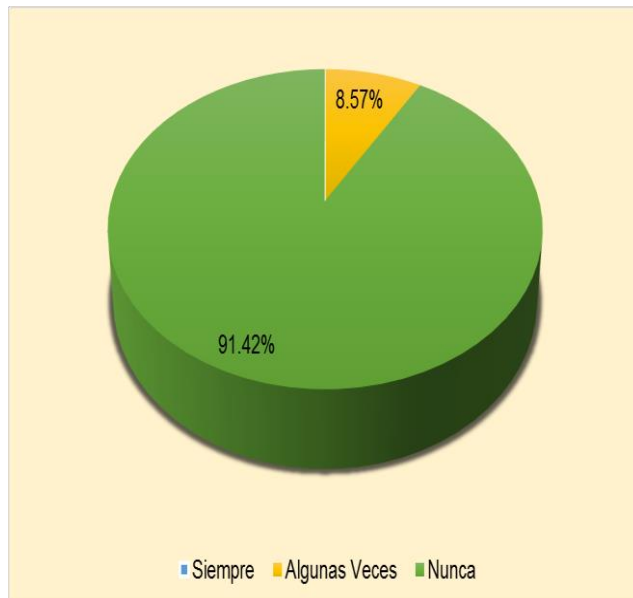


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 5, se percibe que el 60% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta que casi siempre su maestro investigan y planifican las clases que imparten en tu curso y el otro 40% manifestó que nunca sus maestros investigan y planifican las clases que imparten en tu curso.

**6. ¿Sus maestros les indican que realicen actividades de juegos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

**Gráfico 6. Respuesta a la pregunta 6.**

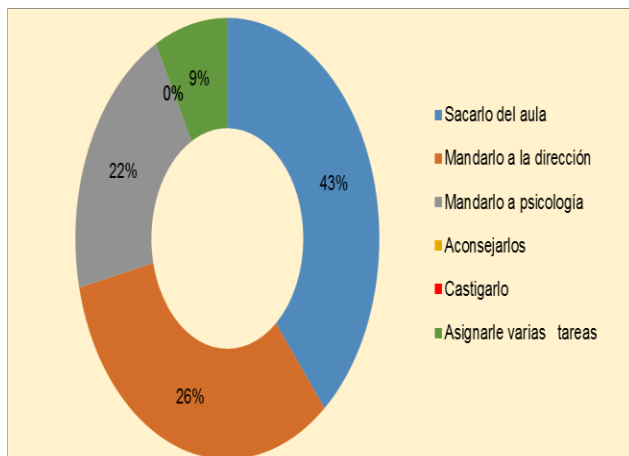


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 6, se percibe que el 91.42% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta nunca les indican que realicen actividades de juegos en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el otro 8.57% manifestó que solo lo hacen algunas veces.

**7. ¿Cuándo alguien comete algún acto de indisciplina durante la clase, que hacen sus maestros para evitar que esto ocurra y dar la clase en un ambiente agradable?**

**Gráfico 7. Respuesta a la pregunta 7.**

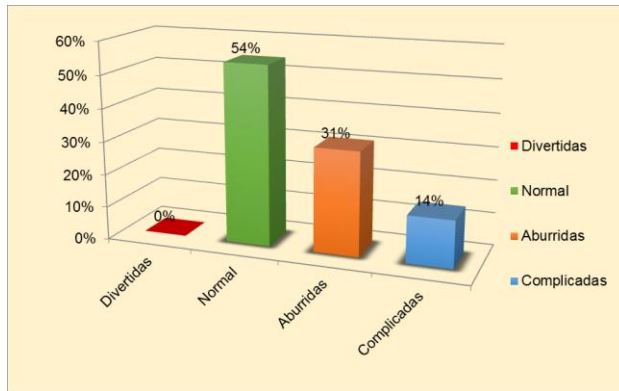


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico, 7. Se percibe que el 43% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan que los docentes sacan del aula a los compañeros de clases cuando cometen algún acto de indisciplina durante la clase, el 26% respondió que los mandan a la dirección, otro 22% dicen los llevan al departamento de psicología y el otro 9% refirieron que les asignan varias tareas para evitar que ocurra indisciplina en las clases.

## 8. ¿Cómo percibes las clases que imparten tus maestros?

Gráfico 8. Respuesta a la pregunta 8.

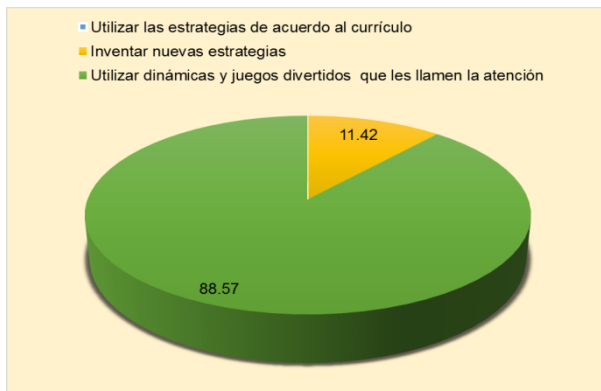


Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018..

En el gráfico 8, se percibe que el 54% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan como normales las clases que imparten sus maestros, el 31% dice que son aburridas y el otro 14% refieren que son complicadas.

## 9. ¿Qué consideras que se puede hacer para mejorar la disciplina en tu curso?

Gráfico 9. Respuesta a la pregunta 9.



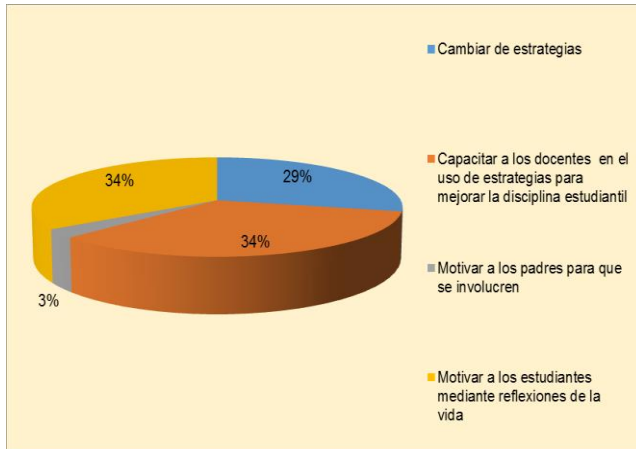
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 9. Se percibe que el 88.57% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan que se deben utilizar dinámicas y juegos divertidos que nos llamen la atención y el 11.42% opino que se debe inventar nuevas estrategias para mejorar la disciplina en

el curso.

## 10. ¿Qué se puede hacer para que en tu curso no se produzcan desorden?

Gráfico 10. Respuesta a la pregunta 10.



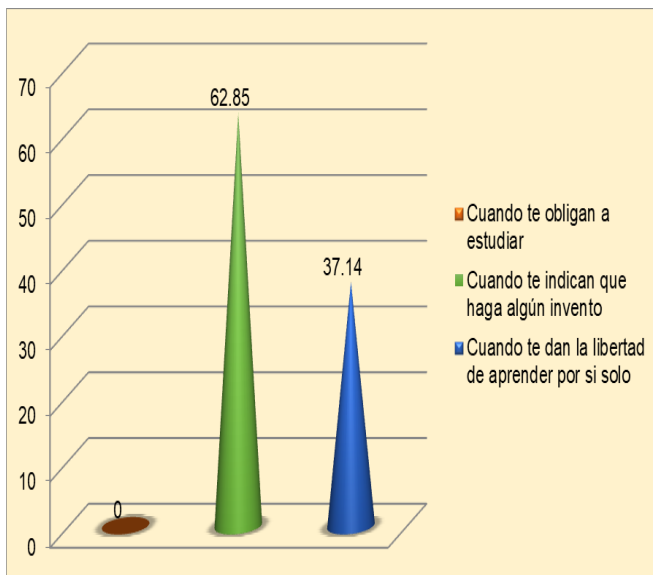
Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 10. Se percibe que el 34% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifestaron que se debe capacitar a los docentes en el uso de estrategias para mejorar la disciplina estudiantil, otro 34% respondió que se debe motivar a los estudiantes mediante reflexiones de la vida, un 29% refiere que se deben cambiar las estrategias hasta ahora implementadas por los docentes y solo el 3% piensa que se debe motivar a los padres para que se involucren en los estudios de sus hijos.

reflexiones de la vida, un 29% refiere que se deben cambiar las estrategias hasta ahora implementadas por los docentes y solo el 3% piensa que se debe motivar a los padres para que se involucren en los estudios de sus hijos.

### 11. ¿De qué manera tú entiendes las clases con mayor facilidad?

Gráfico 11. Respuesta a la pregunta 11.



Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

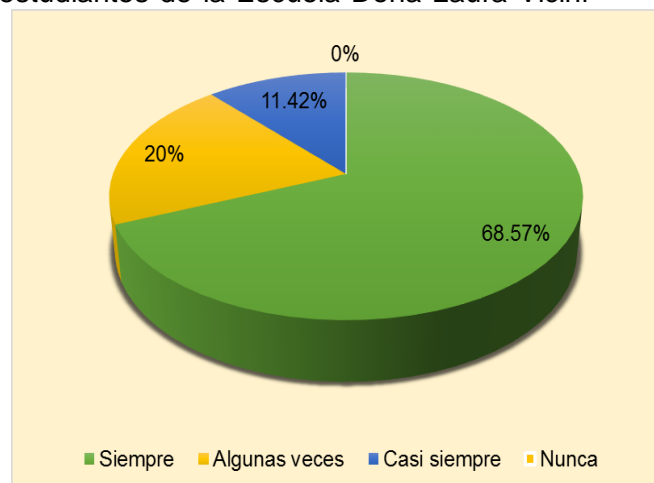
En el gráfico 11, se percibe que el 62.85% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan que la manera de entender las clases con mayor facilidad es cuando le indican que hagan un invento y el 37.14% dice cuando le dan la libertad de aprender por si solos.

### 12. Tú consideras que la mala disciplina puede influir en el bajo rendimiento académico?

### Gráfico 12. Respuesta a la pregunta 12.

Fuente: Respuesta a la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entre el período escolar 2017 – 2018.

En el gráfico 12, se percibe que el 68.57% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan que siempre la mala disciplina influye en el bajo rendimiento académico, un 20% respondió que influye algunas veces y el otro 11.42% que casi siempre la mala disciplina influye de manera negativa en el rendimiento académico.



### Análisis y discusión de los resultados

En este apartado se hace un análisis y discusión de los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los docentes y alumnos de 5to grado del segundo ciclo de educación básica, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta y tomando en cuenta las teorías de varios autores para sostener las argumentaciones. Es importante realizar un conjunto de procedimientos que tienen que ver con la organización, análisis y codificación de datos obtenidos. Todo esto, con el propósito de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio, al mismo tiempo que se vinculan los resultados con el problema suscitado.

Los resultados arrojados en cuanto a determinar hasta qué punto los maestros de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta aplican las estrategias para combatir la indisciplina, en el Gráfico 8, se obtuvo que un 50% de los docentes utiliza como estrategias sacar a los estudiantes del aula para controlarlos cuando están haciendo desorden en la clase, de ellos, un 25% manifestó que los manda a la dirección y el otro 25% los manda al departamento de psicología. Por otro lado, en el Gráfico 8. Un 50% de los docentes entienden que utilizar dinámicas y juegos divertidos que le llamen la atención es la mejor forma para mejorar la disciplina de los estudiantes, otro 25% manifiesta que se debe inventar nuevas estrategias y el 25% restante, refirieron que se deben utilizar las estrategias de acuerdo con el currículo.

En el gráfico al preguntarle a los alumnos, se percibe que el 43% de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta manifiestan que los docentes sacan del aula a los compañeros de clases cuando cometen algún acto de indisciplina, el 26% respondió que los mandan a la dirección, otro 22% dicen que los llevan al departamento de psicología y solo el 9% refirieron que les asignan varias tareas para evitar que ocurra indisciplina en las clases.

Esto se corresponde con la teoría de Daunsky (1990) el cual afirma que en un grupo de niños se logró observar el resultado positivo que tiene el juego, incluyendo también la participación de un adulto que lo instruye y lo motiva, propiciándole competencias para desarrollar la imaginación y

solución de ejercicios imaginarios y socio dramático. Por demás desarrolla la comprensión, análisis y cálculo mediante el juego. Citado por (Reyes León, 2016) es importante que los maestros de la por eso la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta lo utilicen para mejorar la disciplina y el aprendizaje en los estudiantes

Por otro lado se verificó que las causas que impiden que los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta sean disciplinados; aparecen en el Gráfico 11, donde se muestra que el 100% de los docentes encuestados, entienden que para mejorar la disciplina de los estudiantes se debe capacitar a los mestros en el uso de estrategias para mejorar la disciplina estudiantil. Por otro lado, en el Gráfico 10, se percibe que el 34% de los estudiantes encuestados manifiestan que se debe capacitar a los docentes en el uso de estrategias para mejorar la disciplina estudiantil, un 34% respondió que se debe motivar a los estudiantes mediante reflexiones de la vida, un 29% refiere que se deben cambiar las estrategias hasta ahora implementadas por los docentes y solo el 3% piensa que se debe motivar a los padres para que se involucren en los estudios de sus hijos.

De acuerdo con MINERD, Las estrategias de enseñanza y de aprendizaje son secuencias de actividades y procesos, organizados y planificados sistemáticamente, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias. Posibilitan que el estudiantado enfrente distintas situaciones, aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en diversos contextos. Cuando el maestro no planifica, ni utiliza las estrategias pertinentes, se producen varios problemas en el aula, y da como resultado, la ausencia frecuente del docente, el mal funcionamiento de la familia, la falta de buenos modales, la falta de recursos educativos, la impuntualidad de maestros, la improvisación y el uso de estrategias ineficaces, ya que estas son las causas que en mayor porcentaje inciden en la disciplina.

En otro aspecto, se determinó que en relación a las acciones que se pueden implementar para mejorar la disciplina de los estudiantes, en el Gráfico 9, Se percibe que el 88.57% de los estudiantes manifestaron que se deben utilizar dinámicas y juegos divertidos que les llamen la atención y otro 11.42% dijo que se debe inventar nuevas estrategias para mejorar la disciplina en el curso. También en el Gráfico, 10 se percibe que el 34% de los estudiantes dijeron que se debe capacitar a los docentes en el uso de estrategias para mejorar la disciplina estudiantil, otro 34% respondió que se debe motivar a los estudiantes mediante reflexiones de la vida, un 29% refirieron que se deben cambiar las estrategias hasta ahora implementadas por los docentes y solo el 3% piensa que se debe motivar a los padres para que se involucren en los estudios de sus hijos. Por otra parte, en el Gráfico 10, se muestra que el 50% de los docentes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta entienden que utilizar dinámicas y juegos divertidos que les llamen la atención para mejorar la disciplina de los estudiantes, otro 25% manifiesta que para mejor la disciplina de debe inventar nuevas estrategias y el 25% restante dice que utilizar las estrategias de acuerdo conl currículo.

Según Holguín (2002) la disciplina asertiva es una forma de información e interacción en donde al alumno le gusta permanecer en clase, sentirse agradable y acepta con responsabilidad el resultado de sus acciones, donde el maestro guía el comportamiento de forma correcta; en esta

disciplina el alumno comprende la necesidad de ser corregido por su profesor cuando realiza una mala conducta y tiene una perspectiva positiva de éste al momento que le aplica la disciplina.

Esto indica que para mejorar la disciplina, los maestros deben cambiar de estrategias, dinamizando las clases para que los estudiantes logren aprender y superarse, pero dichas estrategias deben ser diseñadas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

En el taller los profesores pudieron compartir sus experiencias, comentarios y puntos de vista; logrando así buscar soluciones y estrategias ante determinados problemas que se presentan dentro del colegio.

La comparación de datos obtenidos en la primera y tercera fase de investigación, dejó ver que el taller influyó de manera positiva, porque se llevó a cabo un buen uso de reforzadores en los grupos después de su aplicación, logrando reducir las frecuencias con que se presentaban las conductas. Con estos resultados se puede decir que la actitud que toma el profesor al momento de impartir su clase tiene que ver con el concepto de disciplina y estrategias que utiliza; lo cual influye en la conducta de los alumnos.

## **CONCLUSIONES**

Luego de finalizar el presente estudio y tomando en cuenta los objetivos específicos establecidos, se concluye que es importante de diseñar un plan de estrategias que permitan mejorar la disciplina de los estudiantes de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. Distrito Educativo 05-02. para la capacitar de manera continua a los docentes que imparten clases en 5to Grado de la tanda vespertina en dicho centro. Con la finalidad de que mejoren las prácticas como docente para que los estudiantes logren mejorar la disciplina y tengan la oportunidad de mejorar sus calificaciones. Han que aclarar que las informaciones adquiridas en esta investigación, han de permitir favorecer a los actores del centro, puesto que mediante el uso adecuado de las estrategias es posible mejorar la calidad de la dicha escuela, se ha inferido en las siguientes conclusiones:

De acuerdo con las respuestas que suministradas por los maestros y estudiantes a las preguntas realizadas, se puede concluir que los maestros no utilizan las estrategias de acuerdo con lo que plantea el currículo. Solo aplican algunas y no lo hacen de manera correcta.

Los maestros no tienen el control de las aulas, y necesitan capacitarse en el uso y aplicación de estrategias que fomenten la disciplina.

Los maestros no se rigen por lo que establece las normas, puesto que la mayoría de los docentes, cuando los estudiantes cometen actos de indisciplina, prefieren sacarlo del aula, lo mandan a la dirección o a psicología.

El mal comportamiento de los estudiantes, indica que existen debilidades en el uso y aplicación de las estrategias, y esto se evidencia en la indisciplina de los estudiantes. Cuando los padres apoyan el proceso educativo, los estudiantes son mejor disciplinados. Los maestros deben

planificar tomando en cuenta el contexto, los recursos y el sobre todo el interés y la motivación de los estudiantes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1) Alfonso, P., & Antonio, J. (2014). Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades. Universidad de Sevilla. Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales.
- 2) Anzo, M. B. (2017). Pedagogías Ludicas de innovación: Buenas prácticas de enseñanza con juegos digitales. Extremadura.
- 3) Arango, M. E. (2017). REPRESENTACIÓN SOCIAL DE DISCIPLINA ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, COLOMBIA.
- 4) Casseres, B. Y. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS Y PEDAGOGICAS PARA DESARROLLAR EL HÁBITO DE LA LECTURA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS A TRAVÉS DE LA CREATIVIDAD DEL GRADO 1º DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARTAGENA. Cartagena.
- 5) Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Santo Domingo.
- 6) Curvelo, D. (Septiembre de 2016). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS CURSANTES DE LA ASIGNATURA SEGURIDAD INDUSTRIAL. (ESCUELA: RELACIONES INDUSTRIALES, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, U. Valencia.
- 7) Eiana, L. V. (agosto de 2015). INDISCIPLINA ESCOLAR INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "GRAN COLOMBIA" DE LA PARROQUIA PUERTO PECHICHE DEL "GRAN COLOMBIA" DE LA PARROQUIA PUERTO PECHICHE DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO, PROVINCIA DE LOS RÍOS. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, DE LOS RÍOS.
- 8) Fajardo Bullón, F. M. (2017). Análisis del Rendimiento Académico de los alumnos de Educación secundaria obligatoria, según las variables familiares.
- 9) Félix, D., & Infante, S. A. (2014). Propuesta de Mejora de la Disciplina Escolar que se observa en los Centros Educativos del Nivel Básico. Caso Escuela Básica María Auxiliadora del Distrito Educativo 01-03 de Barahona, Año 2012-2013. Barahona, República Dominicana.
- 10) Florentino, Y. A., González, M. P., & Aquino, L. G. (2012). Seguimiento de la disciplina en la ejecución del plan operativo como herramienta eficaz en los servicios de SENASA en el Municipio de San Juan de la Maguana en el año 2012. San Juan de la Maguana, Universidad Central del Este.



- 11) Gallino, J. E. (2014). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales Facultad de Educación.
- 12) Henao, A. M. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMATICAS EN EL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA PIEDA. FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGÓGIA DE LA LÚDICA MEDELLIN.
- 13) Hernandez, M. J., & Sanchez, C. D. (2017). Disciplina Educativa para la mejora de los aprendizajes del estudiantado de séptimo de la Escuela Fidel Ferrera. Santo Domingo.
- 14) Leiton, J. J. (2015). CONVIVENCIA ESCOLAR EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: UN ESTUDIO TRANSCULTURAL DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL. MADRID, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE, ESPAÑA.
- 15) MÁRQUEZ GUANIPA, J., & DÍAZ NAVA, J. (Enero- Abril de 2017). La disciplina escolar: aportes de las teorías. El Salvador.
- 16) MARTÍN, A. N. (2015). UN ESTUDIO SOBRE LA MOTIVACIÓN Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD.
- 17) Martín, M. d. (2010). VARIABLES DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS. practicas del profesorado (seminario) Primera edición: Junio de 2010 Depósito legal: TF 285 / 10.
- 18) Martinez, D. M. (2013). Incidencia de la disciplina en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel básico de Centro Educativo Mercedes La Romana, año 2015. La Romana, Republica Dominicana, Universidad Central del Este.
- 19) Martinez, L. Y. (2016). ESTRATEGIAS LUDICAS -PEDAGOGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORES EN EL BARRIO EL POZON DE CARTAGENA. Cartagena.
- 20) Masmitjà, G. A. (10 de Abril de 2018). La disciplina escolar y el enfoque preventivo. Colombia.
- 21) Mazariegos, R. M. (2012). "DISCIPLINA EN EL AULA COMO MEDIO DE UNA CONVIVENCIA ARMÓNICA. Quetzaltenango, Universidad Rafael Landívar.
- 22) Mejia, A. M. (2015). ESTRATEGIAS LUDICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMATICAS EN EL GRADO QUINTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA PIEDAD. MEDELLIN.
- 23) MINERD. (1997). Ordenanza 1'96 . Santo Domingo.
- 24) MINERD. (2016). Bases de la Revisión y Actualización Curricular. Santo Domingo.
- 25) MINERD. (2016). Diseño Curricular . Santo Domingo, Republica Dominicana.

- 26) MINERD. (2017). Diseño Curricular Nivel Secundario. Santo Domingo, República Dominicana.
- 27) Monge, A. E. (Febrero de 2016). Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática. Universidad de Costa Rica Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación .
- 28) Mora, M. C., Sandoval, Y. G., & Acosta, M. B. (Junio de 2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Colombia.
- 29) Mundo, A. M. (2016). Pruebas PISA.
- 30) Murillo, M. R. (2011). América Latina: violencia, entre estudiantes y desempeño escolar. (R. c. 104, Ed.) Chile.
- 31) NIETO, P. V. (S/F). LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS. ASPECTOS DIDÁCTICOS Y COGNITIVOS. Madrid.
- 32) Prieto, P. (2012). Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos. México.
- 33) Ramírez, P. M. (2017). El juego como estrategia lúdica de aprendizaje.
- 34) Reyes León, T. d. (2016). Aplicación de las actividades lúdicas en el aprendizaje de la lectura en niños de Educación Primaria.
- 35) Ríos, J. F. (13 de Febrero de 2013). Diferencias entre Técnicas y Estrategias Metodológicas.
- 36) Rodríguez, W. C. (2017). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE APRENDIZAJE EN . Bogotá, Colombia, Universidad Militar Nueva Granada .
- 37) Rodríguez, Y. (26 de Septiembre de 2012). Tipos de estrategias pedagógicas.
- 38) Sánchez, C. (2015). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO INDIVIDUAL DE DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DE PEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE, SAN PEDRO DE MACORÍS, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO 2015. San Pedro de Macorís.
- 39) Santana Padilla, G., Matos Pérez, F., & Mercedes, B. (2016). Disciplina escolar; Comunicación en educación. Santo Domingo, República Dominicana.
- 40) Santiago, Y. (02 de abril de 2016). Los recientes incidentes registrados en centros educativos, reactivaron el debate sobre las medidas disciplinarias que se aplican a los estudiantes de centros públicos y privados del país. Santo Domingo.
- 41) Tania Camacho Carantón, M. (2012). Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. Bogotá, D.C.
- 42) TORRES, K. A., MUÑOZ, L. A., DÍAZ, P. E., PEÑA, I. J., SANDOVAL, C. G., & BOLAÑOS, J. D. (2016). "INDISCIPLINA INFANTIL ESCOLAR". SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO, MÉXICO.

- 43) Vásquez Rodríguez, F. (2010). Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Bogotá D.C.
- 44) Vera, A. C. (2011). Estrategias utilizadas por los docentes para promover el aprendizaje de la biología a nivel universitario. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín Venezuela.
- 45) Villar, G. J. (2017). El liderazgo docente y disciplina escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo Comas; Lima, 2016. PERÚ, universidad Pedro Vallejo.

# TUS 052. LA PUBLICIDAD EN LOS CANALES INFANTILES DE YOUTUBE Y SU INFLUENCIA EN NIÑOS DE 3 A 6 AÑOS (PREESCOLAR).

**AUTORA:** Nathalie Almonte

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)  
República Dominicana.

## **RESUMEN:**

La publicidad de la televisión que veía cuando era niña tuvo un impacto muy fuerte en mi personalidad y en mi educación. Yo no elegía lo que quería ver, porque es lo que transmitían en los canales infantiles de televisión. Marcó mi forma de pensar y mi recuerdo. Pero no solamente a mí, sino a toda mi generación (aquellos cuales nacimos en el 1985). Tengo una niña de 18 meses, en mi celular, en su televisor Smart y en su tablet, ella, a tan corta edad, elige los canales de YouTube y los videos que quiere ver. Muy diferente a mí. En esos videos que ella ama, hay dos tipos de publicidad en Youtube: Publicity, dentro del mismo contenido del video; y por supuesto las pautas de publicidad previa al video, alrededor del reproductor de video y la que se coloca automáticamente cada ciertos minutos en los videos largos. La tipología de marcas de productos y servicios que hacen publicidad en estos videos es amplia. En este escenario, ¿cómo marca la generación de mi hija la publicidad de YouTube? ¿cómo marcará a los niños el publicity que se muestra en estos videos? ¿Puede ella identificar las marcas con facilidad? ¿Cómo afecta el hecho de que muchas veces los anuncios que salen no son enfocados para las edades de los niños que lo ven? ¿Qué tipo de productos y servicios son los que están haciendo publicidad en estos videos? ¿Cómo marca el hecho de que no haya una ley que regule la publicidad que sale en esos videos infantiles? ¿Cómo, cuándo y qué aprende hoy el niño de preescolar sobre las marcas que se anuncian en Youtube? ¿Cómo ese aprendizaje le va a servir cuando entre en su etapa escolar?

**Palabras clave:** Medios masivos, redes sociales, educación audiovisual, publicidad educativa.

## **INTRODUCCIÓN.**

El objetivo de esta investigación es analizar qué tipo de productos y servicios son los que están haciendo publicidad en los canales infantiles de YouTube. De esta manera se estudiarán las pautas publicitarias de consumo de los canales infantiles en YouTube, en los niños de 3 a 6 años.

Esta publicidad genera en ellos una influencia que será comprobada mediante el grado de influencia de las marcas, midiendo la facilidad con que se crea aprendizaje de marca que les ofrece YouTube.

También se analizará qué tipo de aprendizajes adquieren los niños de entre 3 y 6 años a través de la publicidad insertada en los videos infantiles de YouTube. Se estudiará también la valoración parental sobre la influencia de la publicidad de los canales infantiles de YouTube.

## **DESARROLLO.**

### **El estudio de la influencia de YouTube.**

#### **Metodología.**

Esta investigación es de carácter cualitativo por teoría fundamentada (cambio de experiencia a lo largo del tiempo o por etapas y fases). Aunque emplearemos conjuntamente instrumentos cualitativos (entrevistas, estudios de caso), y cuantitativos para la recogida de datos y el análisis de estos. Los datos recabados serán sometidos a análisis de tipo descriptivo como porcentajes y frecuencias para utilizarlos en el proceso de teorización, a partir de los cuales se interpretarán los resultados y se establecerán conclusiones.

La población objeto de estudio estará conformada por niños entre 3 y 6 años. También se tomará en cuenta la experiencia de madres cuyos hijos sean audiencia de YouTube.

Las variables que se definen son:

#### **Cualitativa.**

Contenido focalizado y no focalizado al target.

Reacciones en los niños, como miedo, alegría, frustración, interrogantes, etc.

#### **Cuantitativa.**

Cantidad de publicidad

Frecuencia de pauta

#### **Técnica y tratamiento de los datos:**

Se medirá y recogerán los datos en dos tiempos, durante el primer año de investigación, donde se analizarán los datos y variables, para luego poder compararlos con los datos recogidos unos meses después con la misma muestra, utilizando la triangulación interdisciplinaria.

#### **La publicidad de YouTube.**

En el estudio de investigación realizado por Pellicer Jodá (2016), titulado La Publicidad de Youtube en los Contenidos Infantiles, se evidencia que el 37% de los contenidos de publicidad en dos de las series infantiles dirigidas a niños de entre 2 y 6 años, como Pocoyo y Peppa Pig, son inapropiados, siguiendo un estudio cuya metodología estuvo basada en un análisis de 3 días, con los 8 principales videos al buscar dichas series. Para dicho estudio se siguió las variables peligro físico y peligro moral.

#### **El marco legal o el moral.**

La investigación apela a la moral de los distintos canales de Youtube sobre el darle importancia a segmentar mejor los anuncios, más que construir un marco legal sobre la colocación de anuncios, porque la publicidad siempre va a existir y lo que debe es exigirse un marco moral que

permita hacer un trabajo honesto a través de medios abiertos como lo es dicha red social audiovisual.

### **¿Quiénes están usando YouTube?**

Haciendo un recorrido por diferentes fuentes documentales y pretendiendo dar continuidad a las investigaciones realizadas hasta el momento, en el estudio realizado por Pérez Escoda (2018), titulado el Uso de Smartphones y Redes Sociales en Alumnos/as de Educación Primaria, se destaca la frecuencia con la que los menores objeto de estudio de dicha investigación acceden a los canales de YouTube:

- El 96% accede en mayor o menor medida
- El 75% lo hace bastante o mucho,

Por lo que se puede decir que es evidente que el uso de esta red social es la preferida y mayormente entendida por los niños.

Un dato importante arrojado en otra investigación dentro de este contexto es que el 23% por ciento de la audiencia de YouTube tiene entre 2 y 18 años. El 37% tienen entre 18 y 34 años. El 19% tiene entre 35 y 44 años. El 13% entre 45 y 54 años y el 8% tienen más de 55 años (Millar, 2011:28).

Se entiende que grupo que será objeto de estudio, es hoy día en el 2018 un número porcentual mucho mayor.

El público objetivo infantil está conectado a través de diferentes dispositivos proporcionados por sus padres, como tablets, smartphones y computadoras con consecuencias desconocidas, como lo demuestra el estudio *Zero to eight Young children and their Internet Use*, Holloway, Green y Livingstone (2013).

### **El infante toma un modelo a seguir.**

Ante la interrogante de por qué para el infante es tan atractivo ver en YouTube a otros niños o dibujos animados jugar y comportarse tomándolos como modelos para aprender, donde en ese aprendizaje va impregnado de publicidad, Savater dice “cuando somos pequeños (pero también de mayores) aprendemos a vivir observando cómo viven los demás. Los demás siempre nos inspiran” (Savater, 2012:42).

### **CONCLUSIONES.**

La publicidad de los videos de YouTube que ven los niños entre tres y seis años influye en su aprendizaje sobre las marcas.

La publicidad que se difunde en estos canales no es adecuada para los niños entre tres y seis años.

Esta publicidad influye en ellos en la toma de decisiones sobre la elección de una marca.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Bernal, C. y Angulo, F. (2013). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales. *Revista Comunicar*, 40, 2530.
2. Holloway, D., Green, L. & Livingstone, S. (2013). *Zero to eight. Young children and their Internet use*. LSE, London: EU Kids Online.
3. Millar, M. (2011): *Marketing en Youtube*, Madrid, Ediciones Anaya.
4. Pellicer Jordá, M. (2016). La publicidad de Youtube en los contenidos infantiles, *Revista de Comunicación Vivat Academia*, XIX(135), 57-72.
5. Pérez Escoda, A. (2018) *Uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de Educación Primaria*, *Prisma Social*, No 20, pp.76-91
6. Savater, F. (2012): *Ética de urgencia*, Barcelona, Ariel.
7. Segovia, B., Mérida, R., González, E. & Olivares, M.A. (2013). Choque cultural en las aulas: profesores analógicos vs alumnado digital. El caso de Ana. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 43.
8. Braidot, N.P. (2009): *Neuromarketing*. Barcelona. Ediciones Gestión 2000.

# TUS 053. LA RELACIÓN ENTRE LOS SERES HUMANOS Y LA NATURALEZA

**AUTORA:** Dra. Glenda González

[gg-6815@unphu.edu.do](mailto:gg-6815@unphu.edu.do)

Universidad Nacional Pedro Enrique Ureña  
República Dominicana

## **RESUMEN:**

A lo largo de la historia el hombre ha avanzado entre de dos actitudes opuestas, la visión materialista y la espiritual. En algún punto de la historia nos desconectamos y le perdimos el amor a la NATURALEZA. Vivimos en una dicotomía donde nos ocupa nuestro medio ambiente, tenemos miedo de los males nos aquejan que nosotros mismo provocamos, pero nuestro día a día es complicado o no queremos realizar acciones concretas que detengan este deterioro, hay algo que aprender de nuestros antepasados y es que el ser humano y la naturaleza son una misma entidad, debemos vivir en armonía. La naturaleza no es una fuente para ser explotada, es una fuente inagotable de sabiduría y sanación en todos los aspectos. La crisis ambiental es una crisis de civilización. Es la crisis de un modelo económico, tecnológico cultural que ha depredado a la naturaleza y negado a las culturas alternas el modelo civilización. Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados, deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades, cuando se presente peligro grave o irreversible o falta de certeza científica absoluta. EL objeto de este trabajo es presentar brevemente la evolución y estado actual del derecho del medio ambiente dedicando especial atención al debate que tiene lugar en el presente respecto de la posibilidad de considerar a la naturaleza como titular de derechos.

**PALABRAS CLAVE:** derechos, medio ambiente, seres humanos.

## **INTRODUCCIÓN:**

EL objeto de este trabajo es presentar brevemente la evolución y estado actual del derecho del medio ambiente dedicando especial atención al debate que tiene lugar en el presente respecto de la posibilidad de considerar a la naturaleza como titular de derechos, con todas las consecuencias que ello conlleva tanto para la sociedad en general, como para los sistemas económicos y de producción en particular.

Partimos de considerar que nos encontramos frente a una gran emergencia ambiental a escala mundial consecuencia del accionar de los hombre y mujeres que, como resultado de los hábitos imperantes de consumo y producción, ponen la naturaleza al servicio del capital, transformando a cada ser cuanto la conforma en materia prima.

Aquí presentamos la primera hipótesis de trabajo: el problema ambiental no es sino una derivación de la falta de respeto frente a la naturaleza, de las prácticas de producción y consumo propia del capitalismo.



## **DESARROLLO.**

### **MEDIO AMBIENTE Y SOCIEDAD.**

Quienes formamos parte de la cultura moderna hemos perdido nuestra conexión con la naturaleza. Por otro lado, hemos dormido nuestra sensibilidad para establecer un estrecho vínculo con las fuerzas sobrenaturales. La medicina occidental, por su parte, ha dejado de lado la utilización de productos naturales, y sustituido -a través de la química- a las prácticas rituales de carácter tradicional.

En los Andes y la Amazonía, sin embargo, podemos encontrar a grupos humanos cuyo diario vivir está íntimamente asociado a su medio ambiente, y cuyas prácticas medicinales están basadas en la utilización de plantas del bosque y la guía de un chamán o sanador.

Quienes habitan estas tierras se relacionan con la naturaleza como un ser viviente, y no como un laboratorio biológico. Entienden que lo elemental es la conexión espiritual que nos ayuda a trascender y equilibrar los cuatro aspectos fundamentales del ser humano: los aspectos físico y emocional, junto al mental y espiritual. Este equilibrio se consigue utilizando todo aquello que la madre naturaleza nos prodiga: ya sean plantas maestras y medicinales, o la energía de los grandes espíritus a través de los cuales interpelar a la naturaleza.

A través de rituales de sanación podremos desarrollar nuestras facultades espirituales. Podremos ir más allá de lo que nuestra mirada es capaz de ver y entender. Aprenderemos a sentir con la esencia de nuestro corazón interior.

*“Todo lo que vive en la naturaleza tiene un espíritu, todos somos uno solo, animales, plantas y personas dependemos mutuamente uno de los otros para vivir en armonía.”* (Joel Jahuanchi).

Es el momento en que cada ser humano tiene que despertar a su mundo interior, es el camino que debemos comenzar a realizar. QUIERO llamar la atención a los asistentes en el sentido de mirar a la naturaleza, no solamente como un laboratorio biológico, sino como un mundo mágico que tiene un espíritu, un espíritu que es necesario aprender a respetar y conocer, de eso depende el equilibrio de la naturaleza. Parte de mi mensaje es sugerir a las personas un encuentro consigo mismo antes de hacerlo con la Madre Tierra.

Todos poseemos una espiritualidad que debemos aflorar desde el ser interior, pues entendiendo el origen se conoce el camino a seguir.

**Una reflexión sobre la naturaleza y la cultura frente al desarrollo.**

**¿Es propio del ser humano concebir la naturaleza como una reserva infinita con la cual uno se puede comportar sin ningún respeto?**

El francés Philippe Descola, uno de los antropólogos y filósofos más respetados de su generación, responde a estos interrogantes con un rotundo “no”.

Alumno de Claude Lévi-Strauss en el Collège de France y heredero de su cátedra, Descola, de 57 años, autor de dos libros que han marcado la evolución de la etnografía moderna, está convencido de que los hombres deben dejar de sentirse los reyes de la naturaleza,

En su último libro, *Par-delà nature et culture* (“Más allá de naturaleza y cultura”), Descola demuestra, además, que la transformación de la naturaleza en un objeto explotable no es un hecho universal y tampoco una fatalidad, y que los actuales tropiezos ecológicos –desde las modificaciones climáticas hasta la polución de subsuelos y cursos de agua– son producto de esa cosmovisión.

La base filosófica de esa concepción se remonta a Aristóteles. “Nuestra concepción del hombre reposa en esa distinción, que constituye el zócalo”, afirma Descola.

Después de haber consagrado 30 años al estudio de las llamadas civilizaciones primitivas y después de haber vivido tres años entre los jíbaros del Amazonas, Descola advierte que la costumbre de dividir el universo entre lo cultural y lo natural no corresponde a ninguna expresión espontánea de la experiencia humana. Los pueblos llamados primitivos no individualizan, dentro del cosmos, una eventual humanidad. Para muchos de esos pueblos todo tiene características humanas: animales, plantas, paisajes, piedras y astros reciben el título de personas.

¿Por qué es importante la reflexión de Descola? Porque demuestra que el hombre puede relacionarse de otro modo con la naturaleza. Quizá cambiando de status para dejar de ser objetos al servicio del hombre-rey, plantas y animales obtendrían el derecho a una verdadera consideración.

Philippe Descola, que viajó varias veces a la Argentina invitado a dar clases en la Universidad Nacional de Buenos Aires, recibió a LA NACIÓN en su despacho del Collège de France, en el corazón del Barrio Latino de París.

**- ¿Qué es una ontología y qué es una cosmología?**

-Una ontología es un sistema de distribución de propiedades. El hombre da una u otra propiedad a este o a aquel “existente”, ya sea un objeto, una planta, un animal o una persona. Una cosmología es el producto de esa distribución de propiedades, una organización del mundo dentro de la cual los “existentes” mantienen cierto tipo de relación.

**-El distingue cuatro modos de identificación entre el hombre y la naturaleza. Uno es el naturalismo, que domina en el Occidente moderno, y otro el animismo, que estudió en los jíbaros de Ecuador.**

-El naturalismo se basa en la idea de que sólo los humanos están dotados de vida interior. Los demás “existentes” -plantas, piedras, animales- están privados de ella. En el plano orgánico, los humanos no tienen nada de singular, ya que están gobernados por las mismas leyes físicas que los no humanos. Cuando conocí a los jíbaros me resultaba imposible entender lo que sucedía. Lo que yo consideraba actividad productiva (la caza, la jardinería, la pesca) para ellos era un acto de sociabilidad. Los jíbaros mantienen relaciones sociales con los animales y las plantas. Tratan a los tucanes, a la mandioca y a las sombras como a personas. El animismo es lo contrario del naturalismo: los no humanos están dotados de la misma vida interior que los humanos y tienen una vida social y cultural.

### **-¿Cuáles son los otros dos modos de relacionarse con el medio ambiente?**

-En el totemismo, los humanos y los no humanos comparten propiedades físicas y morales que los clasifican juntos según diferentes categorías: puede ser el color de la piel, la morfología (ser “redondo” o “anguloso”) u otras características particulares (ser lento o nervioso). Un hombre podrá decir que un canguro es exactamente igual a él basándose en un principio común del cual ambos descenderían (la vivacidad, por ejemplo). El analogismo, por fin, caracteriza un mundo percibido como una infinidad de singularidades, todas diferentes entre sí. Es el ejemplo chino de un mundo compuesto por 10.000 esencias. Ese era el modelo más común en el mundo, sobre todo en Asia, África del Oeste y en las sociedades andinas, antes de que se impusiera el naturalismo.

### **-¿Por qué Occidente pasó del analogismo al naturalismo?**

-El analogismo es la idea de que el mundo está constituido por infinitas singularidades. Pero como ese mundo es difícil de pensar y de vivir, fue necesario hallar correlaciones entre todas esas singularidades, por analogía. Para ello existen todo tipo de dispositivos intelectuales o institucionales: la jerarquía, las sociedades sometidas a un orden estricto, el sistema de castas. Ese sistema estaba aún vigente en el Renacimiento.

### **-¿Cuándo pasaron los occidentales al naturalismo?**

-La separación del hombre de la naturaleza se fue haciendo por etapas. La primera se remonta a los antiguos griegos, con la invención de la naturaleza como physis: un objeto de investigación que no está sometido a caprichos divinos, sino a leyes que vuelven previsible la naturaleza. El cristianismo marca la segunda etapa de la trascendencia, que supone, a la vez, la exterioridad con respecto al mundo del Creador y del hombre, puesto que Dios le ha reservado un status especial. La tercera etapa es la revolución científica del siglo XVII: una forma de enmarcar el mundo con invenciones como el microscopio, el telescopio... La naturaleza se volvió entonces autónoma y observable.

### **-No obstante, el naturalismo de Occidente no es absolutamente puro...**

-Así es. No hace falta buscar demasiado para hallar en Occidente bolsas de animismo, de analogismo o de totemismo. La pasión por la astrología es la mejor prueba. La idea de que hay una relación entre un destino individual y el movimiento de un cuerpo celeste es característica. La astrología sólo existe en los sistemas analógicos. En lo que concierne al totemismo, piense

en el nacionalismo. Imagine un grupo de personas que nacieron en un determinado lugar: esa gente está tan identificada con los animales, las plantas y los paisajes de ese sitio que es refractaria a cualquier otra cosa. Eso mismo es el nacionalismo en sus formas más extremas, como el que prevalece en la ex Yugoslavia o en Palestina. Por eso es tan complicado cuando dos pueblos reclaman la misma tierra.

**-¿Qué aspecto del animismo de los jíbaros podría ser útil a los occidentales de nuestra época?**

-Negociar tratados sobre la protección de la biosfera o legislar sobre la clonación humana o el maíz transgénico son formas de admitir que nuestra concepción de la naturaleza ha quedado superada. Esa percepción permitió la revolución científica, al aislar de la acción humana una serie de fenómenos independientes que estaban sometidos a leyes propias. Sin embargo, la actual posibilidad de crear seres vivos por vías no naturales o la necesidad imperiosa de proteger ciertas especies, ecosistemas o la misma biosfera prueban que la naturaleza existe cada vez menos como territorio autónomo. El status de las entidades con que poblamos la naturaleza está condicionado por nuestras interacciones con esas entidades y por los dispositivos jurídicos y técnicos que rigen su existencia. Gracias al aumento de las preocupaciones ecológicas, hoy admitimos que las plantas, los animales, los genes, los desiertos, las corrientes marinas o la química de la atmósfera no existen en un universo aparte, yuxtapuesto al nuestro.

**-¿Eso quiere decir que nuestra evolución nos estaría aproximando a las culturas no occidentales?**

-Esas culturas nos resultan cada vez menos exóticas. El naturalismo engendró una división impermeable entre ciencias de la naturaleza y de la cultura. Unas se consagran exclusivamente a los organismos, los agujeros negros o los campos magnéticos; las otras, al estudio de las costumbres, las instituciones o las lenguas. La división fue eficaz, pues permitió a Occidente alcanzar un fantástico progreso del conocimiento. Pero también nos condujo a estudiar a los pueblos no modernos con la lupa de nuestras propias categorías dualistas, cuando la mayoría de ellos no hace una distinción precisa entre naturaleza y cultura. Desde que comenzó a existir, hace un siglo, la antropología se pregunta por qué ciertos pueblos atribuyen a los animales propiedades culturales que nosotros sólo reservamos a los humanos. ¿Por qué creen que los animales tienen una vida social como la nuestra, preceptos éticos o un alma? La respuesta es que mientras nosotros creemos que la posesión del lenguaje distingue radicalmente a los hombres del resto de los organismos, esos pueblos establecen continuidades.

**-¿Por ejemplo?**

-La primera es que lo que percibimos de los animales responde a una ilusión de los sentidos: plumas, pelos, escamas esconden una interioridad cognitiva, afectiva y social idéntica a la nuestra. La segunda idea es que los seres se definen menos por sus propiedades intrínsecas que por las relaciones que mantienen entre sí; es decir, por las posiciones que ocupan en un sistema de interacciones. El cazador amazónico verá en el animal que será su presa a una persona con la cual mantiene un tipo de relación social desde toda la eternidad. Desde esa óptica, se sentirá más identificado con ese animal que con el misionero estadounidense que baja de un

avión para explicarle la Biblia. Para un amerindio, tener un cuerpo de hombre no es garantía de humanidad.

### **-¿Pero cómo funcionan las relaciones sociales entre humanos y no humanos en esas comunidades indígenas?**

-Para los jíbaros, la relación entre hombres y animales se parece a la relación entre parientes por alianza: así como tengo obligaciones con mis suegros, de los que recibí una esposa, también las tengo con los animales, que me dan la carne con la que me alimento.

-¿Cómo hacer funcionar un sistema que contenga una inmensa masa de seres múltiples si no a través de la coerción política y la disparidad de riquezas? Es el gran desafío al que nos veremos confrontados pronto.

-Hay que hacer lo posible para instalarnos en ese nuevo sistema analógico conservando las ventajas que hemos heredado del naturalismo: los sistemas de gobierno parlamentario, el desarrollo científico, las libertades individuales, la democracia.

Los dos pilares de una sociedad sustentable.

En la construcción de una teoría y una práctica para (o hacia) la sociedad sustentable, estamos obligados a deslindar un modelo societario alternativo al de la actual civilización industrial y sus actuales políticas neoliberales. Este modelo debe operar como un faro para los movimientos sociales actuados por los protagonistas arriba definidos. Ello implica identificar elementos o principios radicalmente diferentes u opuestos a los que dominan el mundo moderno. La crítica profunda de la civilización industrial permite ubicar al menos cinco principios esenciales que operan como los pilares de una posible sociedad sustentable, los cuales se hallan en permanente articulación unos con otros.

## **LA DIVERSIDAD**

En la perspectiva termodinámica, lo diverso se opone a lo homogéneo, pues en el universo la complejidad representada por la variedad se va incrementando en la medida que se reduce la entropía, es decir, el orden aumenta con la diversidad (ello se pone de manifiesto en los principios que rigen, por ejemplo, la llamada “teoría de la información”). La diversidad de paisajes, biológica, genética, sexual, tecnológica, etológica, cultural y finalmente ideológica o política, constituye un rasgo preponderante de la sociedad sustentable. Ello la sitúa, en franca oposición a la moderna sociedad industrial cuyos fundamentos impulsan la homogeneización o la uniformización en todos esos ámbitos.

La heterogeneidad de paisajes, la variedad de especies, la diversidad de culturas, comportamientos, actitudes, tecnologías e ideas, es un rasgo que debe fomentarse y garantizarse en una sociedad sustentable. La simplificación ecológica, biológica, cultural, conductual, política, etc. es una tendencia que permanece, oculta o develada, en las sociedades industriales.

Entre más se acentúa el dominio del mercado acumulador de capital, más se arraigan los mecanismos destructores de la diversidad en todos sus ámbitos.

La dimensión más trascendente de la diversidad encuentra su expresión en la tolerancia (ideológica, religiosa o política), es decir, en el pluralismo, que es la esencia de la democracia. La intolerancia a la idea o a la creencia diferente u opuesta, de alguna forma remite a, es decir es un reflejo de, la despiadada guerra mercantil que hoy domina, como acción y como ideología, a la moderna sociedad industrial, y en donde una mercancía triunfa cuando logra la eliminación impía y brutal de las otras mercancías contra las que compite.

En el escenario de la actividad humana, la diversidad de comportamientos, creencias, y preferencias debe ser un factor potenciador de una nueva riqueza y no lo contrario. "Porque un pensamiento que elimina por principio al otro es simple y sencillamente un pensamiento suicida." (E. Cohen, 1999:12).

El respeto por el otro, por lo diferente es la base del consenso.

De lo contrario, el ser humano se seguirá comportando como un organismo primitivo, como un animal esencialmente depredador incapaz de tolerar las diferencias. No importa todo lo que la humanidad haya avanzado en términos de comunicación, tecnología, transporte o conocimiento; en el fondo seguirá manteniendo

un comportamiento primario, destructor de todo aquello que no coincida con sus propias creencias, vivencias, recuerdos y estirpes. "La intolerancia más peligrosa, afirma Eco (1999:131) es precisamente aquella que surge en ausencia de cualquier doctrina, como resultado de pulsiones elementales."

## **LA AUTOSUFICIENCIA.**

Toda sociedad sustentable debe fomentar la autosuficiencia de los ciudadanos, las familias, las comunidades o barrios, las ciudades, las regiones y las naciones por entero. La autosuficiencia, que no es lo mismo que la autarquía (la cual conduce al aislamiento) promueve la autodeterminación (self-reliance), la autonomía política o el empoderamiento de los actores sociales y sus instituciones societarias.

En el nivel de las ciudades, los conglomerados urbanos deben buscar la autosuficiencia energética, alimentaria, hidráulica y ello se logra cuando estos mismos principios se aplican a la escala de las familias, es decir de los núcleos sociales y productivos básicos.

## **CONCLUSIONES.**

Todo lo afirmado nos lleva a confirmar que el "desafío ambiental" que enfrentamos en la actualidad se apoya en la falta de reconocimiento del ser que tiene la naturaleza, en las prácticas de producción y consumo en un sistema que impera la acumulación de riquezas.

no puede esperarse de él una solución a ese desafío planetario a menos que se produzca un cambio de paradigma. El desplazamiento del ser humano desde el rol de "amo y señor" de la naturaleza al de parte de la misma es un primer paso indispensable. Aquellos que entienden que aún no es tiempo de alarmarse, que se cuenta con suficientes áreas silvestres, depósitos de

recursos y márgenes de amortiguación de los daños por parte de los ecosistemas, y por lo tanto califican el reconocimiento de los derechos de la Naturaleza como un “alarmismo exagerado”, son incapaces de ver que la brecha del deterioro ambiental se agranda año a año y que las medidas utilizadas para detenerlo resultan insuficientes, y muchas veces inapropiadas. El deterioro del planeta no puede detenerse sin replantearnos la forma en que vivimos, aunque lamentablemente la realidad nos demuestre “una creciente y preocupante subordinación de las políticas medioambientales a las comerciales y económicas propias de un orden económico mundial completamente ‘liberalizado’”.

Como dijo brillantemente Victor Hugo (1802-1885) “Produce una inmensa tristeza pensar que la naturaleza habla mientras el género humano no la escucha. Primero fue necesario civilizar al hombre en su relación con el hombre. Ahora es necesario civilizar al hombre en su relación con la naturaleza y los animales. Porque la tierra no es del hombre, el hombre es de la tierra”. El reconocimiento de la subjetividad jurídica de la naturaleza, con la consiguiente aceptación de su capacidad de ser titular de derechos, se vuelve no solamente un acto urgente de auto-preservación, sino de justicia: “si a cada derecho corresponde un deber, la Naturaleza cumple con el suyo al sustentar la vida” (Acosta, 2009:17). Las presiones que el deterioro ecológico plantean sobre las sociedades no pueden ser presagio de nada bueno: las guerras por el acceso a recursos naturales ya no son tema de ciencia ficción y el concepto de la “maldición de los recursos” ya es parte instalada en los estudios internacionales.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

ACOSTA, Alberto (2009) “Los grandes cambios requieren de esfuerzos audaces” en ACOSTA, Alberto y MARTINEZ, Esperanza [Comps.] Derechos de la naturaleza. El futuro es ahora, Abya Yala, Quito, pp.15- 23.

AGUIRRE, Carlos (2004) Immanuel Wallerstein: crítica del sistema-mundo capitalista. Estudio y entrevista, LOM Ediciones-Ediciones Era, Santiago de Chile.

ANDORNO, Roberto (2002) “El principio de precaución: un nuevo estándar jurídico en la era tecnológica”, en Revista Jurídica Argentina La Ley, 2002-D. Páginas 1326 y ss. ARIAS, Juan (2012) “Muchos temas y pocos consensos en la conferencia ambiental Río+20” en diario El País (España), Sección Sociedad, 15 de junio. Versión web disponible en [http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/06/15/actualidad/1339763041\\_090148.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/06/15/actualidad/1339763041_090148.html) (último ingreso, 16/07/2012).

ARNOLD, David (2000) La naturaleza como problema histórico. El medio, la cultura y la expansión de Europa, FCE, México D.F.

ARROJO AGUDO, Pablo (2010) “El reto ético de la crisis global del agua”, en ACOSTA, Alberto y MARTINEZ, Esperanza [Comp.] Agua. Un Derecho Humano fundamental, Abya Yala, Quito, pp. 281- 328.

ÁVILA SANTAMARÍA, Ramiro (2011) “El derecho de la naturaleza: fundamentos” en ACOSTA, Alberto y MARTINEZ, Esperanza [Comps.] La Naturaleza con Derechos, Abya Yala, Quito, pp.173-238.

BARREIRA, Ana; OCAMPO, Paula y RECIO, Eugenia (2007) Medio Ambiente y Derecho Internacional: Una Guía Práctica, Ed. Caja Madrid, Madrid.

BAN, Ki-Moon (2012) "Los suelos saludables sostienen tu vida: evitemos la degradación de la tierra", Mensaje del Secretario General en el Día Mundial de Lucha contra la Desertificación. Disponible en <http://www.un.org/es/events/desertificationday/2012/sgmessage.shtml> (último ingreso, 29 de julio de 2012).

BELL, Yvonne (2009) "El acuerdo de Copenhague fue un 'desastre', según Suecia", en Reuters América Latina, Sección: Mundo, 22 de diciembre. Disponible en <http://lta.reuters.com/article/worldNews/idLTASIE5BL0ID20091222> (último ingreso, 24 de octubre de 2010).

BUSTAMANTE ALSINA, Jorge (1995) Derecho Ambiental: Fundamentación y Normativa, AbeledoPerrot, Buenos Aires.

Buenos Aires. DE SOUZA SANTOS, Boaventura (2009) Una epistemología del Sur, CLACSO-Siglo XXI, Buenos Aires.

DEL CASTILLO, Lilian (2009) Los foros del agua. De Mar del Plata a Estambul 1977-2009, Documentos de Trabajo del CARI, N° 86, CARI, Buenos Aires.

DIEZ DE VELAZCO, Manuel (2009) Instituciones de Derecho Internacional Público, Tecnos, Madrid.

GUDYNAS, Eduardo (2009) El mandato ecológico. Derechos de la Naturaleza y políticas ambientales en la nueva Constitución, Abya Yala, Quito.

- (2011) "Los derechos de la Naturaleza en serio", en ACOSTA, Alberti y MARTINEZ, Esperanza [Comps.] La Naturaleza con Derechos, Abya Yala, Quito, pp.239-286.

GUTIÉRREZ ESPADA, Cesáreo (1998). "La contribución del Derecho internacional del medio ambiente al desarrollo del Derecho internacional contemporáneo" en Anuario Español de Derecho Internacional, XIV, Universidad de Navarra, Pamplona. Páginas 113-200.

HARRIS, Marvin (2008) El desarrollo de la teoría antropológica. Una historia de las teorías de la cultura, Siglo XXI, Madrid. JUSTE RUIZ, José (1996) Derecho Internacional del Medio Ambiente, Mc Graw-Hill, Madrid.

KLEIN, Naomi (2002) "La Cumbre que no se pudo salvar a sí misma", en diario La Jornada, (México), Suplemento Dominical Masiosare, 8 de septiembre. LOVELOCK, James (1985) Gaia, una nueva visión de la vida sobre la tierra, Ediciones. Orbis, Barcelona.

- (2007) La venganza de la tierra. Por qué la Tierra está rebelándose y cómo podemos todavía salvar a la humanidad, Planeta, Barcelona.

LEON T, Magdalena (2009). "Cambiar la economía para cambiar la vida", en ACOSTA, Alberto y MARTNEZ, Esperanza [Eds.] El Buen Vivir: una guía para el desarrollo, Abya Yala, Quito.





# TUS 054. LA MOTIVACIÓN EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CON APOYO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS OFERTADOS EN LA UNPHU.

**AUTOR:** Armando José Muñoz.

[amunoz@unphu.edu.do](mailto:amunoz@unphu.edu.do)

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña  
República Dominicana.

## **RESUMEN:**

Con el objetivo principal de dar a conocer las diferentes herramientas que han sido incorporadas como nuevas tecnologías en el ámbito de la docencia de la UNPHU, en la presente ponencia se describen los diferentes recursos tecnológicos que están siendo utilizados por la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña como apoyo del procesos de enseñanza y aprendizaje, se describen también otros recursos y las acciones que forman parte de la planificación de la institución con miras al trabajo a realizar en busca de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y a la mejora de los procesos desarrollados por su equipo de docentes.

**PALABRAS CLAVE:** Modelo Educativo, Motivación, Recursos tecnológicos, Cosmos.

## **INTRODUCCIÓN.**

La necesidad de mejorar la calidad de la educación, en los últimos años, se haya esparcido en todos los niveles, esto ha motivado que las instituciones de educación superior se empeñen en elevar sus niveles de competitividad y para ello se requiere invertir en una educación de calidad, desde la capacitación y actualización del personal responsable de la docencia como en la adquisición e incorporación de recursos, especialmente los tecnológicos.

El aprendizaje basado en los resultados es similar al hecho de que dichos resultados, en la actualidad llamados “competencias”, son identificados de antemano, y los estudiantes son evaluados con frecuencia. De esta manera, el aprendizaje basado en competencias puede ser pensado como una forma de aprendizaje basado en los resultados, la tecnología añade un nuevo giro ya que proporciona a los estudiantes, acceso a los contenidos para desarrollar dichas competencias. Si cada estudiante puede acceder al mismo contenido que enseña el profesor, existe menos de una necesidad de la clase para ir juntos, y los estudiantes son capaces de demostrar su comprensión en condiciones más personales y auténticas.

A pesar de la corriente que define una educación hacia el desarrollo de competencias, la función del docente no ha variado, se ha incorporado la tecnología sin embargo esto no ha modificado el enfoque de la función académica.

La educación apoyada del uso de recursos tecnológicos es un hecho en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. La misma se ha instaurado con bases sólidas con dos equipos a la cabeza: el de los docentes y directores, proactivos y comprometidos con la educación y el de los

especialistas en tecnología educativa; ambos destinados a crear nuevas maneras de aprender y dar soporte a los docentes y a los estudiantes.

En esta ponencia pretende presentar y describir la estructura y los usos que en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña se le está dando a los diferentes recursos tecnológicos que han sido incorporados al proceso de enseñar y aprender. A partir de la valoración y de la importancia de la concepción filosófica institucional, serán descritos y examinados los diferentes recursos tecnológicos ya incorporados, ellos son: ALEKS, COSMOS, COMPANY GAME, se abordará también la herramienta EXAMSOFT, la cual próximamente será incorporada.

## **DESARROLLO**

Las instituciones educativas y con ellas su personal docente, han identificado el mundo de posibilidades que propicia el desarrollo de una clase o de una práctica de aula cuando en ello se integran las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto ha facilitado la participación de los estudiantes, su creatividad, el aprender de manera individual y ha ocasionado la transformación, al tomar el alumno el papel protagónico en dicho proceso de enseñanza y aprendizaje.

A continuación, se presentan diferentes aspectos, tópicos, herramientas tecnológicas incorporadas, que explican de qué forma la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña ha ido introduciendo las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje que definen su quehacer pedagógico.

## **MODELO EDUCATIVO DE LA UNPHU.**

En busca de la consecución de su visión de “ser una universidad que fomente la excelencia académica, innovación e investigación, apegada al desarrollo sostenible y la preservación del medio ambiente”, la UNPHU trabaja hacia el cumplimiento de su misión de “formar profesionales competentes, humanistas, emprendedores y comprometidos con el desarrollo del conocimiento, capaces de aportar soluciones para lograr bienestar social”. En atención a sus principios filosóficos esta alta casa de estudios crea el Modelo Educativo UNPHU el cual procura la preparación profesional de sus docentes, especialmente en técnicas innovadoras de enseñanza y aprendizaje.

Para asegurar que docentes y directores tengan conocimiento del “Modelo Educativo, se desarrolla un Programa de Certificación Docente del Modelo Educativo Unphu, mediante el mismo, se adquieren y refuerzan los valores culturales institucionales, así como los estándares profesionales necesarios para ejercer la función de docencia con calidad. Como contenido de este programa de certificación, entre otros, se aborda un módulo sobre la -Gestión del aula presencial -Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Técnicas efectivas e innovadoras; otro módulo es el de -Gestión de la Plataforma Virtual (UnphuVirtual) -Redes sociales y nuevos sistemas virtuales.

El Departamento de Tecnología Educativa, es desde donde se promueve y gestiona el uso de la plataforma virtual para facilitar el trabajo de docencia y aprendizaje, tanto de las asignaturas presenciales usadas como apoyo a la presencialidad así como también, en las asignaturas

semipresenciales en sus encuentros fuera del aula. Este departamento, además dirige el uso de nuevos instrumentos científicos y tecnológicos, estandariza y controla su uso para siempre asegurar la calidad, manteniendo a sus estudiantes y docentes motivados y a la vanguardia de los aspectos académicos, así como en la actual tecnología de la enseñanza.

### **ALEKS.**

ALEKS es un sistema de inteligencia artificial que se puede utilizar para la evaluación y el aprendizaje en línea, utiliza cuestionamientos para determinar rápidamente y con precisión lo que sabe y lo que no sabe un estudiante sobre los contenidos trabajados en un curso.

Este sistema evita hacer preguntas de opción múltiple, en cambio utiliza herramientas flexibles y fáciles de manejar para incorporar respuestas, las mismas imitan lo que se haría en papel y lápiz.

La referida herramienta tecnológica instruye al estudiante en los temas que está preparado para aprender y a la vez que el estudiante trabaja lo va evaluando y de esta forma se asegura que se retienen los temas que ya se han aprendido, proporcionan las ventajas de dar instrucciones de manera personal y a cualquier hora, solo se deberá estar conectado a internet desde cualquier computador.

Cuando por primera vez se accede a ALEKS, una guía virtual explica cómo utilizar esta herramienta para incorporar respuestas, luego el estudiante comienza la evaluación de ALEKS, lo que hace que cada conjunto de preguntas de evaluación sea único para cada estudiante. A partir de los resultados obtenidos se genera una imagen precisa del conocimiento del estudiante en el curso, se sabe cuáles temas domina y cuáles necesita aprender. El conocimiento del estudiante está representado por un gráfico circular multicolor.

Al elegir un tema para aprender, ALEKS ofrece problemas de práctica que enseñan sobre el tema, al momento que no se comprenda un problema en particular, el estudiante puede tener acceso a una explicación completa del problema, cuando se responda de manera correcta se considera que se ha aprendido el tema y ya se puede elegir otro tema para aprender y la herramienta continúa realizando sus evaluaciones de manera periódica.

Actualmente, en la Universidad Pedro Henríquez Ureña la herramienta tecnológica ALEKS está siendo utilizada en la asignatura de Matemática Básica, la cual forma parte de diferentes planes de estudio de las carreras ofertadas en la institución.

### **COMPANY GAME.**

La introducción de herramientas producto de los avances tecnológicos en las aulas han dado lugar a una forma diferente de entender y de interactuar con el mundo, y los alumnos están más interesados e involucrados cuando esta digitalización forma parte de su aprendizaje. Tal como aparece en últimos estudios, el empleo de aparatos tecnológicos aumenta la motivación y la participación de los alumnos y fomenta su autonomía a la hora de aprender.

En este orden de ideas es que se considera que una de las herramientas tecnológicas que está dando más resultado es el uso de simuladores de negocio en la formación, ya que a través de

los cuales los estudiantes pueden dirigir empresas virtuales y poner en práctica diversos conceptos aprendidos en clase. Así se fijan mucho mejor los contenidos, hay muchísima más motivación en los estudiantes pueden aplicar los conocimientos que han adquirido.

En definitiva la importancia está en poder aprovechar todo lo que las nuevas tecnologías pueden brindar y utilizarlo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual hará del estudio un proceso más emocionante y retador.

A partir de los objetivos cuyo logro se perseguirá, lo siguiente sería presentar un caso que sea de interés a la clase, que conecte a la vida real, que los estudiantes puedan ver cómo lo que aprenden en las clases se aplica en el trabajo cotidiano.

El Company Game es una herramienta motivadora que hace que los estudiantes descubran en qué áreas quieren trabajar en el futuro. En este sentido, Company Game plantea los simuladores de negocio como una opción muy interesante, a través de la cual los estudiantes se enfrentan de manera virtual, a casos que podrían ocurrir en la vida real. Existen simuladores de muchos tipos y en ellos se trata de que los alumnos dirijan una empresa virtual como si la misma fuera real, atendiendo a numerosos conceptos aprendidos: de finanzas, de economía, de RRHH, de marketing, de operaciones, gestión, organización, es una forma de trasladar el aula a la realidad.

Los simuladores de negocio están completamente orientados a la práctica y al nacimiento de nuevas ideas, razón por la cual la UNPHU ha incorporado la utilización del Company Game como recurso tecnológico que apoya el desarrollo de los contenidos de las asignaturas de todas las carreras que integran la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

## **COSMOS.**

Con la apertura del Centro de Operaciones en Simulación Médica Objetivamente Sistematizada COSMOS, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña ha establecido un nuevo marco de referencia educativa, dicho centro simula un entorno hospitalario realista y está completamente equipado para lograr un ambiente educativo práctico y seguro.

COSMOS está pensado para dotar a los estudiantes de Medicina de las destrezas que luego les permitirán brindar atención médica hospitalaria y prehospitolaria de calidad bajo los más altos estándares internacionales, para esto es utilizada la más alta tecnología de simulación con la finalidad de que los estudiantes puedan familiarizarse con los lineamientos y protocolos correctos para la realización de diferentes procedimientos médicos.

COSMOS hace el registro apropiado de los procesos, cuenta con una ambulancia real completamente equipada, dos salas de cuidados intensivos con simuladores de alta fidelidad y apoyo tecnológico de primera, un salón de entrenamientos y tareas parciales con diversos maniqués para las prácticas especializadas, un moderno y equipado cuarto de control, dos salones para debriefing o video conferencias y tres modernos consultorios diseñados para encuentros clínicos.

Todo el centro de simulación está monitoreado a través de un sistema audiovisual integrado que permite la grabación de vídeo digital en todas sus áreas como apoyo clave al proceso educativo. Se trabaja a partir de casos y programas para brindar una experiencia clínica realista y auténtica bajo un ambiente controlado promoviendo siempre la seguridad del paciente y a la vez brindar las herramientas necesarias para desenvolverse con éxito en un ambiente clínico real.

Con tal objetivo, COSMOS incorpora la simulación tanto a nivel curricular, como en todos los programas de educación médica continua con facilidades que incluyen espacios apropiadamente acondicionados y equipados con instrumental médico real o simulado para ser utilizados en simulación de alta fidelidad y para la realización de procedimientos y entrenamientos multidisciplinarios avanzados en el campo de la salud, como son:

- Pacientes estandarizados, estos son personas capacitadas para desempeñar el papel de un paciente. De este modo los alumnos tendrán la oportunidad de hacer entrevistas, examen físico, trabajar situaciones con cargas emocionales, dispensación de medicamentos, en fin para el desarrollo de habilidades clínicas necesarias en el perfil de todos los profesionales de la salud
- Entrenadores de tareas parciales consiste en enseñar una tarea aislada a través de la repetición y la estandarización, así el estudiante adquiera experiencia en la práctica de dichos procedimientos de forma supervisada, repiten cuantas veces sea necesario hasta adquirir las destrezas óptimas para desenvolverse en un escenario real.
- Simuladores de alta fidelidad, los simuladores utilizados son maniqués que respiran con sonidos respiratorios, ritmo cardíaco y pulsos palpables. Además, cada maniquí tiene un monitor que puede mostrar ECG, oxímetro de pulso, presión arterial, formas de onda arteriales, formas de onda de la arteria pulmonar, gases anestésicos, entre otros, con ellos se pueden realizar múltiples procedimientos, como son ventilación, intubación, desfibrilación, entre otros.

La utilización de tecnología computarizada avanzada propicia que los estudiantes de medicina aprendan de manera práctica cómo realizar distintos procedimientos en un entorno seguro para el estudiante y para los simulados pacientes. En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, el Centro COSMOS está equipado con un centro de cómputos de ocho computadoras y dos televisores para que los estudiantes tengan acceso a una amplia variedad de software educativo y contenido multimedia.

## **PERSPECTIVAS EN LA INCORPORACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA UNPHU.**

Continuando con la incorporación de recursos tecnológicos como apoyo a la realización de los procesos de enseñar y aprender, así como a la preparación de su personal docente con la finalidad de que su trabajo sea cada vez de mayor calidad, la Universidad posee en carpeta los siguientes proyectos:

### **Curso/taller de Re-entrenamiento en la Plataforma Virtual Unphu**

Para la incorporación de los docentes en la forma de enseñanza y aprendizaje, donde el tiempo y el espacio no constituyen ningún obstáculo, la institución promueve la realización del curso/taller de Re-entrenamiento en la Plataforma Virtual Unphu, mediante el cual se proporciona al docente una visión global de la plataforma UNPHUVirtual y su diseño Instruccional, así como también las Aulas Reservorio, también se le presenta el alcance y funciones que posee el Departamento de Tecnología Educativa para los estudiantes y docentes, los diferentes tipos de recursos y actividades que pueden utilizarse en la plataforma, sus características y la forma de evaluar las tareas a ser desarrolladas por los estudiantes.

### **La utilización de la herramienta ExamSoft.**

La herramienta ExamSoft será utilizada por la carrera de medicina, la misma ayudará a los educadores médicos a evaluar eficientemente las tareas objetivas y subjetivas de sus estudiantes, al tiempo que proporciona informes de desempeños específicos orientados al cumplimiento con los estándares de acreditación y a la vez apoyan el aprendizaje de los estudiantes en general.

Con esta herramienta se pueden administrar exámenes eficientes que apoyen los esfuerzos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y permite aprovechar para identificar áreas débiles en el aprendizaje de los estudiantes, se elimine el tiempo perdido empleado en administrar, calificar y rescatar exámenes de la escuela de medicina con solo hacer clic con el mouse, crea rápidamente comentarios personalizados y detallados para los estudiantes, además de que ayuda a identificar las necesidades de acciones remediales, mediante el resultado del aprendizaje, para cada estudiante.

### **CONCLUSIONES.**

Al presentar y describir la estructura y los usos que en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña se le está dando a los diferentes recursos tecnológicos que han sido incorporados al proceso de enseñar y aprender, fueron examinados entre ellos: ALEKS, COSMOS, COMPANY GAME y la herramienta EXAMSOFT siendo esta la más próxima a ser utilizada.

Al estudiar las referidas herramientas se pudo evidenciar que:

- Unas son para ser trabajadas en línea, otras no es necesario estar conectado al momento de utilizarlas.
- Algunas son utilizadas para realizar evaluaciones.
- Algunas son simuladores que conectan las actividades de aprendizajes con situaciones cotidianas
- Pueden ser un sistema de inteligencia artificial que se puede utilizar para la evaluación y el aprendizaje en línea.

- Algunas utilizan alta tecnología de simulación con la finalidad de que los estudiantes puedan realizar diferentes procedimientos médicos.
- En algunas consisten en la simulación para dirigir empresas virtuales y poner en práctica diversos conceptos aprendidos en clase.

En definitiva, la utilización de recursos tecnológicos se ha convertido en un elemento de vital importancia ya que motivan al involucramiento de los docentes para el desarrollo de un proceso de docencia de calidad, a su vez, además facilita la participación activa de los estudiantes, en sus trabajos colaborativos, personales, desarrollan su creatividad y fluye el proceso aprendizaje; logrando crear situaciones que le otorgan al estudiante el papel protagónico en el proceso de enseñanza y aprendizaje

### **BIBLIOGRAFÍA.**

1. ALEKS. (2018). *Acerca de Aleks*. Recuperado el 4 de noviembre de 2018, de [https://latam.aleks.com/about\\_aleks](https://latam.aleks.com/about_aleks)
2. EXAMSOFT. (5 de Diciembre de 2016). *ExamSoft Benefits for Medical Programs*. Recuperado el 5 de noviembre de 2018, de <https://resources.examssoft.com/medical-education/fast-5-examssoft-benefits-for-medical-programs>
3. GAMELEARN. (26 de enero de 2016). Recuperado el 5 de noviembre de 2018, de <https://www.game-learn.com/la-importancia-de-la-gestion-del-tiempo-satisfaccion-laboral-empleados/>
4. Presidencia de la República Dominicana. (8 de noviembre de 2016). *Presidente asiste a inauguración Centro Operaciones Simulación Médica Sistematizada UNPHU*. Recuperado el 3 de noviembre de 2018, de <https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-asiste-inauguracion-centro-operaciones-simulacion-medica-sistematizada-unphu>
5. UNPHU. (2018). *Objetivos, Alcance y Valores del Modelo Educativo UNPHU*. Recuperado el 2 de noviembre de 2018, de <http://unphu.edu.do/institucional/unidad-de-evaluacion-y-desarrollo-docente/objetivos-alcance-valores-del-modelo-educativo-unphu/>
6. UNPHU. (2018). *Simulador Cosmos*. Recuperado el 5 de noviembre de 2018, de <http://cosmos.unphu.edu.do/simulador-por-computadora/>



# TUS 055. EL APRENDIZAJE MIXTO Y EL POSGRADO ACADÉMICO

**AUTORES:** Gilda Alcivar, Dra.

[galcivar@ecotec.edu.ec](mailto:galcivar@ecotec.edu.ec)

Universidad Tecnológica ECOTEC

Ecuador

Vivian Estrada Sentí, Dra.

[Vivianestrada4@yahoo.es](mailto:Vivianestrada4@yahoo.es)

Universidad de las Ciencias Informáticas

Cuba

Juan Pedro Febles, Dr.

[jfebles808@gmail.com](mailto:jfebles808@gmail.com)

Universidad de las Ciencias Informáticas

Cuba

## RESUMEN

El uso intensivo de la tecnología para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, es hoy una necesidad insoslayable y representa una estrategia importante, que contribuyen a fortalecer las actividades académicas de una universidad joven como ECOTEC. En el artículo se presenta las principales componentes del modelo educativo propuesto para el desarrollo de competencias en los docentes. Se destacan los dos elementos fundamentales que distinguen el modelo de desarrollo de competencias docentes para ambientes de aprendizaje mixtos propuesto son: el observatorio sobre competencias docentes para ambientes de aprendizaje mixtos y el centro de formación de docentes. La propuesta tiene un nivel de aprobación inicial con el uso de ATRIUM como plataforma y la preparación de materiales docentes para estos programas, con resultados satisfactorios. Una de las conclusiones planteadas se refiere a la necesidad de contar con vías para poder desarrollar permanentemente las competencias de los docentes ante ambientes mixtos en constante transformación.

**Palabras clave:** aprendizaje mixto, posgrado, tecnología, didáctica.

## INTRODUCCIÓN

El uso masivo de las tecnologías emergentes en educación demanda pedagogías emergentes (Adell y Castañeda, 2012). Es que el acceso a Internet desde cualquier lugar, mediante inteligentes dispositivos de conectividad nos indica que, gracias a las tecnologías modernas, emerge el conectivismo (Barnett, McPherson y Sandieson, 2013), como enfoque epistemológico, circunstancia que no solo permite el aprendizaje desde el aula bajo la modalidad presencial, sino desde distancias remotas de manera instantánea, además de combinar las clases presenciales con el uso de tecnologías digitales como aprendizaje mixto o b-learning.

Los cambios necesarios para el desarrollo de modelos de educación en línea eficaces, que conlleven a procesos de aprendizaje significativos en el estudiantado, convocan al análisis sobre el papel del personal docente, su significado, las funciones y las competencias que debe poseer para desempeñar su labor educativa en contextos de aprendizaje colaborativos, retadores, saturados de información e interrelacionados con otros contextos (Solari y Monge, 2004).

A pesar de estos resultados, en Sucre (2016) se plantean algunos temas clave en los que existe consenso por parte de prestigiosos expertos latinoamericanos. Primero, la incorporación de las TIC en los sistemas educativos de la región sigue siendo baja y se ha enfocado, principalmente, en mejorar los procesos administrativos y no los métodos pedagógicos. Segundo, muchas instituciones de educación superior se han mostrado rígidas con respecto a la incorporación de las TIC en la educación, a pesar de que la tecnología ofrece la oportunidad de experimentar con nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje. Tercero, los programas tienen el potencial de ayudar a superar desafíos comunes como aumentar el acceso y conectar al sistema educativo con las demandas laborales.

En la actualidad las competencias en un ambiente educativo no solo implican nuevos desempeños y aprendizajes para los estudiantes, sino también en el docente, quien ahora debe analizar y re direccionar su práctica profesional y construir sus propias competencias. (Lozano y Herrera, 2011)

Con un enfoque de Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) se logran importantes mejoras en las plataformas virtuales de educación, en los recursos educativos y en los objetos de aprendizaje, lo cual contribuye a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza que se ofrecen con uso de tecnologías (Pinto, Díaz y Alfaro). La principal atención no debe ponerse en la plataforma educativa sino en los recursos educativos que se utilizan para hacer llegar el conocimiento al estudiante y para ello la preparación del docente es esencial.

El número de recursos educativos crece cada día, debido a las facilidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación y a la mayor alfabetización digital que van adquiriendo tanto docentes como no docentes, que les permite elaborar con mayor rapidez y calidad los recursos. Lamentablemente no es generalizada la cultura del intercambio, pero muchas personas se interesan por compartir sus producciones y para ello utilizan diversas vías como la nube, el correo electrónico, las redes sociales, entre otras. (Colomé et al., 2016)

Con la preparación de los docentes, la elaboración de recursos educativos de calidad y una plataforma con facilidades de trabajo, denomina ATRIUM, se propone iniciar una modalidad semipresencial en los programas de maestría de la universidad ECOTEC.

## **DESARROLLO**

### Metodología y resultados

Utilizando el método histórico- lógico para evaluar el grado de madurez alcanzado por la universidad en la planificación de la actividad de postgrado, el diseño de recursos educativos y

la preparación de los docentes fueron aplicadas encuestas, realizado entrevistas, visitado actividades docentes y desarrollado un profundo análisis documental. Con la información obtenida se realizaron actividades grupales que ofrecieron los elementos necesarios para elaborar una propuesta.

El uso intensivo de la tecnología para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, es hoy una necesidad insoslayable y representa una estrategia importante, que contribuyen a fortalecer las actividades académicas de una universidad. Los cursos diseñados con el uso intensivo de la tecnología y apoyados en el empleo de la plataforma ATRIUM, constituyen un espacio formativo que permite una interacción permanente, entre el docente, los alumnos y administradores; donde se superan las barreras físicas y temporales en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Basado en el diagnóstico realizado se identificó que las principales competencias docentes que se necesitan fortalecer o desarrollar para el mejor desempeño profesional en ambientes de aprendizaje mixto son las que aparecen resumidas en la figura 1.



Figura 1: Principales competencias a fortalecer o desarrollar en los docentes

Las competencias se desarrollan a través de los diferentes materiales, recursos educativos, foro y actividades que contemplen acciones a desarrollar por los estudiantes que son preparadas por los docentes. Para la preparación del curso, su diseño de aprendizaje, resulta importante realizar una etapa previa de planificación, diseño, elaboración, gestión y organización de todos los materiales a usar en el desarrollo del curso. Esta etapa debe realizarse mínimo una semana antes del inicio del curso.

En la literatura se abordan las competencias en los espacios de aprendizaje generados por las TIC y se han considerado las competencias que los docentes deben poseer. Para diferenciarlas se le ha llamado competencias digitales. Del estudio realizado se puede plantear que existen diferentes enfoques y formas de definir las competencias docentes universitarias en la actualidad, no obstante, en todos los casos las competencias y la forma de agruparlas está y estará permeada por el vertiginoso rol que tienen y tendrán las tecnologías de la información y las comunicaciones en el aprendizaje.

En la figura 2 se presenta un esquema general del componente de modelo educativo dirigido a desarrollar competencias en los docentes.

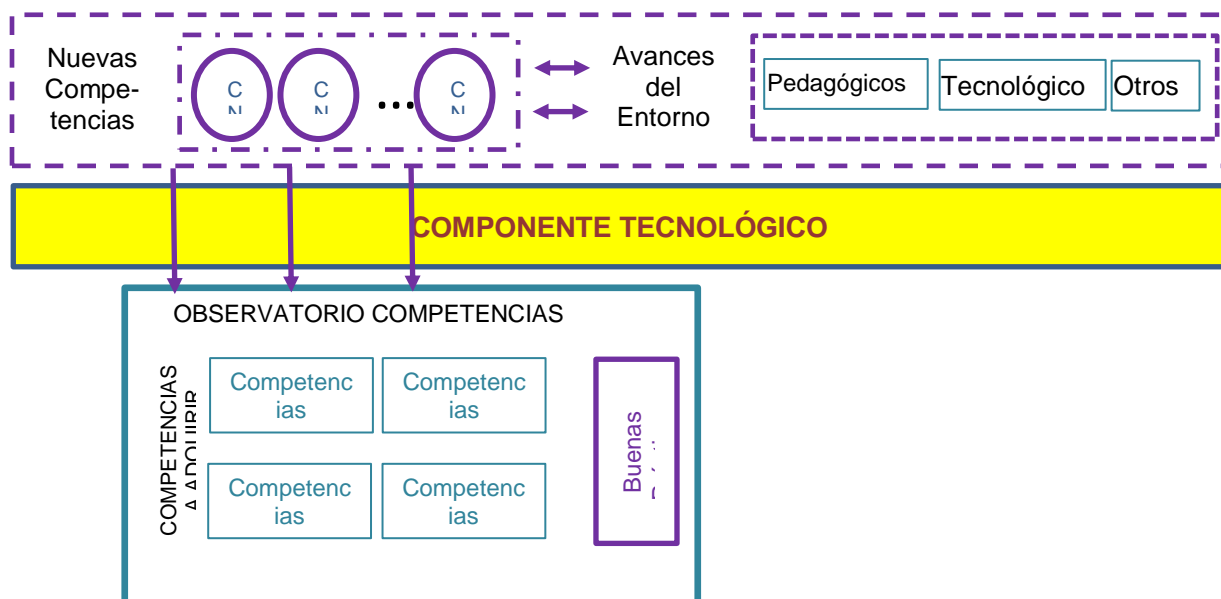


Figura 2: Componente del modelo educativo para el desarrollo de competencias en los docentes

Dos elementos fundamentales que distinguen el modelo de desarrollo de competencias docentes para ambientes de aprendizaje mixtos propuesto son:

- **El observatorio sobre competencias docentes para ambientes de aprendizaje mixtos.** Inicialmente las funciones básicas de este Observatorio se desarrollan por la estructura existente en la universidad, debiendo valorarse su creación oficial a partir de las experiencias internacionales de otros observatorios tal como lo es el del TEC de Monterrey. Dicho Observatorio permitirá mantener una constante actualización e intercambio sobre la temática y la inclusión de la Universidad ECOTEC en las redes asociadas a esta temática
- **Centro de Formación de Docentes.** En la literatura se señala la necesidad de brindar a los docentes universitarios un entorno de ayuda y de asistencia debido a que los programas académicos, así como los procesos de innovación a que se ven sometidos, requieren de nuevas competencias docentes. Se hace necesario que los docentes comprendan y asuman que todos estos procesos se fundamentan en determinados presupuestos pedagógicos (Greer, 2005) (Ramsey y Breeden, 2001). En Laurillard et al. (2012) se subraya que los profesores en la educación superior tienen poco tiempo y reciben también poca ayuda para mejorar e innovar su docencia, lo que lleva simplemente a replicar las viejas prácticas e incluso, con la utilización de medios digitales, por lo que muchas universidades han creado centros para asegurar la obtención de la excelencia en la docencia universitaria. El desarrollo de estos centros y su difusión en todo el mundo reflejan los procesos de innovación en los que se han visto arrastradas las universidades como consecuencia del crecimiento exponencial de la generación de conocimientos, de la ampliación de las matrículas, los cambios operados en las formas de comunicación gracias a la expansión de las tecnologías

de la información y la comunicación, los recortes presupuestarios y la necesidad de evidenciar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje en un mundo basado en la competencia.

### ➤ **Sobre el rol del estudiante**

La investigación permitió especificar las responsabilidades de los estudiantes y de los docentes en el éxito de un curso semipresencial para lograr el aprendizaje mixto.

El estudiante que participa en un curso de aprendizaje mixto apoyado en una plataforma como espacio virtual de aprendizaje, **debe gestionar, dirigir, controlar, planificar y organizar su forma de aprender**; haciendo uso de estrategias de aprendizaje propias, para lograr el desarrollo de competencias en su formación, favoreciendo el auto aprendizaje como elemento de su formación, por tales razones, el estudiante deberá:

- a) Mantenerse informados acerca del programa de la asignatura, los recursos educativos, las actividades o tareas del curso asistiendo al mismo (en la plataforma
- b) Cumplir con todas las tareas, foros y otras actividades detalladas en el curso, en el tiempo y forma establecida.
- c) Realizar las actividades asignadas por el profesor con autonomía, respetando la propiedad intelectual y manteniendo respecto a la comunidad académica y científica.
- d) Tomar en cuenta las observaciones realizadas por el profesor en la retroalimentación de actividades en el curso.

Los estudiantes tienen la responsabilidad de participar activamente en las discusiones del grupo. Deben estar preparados para dar y aceptar críticas constructivas, dispuestos a admitir sus deficiencias en el conocimiento cuando ellas existan y a cumplir concienzudamente el estudio independiente asignado para contribuir efectivamente al esfuerzo del grupo. Los estudiantes también tienen la responsabilidad de evaluar honestamente las actividades de los otros estudiantes, la propia, la del profesor y la del grupo como un todo. Solo de esta manera pueden obtener buenos sus resultados.

**El profesor** es el responsable de dar cumplimiento al programa de la asignatura a su cargo en el curso de aprendizaje mixto. Este debe planificar, organizar, gestionar, dar seguimiento y evaluar, el trabajo desarrollado por los estudiantes y responde. Como en cualquier proceso de innovación y cambio educativo, el profesorado es uno de los elementos centrales a considerar, no puede desarrollarse una concepción de la educación superior centrada en el aprendizaje del alumno y en la innovación como medio para alcanzar la calidad, sin incidir en la formación y superación del profesorado. Debe garantizar:

- a) Efectuar el diseño instruccional de su asignatura
- b) Entrenamiento a los participantes de nuevo ingreso para el desarrollo de la habilitación básicas para el trabajo con la plataforma.

- c) Elaborar los materiales para desarrollar el curso que
- d) Elaborar actividades de evaluación de las competencias y tareas que contribuyan a su desarrollo.
- e) Ofrecer un seguimiento permanente a cada estudiante del curso en la plataforma
- f) Utilizar estrategias motivadoras.

Se utilizará ATRIUM, una plataforma sencilla que facilita la comunicación de los profesores con los estudiantes y de estos con la dirección universitaria. Permite la asignación de tareas y la ubicación de materiales docentes, exámenes de tarea y la realización de pruebas vía web, con lo cual se logra una etapa preliminar para la modalidad de estudios mixtos y con ello continuar ampliando la visibilidad de la universidad ECOTEC.

## **CONCLUSIONES**

- El vertiginoso crecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones potencia el carácter mixto de los ambientes de aprendizaje y las estrategias didácticas empleadas y la universidad ECOTEC se encuentra en condiciones de introducir esta modalidad educativa comenzando en el nivel de posgrado.
- Se requiere de vías para poder desarrollar permanentemente las competencias de los docentes ante ambientes mixtos en constante transformación. Dichas competencias solo son definibles en la acción y se adquieren a lo largo de toda la vida activa respondiendo al espacio y tiempo histórico que las contextualiza.
- La enseñanza basada en problemas y una plataforma sencilla para que pueda ser usada por todos los docentes contribuye al éxito de la implementación del aprendizaje mixto en la enseñanza de postgrado en la universidad ECOTEC.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. BARNETT, J., MCPHERSON, V. and SANDERSON, R. (2013). Connected teaching and learning: The uses and implications of connectivism in an online class. *Australasian Journal of Educational Technology*, 29(5), pp.685-698
2. CASTAÑEDA, L. y ADELL, J. (ed.) (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil
3. COLOMÉ, D., ESTRADA, V., FEBLES, (2016). Base de casos para la catalogación de recursos educativos abiertos. *DYNA New Technologies*, Volume 3, No 1. ISSN 2386-8406
4. GREER, E. (2005) *Faculty Development Models in Distributed Learning*. 18th. Annual Conference on Distance Teaching and Learning. En:

5. [http://www.uwex.edu/disted/conference/Resource\\_library/proceedings/02\\_25.pdf](http://www.uwex.edu/disted/conference/Resource_library/proceedings/02_25.pdf)
6. LAURILLARD, D., CHARLTON, P., CRAFT, B., DIMAKOPOULOS, D., LJUBOJEVIC, D. et al. (2012) A constructionist learning environment for teachers to model learning designs. *Journal of Computer Assisted Learning* Volume 29, Issue 1. En <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jcal.2013.29.issue-1/issuetoc>
7. LOZANO, A. y HERRERA, J. A. (2011). *Diseño de programas educativos basados en competencias (eBook)*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey
8. PINTO, A., DÍAZ, J., y ALFARO, C. (2016). Modelo Espiral de Competencias Docentes TICTACTEP aplicado al Desarrollo de Competencias Digitales. *Revista Educativa Hekademos* , 19, 39-48.
9. RAMSEY, E., y BREEDEN, S. E. (2001). One size does not fit all: Two models of support and training. *Educause Quarterly*. [On-line]. En: <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/eqm0132.pdf>
10. SOLARI, A. y MONGE, G. (2004). *Un desafío hacia el futuro: Educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria*
11. SUCRE, F. (2016) *El rol del e-learning en la educación superior en América Latina*

# TUS 056. LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA COMO BASE FUNDAMENTAL EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD

**AUTOR:** Harold Melo

[hmelo@unphu.edu.do](mailto:hmelo@unphu.edu.do)

Director de Egresados UNPHU  
República Dominicana

## RESUMEN

El ser humano utiliza el conocimiento para transformarse a sí mismo y crear la paradoja del conocimiento: Gracias a la CIENCIA, la SOCIEDAD puede desarrollar la TECNOLOGIA que le permite seguir avanzando en la CIENCIA. Aún así, la tecnología llegó primero que la ciencia.

## INTRODUCCIÓN

El hombre, a medida que pasa el tiempo, ha tratado de mejorar las condiciones de su entorno para sobrevivir, y en este ejercicio, ha ido aprendiendo de sus errores y de sus aciertos, tanto como para transformarse a sí mismo.

El conocimiento y la habilidad de su aplicación permiten la evolución, pero también inhabilitan a la mayoría de vivir alejados de estos.

Determinar si las necesidades impulsan el desarrollo del conocimiento o si el conocimiento nos provee de las herramientas que necesitamos en nuestras sociedades es el interés de este estudio.

## DEBATE ACTUAL

Uno de los tópicos en el debate actual sobre la ciencia y la tecnología consiste en **determinar que tanto han servido para configurar a las sociedades modernas y transformar a las tradicionales.** Es una realidad que los progresos científicos como también tecnológicos **han modificado radicalmente la relación del hombre** con la naturaleza y la interacción entre los seres vivos.

Hoy en día la ciencia y la tecnología calan los niveles más altos en la sociedad actual.

## CIENCIA DEFINICION

Conocimiento adquirido a través del estudio o de la práctica, deducido mediante la observación y el razonamiento, estructurado sistemáticamente para su comprensión.

## TECNOLOGIA DEFINICION

Es la aplicación coordinada de un conjunto de conocimientos y habilidades (técnica) con el fin de crear una solución que permita resolver problemas.



Diseñada para lograr una meta previamente determinada, que debe evaluarse en función de su utilidad y de su eficacia práctica.

## SOCIEDAD DEFINICION

Toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad.

## INTERACCION CONTINUA

La tecnología se desarrolló antes que la ciencia, porque respondía a la necesidad práctica e inmediata. El hombre aprendió a manejar el fuego mucho antes de preguntarse sus causas e implicaciones, a domesticar animales y construir casas sin poseer los conceptos generales de la genética ni del equilibrio o la estabilidad.

En la actualidad, existe una interdependencia entre las esferas ciencia – tecnología, la Sociedad puede desarrollar la Tecnología que permite seguir avanzando en la Ciencia.

## REPERCUSION DE LA CIENCIA EN LA SOCIEDAD

- ✓ En toda la historia de la humanidad, el hombre ha procurado garantizar y mejorar su nivel de vida mediante un **mejor conocimiento del mundo que le rodea y un dominio más eficaz del mismo**, es decir, mediante un desarrollo constante de la ciencia.
- ✓ Hoy en día, estamos convencidos de que una de las características del momento actual es la conexión, la **muy estrecha interacción y el acondicionamiento mutuo de la sociedad con la ciencia**.
- ✓ La ciencia es uno de los factores esenciales del desarrollo social y está adquiriendo un **carácter cada vez más masivo**.

## REPERCUSION DE LA TECNOLOGIA EN LA SOCIEDAD

- ✓ La tecnología se propone **mejorar u optimizar nuestro control del mundo real**, para que responda de manera rápida y predecible a la voluntad o el capricho de la sociedad, aunque no siempre sea en su beneficio. La tecnología es también **el motor de la industria y de la empresa comercial**; para nada sirve si sus productos no responden a las necesidades de los consumidores.

## IMPACTO

El increíble aumento de la tecnología y la ciencia en nuestra sociedad **ha llegado a todos** y a cada una de las personas **sin importar nivel social**, de un modo que son fundamentales para casi todo lo que realizamos en nuestro diario vivir.

**En la SOCIEDAD HOY EN DIA la técnica y el desarrollo de la humanidad parecen ser algo indisolublemente unidos.** De hecho la técnica convertida en tecnologías ha generado grandes beneficios aunque también grandes problemas.

## POSITIVO

- Acorta distancias sin importar el lugar que se encuentre ya sea por video llamadas o el celular.
- Mejora el nivel de vida, distribución de información del mundo, mejora las condiciones de trabajo respecto a la exposición del individuo en situaciones de riesgo.
- En lo administrativo gracias a programas especializados es más sencillo realizar análisis y procesos.
  - ✓ Es fundamental para una estabilidad en el mercado y así tener mejor rentabilidad ya que gracias al uso de ellas los niveles de producción se ven mejorados por la implementación de programas y herramientas.
  - ✓ El buen uso de estas ayudan con el desarrollo y mejora a gran escala la competitividad dándose a conocer al mundo por medio de paginas web y muchas mas tecnologías hoy presentes.

## NEGATIVO

- Genera dependencia al pasar gran cantidad de tiempo ya sea en internet u otros sin llegar hacer nada productivo.
- Puede generar desempleo, al sustituir la mano de obra de una persona por maquinas de alta tecnología que desarrolle las mismas acciones con mejor calidad y en menor tiempo.
- Los aparatos tecnológicos generan innovación en tiempos muy cortos, generando altos costos para adquirirlos, contribuyendo al deterioro del medio ambiente

## LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA COMO FUERZAS PRODUCTIVAS DE LA SOCIEDAD MODERNA

- Los productos tecnológicos constituyen uno de los resultados de la actividad creativa del hombre. Ellos completan y adecuan el cuadro de la realidad a las necesidades de la sociedad. **Estos productos, al contrario de lo que ocurre con los conocimientos que aporta la ciencia, poseen primero un carácter ideal y, posteriormente, adoptan una forma material específica.**
- Tanto **la ciencia como la tecnología se han convertido en una fuerza productiva inmediata de la sociedad moderna**, es decir, en un factor necesario del proceso de producción que ejerce una creciente influencia no sólo sobre los elementos materiales -y hasta espirituales- de las fuerzas laborales, sino que alcanza también a todas las esferas de la actividad humana.
- La utilización sistemática de los conocimientos científicos y de las nuevas formas materiales generadas en el sector tecnológico, se ha impuesto como condición

para el desarrollo social. **Su utilización constituye una de las tendencias que con mayor fuerza caracteriza a la sociedad moderna y ejerce en ésta un empuje cada vez más creciente.**

- La fusión de la ciencia con la tecnología y de ésta con la producción material en general, así como la conversión de la ciencia en fuerza productiva inmediata, son rasgos característicos del cambio cualitativo radical que actualmente se opera en las fuerzas productivas. Por ello, **el progreso histórico de la ciencia y la tecnología no es más que un aspecto del desarrollo histórico del ser humano, como la principal fuerza productiva de la sociedad.**

## INTERDEPENDENCIA ACTUAL

En sus orígenes las esferas tecnológica y científica se desarrollaron de forma **relativamente independiente**, con posterioridad, dichos sectores de la actividad social adquirieron tal grado de interrelación, que **la ciencia y la tecnología han llegado a considerarse como una sola esfera.**

**Todas las tecnologías están por lo tanto en proceso de generar sus propias ciencias**, aunque por otra parte, también es difícil hallar cualquier pieza del conocimiento que no se escudriñe en busca de beneficio potencial en forma material.

**Todas las ciencias están en proceso de generar sus propias tecnologías.** Este proceso está entremezclado a gran escala, desde el laboratorio y el taller, la investigación, así como y en cada dimensión de la interpenetración.

## CONCLUSIONES

- Las funciones de la ciencia y de la tecnología en la sociedad son inseparables. Son dos aspectos de una actividad indivisible.
- El avance del conocimiento científico desde el surgimiento de la ciencia se basa, en gran medida, en el auge de la tecnología que amplía las posibilidades de observación, experimentación y captación, procesamiento, transmisión y utilización de la información.
- Los progresos tecnológicos, si bien en un principio no se apoyaban en un conocimiento verdadero del mundo circundante, en la era moderna dependen cada vez más de la búsqueda intensa de nuevos conocimientos que permitan investigar, diseñar y producir objetos materiales más adecuados a los parámetros de las necesidades sociales.
- Ocurre, por lo tanto, un intercambio constante de productos entre las esferas científica y tecnológica, de manera tal que los productos de una esfera pueden convertirse en las materias primas o las herramientas necesarias de la otra para realizar su actividad.

## BIBLIOGRAFÍA

Estébanez, M.E. (fecha desconocida) Impacto social de la ciencia y la tecnología:  
Estrategia para su análisis.  
<https://ricyt.org>

Mafla, L.A. (2015) Impacto de la tecnología en la sociedad.  
<https://slideshare.net>

Loo, K. (2013). Impacto de la ciencia y la tecnología en la sociedad actual.  
<https://slideshare.net>

Castillo, F.E. (2012) Impacto de la tecnología en la sociedad.  
<https://slideshare.net>

# TUS 058. EL VIDEO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

**AUTOR:** Yoel Cueto Santana, Ing.

[ycueto@uce.edu.do](mailto:ycueto@uce.edu.do)

Universidad Central del Este

República Dominicana

## RESUMEN

En este estudio se puntualiza el hecho de que los medios audiovisuales tradicionales se están quedando atrás, en términos de calidad educativa, en comparación con los logros obtenidos en el pasado en la educación a distancia. Después de revisar algunos pasos y experiencias importantes del desarrollo de medios audiovisuales digitales, se analizan los formatos de presentación actualmente predominantes en la web. Se hace hincapié en el desarrollo reciente de nuevas formas de generar gráficos y crear secuencias de animación, así como en los formatos de presentación de video utilizados comúnmente en los cursos semipresenciales y en los MOOC (Massive Online Open Courses, *cursos online masivos y abiertos, por sus siglas en inglés*). Se llega a la conclusión de que las características "nuevas" no son en absoluto innovaciones disruptivas en la educación a distancia y que el potencial del video no ha sido suficientemente explotado. En la actualidad, el contenido de video generado por los estudiantes está empezando a considerarse útil en el diseño educativo.

**Palabras Clave:** Medios audiovisuales, video, educación a distancia

## INTRODUCCIÓN

La educación semipresencial (blended learning, en inglés) sigue consolidándose como la modalidad educativa que ha desatado la evolución de la educación a distancia, la cual se ha enriquecido con nuevos recursos tecnológicos e innovadoras propuestas metodológicas, superando obstáculos y avanzando en nuevas posibilidades que garantizan la calidad de la educación semipresencial (RIED, 2018), por su parte, la educación a distancia, en medio del debate actual sobre si los "Cursos en-línea masivos y abiertos" (*Massive Online Open Courses, MOOCs, por sus siglas en inglés*) y sus variantes (xMOOC [eXtended] y cMOOCs [Connectivista], ejemplos: Coursera, Udacity, edX, entre otros), constituyen entornos viables de enseñanza/aprendizaje. Indistintamente de ambos modelos educativos, los recursos en video se han redescubierto como herramientas importantes para presentar el contenido instructivo y formativo. Tras la reducción de algunos de los obstáculos técnicos, y dados los niveles crecientes de alfabetización digital entre estudiantes y profesores, el video se considera actualmente como el medio de enseñanza dominante en Internet.

En un informe reciente, Kaltura (2015) presentó esta visión sobre el futuro del video educativo en la Web:

- El video será una parte estándar de la educación. El rol del video crecerá más allá de la entrega de contenido a los estudiantes, con fines de comunicación, retroalimentación, tareas de los estudiantes y portafolios.
- El video continuará habilitando el aprendizaje invertido y el aprendizaje a distancia.
- El video permitirá tipos innovadores de aprendizaje y enseñanza.
- El video reemplazará a la mayoría de los libros de texto.

Estas declaraciones enumeradas anteriormente no son opiniones aisladas, sino que también son compartidas, al menos en parte, por algunos escritores (Hansch et al., 2015; Seaton, Nesterko, Mulloney, Reich, Ho y Chuang, 2014).

## **DESARROLLO**

- **Los medios audiovisuales en el pasado**

El uso a gran escala de los medios audiovisuales en la educación comenzó después de la Segunda Guerra Mundial. Sin embargo, la forma dominante de ofrecer programas audiovisuales educativos fue mediante el uso de la radio y más tarde también por la televisión, en un modo analógico. En aquel entonces, las recién "universidades de enseñanza a distancia" fueron precursoras en el desarrollo del uso del material audiovisual en educación; emplearon una variedad de medios para llegar a sus alumnos remotos. Sin embargo, el medio principal en la educación a distancia era el texto impreso para el autoestudio. Las universidades convencionales en ese momento se quedaron con el estilo de tiza y pizarra en la enseñanza presencial dentro del aula.

Entonces se incorporaron los casetes de audios y videos como potenciales herramientas didácticas, las cuales podían acompañar más adecuadamente a los materiales didácticos impresos. Sin embargo, a diferencia de lo fácil que los materiales digitales (aparecidos posteriormente) se lograban producir, estos materiales de cartuchos de plásticos con cintas magnéticas en su interior, los casetes, resultaban costosos y tediosos de copiar, además de que representaba todo un desafío logístico para su distribución. Es por ello que no podían ser catalogados como herramientas obligatorias sino más bien como ayudas didácticas opcionales. La aceptación de audios y videocasetes fue, sin embargo, bastante positiva por parte de los estudiantes, pero no muy atractiva para los profesores universitarios ya que la mayoría de los maestros no estaban acostumbrados a ser grabados impartiendo docencia y además no tenían acceso a herramientas de edición en la escuela ni tampoco en sus hogares. Otro punto negativo para los docentes era el hecho de que debía depender de personal técnico especializado en estos medios y, para colmo de males, no recibían una remuneración especial ni una promoción laboral, ni recibían capacitación regular sobre el uso de técnicas audiovisuales para la presentación de contenidos. Por lo tanto, la producción estuvo, en un grado considerable, influenciada por el productor en lugar de un experto en la materia académica.

Más adelante, con la digitalización del audio y, más tarde, del video, los recursos audiovisuales comenzaron a reducir los altos costos de distribución y podían integrarse y conectarse fácilmente

a otros medios digitales. Por primera vez se pudo integrar texto, imágenes fijas, sonido y video en un solo soporte de datos que pudiera soportarlo. Es así como nace el disco compacto grabable (CDR) y posterior disco de video digital (DVD). Los proyectos creativos de alta calidad didáctica y técnica mostraron el camino hacia una producción significativa y emocionante de productos multimedia. (Laaser & Sieg, 2004.) Sin embargo, para crear producciones de alta calidad, era necesario contar con personal especializado y disponer de un estudio de video o TV adecuados, así como los recursos financieros apropiados. Por lo tanto, no es sorprendente que las producciones multimedia relativamente sofisticadas constituyan proyecto de larga duración, a veces incluso de dos a tres años.

Dos elementos incidieron para que los CD y DVD tuvieran tan poco impacto como recursos didácticos: la concepción de estos medios por parte de los docentes y estudiantes como herramientas de enseñanza no obligatorias y la falta de promoción por parte de las administraciones de las entidades educativas de nivel superior. La capacidad de la red y la velocidad de Internet aún no eran suficientes para permitir que este recurso asumiera la responsabilidad de salvar las herramientas audiovisuales e incorporarlas (como sucede hoy en día), al menos con la calidad adecuada a lo que ya se había logrado en aquel entonces con los CD y DVD. Es por ello que el enfoque cambió de la multimedia sofisticada pero aislada a los cursos digitales integrados basados en texto en la Web. Además, por razones económicas, los videos se hicieron más cortos y se grabaron con equipos de cámaras pequeños y flexibles en lugar de utilizar grandes y decorados estudios de grabación. La disminución de la financiación pública y privada también llevó a la reducción de grabaciones fuera del campus, favoreciendo la producción de videos de entrevistas creados con una sola cámara fija, cambiando la misma de posición, grabando al entrevistado y al entrevistador por separados, utilizando algunas veces un fondo verde para crear montajes, entre otras técnicas. Por tal razón, la calidad del video educativo declinó.

- **Uso actual de los recursos en video**

**Videos Explicativos:**

Son presentaciones en video que pueden incluir textos, sonidos e imágenes, con capacidad de ser animados. El usuario puede indicar posición, cantidad, duración, entre otras funciones específicas, los elementos prediseñados o insertados por el usuario. Son herramientas para los docentes y alumnos, sumamente fáciles de manejar y muy intuitivas, mucho más que los programas que requieren conocimientos de programación o de edición de video.

**Ventajas de los videos explicativos:**

- En su mayoría no requieren que el usuario tenga que instalar programa alguno, ya que son creados directamente en la plataforma web desde son utilizadas.
- Una vez creados, pueden ser descargados o insertados directamente en alguna de las redes sociales del usuario o recibir los códigos para ser insertado en una página web o blog que el usuario administre. Ejemplo: en la página web de la universidad que muestre los pasos necesarios para ingresar a la plataforma, cómo inscribirse, cómo usar recursos o saber cómo realizar alguna actividad requerida.

- Gracias a su simpleza, utilidad y a los efectos divertidos de las técnicas de animación, pueden provocar la ilusión de que lo que se está tratando de enseñar es extremadamente fácil y que el contenido presentado es una vía rápida para adquirir conocimiento.

#### **Desventajas de los videos explicativos:**

- Son poco flexibles a la hora de cambiar sus elementos prefabricados.
- Debido al alto costo de producirse y gestionarse, por lo general, si se desean realizar más funciones a parte de las básicas que incluyen, requieren de una cuenta de pago que ofertan en la misma plataforma de creación.
- Requieren por lo general de conexión a internet para poder ser creados.

La lista de programas que se muestra a continuación representa solo una fracción de la variedad existente de herramientas web simples para crear videos explicativos:

- Powtoon
- Videoscribe
- Go Animate
- Moovly
- Snagit
- Explain Everything
- Etc.

Los videos explicativos han impulsado el desarrollo de nuevas formas de presentación de contenido y también la incorporación de contenido educativo. Las empresas están empezando a usar videos explicativos para la capacitación del personal en lugar de los cursos tomados de los sistemas de gestión de aprendizaje.

#### **VIDEOS CORTOS ANIMADOS:**

Los videos cortos de animación pueden ser utilizados también como videos explicativos, pero pueden tener usos más variados debido a que son menos prefabricados y más flexibilidad para crear y modificar.

#### **Podemos enumerar tres tipos de videos de animación:**

1. **Stop Motion (animación fotograma a fotograma).** El primer tipo sigue un patrón que se deriva de la producción temprana de películas de animación. La cámara toma fotos individuales de dibujos u objetos. El objeto o dibujo cambia con cada disparo (fotograma) y, cuando se reproduce en un corto intervalo de tiempo, crea la sensación de movimiento. Para producir un clip en su formato más simple, podemos utilizar, por ejemplo, un texto o dibujo escrito a mano en una tableta, o moviendo figuras u objetos formados por plastilina. Además, se necesitan una cámara y un dispositivo para grabar una narración subyacente. Por lo tanto, un teléfono inteligente con un software de edición básico como el iMovie de Apple es el equipo mínimo requerido. Un ejemplo de stop motion serían las producciones de "Lego City" y varias películas como es el caso de Coraline, galardonada a un premio



de la Academia por ser pionera en este tipo de producciones de cine, (Laika Films, 2009).

2. **Uso de plantillas confeccionadas.** Un segundo tipo de animaciones simples utiliza plantillas confeccionadas para una gran cantidad de objetos que se pueden animar cambiando un conjunto de atributos diferentes, por ejemplo, un personaje humano con las manos arriba o abajo, apretando las manos, riendo o una mirada triste, y así por el estilo. La contribución del productor es seleccionar las imágenes individuales o movimientos preprogramados del menú y colocarlos en una línea de tiempo que generalmente incorpora también una pista de audio para los comentarios hablados. Escribir guiones simples antes de la grabación real es una preparación útil. Sin embargo, no se necesita conocimiento específico de programación. Un ejemplo de este tipo de animación es el conocido “Gato Tom”.
3. **Programación con Flash o HTML5.** Como una tercera forma de video animado, mencionaremos animaciones bidimensionales programadas con software como Flash o HTML5. En Flash, por ejemplo, el movimiento de objetos se proporciona al establecer el primer y último fotograma clave. El software luego calcula los cuadros necesarios para mostrar la transición.

### **Video animados 3D**

Cuando se emplean entornos virtuales tridimensionales, se necesitan lenguajes de programación avanzados, como Java 3D, para modelar mundos virtuales (Secondlife, Wonderland, etc.).

## ESTILOS DE VIDEOS EDUCATIVOS

Uno de los estilos más utilizados en la actualidad en las universidades a la hora de grabar en video contenido educativo es el formato de “captura de lectura”, en el que una cámara fija graba la lectura de un profesor mostrando su rostro hablando (“cabeza parlante”), escribiendo en una pizarra, sosteniendo objetos o simplemente señalando una pantalla; A veces se agregan tomas de la audiencia. Por lo general constan de una duración aproximada de 45 minutos o dividiendo este lapso de tiempo en varios videos cortos consecutivos. Esto requiere una planificación muy cuidadosa, aunque sin embargo una edición básica.

El llamado formato de “captura de lectura” se utiliza cada vez más y se lo elogia como una herramienta, que proporciona a los estudiantes acceso en cualquier momento a una conferencia grabada y ayuda a los maestros a concentrarse en la enseñanza interactiva durante sus actividades presenciales de la tutoría o clases. Este es el estilo utilizado en el modelo educativo llamado “aula invertida”. Este concepto lo que hace es reemplazar la toma de apuntes y asignaciones de lectura en la clase con una lectura del docente grabado en video o transmitida en vivo. (Baggaley, 2015).

También es bastante obvio que este formato de presentación cubre solo una parte muy pequeña de las posibles aplicaciones educativas de video. Además, tiene la desventaja de que el maestro puede sentirse incómodo al ser grabado y ansioso por no cometer errores y de esa manera ofrecer una enseñanza que es menos auténtica de lo que normalmente serían sus lecturas en el aula. Inclusive, a veces el texto de la lectura se lee desde un teleprompter.

El uso del video en la educación fue impulsado por los MOOCs (Massive Online Open Courses, *Curso En-línea Masivo y Abierto, por sus siglas en inglés*) producidos por famosas universidades estadounidenses, pero el formato de presentación, especialmente de los xMOOC (MOOC extendido), eran presentaciones en video al estilo conferencias. El motivo principal del diseño relativamente deficiente en los MOOC reales se debe ciertamente al objetivo de las instituciones, que era mantener los costos al mínimo y garantizar una producción rápida, especialmente porque a los MOOC inicialmente se les ofreció de forma gratuita. Esto es cierto al menos en el caso de los xMOOC (Daniel, 2012). El costo de sus producciones de video sigue representando el elemento de costo clave en los MOOC, aunque el formato es muy simple. Parece que el diseño de cursos en línea masivamente abiertos y la captura de conferencias de alguna manera hace que el video educativo regrese al nivel del enfoque que utiliza el estilo de “cabeza parlante”, en el cual solo se aprecia la cabeza del interlocutor, sin necesidad de presentar mas elementos en escena. Un estilo que China utilizó años atrás para capacitar a millones de maestros en China por radio y televisión. Por ejemplo, 1,7 millones de estudiantes se inscribieron en la Universidad Central de Radio y Televisión de China entre 1979 y 1986 (Laaser, 1999).

De esa manera, el estilo de los videos educativos en la Web es más bien "rápido y simple" en lugar de mostrar producciones pensadas y elaboradas. El tipo de caricatura de los videos explicativos se limita a temas cortos fácilmente comprensibles y es más entretenido que una presentación académica seria. El video educativo de la web, en general, a menudo carece de descripciones detalladas sobre los antecedentes y el contexto de la producción respectiva.

Otra influencia en el diseño de videos educativos proviene de plataformas multimedias, como YouTube, que están abiertas para que todo el mundo cargue material de video de creación propia en la Web. En consecuencia, los estándares de calidad se reducen y se ajustan a las posibilidades técnicas del productor / consumidor, que generalmente solo tiene un teléfono inteligente, una cámara web o una videocámara a su disposición para grabar y editar videos utilizando las herramientas web disponibles sin costo alguno.

Por lo tanto, no es sorprendente que muchas de las ideas y experiencias obtenidas de filmaciones educativas pasadas sean descuidadas o desconocidas.

Por otro lado, muchos videos educativos son presentados utilizando cámara rápida para la presentación de sus mensajes o utilizan técnicas como la aceleración de dibujos a mano o trabajos en papel hechos a mano para captar la atención del espectador. A menudo, el contenido se presenta como fácil de aprender y no apunta a vistas alternativas ni ofrece enlaces a bibliografía relacionada, a menos que se promocionen ventas adicionales de productos relacionados.

## **LA EFICIENCIA Y EL VALOR AGREGADO DEL VIDEO BASADO EN LA WEB**

Históricamente, la búsqueda del valor agregado creado por los videos no ha sido muy frecuente. La pregunta principal era si el video es de alguna forma más o menos efectivo como método de enseñanza que otros medios. Escuchamos afirmaciones como "una buena imagen vale más que mil palabras" o que "ver es menos efectivo que hacerlo". Sin embargo, es extremadamente difícil probar tales afirmaciones. Esto se debe a la relación dialéctica entre la forma y el contenido. La forma no puede existir sin contenido ni el contenido sin forma. La mayoría de los estudios que compararon, por ejemplo, la impresión con radio, video y televisión, sin cambiar el contenido, no llegaron a una conclusión clara (Laaser, 1986).

Como Dwyer ya había señalado en 1967, cada medio debe evaluarse en términos de los objetivos de aprendizaje para los cuales está mejor diseñado. La comparación de diferentes medios en relación con un tipo de objetivos de aprendizaje, o cuando no se identifican e informan objetivos de aprendizaje específicos, produce resultados que no se pueden interpretar. Koumi (2003) informa sobre dificultades similares con respecto a la investigación sobre los efectos del sonido y su relación con las imágenes en pantalla.

Es importante reconocer que hay diferentes beneficios o valor agregado según los interesados que observamos: los estudiantes, los maestros o la institución. Obviamente, los estudiantes están en la posición de ganadores, a menos que se aumenten las tarifas por incluir conferencias de video, ya que pueden invocar partes de las conferencias digitales, y pueden ver y escuchar la conferencia en cualquier momento que lo deseen, sin importar qué dispositivo (móvil, portátil o PC) tienen a su disposición. No necesitan almacenamiento físico del material didáctico.

Los maestros pueden dividirse entre aquellos que tienen una motivación intrínseca para probar y descubrir la utilidad potencial y pedagógica de los nuevos medios y aquellos que se quejan de la carga de trabajo adicional, generalmente sin ventajas, financieras o de otro tipo. Finalmente, la institución comparará el costo de la aplicación de medios y el costo de capacitar al personal

con beneficios tales como prestigio adicional o mayores cifras de inscripción, aunque este razonamiento económico no es exclusivo del video mediano.

Sin embargo, un 50% de abandono al ver videos xMOOC de MIT es una señal alarmante de que el uso del video puede no coincidir con las expectativas de los estudiantes (Seaton et al. 2014). Un estudio reciente sobre cómo los videos MOOC afectan el compromiso de los estudiantes llega a las siguientes conclusiones (Guo, Kim y Ruby, 2014, p. 2):

- Los videos más cortos son más atractivos que los videos más largos.
- Los videos que entremezclan la cabeza habladora de un instructor con diapositivas son mejores que usar solo diapositivas.
- Los videos con un toque personal pueden ser más atractivos que las grabaciones de estudio de alta calidad.
- Los tutoriales de dibujo de tabletas estilo Khan (Academia) son más atractivos que las diapositivas de PowerPoint o screencasts de código.
- Los videos, que muestran a los instructores que hablan bastante rápido y con entusiasmo, son más atractivos.

La metodología de investigación de Guo et al. (2004) se basa en la cantidad de tiempo que los estudiantes pasan viendo un video y en la frecuencia de tratar de resolver una prueba de opción múltiple dentro de los 30 minutos posteriores a la visualización. Aunque la metodología de la investigación es bastante sofisticada, la mayoría de los resultados corresponden al sentido común y no son muy sorprendentes.

Otro enfoque es el uso de metodologías de seguimiento ocular para analizar cómo los estudiantes dirigen su atención hacia ciertos elementos de la pantalla (hotspots) (Scharma et al., 2014). Sin embargo, la interpretación de los datos y su capacidad para extraer conclusiones didácticas respectivas siguen siendo cuestiones pendientes.

## **CONCLUSIONES**

Hasta ahora hemos visto que el uso actual del video es realmente deficiente en términos de explotar sus características como medio digital. Conceptos como xMOOC y aula invertida a este respecto no son un paso adelante, sino un paso atrás en el desarrollo del video educativo. Un medio es reemplazado por otro sin mayores cambios en el contenido. Además, especialmente los números altos de inscripción, como en los MOOC, necesitan un apoyo especial. Si la alta inscripción va con personal docente inexistente o muy pocos tutores para proporcionar el apoyo individual necesario, los estudiantes se quedan solos y tienden a abandonar la escuela. Este apoyo solo puede ser reemplazado hasta cierto punto por la revisión por pares y la cooperación mutua. Los estudiantes tendrán que invertir demasiado tiempo antes de poder identificar información que sea creíble y relevante para ellos. En particular, los estudiantes provenientes de diferentes culturas y experiencias de aprendizaje no reaccionarán todos a un formato de presentación dado de la misma manera (Jadin y Gaisch, 2014), lo que hace que el apoyo sea aún más decisivo.

El video educativo puede jugar un papel en la documentación del entorno individual y las contribuciones de los estudiantes. Estos videos individuales producidos por los estudiantes podrían subirse a un servidor y, de ese modo, facilitar la búsqueda de cooperación y entendimiento mutuo entre la clientela extremadamente heterogénea de los MOOC. Sin embargo, cualquier mecanismo de retroalimentación aumentará el costo para las instituciones que ofrecen a los participantes tales opciones.

También será importante investigar el uso de los medios de comunicación que los estudiantes hacen en su entorno privado y vincularlo con el estilo y el formato de las presentaciones de videos educativos. Los estudiantes y maestros deben aprender a producir videos por sí mismos y a tener una idea de lo que es útil y factible para ellos. Según el Informe Kaltura, el uso activo del video por parte de los estudiantes aún está en su infancia (Kaltura, 2015). Los videos pueden documentar la realidad, la imaginación y los sentimientos que los rodean y relacionarlos con su experiencia individual.

Se descuida la necesidad de relacionar el contexto teórico con la experiencia del mundo real, aunque el video puede contribuir mucho para conectar ambas vistas. Producir videos por su cuenta implica que debe entrar en contacto directo con objetos, personas, situaciones y procesos, no solo viendo otro video o leyendo un libro. Es importante abandonar los pasillos de la universidad y conectarse a su entorno (Baumann & Jahn, 2015). Los proyectos en los que los estudiantes usan teléfonos inteligentes para registrar, clasificar y reportar o actuar apuntan a los cambios necesarios en el uso de los medios (Kukulska-Hulme y Traxler, 2005; Islas Sedano, 2012).

El futuro del video en la Web dependerá de las reacciones de los interesados: ¿en qué medida los estudiantes, maestros e instituciones se apropiarán y descubrirán el medio por sí mismos? El profesor domina, al menos en el modelo de captura de conferencias, una gran parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, y, por lo tanto, puede preferir su rol tradicional en lugar de desempeñar el papel de facilitador. Las razones de cierta resistencia ya son conocidas del pasado. Nuevos esquemas de carrera y oportunidades de entrenamiento interesantes serán necesarios para cambiar sus preferencias. Los elementos competitivos, como la presentación de los mejores casos de uso, también pueden ser útiles. Sin embargo, las universidades a distancia, al igual que otras grandes instituciones, apuntarán, según sus propios objetivos, al marketing global para aumentar la inscripción y el rendimiento económico.

En la escena global, por lo tanto, experimentaremos una competencia cada vez más feroz entre los proveedores de ofertas basadas en la web asociadas con esquemas de producción estandarizados que incluyen videos educativos, lo que puede llevar a la creciente influencia de proveedores multinacionales de material educativo audiovisual. El rol del profesor en el uso y la producción de videos educativos se dividirá entre proveedores especializados de contenido, diseño, producción, presentación y marketing. El contenido creado por el usuario no será el foco principal en la agenda.

Esto implica que los pequeños jugadores deberán concentrarse en los aspectos específicos de su entorno cultural. El video educativo seguirá siendo, sin duda, un medio importante para transmitir contenido educativo, pero se fusionará aún más con otros medios tales como

impresión, animación, geo-localización y tecnologías dirigidas por sensores, simulación, juegos y conferencias, por lo tanto las diferencias entre Los medios únicos se desvanecerán y podríamos entrar en un período de "industrialización" y "producción y diseño estandarizados" de videos educativos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Baumann, C., & Jahn, D. (2015). [Filmaciones en la educación superior] *Hochschuldidaktische Aufsätze* 2/2015. FBZHL, University of Erlangen.
2. Baggaley, J. (2015). Flips y flops. *Educación a distancia*, 36, 437-447. doi: 10.1080/01587919.2015.1041677
3. Daniel, J. (2012). Dando sentido a los MOOC: reflexiones en un laberinto de mitos, paradojas y posibilidades. *Revista de medios interactivos en la educación*, 2012(3), p.Art. 18. Tomado de <https://jime.open.ac.uk/articles/10.5334/2012-18/>
4. Dwyer, F. M. (1967). Adaptado de "Ilustraciones visuales para un aprendizaje efectivo". *Harvard Educational Review*, 37, 1967.
5. Guo, P. J. Kim, J., & Rubin, R. (2014). Cómo afecta el video a la participación de los estudiantes: un estudio empírico de los videos MOOC. 2014 March 4-5 2014, Atlanta, Georgia.
6. Hansch, A., Hillers, L., McConachie, K., Newman, Ch., Schildhauer, T. & Schmidt, P. (2015). Video y aprendizaje en línea: reflexiones críticas desde el campo. Instituto Alexander von Humboldt para Internet y Sociedad. Serie de documentos de discusión, 13. March 2015. Tomando de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2577882](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2577882)
7. Islas Sedano, C. A. (2012). Juegos hipercontextualizados, disertaciones en silvicultura y ciencias naturales. No. 79, Universidad del este de Finlandia, Joensuu.
8. Jadin, T., & Gaisch, M. (2014). Extendiendo la MOOCversidad. Una lente multicapa y diversificada para las investigaciones MOOC. Actas de la Cumbre de la Conferencia Europea de Partes Interesadas MOOC 2014, U. Cress (Ed.), 73-79 Tomado de <https://www.emoocs2014.eu/sites/default/files/Proceedings-Moocs-Summit-2014.pdf>
9. Kultura (2015). *El estado ideal del video en la educación*. New York: Kultura. Tomado de <https://corp.kultura.com/resources/webinars/el-estado-ideal-del-video-en-educacion/>
10. Koumi, J. (2003) Sinergia entre comentarios de audio y visuales en paquetes multimedia. *Diario de los medios educativos*, 28(1).
11. Kukulska-Hulme, A. & Traxler J. (2005). *Aprendizaje Móvil*. Londres, New York:Routledge
12. Laaser, W. (1986). Wirkung alternativer Gestaltung von Studienmaterialien bei formalen ökonomischen Problemstellungen .[ Efectos del diseño alternativo de material de estudio en economía.], *Zeitschrift für erziehungswissenschaftliche Forschung*, 1986(1).
13. Laaser, W. (1999 ). Tecnologías para la educación a distancia en países en vías de desarrollo. En S. Mitter, M-I Bastos, & A. Bartzokas, (Eds.), *Europa y los países en desarrollo en la economía de la información mundial*. London, New York: Routledge.
14. Laaser, W., & Sieg, I. (2004, January). DVD - Un nuevo componente en tecnología educativa. *Boletín de tecnología de aprendizaje*, 6.
15. Laika Films. (2009). Página web oficial. 2018, tomado del sitio web oficial <https://www.laika.com/our-films/coraline>
16. Philippi, B.S. (2016). *Erklärvideos selbst erstellen*. [Crea videos explicativos por ti mismo] E-Teaching.org., Video especial 2016. Tomando de <https://www.e-teaching.org>
17. Powtoon. (2016). Cómo hacer un video explicativo animado. Tomado de <https://www.powtoon.com/videomarketing/animated-explainer-video/>

RIED, 2018. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (2018), 21(1), pp. 25-32. DOI: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/19803>

Seaton, D. T., Nesterko, S., Mullney, T., Reich, J. Ho A., & Chuang I. (2014). Caracterización del uso del video en el catálogo de MITxMOOCs. Actas de la Cumbre de la Conferencia Europea de Partes Interesadas MOOC 2014, U. Cress (Ed.), 140-146